



Van Regels naar Ruimte

Nieuwsbrief van het programma Regeldruk, januari 2012

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is bedoeld voor iedereen die een bijdrage wil leveren aan de vermindering van regeldruk. Met deze nieuwsbrief wil het programma Regeldruk van BZK u informeren over nieuws en de voortgang van de vermindering van regeldruk voor burgers, professionals en medeoverheden. Ook vindt u voorbeelden van hoe regeldruk in de praktijk goed opgelost wordt. Kent u initiatieven die helpen knellende regelgeving op te lossen en ruimte geven? Meldt het ons via postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl.

Inhoud

[Beste wensen voor 2012!](#)

[Goede voorbeelden verzameld op één site](#)

[Kenniscentrum Prettig contact met de Overheid officieel van start](#)

[Veranderingen op 1 januari 2012](#)

[#Regeldruk](#)

Beste wensen voor 2012!

De medewerkers van het programma Regeldruk wensen alle lezers een mooi en succesvol jaar toe! Ook dit jaar willen we slagvaardig zijn en knellende regelgeving verminderen en aanpassen. Want minder knellende regels loont: het is kostenbesparend, levert tijd op en helpt de dienstverlening te verbeteren.

[Terug naar boven](#)

Goede voorbeelden verzameld op één site

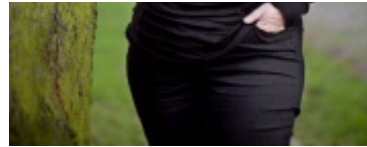
Goed Opgelost! Dat is de naam van een verzameling goede voorbeelden van vermindering van administratieve lasten en regeldruk. Straks zijn ze te vinden op één website, bedoeld voor professionals in de publieke sector. De site is een initiatief van het programma Regeldruk van het ministerie van BZK.

Signalen uit het veld

Het project 'Goed Opgelost!' is september 2011 gestart onder leiding van projectleider Aty de Groot. "Het project is tot stand gekomen naar aanleiding van signalen uit het veld: er is duidelijk behoefte aan een plek waar goede voorbeelden zijn



verzameld", vertelt ze. Voorbeelden van projecten waarin de regeldruk met succes is verminderd, waardoor organisaties en burgers minder geld en tijd kwijt zijn. De opdracht die het projectteam van Aty meekreeg was ervoor te zorgen dat goede voorbeelden worden verzameld, verspreid en overgenomen door andere organisaties. Aty en haar collega's doen dat door informatie te verzamelen, bij elkaar te brengen, te structureren en te ontsluiten. "Overheidsorganisaties en beroepsgroepenverenigingen doen veel moeite om goede voorbeelden onder de aandacht te brengen, door bijvoorbeeld het uitgeven van boekjes en onderzoeken, maar tot op heden is er geen centrale plek waar alle voorbeelden samen komen. Dat bleek een gemis voor al diegenen die zich willen laten inspireren door de voorbeelden van anderen. Straks zijn de voorbeelden verzameld op één plek waardoor professionals meer overzicht hebben over wat er allemaal al is ontwikkeld. Ook krijgen ze snel inzicht in het goede voorbeeld, de aanpak en de kosten. Onze belangrijkste drijfveer is ervoor te zorgen dat organisaties de voorbeelden overnemen en ze te stimuleren een dergelijke aanpak toe te passen in de eigen organisatie."



Even geduld

"Eind januari gaat de site online", vertelt Aty enthousiast. "We starten met een database met 20 goede voorbeelden. Dat klinkt als vrij weinig, maar we moesten zoeken naar een goede structuur en herkenbare zoekingen. Een goede beschrijving maar vooral ook een volledige beschrijving van de projecten, en dat vergt veel tijd en afstemming. We hebben daarvoor een meedenkgroep van mensen die de verschillende sectoren goed kennen." Nu zijn er 20 voorbeelden die volledig zijn en die komen uit verschillende sectoren zoals Jeugdzorg, Zorg, Sociale Zekerheid, Veiligheid en vanuit gemeenten. Zo staat er een voorbeeld in van de manier waarop de doorlooptijd van een indicatiebesluit in de Jeugdzorg kan worden teruggebracht. En wordt bijvoorbeeld beschreven hoe je werkprocessen zo kunt aanpassen dat politiedossiers vaker correct bij het Openbaar Ministerie worden aangeleverd. "We hopen dat mensen ook worden geïnspireerd door voorbeelden uit andere sectoren. Het voorbeeld van goede politiedossiers is zeker ook toepasbaar in andere omgevingen dan de politie en het OM."

