



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Informatieplan 2020

Versie 1.0

Datum	16 januari 2020
Status	Definitief

Colofon

Afzendgegevens	Directie Informatievoorziening en Inkoop Beleid, Kennis en Innovatie
Contactpersoon	Turfmarkt 147 2511 DP Den Haag Postbus 20301 2500 EH Den Haag www.rijksoverheid.nl/jenv A. Zwienink MPA
Auteurs	T 070 370 79 11 DI&I

Inhoud

Colofon - 3

1	Inleiding - 7
1.1	Aanleiding - 7
1.2	Doel van het informatieplan - 7
1.3	Ambitie - 7
1.4	Aanpak - 8
1.5	Context - 9
1.6	Verantwoording - 10
2	Analyse van de omgeving - 11
2.1	Extern - 11
2.1.1	Nederlandse Digitaliseringsstrategie - 11
2.1.2	NL Digibeter - 11
2.1.3	Strategische i-Agenda Rijk - 11
2.2	Ontwikkelingen binnen JenV - 12
2.3	De informatiestrategie en het informatieplan - 12
2.4	SWOT - 13
2.5	Resultaten Informatieplan 2019 - 13
2.5.1	Data gedreven werken - 13
2.5.2	Toegang - 15
2.5.3	Stukken beter - 16
2.5.4	Veiligheid - 17
2.5.5	Innovatie en onderzoek - 17
2.5.6	Kennisdeling en events - 17
2.6	Synthese - 18
3	Thema's 2020 - 19
3.1	Planvorming en samenhang - 19
3.2	Continuïteit van de informatievoorziening - 20
3.3	Veiligstellen van innovatie - 22
3.4	Informatiebeveiliging en Weerbaar JenV - 23
3.5	Voortgang op digitaal werken binnen JenV - 23
3.6	Open en transparant JenV - 24
3.7	IV Personeel - 25
3.8	Data/ data gedreven werken - 25
3.9	Algemeen - 27

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

De beleidsagenda JenV en de hoofdlijnennotities en jaarplannen van de onderdelen zijn gericht op werken aan maatschappelijk opgaven. Onze ketens en primaire processen zijn daarbij leidend. In de ambitie van de verschillende onderdelen van JenV voor het komend jaar zien we steeds meer nadruk op de noodzaak van een goede informatievoorziening ten behoeve van het realiseren van maatschappelijk effect.

JenV heeft een [I-Strategie 2017-2022](#) opgesteld waarin richting wordt gegeven aan de ontwikkeling van die informatievoorziening voor de komende jaren. Om invulling te geven aan de uitvoering van de strategie wordt jaarlijks een Informatieplan JenV opgesteld. Verder heeft de Minister in een kamerbrief¹ geschetst wat zijn beleidsprioriteiten zijn voor de ontwikkeling van de informatievoorziening.

1.2 Doel van het informatieplan

Het Informatieplan JenV 2020, afgekort I-Plan 2020, moet leiden tot een solide gemeenschappelijke informatievoorziening voor JenV, zodat we samen kunnen werken aan een veilige en rechtvaardige samenleving. De taakorganisaties als ook de ketens binnen JenV hebben elk hun eigen informatiestrategie of plan. De bedoeling van het gemeenschappelijke informatieplan is dat activiteiten worden ondernomen die vanuit het collectief de individuele organisatie of keten verder helpt.

De programma's en projecten die voortkomen uit het I-Plan 2020 dragen bij aan het realiseren van de doelen van de I-Strategie, zodat ons ministerie:

- Haar informatiepositie op orde heeft en houdt;
- Daardoor toegankelijke, veilige en betrouwbare dienstverlening biedt aan onze ketenpartners, burgers en bedrijven;
- Open en transparant is over haar handelen;
- Optimaal samenwerkt met organisaties binnen en buiten het ministerie;
- Haar 'pappenheimers' kent en niet naar de bekende weg vraagt: wij weten wie onze klanten zijn en welke dienstverlening we hen kunnen bieden;
- Tijdig en adequaat inspeelt op maatschappelijke ontwikkelingen.

