

# Wegwijzer AWBZ

## AWBZ

De AWBZ, de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, betaalt de zorgkosten voor mensen die lange tijd veel zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld voor mensen met een beperking door handicap, chronische ziekte of ouderdom. Deze mensen hebben zorgkosten die te hoog te zijn om zelf te betalen. Daarom zijn ze hier voor verzekerd via de AWBZ.

## Wegwijzer AWBZ

Wilt u op een makkelijke manier uitzoeken welke stappen u moet nemen als u AWBZ-zorg nodig heeft? Dan helpt de wegwijzer u hierbij. In deze wegwijzer leest u waar u terecht kunt met uw vragen. En u vindt er handige websites voor meer informatie.

## Wmo

Naast de AWBZ bestaat ook de Wmo, de Wet maatschappelijke ondersteuning. De Wmo betaalt lichtere vormen van hulp en ondersteuning voor mensen met een beperking. Bijvoorbeeld hulp bij het huishouden zoals opruimen, schoonmaken en ramen zemen. En voorzieningen voor vervoer voor mensen die slecht ter been zijn en niet met het openbaar vervoer kunnen reizen. Of aanpassingen in de woning zoals een traplift of een verhoogd toilet. Hierdoor kunnen mensen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en leven. Sinds 1 januari 2009 zijn ook de leefbaarheid van buurten en wijken, en maatschappelijke opvang voor dak- en thuislozen onderdeel van de Wmo.

Heeft u ook hulp nodig om zelfstandig te wonen en te leven? Vraag dan uw gemeente om ondersteuning. Uw gemeente is verantwoordelijk voor de hulp die betaald wordt door de Wmo. Veel gemeenten hebben daarom een apart Wmo-loket of een zorgloket.

## Zvw

Iedereen die in Nederland woont heeft ook verplicht een basisverzekering. De basisverzekering vergoedt een groot deel van de kosten van de gezondheidszorg. Zoals medicijnen en de huisarts. De overheid bepaalt welke zorg wordt betaald door de basisverzekering. Heeft u meer zorg nodig dan wordt betaald door de basisverzekering? Dan is een aanvullende verzekering nodig.

## Stap 1

Heeft u hulp of ondersteuning nodig omdat u het zelf niet langer redt?

uitleg en organisatie

Regelhulp geeft u een duidelijk overzicht van zorg, hulp, uitkeringen en andere voorzieningen voor gehandicapten, zieken en ouderen. Regelhulp helpt u ook bij het vinden van de juiste voorzieningen en juiste organisaties.

meer informatie

Kijk op [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)  
Of bel: 0800 - 8051

## Stap 2

Wanneer krijgt u AWBZ-zorg?

Om AWBZ-zorg te krijgen heeft u altijd een indicatie nodig. Een indicatie is een besluit waarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U krijgt deze indicatie van het CIZ, het Centrum Indicatiestelling Zorg. Of van het BIZ, Bureau Jeugdzorg. Het CIZ stuurt het indicatiebesluit naar u én naar het zorgkantoor in uw regio.

Kijk op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) of op [www.bureaujeugdzorg.info](http://www.bureaujeugdzorg.info) voor een kantoor bij u in de buurt.

## Stap 3

Van wie krijgt u AWBZ-zorg?

Heeft u een indicatie ontvangen? Dan kunt u kiezen tussen zorg in natura (zin) of een persoonsgeboden budget (pgb):

- Bij **zorg in natura (zin)** krijgt u de zorg die u nodig heeft rechtstreeks van uw zorgaanbieder. Bijvoorbeeld in een verpleeghuis of van een hulpverlener. Over de betaling heeft de zorgaanbieder afspraken gemaakt met het zorgkantoor. Het zorgkantoor regelt voor u de administratieve en financiële afhandeling.
- Bij een **persoonsgeboden budget (pgb)** krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf zorg en hulp inkoopt of inhurt. U maakt zelf afspraken over de betaling. En u bent zelf verantwoordelijk voor de administratieve en financiële afhandeling.

Wilt u meer weten over het persoonsgebonden budget? Neem dan contact op met Per Saldo via [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl) of kijk op [www.naar-keuze.nl](http://www.naar-keuze.nl)

## Stap 4

Wie betaalt uw AWBZ-zorg?

Elke Nederlander is verzekerd voor AWBZ-zorg en betaalt hiervoor premie. Hieruit wordt de AWBZ-zorg betaald. Vaak betaalt u een eigen bijdrage. Dit wordt geregeld via het CAK, het Centraal Administratie Kantoor.

Wilt u meer weten over de eigen bijdrage? Kijk dan op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)  
Of bel 0800 - 0087