Voorbeelden welkom

Aty: "Iedereen is welkom om goede voorbeelden van vermindering administratieve lasten of regeldruk in te dienen. We hebben er nu 20 en we streven naar 80 medio 2012."

Neem voor vragen of het indienen van goede voorbeelden contact op met Aty de Groot van het project Goed Opgelost!, email: aty.groot@minbzk.nl

Terug naar boven

Kenniscentrum Prettig contact met de Overheid officieel van start

Tijdens de landelijke conferentie Prettig Contact met de Overheid van 8 december is het Kennis- en informatiecentrum Prettig Contact met de overheid gelanceerd.

Het centrum ondersteunt en stimuleert bestuursorganen om bij de behandeling van aanvragen, klachten en bezwaren naast de formele AWB-procedures ook een informele aanpak toe te passen. En doet dat onder andere door middel

van presentaties, workshops, conferenties, materialen, kennis- en informatieuitwisseling, een instrument voor effectmeting en een website.

Verbinding

In het prachtig gerenoveerde Grand Theatre in Breda kwamen de eerste pioniers van de informele aanpak en hun opvolgers bijeen. Jacques Wallage, voorzitter van de Raad voor het Openbaar Bestuur en een van de sprekers op de conferentie, stelde dat de communicatie tussen overheid en burgers hapert. "Een klacht is het meest tastbare bewijs van een haperende verbinding. Het bij elkaar brengen van overheid en burger vraagt een respectvolle behandeling." Het nieuwe Kennis- en Informatiecentrum biedt instrumenten om de informele aanpak te gebruiken in het contact met de burger. Dit leidt niet alleen tot meer tevredenheid over de overheid maar doet ook het vertrouwen van burgers groeien. Nationale ombudsman Alex Brenninkmeijer, gaf de aanwezigen gekscherend de opdracht: "Pas de wet niet meer toe, maar denk na."

Succes

Het gevarieerde conferentieprogramma bood presentaties, onderzoeksresultaten, masterclasses en een paneldebat. Tijdens masterclasses oefenden de deelnemers het toepassen van de informele aanpak in de praktijk. Dat leverde enthousiaste reacties op. Veel projectleiders hebben zich inmiddels aangemeld op de website en aangegeven dat zij samen met het kenniscentrum aan de slag willen om de informele aanpak toe te passen. Het verslag van de conferentie is in de loop van januari te lezen op de site van het centrum.

Meer informatie: www.prettigcontactmetdeoverheid.nl

[Terug naar boven](#)

Veranderingen op 1 januari 2012

Sinds 2010 gelden er vaste verandermomenten voor regelgeving: 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Op 1 januari zijn dan ook verschillende veranderingen in werking getreden die gevolgen hebben voor burgers en voor professionals in de publieke sector. Een aantal maatregelen zorgt voor vermindering van regeldruk. Zo is het nu mogelijk om een verklaring omtrent het gedrag (VOG) digitaal aan te vragen (waarbij de leges ook lager zijn). Ook eigenaren van rijksmonumenten krijgen te maken met minder administratieve lasten. Per 1 januari hoeven zij voor kleinere werkzaamheden geen vergunning meer aan te vragen. Bovendien duurt de procedure voor minder ingrijpende werkzaamheden 8 weken in plaats van 26 weken.

Alle veranderingen zijn te lezen op <http://www.overheid.nl/watverandertervooru>

[Terug naar boven](#)

#Regeldruk

Via ons Twitteraccount @Regeldruk blijft u op de hoogte van het laatste nieuws en hopen wij ook van u reacties te krijgen op vragen die we stellen.

Enkele opvallende tweets over regeldruk:

- holden1957 12:34am via Twitter for iPhone #IDkaart kan dus binnen 24 klaar zijn. Waarom moet het dan een week duren? #bureaucratie?
- FotoHD Dec 28, 2011, 2:56pm via web maar even naar gemeentehuis, wat dingen checken in de BA gegevens.. Verhuizen kan leuk zijn, maar al die adm rompslomp..pff
- Staatssecretaris Veldhuijzen van Zanten zet aanval in op de bureaucratie in de zorg #rijksoverheidnl
- FabianNagtzaam Nov 30, 11:38am via LinkedIn CDA: weg met bureaucratie bit.ly/s6Lc61. Minder regels, vergunningen en meer snelheid! Lobby omtrent regelgeving en lastendruk slaagt noordhollandsdagbladnl

Terug naar boven

twitter



Colofon

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een gratis uitgave van het programma Regeldruk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

De volgende nieuwsbrief verschijnt maandag 6 februari 2012.



Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? [Meld je dan hier af.](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, word je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.