In de genoemde kamerbrief voegt de Minister daaraan toe dat hij met prioriteit wil werken aan:

- Een gezamenlijke informatieplanning;
- Het borgen van continuïteit van de informatievoorziening;
- Het veiligstellen van innovatie;
- Zorgen voor cybersecurity en tegengaan cybercrime;
- Aanpak personele tekorten;
- Consequenties wet- en regelgeving op IV tijdig in kaart brengen.

1.3 Ambitie

In de afgelopen anderhalf jaar is in opdracht van de CIO JenV door DI&I in afstemming met de CIO-raad gewerkt aan de staat van IV. De staat van IV beoogt

1

<https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2016/12/05/tk-ontwikkeling-van-de-informatievoorziening-bij-venj/tk-ontwikkeling-van-de-informatievoorziening-bij-venj.pdf>

op hoofdlijnen inzicht te geven hoe JenV ervoor staat op het gebied van de informatievoorziening. De staat van IV kent 7 thema's, gedestilleerd uit de informatiestrategie JenV en de kamerbrief.

Deze thema's zijn:

1. Planvorming en samenhang
2. Continuïteit van de informatievoorziening
3. Veiligstellen van innovatie
4. Informatiebeveiliging en Weerbaar JenV
5. Voortgang op digitaal werken binnen JenV
6. Open en transparant JenV
7. IV Personeel

We hebben daar gelet op de prioriteit van en belangstelling voor het onderwerp 1 thema aan toegevoegd:

8. Data/ data gedreven werken

1.4 Aanpak

In dit plan leggen we een koppeling tussen doelstelling op elk van de thema's en projecten, programma's of activiteiten die een bijdrage leveren aan het realiseren van die doelstellingen.

De vraag hoe maken we de bijdrage van een project, programma of activiteit aan de staat van IV meetbaar vraagt nog nadere uitwerking.

Waar de I-Strategie richting geeft en doelstellingen definieert, concentreert dit Informatieplan zich op programma's, projecten en activiteiten om die doelstellingen te realiseren.

Het I-Plan is het resultaat van de gezamenlijke informatieplanning. In het plan geven we aan welke gezamenlijke, JenV-brede programma's en projecten prioriteit hebben voor de verdere ontwikkeling van de informatievoorziening. Het accent ligt daarbij op vernieuwing, doorontwikkeling van bestaande dienstverlening kent in de regel haar eigen financiering en besturing.

Naast het I-Plan hebben organisaties en ketens hun eigen informatieplanning voor de ontwikkeling van keten- of organisatie-specifieke informatievoorziening.

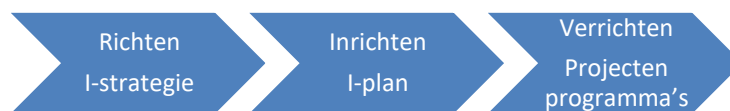
Het I-Plan past in een cyclus waarbij de strategie en het plan richting geven, de projecten en programma's uitvoeren, via de staat van IV de baten in beeld komen en de CIO-raad en haar voorportalen sturen.



1.5

Context

De kern van de I-Strategie en het I-plan JenV is dat ze zicht richten op datgene wat we gemeenschappelijk voor JenV op het terrein van I willen bereiken. Daarbij zien we de volgende driedeling: de I-Strategie geeft richting aan de ontwikkeling van de informatievoorziening. Het I-Plan bevat het portfolio, de inrichting. De projecten en programma's zorgen tot slot voor de uitvoering van de realisatie.



Een tweede belangrijk indeling is hoe het I-Plan zich verhoudt tot de ontwikkelnota en de exploitatienota gemeenschappelijke digitale diensten.

