



Ministerie van Economische Zaken

De slimme meter

Informatie over uw nieuwe energiemeter



De slimme meter in vogelvlucht

Iedereen in Nederland krijgt voor het einde van 2020 een slimme meter aangeboden. Deze meter vervangt uw huidige elektriciteitsmeter en als u op het gasnet bent aangesloten, ook uw gasmeter. Met deze meter hoeft u uw meterstanden niet meer zelf aan uw energieleverancier door te geven. Daarnaast kunt u meer inzicht krijgen in uw energieverbruik. Dit kan u helpen om energie en dus geld te besparen. Immers, pas als u weet wat u verbruikt, kunt u kijken waar u minder kunt verbruiken!

Met de komst van de slimme meter verandert een aantal zaken, maar blijven er ook zaken gelijk:

Wat vind ik in deze brochure?

Deze brochure is opgesteld om u te informeren over de slimme meter. In deze brochure vindt u achtergrondinformatie over de slimme meter en leest u welke mogelijkheden de slimme meter heeft. Ook krijgt u antwoord op de belangrijkste vragen over veiligheid, privacy en hoe het precies zit wanneer u zelf energie opwekt met bijvoorbeeld zonnepanelen.

» Wat verandert wel?	» Wat verandert niet?
<ul style="list-style-type: none">• Elke twee maanden krijgt u van uw leverancier een overzicht van uw energieverbruik en een indicatie van de kosten hiervoor.• U hoeft uw meterstand niet meer zelf door te geven/ er komt geen meteropnemer langs.• Bij verhuizing of overstap naar een andere leverancier hoeft u alleen de gewenste overstapdatum door te geven.• Als u extra energie wilt besparen, kunt u gebruik maken van energiebesparingsdiensten of energiemanagement op maat.	<ul style="list-style-type: none">• Elke maand betaalt u een vast voorschotbedrag voor uw energieverbruik.• U krijgt jaarlijks een eindafrekening.• U kunt zelf de meterstand op uw meter zien.• U betaalt een huurbedrag voor de meter. Dit zal niet hoger zijn dan wat u nu betaalt. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) zorgt ervoor dat dit tarief niet ineens zal stijgen als u een slimme meter heeft.



Wat is de slimme meter en waarom krijg ik er één?

De slimme meter is een digitale meter voor elektriciteit en gas. Deze meter vervangt uw huidige elektriciteitsmeter en als u bent aangesloten op het gasnet, ook uw gasmeter. De slimme meter meet, net als uw huidige meters, uw elektriciteits- en gasverbruik. Het belangrijkste verschil met uw huidige meter is dat de slimme meter op afstand kan worden uitgelezen.

Er zijn twee belangrijke redenen waarom besloten is om in Nederland slimme meters op te hangen. Ten eerste helpt de slimme meter u bij het besparen van energie. Met de slimme meter is het makkelijker om uw energieverbruik in de gaten te houden. Dit kunt u zelf doen met de verbruiks- en kostenoverzichten die u elke twee maanden van uw energieleverancier ontvangt. Daarnaast zijn er al allerlei besparingsproducten en -diensten, zoals apps en displays, die u aan uw slimme meter kunt koppelen om u te helpen bij het besparen van energie. Meer informatie kunt u vinden op: www.energieverbruiksmanagers.nl.

Ten tweede is deze meter een belangrijke stap om de elektriciteitsnetten klaar te maken voor de toekomst. Zo wordt elektriciteit niet meer alleen geproduceerd door de traditionele energieleveranciers, maar komen er steeds meer producenten bij. Dit zijn bijvoorbeeld mensen zoals u, die met zonnepanelen op het dak

elektriciteit opwekken, zowel voor eigen gebruik als voor teruglevering aan het energienet.

Goed inzicht in de hoeveelheid elektriciteit die wordt afgenomen van, of geleverd aan het elektriciteitsnet is belangrijk voor de netbeheerders om te zorgen dat iedereen altijd kan rekenen op levering van energie. De slimme meter helpt om dit inzicht te krijgen en is daarom belangrijk om de elektriciteitsnetten – ook in de toekomst – goed te managen.

Wat kan ik ermee?

