



Factsheet contactmogelijkheden

Opvang vluchtelingen

Oekraïne

Waar vind ik informatie?

Algemene informatie van de Rijksoverheid over onder andere de opvang van, onderwijs en zorg aan Oekraïners is te vinden op:

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/opvang-vluchtelingen-uit-oekraïne

Op deze pagina is door te klikken op de specifieke pagina voor overheden:

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/opvang-vluchtelingen-uit-oekraïne/informatie-voor-overheden

De VNG heeft een apart dossier op haar website:

www.vng.nl/rubrieken/onderwerpen/oorlog-oekraïne-informatie-voor-gemeenten

VNG-Forum Oekraïne

Op het besloten [Forum Oekraïne](#) informeert de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) gemeenten middels FAQ's, handreikingen, terug te kijken webinars en relevante websitelinks. Ook zijn hier voorbeelden van (meertalige) communicatiemiddelen beschikbaar die gemeenten kunnen gebruiken in hun communicatie naar vluchtelingen. Tot slot kunnen gemeenten ook elkaar bevragen en zelf informatie delen.

Voor mensen die werken met ontheemden uit Oekraïne is het Loket Ontheemden Oekraïne PSH (LOOP) het bovenregionale informatie-, verwijz- en adviescentrum.

Professionals en betrokken partijen kunnen er terecht met vragen, voor het vinden van passend aanbod aan psychosociale hulpverlening (PSH) en voor een goed beeld van de psychosociale behoeften in de opvang en de antwoorden daarop.

Het loket is tijdens kantoortijden bereikbaar op het e-mailadres info@loketoekraïnepsh.nl. Meer informatie vind je op de website www.loketoekraïnepsh.nl

Waar kan ik terecht met vragen?

Pd OEK

De programmadirectie Oekraïense ontheemden (Pd OEK) zorgt voor de interdepartementale beleidscoördinatie en kaderstelling, om een goede invulling te geven aan de rechten en plichten van Oekraïense ontheemden. Onder andere het recht op verblijf, onderwijs, zorg en werk. Tevens onderhouden zij het contact met het Veiligheidsberaad, de VNG, de betrokken NGO's en de Oekraïense vertegenwoordiging. Pd OEK is opdrachtgever voor de Nationale Opvang Organisatie Oekraïense ontheemden (NOO).

NOO

De NOO draagt op landelijk, regionaal en lokaal niveau actief bij aan de realisatie van voldoende kwalitatief goede opvanglocaties door gemeenten en ondersteunt hen bij het toegankelijk maken van basisvoorzieningen zoals zorg, onderwijs en maatschappelijke hulp. De NOO heeft een faciliterende rol en is vraagbaak voor provincies, gemeenten en veiligheidsregio's.

Provincies	Regio's	Regio Accounthouder
Groningen, Drenthe, Friesland	Groningen, Friesland, Drenthe	Kaspar van den Ham
Utrecht, Gelderland	Utrecht, Subregio's; Noord Veluwe, Achterhoek, Stedendriehoek, Arnhem, Food Valley, Rijk van Nijmegen, Rivierenland	Nicolien Wamsteker
Noord-Brabant, Limburg	Midden en West-Brabant, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost Limburg-Noord, Zuid-Limburg	Ralf van de Wiel
Noord-Holland	Noord-Holland-Noord, Zaanstreek-Waterland, Kennemerland, Amsterdam-Amstelland, Gooi en Vechtstreek	Esther van der Zwalm
Overijssel en Flevoland	IJsselland, Twente en Flevoland	Maurits van Gulick
Zeeland	Zeeland	Anna Jacobs
Zuid-Holland	Haaglanden en Rotterdam-Rijnmond, Hollands-Midden en Zuid-Holland-Zuid	Anna Jacobs
		Femke Brandsma (coördinator)

U kunt de accounthouders bereiken via: postbusnoo@minjenv.nl.