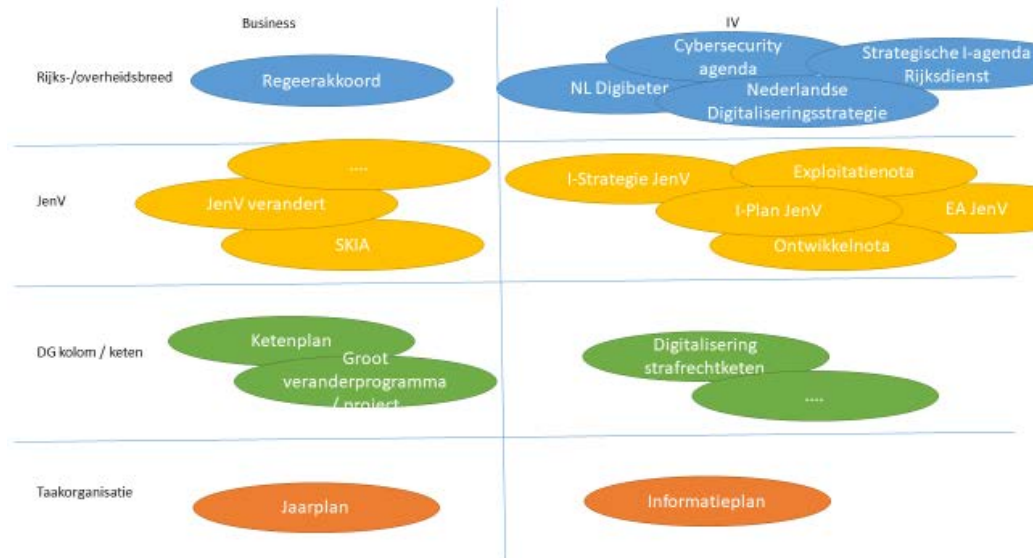
I-Plan: innovatie en initiatie

Ontwikkelnota: vernieuwing bestaande gemeenschappelijke digitale diensten (GDD)

Exploitatieplan: going concern GDD

De exploitatienota zorgt voor een verantwoorde, veilige borging van de continuïteit van de gemeenschappelijke digitale diensten. De Ontwikkelnota biedt ruimte aan doorontwikkeling van de gemeenschappelijke digitale diensten. Het I-Plan tot slot geeft ruimte om nieuwe ontwikkelingen op de kaart te zetten. Dat kan zijn met het oog op een gewenste verandering, zoals in de afgelopen jaren het voldoen aan de AVG, of aan het realiseren of initiëren van nieuwe diensten, zoals in het verleden de realisatie van de Basisregister Communicatie Service.

Wat komende jaren uitwerking vraagt is hoe I-Strategie en I-Plan zich verhouden tot de overige ontwikkelingen. Onderstaande plaat is een rudimentaire schets van het speelveld met een onderscheid tussen business en IV en biedt overzicht. Tegelijkertijd is de plaat incompleet en bevat het bijvoorbeeld nog geen antwoord op de vraag wat de verhouding is tussen bijvoorbeeld het I-Plan JenV en het informatieplan van een taakorganisatie. In het kader van de actielijn planvorming en samenhang wordt dit nader uitgewerkt.



1.6

Verantwoording

Het Informatieplan 2020 is tot stand gekomen door gesprekken binnen en buiten JenV, alsmede op basis van resultaten en inzichten vanuit het Informatieplan 2019. We hebben met name in de brede sessies met leden CIO-raad en de diverse voorportalen voor en na de zomer dankbaar input opgehaald voor het plan. De aangebrachte focus in 2018 in een beperkt aantal programma's zetten we door. De vanuit de I-Strategie ingezette richting wordt onverminderd aangehouden.

2 Analyse van de omgeving

In dit hoofdstuk volgt een analyse van de omgeving. Hierin kijken we zowel naar de externe omgeving, de omgeving binnen JenV als naar de opbrengst van het I-Plan. Doel hierbij is het verkrijgen van een beeld van de belangrijkste ontwikkelingen.

2.1 Extern

2.1.1 *Nederlandse Digitaliseringsstrategie*

In juni 2019 is de tweede editie van de Nederlandse Digitaliseringsstrategie verschenen. De speerpunten van deze strategie zijn:

- Artificiële intelligentie
- Data benutten voor maatschappelijke opgaven en economische groei
- Digitale inclusie en vaardigheden
- Digitale overheid
- Connectiviteit
- Digitale weerbaarheid

Rond artificiële intelligentie is in het najaar een strategisch actieplan naar de kamer gestuurd. JenV is betrokken geweest bij de totstandkoming van het plan en heeft met name op onderwerpen als veiligheid, privacy en rechtsbescherming een bijdrage geleverd. Voor wat betreft het I-Plan kent dit thema in het bijzonder raakvlakken met data/data gedreven werken.

Het thema digitale overheid wordt nader ingevuld door NL Digibeter.

