

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 1 A
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

Onze referentie
AV/SDA/2011/21520

Uw referentie
2011Z23177/2011D57507

Datum 28 november 2011

Betreft Reactie berichtgeving over naleving code verantwoordelijk marktgedrag
schoonmakers ministeries

Hierbij bied ik u op verzoek mijn schriftelijke reactie aan op de berichtgeving over de naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag bij de aanbesteding van de schoonmaakdiensten voor onder andere de ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Buitenlandse Zaken.

Zoals ik u eerder heb geschreven is het schoonmaakwerk bij deze ministeries sinds 1 september 2011 aan een nieuw bedrijf gegund (Kamerstukken II, 2011/12, 29 544, nr. 352). Hierover is een conflict ontstaan tussen FNV Bondgenoten en het nieuwe schoonmaakbedrijf Basita. Het al dan niet toepassen van de code speelt een rol in het conflict tussen FNV Bondgenoten en Basita.

De Codecommissie Verantwoordelijk Marktgedrag heeft op verzoek van zowel het Rijk als Basita gekeken naar het proces van aanbesteding en de effecten op het contract zoals de eventuele gevolgen voor werkdruk en arbeidsomstandigheden van betrokken schoonmakers. De commissie heeft op 8 november een uitspraak gedaan over het toepassen van de code door de Rijksoverheid en schoonmaakbedrijf Basita bij het aanbesteden van de schoonmaak (zie bijlage).

De commissie stelt in haar uitspraak dat de aanbesteding zowel naar de letter als naar de geest in lijn is met de code. Een belangrijk positief punt vindt de commissie dat Basita niet de goedkoopste aanbieder was en dat de prijs dus niet de doorslag heeft gegeven. Op dat punt heeft de Rijksoverheid, aldus de commissie, haar voorbeeldfunctie als het gaat om het toepassen van de code duidelijk waargemaakt. De commissie noemt daarnaast een aantal verbeterpunten. Een daarvan betreft de communicatie tussen Basita en haar nieuwe werknemers. Tijdige communicatie met en naar medewerkers is doorslaggevend voor het goed verloop van een contractwisseling. De commissie heeft FNV Bondgenoten en Basita opgeroepen met de uitspraak in de hand tot verdere afspraken te komen.

Wat betreft de gevolgen voor de werkdruk stelt de commissie terecht dat reductie van het aantal schoonmaakuren en schoonmaakmeters niet mag leiden tot toenemende werkdruk. De commissie adviseert de werkdruk onafhankelijk en objectief te laten onderzoeken op basis van een door alle partijen erkende meetmethode.

Ik heb inmiddels begrepen dat er tussen Basita en FNV Bondgenoten afspraken zijn gemaakt en dat de schoonmakers op maandag 28 november weer aan het werk gaan. Basita en FNV Bondgenoten nemen het advies van de commissie over

om de werkdruk bij de schoonmakers te laten onderzoeken. Op basis van de resultaten zijn partijen bereid eventuele verbeterpunten aan te pakken.

Het is een goede zaak dat FNV Bondgenoten en Basita het conflict langs de lijnen van de code hebben opgelost. Hiermee is duidelijk geworden dat de code een meerwaarde heeft, zowel in de aanbestedingsfase als tijdens de uitvoering van het contract.

Datum

28 november 2011

Onze referentie

AV/SDA/2011/21520

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

H.G.J. Kamp