



Ministerie van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 1 A
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Fax (070) 333 40 33
www.szw.nl

Uw brief
Ons kenmerk AI/AMF/2008/4458
Datum 18 februari 2008

Onderwerp Kamervragen van het lid De Wit (SP) en van Hijum
(CDA)

Hierbij zend ik u de antwoorden op de Kamervragen van het lid De Wit (SP) en van Hijum (CDA) over het niet betalen van het minimumloon door Uitzendbureau Elegance Hotel Services.

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(J.P.H. Donner)

Bijlage(n):
Antwoord op Kamervragen



Ons kenmerk

2070809650

Vragen van de leden Ulenbelt (SP) en Van Hijum (CDA) aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over het niet betalen van het minimumloon door Uitzendbureau Elegance Hotel Services. (Ingezonden 25 januari 2008)

1

Wat is uw reactie op het bericht 'Schoonmakers grote hotels uitgebuit'? ¹

Antwoord 1

De Arbeidsinspectie heeft naar aanleiding van dit bericht een onderzoek ingesteld naar de naleving van de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag door het in het bericht genoemde uitzendbureau.

2

Wilt u de Kamer de resultaten van het onderzoek door de Arbeidsinspectie zenden? Zo ja, wanneer? Zo neen, waarom niet?

Antwoord 2

Ik zal de Tweede Kamer op de hoogte stellen van de bevindingen van de Arbeidsinspectie zodra het onderzoek is afgerond. Ik verwacht dat dit binnen enkele weken het geval zal zijn.

3

Deelt u de mening dat de oproep van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in 2004 aan de uitzendbureaus om de naleving van de wet minimumloon te bevorderen gewerkt heeft? Zo ja, waaruit blijkt dit? Zo neen, welke stappen gaat u nu ondernemen?

Antwoord 3

Ja. In 2004 heeft de uitzendbranche de Stichting Naleving Cao Uitzendbranche (SNCU) in het leven geroepen. Deze stichting ziet toe op de naleving van niet alleen de cao maar let ook op de naleving van de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag (WML). De SNCU geeft signalen van niet naleving van de WML door aan de Arbeidsinspectie die vervolgens een onderzoek instelt en bij overtreding een boete en een last onder dwangsom oplegt.

4

In hoeverre besteedt de Arbeidsinspectie bij de handhaving aandacht aan de hotel- en recreatiepark sector? Ziet u aanleiding om het toezicht te intensiveren?

¹ http://www.trouw.nl/hetnieuws/economie/article896134.ece/Schoonmakers_grote_hotels Uitgebuit_



Ons kenmerk

De Arbeidsinspectie heeft in 2007 ca. 200 bedrijven in de sector Schoonmaak van gebouwen gecontroleerd. De schoonmaak van hotels en recreatieparken maakt hier deel van uit. Het percentage overtredingen van de Wet arbeid vreemdelingen onder deze bedrijven bedroeg ca. 15%. Dit resultaat is aanleiding om de activiteiten in deze sector te continueren. Daarnaast vindt controle plaats op naleving van de WML, mede op basis van signalen van sociale partners uit deze sectoren.

5

Wat is uw reactie op het bericht 'Elegance Hotel Service heeft verplicht certificaat niet'?²

Antwoord 5

Bedoeld krantenartikel bevat een rectificatie. Deze is terecht omdat het uitzendbureau niet beschikte over het certificaat NEN 4400-1 zoals abusievelijk in het eerste artikel werd gesteld. Het certificaat waarover het betreffende uitzendbureau wél beschikt, wordt verstrekt indien wordt voldaan aan normen betreffende een kwaliteitsmanagementsysteem waarmee de klanttevredenheid wordt verhoogd. In de uitzendbranche wordt gewerkt met de de NEN 4400-1 welke eisen bevat omtrent afdracht van belastingen en premies en de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav). Dit certificaat is echter niet verplicht.

6

Deelt u de opvatting dat uitzendbureaus die niet over het NEN-4400 certificaat beschikken, extra gecontroleerd moeten worden? Zo ja, hoe gaat u dat bereiken? Zo neen, waarom niet?

Antwoord 6

Ja. Bij de inspecties ligt het accent op het niet-gecertificeerde deel van de markt. De AI controleert in 2008 het gecertificeerde deel van de markt uitsluitend indien er een duidelijk signaal is van niet naleving van de Wav of de WML (bijvoorbeeld naar aanleiding van een werkplekcontrole bij een inlener).

7

In hoeverre is er -naast mogelijke ontduiking van het wettelijke minimumloon (WML) ook sprake van ontduiking van de CAO voor de schoonmaak- of uitzendsector? Welke afspraken bestaan er tussen de Arbeidsinspectie en de Hotel- en recreatiepark-sector om misstanden te signaleren?

In cao's zijn afspraken tussen private partijen vastgelegd. Het is aan partijen zelf om toe te zien op de naleving van cao afspraken. Eventuele ontduiking van de betreffende cao's is een zaak van de controle-organen die sociale partners in deze sectoren hebben opgericht. Als



Ons kenmerk

controle niet mogelijk blijkt, dan kunnen werkgevers- en werknemersorganisaties de Arbeidsinspectie verzoeken een onderzoek in te stellen. De bevindingen uit een dergelijk onderzoek kunnen door genoemde partijen worden gebruikt in een civiele procedure. Indien aan een werkgever een WML boete is opgelegd, worden de betreffende werkgevers- en werknemers organisatie ingevolge artikel 18 p van de WML daarvan in kennis gesteld.

¹ Trouw, 22 januari 2008