Verbruiks- en kostenoverzichten geven u elke twee maanden inzicht in uw energieverbruik

Standaard wordt uw meter elke twee maanden automatisch uitgelezen. Met deze gegevens maakt uw energieleverancier een verbruiks- en kostenoverzicht voor u, inclusief een vergelijking met uw verbruik in dezelfde periode vorig jaar én een vergelijking met het verbruik van een gemiddeld, vergelijkbaar huishouden. Deze vergelijkingen geven u meer informatie over uw energieverbruik: heeft u meer energie verbruikt dan vorig jaar in dezelfde periode? Of verbruikt u meer energie dan gemiddeld? Deze informatie is een eerste stap in het besparen van energie, omdat u op basis van deze informatie uw energieverbruik naar wens kunt bijsturen. Ook staat vanaf 1 januari 2015 uw standaard jaarverbruik op het verbruiks- en kostenoverzicht. Met deze informatie kunt u via bijvoorbeeld prijsvergelijkingssites gemakkelijk een goedkopere energieleverancier vinden.

Energiebesparingsdiensten helpen u om energie en dus geld te besparen

Een slimme meter geeft elke twee maanden uw meterstanden automatisch door aan uw netbeheerder. Uw energieleverancier zal deze standen gebruiken om u zes keer per jaar een verbruiksoverzicht te sturen. De slimme meter kan verder zowel op afstand als binnen uw woning gekoppeld worden aan producten en diensten die u inzicht geven in uw actuele energieverbruik. Ook bieden deze producten en diensten de mogelijkheid om energie en geld te besparen. Via de P1- of Consumentenpoort kunt u directe feedback ontvangen. Via deze poort kunt u vaker uw slimme meter uit laten lezen en advies op maat ontvangen om uw energieverbruik te verminderen. Met behulp van deze informatie kunt u bijvoorbeeld op een voordelig moment uw wasmachine inschakelen of uw elektrische auto opladen. Uw energieleverancier kan u bovendien contracten op maat gaan aanbieden, die verder gaan dan de bestaande dagen nachttarieven. De slimme meter helpt dan om vast te stellen wanneer u het meeste energie verbruikt. Voor een overzicht met de diverse producten en diensten kunt u terecht op de onafhankelijke website van Milieu Centraal www.energieverbruiksmanagers.nl. Let wel: u moet een energieleverancier of aanbieder van energiebesparingsdiensten expliciet toestemming geven om vaker dan in de hierboven genoemde situaties uw meterstanden uit te lezen.

Voor uw jaarlijkse energierekening hoeft u uw meterstand niet meer door te geven.

Naast het tweemaandelijks uitlezen voor de verbruiks- en kostenoverzichten, leest uw energieleverancier eens per jaar uw slimme meter uit, zodat hij de jaarlijkse energierekening kan opmaken. U hoeft dus niet meer zelf uw meterstanden door te geven of een meteropnemer binnen te laten.

Wat kost de meter?

De installatie van de nieuwe energiemeter kost u niets. Ook blijft u - net als nu - meterhuur betalen. Dit tarief wordt door de toezichthouder ACM vastgesteld. De ACM zorgt ervoor dat dit tarief niet ineens zal stijgen als u een slimme meter heeft.

Als u op eigen initiatief een slimme meter aanvraagt, waardoor u de meter eerder ontvangt dan gepland, kunnen er wel kosten aan verbonden zijn. Hetzelfde geldt voor situaties waarin u na het weigeren van de meter, de meter later alsnog wilt laten installeren. Het ontvangen van de tweemaandelijks verbruiksoverzichten kost u niets.

Ben ik verplicht een slimme meter te accepteren?

Als u niet wil dat uw elektriciteits- en/of gasmeter op afstand uit wordt gelezen, zijn er twee opties: u kunt de meter 'administratief uit' laten zetten of u kunt de meter weigeren.

Administratief uitzetten van de slimme meter

U bent niet verplicht uw meterstanden op afstand uit te laten lezen. Heeft u hier bezwaar tegen, dan kan de netbeheerder deze functie voor u uitzetten. In dat geval krijgt u wel een slimme meter, maar geen tweemaandelijks overzichten van uw verbruik. Ook moet u dan nog steeds zelf jaarlijks uw meterstanden doorgeven, zodat uw energieleverancier uw jaarrekening kan maken. U kunt deze uitleesfunctie overigens op een later moment altijd weer aan laten zetten.