Persoonlijk:

Regio Accounthouders NOO

De zeven Regio Accounthouders NOO zijn het eerste aanspreekpunt vanuit het ministerie van Asiel en Migratie voor provincies, gemeenten, veiligheidsregio's, samenwerkingsverbanden en NGO's op het gebied van opvang van Oekraïense ontheemden op operationeel niveau. Zij werken vraaggestuurd. Belangrijkste taken van de Regio Accounthouders:

- signaleren van knelpunten in de uitvoering en ondersteunen bij het vinden van werkbare oplossingen in de praktijk
- goede (praktijk)voorbeelden en kennis delen over bestaand beleid/financieringsmogelijkheden
- input ophalen voor beleid(sontwikkeling)

Digitaal:

Helpdesk vluchtelingen

Gemeenten kunnen met algemene vragen over asielopvang, huisvesting statushouders, opvang Oekraïners en vraagstukken over integratie terecht bij de Helpdesk van Opvang tot en met Integratie.

helpdeskvluchtelingen@vng.nl of telefonisch 070-3738393 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur).

Het advies is om eerst de informatie op de [wegwijzer asielopvang en huisvesting](#) te checken of het [VNG-forum](#). Daar kunnen gemeenten ook onderling informatie uitwisselen en staan de meest gestelde vragen.

Financiële vragen Oekraïne

Alle financiële (aan)vragen van gemeenten over de Oekraïne-opvang kunnen direct worden gestuurd aan: PostbusNOO@minjenv.nl.

Asielopvang en huisvesting statushouders

Waar vind ik informatie?

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asielbeleid

Wegwijzer asiel

Het rijk, COA en de VNG hebben alle benodigde informatie gebundeld op de [website van de VNG](#). Ter ondersteuning van gemeenten bij het opzetten van (tijdelijke) (nood)opvangplekken en (tijdelijke) huisvesting. Deze Wegwijzer asielopvang en huisvesting bevat handreikingen, (gemeentelijke) voorbeelden en regelingen van diverse organisaties.

Meer informatie is ook te vinden op:
www.vng.nl/rubrieken/asiel-tot-integratie

COA

Informatie van en over het COA en een overzicht van de COA-locaties is te vinden op www.COA.nl. Zie ook de COA-website voor asielzoekers: www.mycoa.nl en de website van COA speciaal voor gemeenten: [COA - Asielopvangwijzer | www.coa.nl](#).

Asielopvangwijzer

In de [gemeentewijzer asielopvang](#) staat handige informatie over onder meer het openen van opvanglocaties, basisvereisten voor vastgoed, financiële regelingen en communicatie.

Programma doorstroomlocaties

Doorstroomlocaties zijn locaties waar statushouders verblijven onder verantwoordelijkheid van gemeenten. Hierdoor wordt de druk op COA-locaties verlaagd en kunnen statushouders sneller beginnen met inburgeren en participeren. Het Rijk biedt financiële ondersteuning in de realisatie en transformatie van een doorstroomlocaties. Meer informatie via postbusdoorstroomlocaties@minjenv.nl.

Waar kan ik terecht met vragen?

Digitaal

Vragen over tijdelijk onderdak in hotel- en accommodatieregeling

Gemeenten kunnen gebruikmaken van de hotel- en accommodatieregeling. Onder verantwoordelijkheid van de gemeente krijgt een statushouder tijdelijk onderdak in bijvoorbeeld een hotel of recreatiewoning, totdat er definitieve huisvesting beschikbaar komt. Meer informatie op de site van het COA www.coa.nl/nl/hotel-en-accommodatieregeling-har

Voor vragen over tijdelijk onderdak in hotel- en accommodatieregeling, kun je ook terecht bij de COA-informatielijn: info@coa.nl 088-715 70 00.

Helpdesk vluchtelingen

Voor algemene vragen over asielopvang, huisvesting statushouders, opvang Oekraïners en vraagstukken over integratie kunt u terecht bij de Helpdesk van Opvang tot en met Integratie. helpdeskvluchtelingen@vng.nl of 070-3738393 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur)

VNG-Forum Asielopvang

Op het besloten [Forum Asiel](#) informeert de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) gemeenten middels FAQ's, handreikingen, terug te kijken webinars en relevante weblinken. Ook is hier informatie over integratie en inburgering te vinden. Tot slot kunnen gemeenten ook elkaar bevragen en zelf informatie delen.

Taskforce Versnelling Tijdelijke Huisvesting

De [Taskforce](#) ondersteunt provincies, gemeenten en woningmarktpartijen om versneld flexwoningen en (tijdelijke) woningen door transformatie te realiseren. Hiervoor is een [menukaart](#) opgesteld.

Colofon

Dit is een publicatie van:
Ministerie van Asiel en Migratie
Nationale Opvang Organisatie Oekraïense ontheemden (NOO)
September 2025 | 25401902