

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 1 A  
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Parnassusplein 5  
T 070 333 44 44  
www.rijksoverheid.nl

**Onze referentie**  
2018-0000011700

Datum 25 januari 2018

Betreft Brief n.a.v. verzoek om reactie op rapport Nationale ombudsman 'Een open deur'

De Vaste Kamercommissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft mij verzocht een reactie te geven op het rapport van de Nationale ombudsman '*Een open deur? Een onderzoek naar de toegang tot de gemeentelijke schuldhulpverlening*' voorafgaand aan het dertigledendebat van donderdag 25 januari aanstaande. Middels deze brief reageer ik graag op dit verzoek.

Toegankelijke en laagdrempelige schuldhulpverlening is van groot belang. Als mensen geen hulp krijgen bij het oplossen van hun problematische schulden, verergert de schuldenproblematiek en wordt het oplossen van problemen op andere terreinen belemmerd.

Ik waardeer de inspanningen van de ombudsman om de problematiek van burgers met problematische schulden scherp in beeld te brengen, in dit geval door in meerdere gemeenten honderden dossiers te analyseren en te volgen. De bevindingen in dit rapport houden gemeenten een spiegel voor en laten zien waar het beter kan. Tegelijkertijd constateert de ombudsman ook dat er verbeteringen zijn: gemeenten sluiten minder groepen op voorhand uit dan enkele jaren geleden en zijn vaker bereid andere vormen van schuldhulp aan te bieden als een schuldregeling (nog) niet mogelijk is.

De Nationale ombudsman doet een aantal concrete aanbevelingen waar gemeenten mee aan de slag kunnen. Het is aan gemeenten om te beoordelen welke aanpassingen wenselijk zijn in de uitvoeringspraktijk.

Ik roep gemeenten op de uitkomsten van het onderzoek van de ombudsman ter harte te nemen. Ik heb begrepen dat de VNG dat ook reeds gedaan heeft richting haar leden. Tevens geeft de VNG aan dat zij voornemens is de huidige en nieuwe raadsleden en gemeenten te informeren over de uitkomsten, aanbevelingen en het vervolg dat de Nationale ombudsman aan dit onderzoek geeft.

De zorgen die de ombudsman uit over de toegankelijkheid van de schuldhulpverlening in dit recente rapport vormen belangrijke input voor het landelijke meerjarige leer- en kennisprogramma 'Schouders eronder' van Divosa, de VNG, NVVK, Sociaal Werk Nederland en de LCR, dat is mogelijk gemaakt door een subsidie van SZW.

Ik verwacht dat de toegankelijkheid van de gemeentelijke schuldhulpverlening ook onderdeel zal zijn van de uitwerking van de brede schuldenaanpak die ik heb aangekondigd in mijn brief van 18 december jl.<sup>1</sup>. Binnen de brede schuldenaanpak werken departementen, gemeenten en vele andere organisaties aan het voorkomen en oplossen van problematische schulden. Dit is bij uitstek een thema waar gemeenten gezamenlijk in op kunnen trekken en actie kunnen ondernemen. Dit voorjaar zal ik Uw Kamer een met betrokken partijen afgestemde aanpak toesturen.

**Datum**

25 januari 2018

**Onze referentie**

2018-0000011700

Tot slot kan ik u melden dat de Inspectie SZW vervolgonderzoek uitvoert naar de toegang tot de schuldhulpverlening. In 2016 heeft de Inspectie op verzoek van de toenmalige staatssecretaris van SZW naar aanleiding van de evaluatie van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening een onderzoek verricht naar de uitvoeringspraktijk rond de toegang van de schuldhulpverlening. Dit onderzoek liet zien dat het overgrote deel van de gemeenten zich bewust is van de bedoeling van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en een individuele afweging maakt bij de vraag of iemand tot de schuldhulpverlening kan worden toegelaten. Omdat het onderzoek van de Inspectie tegelijkertijd ook liet zien dat er zeker nog verbeteringen in de uitvoering mogelijk zijn, is besloten een vinger aan de pols te houden middels een vervolgonderzoek door de Inspectie SZW. Dit onderzoek zal ik uw Kamer op korte termijn aanbieden. Bij mijn reactie op dit onderzoek zal ik ook het onderzoek van de Nationale ombudsman 'Een open deur' betrekken.

De Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

T. van Ark

---

<sup>1</sup> Kamerstukken II, 24 515, nr. 410