Weigeren van de slimme meter

Wanneer u de slimme meter echt niet wilt, kunt u hem weigeren. In dat geval geeft u zelf uw meterstanden door voor het opstellen van de jaarrekening en ontvangt u geen tweemaandelijks overzichten van uw verbruik. U houdt dan uw oude meter, die niet geschikt is voor nieuwe diensten en toepassingen die u helpen uw verbruik omlaag te brengen. Als uw huidige meter niet meer aan de nauwkeurigheidseisen voldoet, ontvangt u in dit geval een digitale meter die niet op afstand uitleesbaar is. Dat geldt ook wanneer sprake is van één van de volgende situaties:

- U komt in een nieuwbouwwoning te wonen;
- U heeft uw woning grootschalig gerenoveerd.

Is de slimme meter wel veilig? En hoe zit het met mijn privacy?

Er zijn strenge veiligheidseisen voor de energienetten, het dataverkeer en de slimme meters. Gegevens over uw energieverbruik zijn niet in detail beschikbaar. Zo kunnen energieleveranciers bijvoorbeeld niet zien welke apparaten u gebruikt. Ook zijn uw meterstanden niet toegankelijk voor derden zonder uw expliciete toestemming.

Gebruik van uw gegevens is beperkt

Uw netbeheerder en energieleverancier zijn aan regels gebonden als het gaat om het gebruik van uw gegevens. Uw meterstanden worden automatisch uitgelezen conform de wet:

- 1 keer per jaar voor uw jaarlijkse energierekening
- 6 keer per jaar voor uw tweemaandelijks overzichten
- wanneer u overstapt naar een andere leverancier of als u verhuist
- wanneer dat noodzakelijk is voor het beheer of onderhoud van het energienet

De meterstanden geven geen inzicht in actueel verbruik, maar over het verbruik in een bepaalde periode. Daarom kan via de slimme meter niet uw leefpatroon worden achterhaald. Daarnaast kan de slimme meter vaker uitgelezen worden door bijvoorbeeld een organisatie die u kan helpen met het besparen van energie. Dit kan echter alleen als u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Bescherming van uw gegevens

De gegevens die wel zichtbaar zijn voor uw energieleverancier worden uiteraard zo goed mogelijk beveiligd. Net als bij internetbankieren en mobiel bellen is 100% veiligheid niet te garanderen. Het risico is wel heel klein te maken. De overheid stelt daarom wettelijke veiligheidseisen aan de slimme meters. Daarnaast zijn er voor de energiesector regels over hoe energiebedrijven met klanten en elkaar moeten omgaan bij het verwerken van gegevens. Ook nemen energieleveranciers en dienstenaanbieders en netbeheerders zelf uitgebreide maatregelen om hun netten en het dataverkeer met de nieuwste technologie te beveiligen. Op die manier kunnen onbevoegden niet bij uw gegevens.

Dit wordt ook in de gaten gehouden door twee onafhankelijke instanties. Zo controleert het College Bescherming Persoonsgegevens of de energiebedrijven netjes met uw gegevens omgaan en toetst of dat gebeurt binnen de kaders die de wet bescherming persoonsgegevens stelt. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) houdt toezicht op de energieleveranciers en netbeheerders en hoe zij omgaan met uw gegevens. Zo heeft de ACM hier in de eerste twee jaar dat er slimme meters zijn opgehangen onderzoek naar gedaan. De autoriteit concludeert dat de slimme meter door de netbeheerders goed wordt beveiligd tegen fraude met, misbruik van of inbreuk op de slimme meter, zoals dit volgens de wet verplicht is.



Slimme meter en het opwekken van uw eigen energie

Als u zelf zonnepanelen heeft, waarmee u elektriciteit opwekt die u teruglevert aan het net, dan is het belangrijk dat uw teruggeleverde energie geregistreerd wordt. Een terugdraaimeter is hiervoor niet voldoende, omdat deze niet de opgewekte elektriciteit registreert, maar alleen het netto elektriciteitsverbruik. Dat is het totale verbruik, verminderd met de totale hoeveelheid aan het net teruggeleverde energie. Een slimme meter is een slimme manier om deze opgeleverde energie te registreren.

Mocht u zonnepanelen hebben en toch de slimme meter willen weigeren, dan zal de netbeheerder ervoor kiezen om bij u een niet op afstand uitleesbare meter op te hangen, maar wel een (digitale) meter die opgewekte energie kan registreren (dus geen terugdraaimeter).

Colofon

Dit is een publicatie van
het Ministerie van Economische Zaken.
's-Gravenhage, December 2014.

Kijk voor meer informatie over de slimme meter op:

- www.slimmemeters.nl
- www.consuwijzer.nl/thema/slimme-meter-loket
- www.rijksoverheid.nl/slimmemeter

Publicatienummer: 13PD2011Go05