

En nu?

Hoofdlijnenakkoorden

Echte verandering begint met een gedeelde visie en ambitie. 'De juiste zorg op de juiste plek' is een belangrijke pijler geworden in de hoofdlijnenakkoorden. Daarmee hebben partijen in het veld zich geëngageerd aan de gewenste ontwikkeling. Naast commitment wordt de beweging financieel ondersteund. De afspraken die in de akkoorden gemaakt zijn, worden nu uitgewerkt en daarna ter uitvoering gebracht. Sturen op de transformatie, ieder in zijn eigen verantwoordelijkheid, maar ook samen. Dat is wat nodig is!

Gedeeld beeld in de regio

Om 'de juiste zorg op de juiste plek' waar te kunnen maken is het van belang dat er een gedeeld beeld ontstaat van de zorgvraag en het zorgaanbod in de regio. Zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten zorgen dat dit samen met zorgaanbieders, professionals, patiënten en hun omgeving gebeurt. Door te kijken wat goed gaat in een regio, wat beter kan en welke zorg een regio nu en voor de toekomst nodig heeft, ontstaat er een beeld van de opgave waar een regio voor staat. Het vraagt opnieuw commitment van partijen om hierop te sturen en verantwoordelijkheid te nemen.

Beweging verbreden en gemeengoed maken

In het rapport staan al veel goede voorbeelden genoemd die laten zien dat initiatieven die passen bij het gedachtegoed van 'de juiste zorg op de juiste plek' in het veld al vaak worden toegepast. De beweging is al gaande, maar het is nu van belang die verder te brengen. Werkelijk redenerend vanuit de behoefte van mensen in zorg en ondersteuning vergt intensievere samenwerking tussen het medisch- en sociaal domein. De beweging verbreden en van de goede voorbeelden gemeengoed maken. Essentieel daarbij is dat we anders naar ziekte, gezondheid en zorg gaan kijken én daarnaar handelen. Wie doet er mee? Wie durft?

We nodigen u dan ook graag uit om mee te denken hoe we deze beweging het beste kunnen ondersteunen.

Suggesties of contact

taskforcezorgopdejuisteplek@minvws.nl

De juiste zorg op de juiste plek

Wie durft?

De Nederlandse zorg is goed, maar kan nog veel beter!

De arbeidsmarktoplegging en de stijgende zorguitgaven dwingen ons dat we zorg anders organiseren. De zorg is bijzonder goed op deelterreinen, maar sterk gefragmenteerd. Dat maakt het resultaat voor mensen suboptimaal. Er wordt geredeneerd vanuit het aanbod en weinig vanuit de behoefte van mensen. Daarom is verandering nodig. Samen moeten we de zorg doelmatiger organiseren, door de juiste zorg op de juiste plek te bieden, met de zelfredzaamheid en het functioneren van mensen voorop. Vanuit dit gedachtegoed is in april 2018 het rapport van de Taskforce 'de juiste zorg op de juiste plek' gepubliceerd.

De juiste zorg op de juiste plek

De essentie van de Juiste zorg op de juiste plek is:

- > **voorkomen** van (duurdere) zorg;
- > **verplaatsen** (dichterbij mensen thuis);
- > **vervangen** van zorg (door andere zorg zoals e-health).

Waar gaat het over?

Ander perspectief op gezondheid en ziekte

Wanneer iemand ziek is, ligt nog te vaak de nadruk op iemands beperkingen, op specifieke aandoeningen en de medische behandeling daarvan. Er wordt gekeken naar wat mogelijk is in plaats van waar mensen en hun omgeving echt behoefte aan hebben. De focus zou meer moeten liggen op wat mensen nodig hebben om zo lang, zo goed en zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren in hun eigen omgeving. Kortom, we denken nog te veel in termen van behandeling en zorg, terwijl we veel meer mogen denken in termen van gezondheid, welzijn en dagelijks functioneren. Aandacht voor preventie, leefstijladvies en tijdige signalering van ziekte zijn daarbij van groot belang.

Het functioneren van mensen

Het vertrekpunt van 'de juiste zorg op de juiste plek' is daarom het functioneren van mensen. Met de eigen vitaliteit, veerkracht en wensen van mensen, kunnen professionals waarde toevoegen aan hun kwaliteit van leven. Dit betekent dat we meer moeten vragen wat mensen nodig hebben, investeren in de gezondheidsvaardigheden van mensen en dat samen beslissen (over welke zorg het beste past) de norm moet zijn. Het betekent ook dat we moeten meten en weten wat de uitkomsten van zorg zijn door de ogen van mensen zelf. En hoofdpijn en slapeloze nachten als gevolg van financiële problemen en eenzaamheid los je niet op in de zorg, meer samenwerking met het sociale domein is daarom cruciaal.

Integrale zorg voor mensen

De beweging vraagt daarnaast een verandering van denken in lijnen en hokjes naar denken in integrale zorg voor mensen. De organisatie van zorg en ondersteuning is sterk gefragmenteerd, terwijl mensen gebruik maken van allerlei zorg en baat hebben bij meer integrale zorg vanuit hun behoefte. Dit vergt van professionals afstemming en goede samenwerking. Daar waar mogelijk is het streven om zorg dichterbij de mensen of thuis te organiseren. Dit verandert wezenlijk de zorgrelatie, bevordert integrale zorg en het welbevinden.

Inzetten op informatie en e-health

De verandering naar regie op eigen gezondheid, samen beslissen, integrale zorg en goede samenwerking slaagt alleen als informatie tussen hulpvragers en hulpverleners en tussen hulpverleners onderling, naadloos digitaal kan stromen en beschikbaar is wanneer nodig. Het gaat er dus om dat ook de juiste informatie op het juiste moment op de juiste plek beschikbaar is. Patiënten zouden ook zelf moeten beschikken over hun eigen data. Daarbij moeten we de mogelijkheden van digitaal ondersteunende zorg en e-health toepassingen optimaal benutten om de verandering te bevorderen.

Ondersteunende contractering en bekostiging

Tot slot moet de manier waarop zorg en ondersteuning gecontracteerd en bekostigd worden deze beweging ondersteunen en moet aangepast worden waar die in de weg zit. Hier hoort bij dat integrale zorg beloond wordt, nieuwe zorgvormen gefinancierd worden, er met een meerjarig perspectief wordt gewerkt en de volumeprikkel wordt omgezet naar mensgerichte en waarde-gedreven financiering.

Door en voor wie?

Het rapport is door en voor de praktijk! Zo is het rapport opgesteld door een Taskforce, bestaande uit experts van de verschillende disciplines in de zorg, het sociaal domein en zorggebruikers. Samen met ervaringsdeskundigen hebben zij invulling gegeven aan het begrip 'de juiste zorg op de juiste plek'. De gedachten van de Taskforce zijn niet nieuw, maar sluiten aan op een bestaande beweging in het veld. Het rapport is dan ook voor de praktijk. Het verder brengen van de verandering zal daar moeten plaatsvinden en daarmee zijn partijen in het veld dus aan zet.