

De communicatiepool

Afspraken over de inhuur van een tijdelijke communicatieprofessional

.....

De Communicatiepool bestaat uit 40 communicatieadviseurs en woordvoerders die door de departementen kunnen worden ingehuurd als tijdelijke capaciteit. Deze adviseurs hebben brede ervaring in de overheidscommunicatie en zijn dus efficiënt en snel inzetbaar bij directies Communicaties of op (inter)departementale projecten.

Een communicatie-professional bij piek of ziek



De spelregels

Afwegingen

Geschiktheid, beschikbaarheid, wensen van adviseur en opdrachtgever en spreiding van opdrachten over de adviseurs in de pool spelen een rol bij de matching en plaatsing.

Flexibel

Om de pool flexibel te houden, duren de opdrachten maximaal een half jaar. Na deze periode kan met maximaal zes maanden verlengd worden.

Alleen voor piek of ziek

De adviseurs uit de Communicatiepool kunnen niet buiten de pool om worden ingehuurd voor 'piek en ziek' door de directies Communicatie.

Voorwaarden

De pool wordt alleen benaderd voor opdrachten die op het departement zelf moeten worden uitgevoerd en die vallen onder 'piek en ziek'. Voor afgebakende adviesdiensten kunnen externe bureaus worden ingeschakeld.

Facturering

De departementen betalen voor een adviseur van de pool een vast uurtarief. De adviseur factureert rechtstreeks aan het inhurende departement. Voor bemiddeling worden geen kosten in rekening gebracht.

Klantenbehandeling

Als er ontevredenheid is over de uitvoering van de opdracht, dan bespreken het departement en de adviseur dat in eerste instantie met elkaar. Als dat geen oplossing biedt, wordt contact opgenomen met de klantbeheerder.

Tarieven

De opdrachtgever betaalt € 100 per uur (exclusief btw) voor de communicatieadviseur en € 120 per uur (exclusief btw) voor een strategische-communicatieadviseur of woordvoerder. Na 350 gewerkte uren wordt er een staffel aangebracht. Het tarief voor een communicatieadviseur wordt € 90 per uur en voor een strategische-communicatieadviseur/woordvoerder € 110 per uur.

Veelgestelde vragen & antwoorden

Wat voor mensen zitten er in de pool?

De Communicatiepool bestaat uit 40 externe communicatieadviseurs. Er zitten geen communicatieadviseurs van de rijksoverheid in de pool. Er zijn 15 'generalisten', 15 'strategen' en 10 woordvoerders.

Hoe zijn de adviseurs aan een plek in de pool gekomen?

De adviseurs zijn via een Europese aanbesteding in de Communicatiepool terechtgekomen. Er werden punten toegekend voor opleiding, relevante werkervaring, interim-ervaring en expertises. Ook moesten de adviseurs drie referenties inleveren. Tijdens de selectiegesprekken werd gelet op persoonlijkheid en competenties als politiek-bestuurlijk gevoel, overtuigingskracht en resultaatgerichtheid.

Hoe verhoudt de Communicatiepool zich met de raamcontracten die sommige departementen hebben met detacheringbureaus op het gebied van communicatie en marketing?

De Communicatiepool kent geen gedwongen winkelnering. De raamcontracten staan los van de Communicatiepool. De departementen bepalen zelf of zij externe inhuur via de bestaande raamcontracten, de Communicatiepool of een andere weg laten lopen.

Hoe zorgt het poolmanagement ervoor dat de kennis die de adviseurs opdoen, niet wegvloeit?

De Communicatiepool organiseert de uitwisseling van kennis. Tijdens periodieke netwerkbijeenkomsten delen de adviseurs uit de Communicatiepool hun ervaringen met elkaar. Ook communicatieadviseurs van de ministeries zijn daarbij welkom. Daarnaast werken adviseurs uit de pool mee aan rijksbrede bijeenkomsten van o.a. de Academie voor Overheidscommunicatie door bijvoorbeeld een presentatie te geven over een opdracht met een bepaald onderwerp.

Hoe valt de inschakeling van externe communicatieadviseurs te rijmen met het kabinetsvoornemen om de externe inhuur bij de rijksoverheid te verminderen?

Er worden geen extra communicatieadviseurs ingeschakeld. De Communicatiepool is gericht op het professionaliseren en bundelen van de huidige inhuur van tijdelijke communicatiecapaciteit, niet op uitbreiding hiervan. Door de gecoördineerde aanpak en effectieve inzet staat de pool vermindering van externe inhuur niet in de weg.

Kan een ministerie een voorkeur voor een specifieke adviseur opgeven?

Ja, dat mag. Er kan alleen niet worden gegarandeerd dat de gevraagde adviseur beschikbaar is en ook de opdracht wil doen. Het kan zijn dat een adviseur al zoveel opdrachten bij een bepaald ministerie heeft gedaan, dat hij of zij aangeeft liever bij een andere Directie Communicatie aan de slag te gaan.

Zijn de adviseurs uit de pool gescreend?

Alle communicatieadviseurs hebben bij de Europese aanbesteding een Verklaring arbeidsrelatie (VAR) en ingeleverd. De adviseurs hebben geen screening van de AIVD doorlopen.

Meer weten over de Communicatiepool?
Mail je vraag naar Communicatiepool@minaz.nl