

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

>Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Erfgoed en Kunsten
Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijks-overheid.nl

Onze referentie
34929073

Uw brief
22 november 2022

Uw referentie
202221974

Datum 2 december 2022

Betreft Brief n.a.v. aangenomen motie over op korte termijn werk maken van het wettelijk inperken van woekerhandel in de doorverkoop van toegangskaarten

Uw Kamer heeft mij met de motie van het lid Kwint verzocht om op korte termijn werk te maken van het wettelijk inperken van woekerhandel in de doorverkoop van toegangskaarten.¹ Dit verzoek is een vervolg op de eerder aangenomen motie van het lid Kwint in 2017, waarin de regering wordt verzocht om 'op korte termijn met een voorstel te komen om secundaire tickethandel aan banden te leggen'.²

Om uitvoering te geven aan deze motie zijn er in 2017 en 2018 gesprekken gevoerd met betrokken partijen. In deze gesprekken is gebleken dat dit probleem weerbaar is. Een verbod op doorverkoop zou er bijvoorbeeld toe leiden dat de doorverkoop van tickets zich naar het buitenland verplaatst en zou zeer moeilijk te handhaven zijn. Uiteindelijk is gekozen voor een voorlichtings- en bewustwordingscampagne die nu loopt. Parallel zijn de afgelopen twee jaar op Europees niveau afspraken gemaakt over een veilige online omgeving voor consumenten. Zo zijn er stappen gezet om doorverkoop te bemoeilijken, zoals een verbod om met software ingestelde limieten over het aantal tickets dat een persoon mag kopen te omzeilen. Daarnaast zijn fraude en internetoplichting bij de (door)verkoop van toegangskaarten al strafbaar voor de Nederlandse wet en is misleiding van de consument verboden.

Ik begrijp de wens van de Kamer om tot nadere maatregelen te komen en ik zal mij inzetten om uitvoering te geven aan deze nieuwe motie. Op korte termijn zal ik een uitvraag doen bij andere lidstaten van de Europese Unie om te zien welke ervaringen er zijn met maatregelen die bijdragen aan het inperken van de doorverkoop van toegangskaarten. Deze informatie zal ik meenemen in het vervolgtraject.

Parallel ga ik in gesprek met mijn collega-bewindslieden die betrokken zijn bij dit onderwerp, omdat het verzoek uit de motie raakt aan het consumentenrecht en zowel de sport- als de cultuursector betreft. Voorts vind ik het belangrijk ook de

¹ Kamerstuk 36200-VIII, nr. 22

² Kamerstuk 34775-VIII, nr. 25

sector te raadplegen. Ik kan u melden dat het contact op dit onderwerp al opgestart is.

Onze referentie
34929073

Op basis van de uitkomsten van de uitvraag en de gesprekken zal ik uw Kamer informeren over de manier waarop ik uitvoering wil geven aan de motie. Ik streef ernaar dit in het eerste kwartaal van 2023 te doen.

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Gunay Uslu