

1. Hoe kan het dat de ontwikkeling van Inspect niet eerder is stopgezet na de eerste twee negatieve adviezen?

Het tweede BIT-advies heeft aanleiding gegeven voor een grondige herijking van het programma en de aanpak. Aanbevelingen van het BIT en andere externe partijen zijn bij die herijking meegenomen en verwerkt in de herijkte aanpak. Daarmee was de basis gelegd voor de voortzetting van het programma in de zomer van 2018. Vorig jaar zomer is mede op verzoek van de Tweede Kamer het BIT gevraagd het herijkte ICT-deel opnieuw te toetsen. Uit het BIT-advies volgt dat er onvoldoende garantie is dat in de resterende tijd en met de resterende middelen alle benodigde functionaliteiten kunnen worden gebouwd en geïmplementeerd. Op basis daarvan heeft de minister besloten om te stoppen met de ontwikkeling en implementatie van INSPECT.

2. Hoe kan het dat een langdurig project van deze financiële omvang uiteindelijk niet uitvoerbaar blijkt?

Het tegelijkertijd realiseren van diverse grootschalige veranderingen die de kern van de organisatie raken is voor de NVWA een grote en complexe opgave. De implementatie van meer risicogericht en geprogrammeerd werken, het vereenvoudigen van het ICT-landschap dat vanwege fusies omvangrijk is geworden en dubbelingen kent en het ontwikkelen van een nieuw integraal ICT-systeem dat veel bestaande systemen moest gaan vervangen. Deze ontwikkelingen zijn in zichzelf al complex maar hebben, zeker in combinatie, ook grote impact op het dagelijks werk van de medewerkers. Het BIT adviseert te stoppen met de ontwikkeling van INSPECT. Het is de combinatie van veranderingen en de impact die deze ontwikkelingen hebben op de organisatie die maakt dat het BIT verwacht dat meer tijd en geld nodig zal zijn dan begroot.

3. Zijn de huidige ict systemen bij de NVWA toekomstbestendig?

De bestaande systemen zijn niet zondermeer geschikt om de werkwijzen in toezicht en keuren op de lange termijn te ondersteunen. In de komende periode onderzoeken we de haalbaarheid om bestaande systemen functioneel aan te passen aan de nieuwe werkwijzen van toezicht. Daarnaast is een aantal bestaande systemen technisch verouderd en is vervanging op de middellange termijn aan de orde.

4. Wat gaat er onderzocht worden in de herbezinningsperiode?

De herbezinningsperiode zal antwoord geven op de volgende onderzoeksvragen:

- a) Welke lessen kunnen we leren van de afgelopen periode?
- b) Wat is de stand der techniek van de bestaande systemen en welke mogelijkheden bestaan er om die systemen voor de langere termijn te blijven gebruiken en aan te passen aan de nieuwe behoeften van de handhaving en het keuren.
- c) Hoe om te gaan met de domeinen en functionaliteiten die al wel volledig op INSPECT draaien, hetzij terug overzetten naar bestaande systemen dan wel verkennen van alternatieve oplossingen, inclusief de bijbehorende kosten?
- d) Met welke alternatieve aanpak kunnen de (politieke) veranderdoelen alsnog worden behaald? Hoe worden de geleerde lessen verwerkt in deze alternatieve aanpak? Welke investering zal die alternatieve aanpak vergen en in welke periode zullen resultaten zijn bereikt?

5. Wat betekent dit voor de NVWA in de herbezinningsperiode?

De Minister en de NVWA houden de koers van risicogericht, kennisgedreven en uniform werken vast in de herbezinningsperiode. In deze periode zal worden onderzocht hoe deze koers op andere wijze bereikt kan worden. De NVWA wil ruimte geven aan de inzichten om vanuit het vakmanschap het werk effectief te ondersteunen. Zodat inspecties uniform worden uitgevoerd, bevindingen zorgvuldig en herleidbaar worden vastgelegd en termijnen voor afronden en herinspecteren worden bewaakt. De ontwikkeling zal in overzichtelijke, beheersbare stappen vorm krijgen.

6. Is het vertrouwen van minister Schouten in de NVWA nog terecht, en waarom?

Het BIT geeft aan dat er onvoldoende garantie is dat in de resterende tijd en met de resterende middelen alle benodigde functionaliteiten kunnen worden gebouwd en geïmplementeerd. Het BIT wijst naar de meerdere veranderingen die tegelijkertijd plaatsvinden en de impact die dit heeft op de organisatie. In de herbezinningsperiode zal een alternatieve aanpak worden uitgewerkt waarin geleerde lessen worden meegenomen. Het is evident dat de slagingskans van verbeteringen binnen de NVWA aanzienlijk wordt vergroot wanneer die verbeteringen stap voor stap worden doorgevoerd

en daar meer tijd voor wordt genomen. Een stapsgewijze aanpak en een langere termijn is de voorwaarde voor een meer beheerste en daarmee geloofwaardige aanpak.

7. Had deze 65 miljoen niet beter gestoken kunnen worden in het mogelijk maken van meer toezicht?

De verbetering van de NVWA is niet zozeer gericht op meer toezicht maar vooral op effectiever toezicht. Belangrijke voorwaarde hiervoor betreft de versterking van de informatiepositie van de NVWA. Nieuwe ICT-ondersteuning is nodig om de beschikbare capaciteit zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten bij het toezicht op veilig voedsel en consumentenproducten, dierenwelzijn, plantgezondheid en natuur. Dat vraagt een goede samenhang tussen vakmanschap van de inspecteur en ondersteunende ICT, om te zorgen dat inspecties uniform worden uitgevoerd, bevindingen, waaronder foto's en filmpjes, zorgvuldig en herleidbaar worden vastgelegd en termijnen voor afronden en her-inspecteren kunnen worden bewaakt.

8. Kan de NVWA haar toezichthoudende rol nog wel vervullen?

Ja, de NVWA stopt dan wel met de verdere ontwikkeling en implementatie van de ICT-applicatie Inspect, maar de inspecties en keuringen worden uitgevoerd zoals u op dit moment van de NVWA gewend bent en dat blijft tijdens de herbezinningsperiode ook zo. Wat de NVWA gisteren deed doet ze ook morgen nog. Hoewel het tempo en de ambitie hierdoor geraakt zullen worden gaat de NVWA door met de nieuwe werkwijzen rondom de thema's geprogrammeerd handhaven, uniform werken en toepassen van het specifiek interventiebeleid. Het doel is om de voor het toezicht beschikbare capaciteit in te zetten op die terreinen waar dat het meest nodig en het meest effectief is.

9. Moeten we rekening houden met meer incidenten?

Er is geen reden om aan te nemen dat er meer incidenten te verwachten zijn. Dat neemt niet weg dat onverwachte gebeurtenissen met impact zijn op de terreinen waar de NVWA op toeziet en nooit uit te sluiten. Garanties dat incidenten niet voorkomen zijn niet te geven.