



## Informatie

# Rekenmodel VPT

## Kosten-batenanalyse van maatregelen tegen agressie en geweld in de publieke sector

Het programma Veilige Publieke Taak heeft het Rekenmodel VPT laten ontwikkelen. Dit Rekenmodel maakt u bewust van de kosten die met de incidenten en de aanpak van agressie en geweld in uw organisatie gemoeid zijn. Het geeft inzicht in zowel bekende als meer verborgen kosten en zet deze af tegen de sociale en financiële baten op langere termijn. Daarnaast geeft het rekenmodel inzicht in de effectiviteit van uw (bestaande of nieuwe) maatregelen om agressie en geweld terug te dringen. Deze inzichten kunnen u helpen bij het optimaliseren van uw beleid.

Het Rekenmodel VPT helpt u bij:

1. het doorrekenen van de jaarlijkse kosten van incidenten;
2. het doorrekenen van de sociale en financiële baten;
3. het zichtbaar maken van de effectiviteit van maatregelen;
4. de selectie van in te zetten maatregelen tegen agressie.

### Hoe werkt het Rekenmodel VPT?

Het invullen van het model is eenvoudig. Het is een Microsoft Excel bestand dat door iedereen ingevuld kan worden. Er is geen bijzondere expertise vereist. Ook is er een handleiding die als naslag kan worden gebruikt.

Werkgevers kunnen het rekenmodel eenvoudig invullen met de beschikbare gegevens. Het model rekent ook goed als er gegevens ontbreken. Bij gebrek aan gegevens kunnen deze geschat worden. Overschatting of onderschatting heeft uiteraard invloed op de uitkomsten. Om die reden is het aan te bevelen de analyse te maken met meerdere mensen in de organisatie.

### Effecten van maatregelen

De effectiviteit van uitgevoerde maatregelen op de werkvloer kunt u meten door bijvoorbeeld gebruik te maken van het Agressie Weerbaarheidsonderzoek (AWO) of medewerkerstevredenheidsonderzoeken.

### Voorbeelden van kostenposten in het Rekenmodel VPT

Hiernaast zijn voorbeelden van kostencategorieën en overwegingen opgenomen die u tegen kunt komen wanneer u het Rekenmodel gaat gebruiken.

### Kosten van incidenten

Sommige kosten springen in het oog, zoals schade aan spullen en kosten van medische zorg. Overigens komen die laatste niet voor rekening van de werkgever, maar van de zorgverzekeraar. Binnen de publieke taak is er nog weinig oog voor de verloren werktijd door incidenten. Incidentregistratie en aangifte doen kost tijd en daarmee feitelijk ook geld. Net als de tijd van de leidinggevenden die moeten optreden na incidenten, het werk van een bedrijfsopvangteam en de juristen die de juridische gevolgkosten van incidenten moeten verhalen, zoals de kosten van advocaten, eigen juristen, rechtszaken en boetes.

### Andere dan financiële gevolgen

Agressie- en geweldsincidenten kunnen effect hebben op de medewerkerstevredenheid. En al gauw is er een effect op het gevoel van veiligheid onder de medewerkers. Incidenten kunnen de inzetbaarheid van medewerkers beïnvloeden, en ook de werkprocessen. Functies die regelmatig met agressie en geweld te maken hebben, kunnen als minder aantrekkelijk gezien worden. Daardoor kan bijvoorbeeld de werving moeilijk zijn. En de klanttevredenheid kan erdoor geschaad worden.

### Kosten van maatregelen

De kosten van trainers en adviseurs zijn vaak wel helder. Andere kosten zijn niet direct zichtbaar, zoals de cursustijd van medewerkers. Deels zijn de kosten van maatregelen eenmalige investeringen die in een aantal jaar worden afgeschreven. Voor een ander deel zijn het exploitatiekosten, zoals onderhoud en energie. Zo zijn er structurele uitgaven, bijvoorbeeld abonnementen, keuringen, verzekeringen, ICT-uitgaven en verbruiksgoederen.

Het Rekenmodel VPT is ontwikkeld door het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK in samenwerking met TNO Kwaliteit van Leven'. Het Rekenmodel VPT is gratis aan te vragen via [info@veiligepublieketaak.minbzk.nl](mailto:info@veiligepublieketaak.minbzk.nl).