2.1.2 *NL Digibeter*

NL Digibeter, de agenda digitale overheid, is in het eerste half jaar van 2019 geactualiseerd. NL Digibeter kent 5 actielijnen:

- We investeren in innovatie
- Beschermen van grondrechten en publieke waarden
- Toegankelijk, begrijpelijk en voor iedereen
- Onze dienstverlening maken we persoonlijker
- Klaar voor de toekomst

De bijdrage van JenV op de agenda is met name aan de actielijn Beschermen van grondrechten en publieke waarden. Denk hierbij aan verantwoordelijkheden die JenV heeft rond privacy, wetgeving en de juridische aspecten van besluitvorming. Onder deze actielijn valt ook de Data Agenda Overheid. Dit platform gebruiken we om ervaringen binnen JenV te delen met andere departementen en vice versa.

2.1.3 *Strategische i-Agenda Rijk*

De strategische I-agenda Rijksdienst is begin 2019 geactualiseerd. BZK De vier speerpunten in de agenda zijn:

- Informatie en data
- ICT
- Kennis en kunde
- Governance op I

Informatie en data wordt op de eerste plaats aangevlogen vanuit het op orde krijgen van de informatiehuishouding. Waar van toepassing sluit JenV daar via het programma Stukken Beter of vanuit de lijn op aan. Daarnaast zijn hier thema's als privacy en informatiebeveiliging ondergebracht.

Onder kennis en kunde vallen initiatieven als RADIO, de rijksacademie digitale overheid, en het HR ICT programma, dat binnen JenV voornamelijk via het CTO-overleg en DP&O verder wordt gebracht.

Governance op I gaat in het bijzonder over het versterken van de rol van de departementale CIO.

2.2 Ontwikkelingen binnen JenV

Voor de ontwikkeling binnen JenV maken we gebruik van de hoofdlijnennota's die de onderdelen in de zomerperiode hebben opgeleverd. Uit de hoofdlijnennota's heeft de Centrale Eenheid Strategie de volgende dwarsdoorsnede afgeleid:

Dwarsdoorsnijdende thema's waar organisatiebreed van elkaar kan worden geleerd:

- Flexibele en wendbare organisatie
- Duurzaamheid
- Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt
- Communicatie met klant/burger

Inhoudelijke thema's die meerdere organisatieonderdelen raken, waarbij een goede ketenoverstijgende samenwerking nodig is:

- Overlastgevendende asielzoekers
- Slachtoffers
- Gewelddadige eenlingen
- Licht Verstandelijk beperkten
- Multiproblematiek
- Aanpak van schulden
- Mediation en alternatieve geschilbeslechting
- Veranderende aard van criminaliteit
- Prioritering in de strafrechtketen
- Integrale aanpak cybercrime
- Verkeershandhaving
- Ondernijning
- DNA

Thema's die een verdere impuls nodig hebben:

- Data gedreven werken
- Informatie- en gegevensuitwisseling
- Aanpak doorlooptijden
- Integraal landenbeleid

Met name de thema's data gedreven werken en informatie- en gegevensuitwisseling raken direct aan de doelstellingen van het I-Plan. Voor de overige thema's geldt dat vrijwel alle opgaven een I-component bevatten of randvoorwaardelijk is en dat informatievoorziening kan bijdragen aan het werk aan die opgaven.

Nota bene: we constateren dat naast deze dwarsdoorsnede ook andere ontwikkelingen spelen binnen JenV met een grote i-component. Denk hierbij aan programma's als Grenzen en Veiligheid, modernisering rechtsbijstand, Flexibilisering asielketen, digitalisering Strafrechtketen. Voor elk van deze trajecten geldt dat zij zelf een opgave hebben, ook op i-gebied, en tegelijkertijd afhankelijk zijn van of van invloed op de gezamenlijke ontwikkeling van de informatievoorziening binnen JenV. De vraag hoe dit soort trajecten zich met betrekking tot de informatievoorziening tot elkaar en tot de gezamenlijke I-Strategie en het gezamenlijk I-Plan verhouden verdient nadere uitwerking. De lijn "planvorming en samenhang beoogt hier een bijdrage aan te leveren.

2.3 De informatiestrategie en het informatieplan

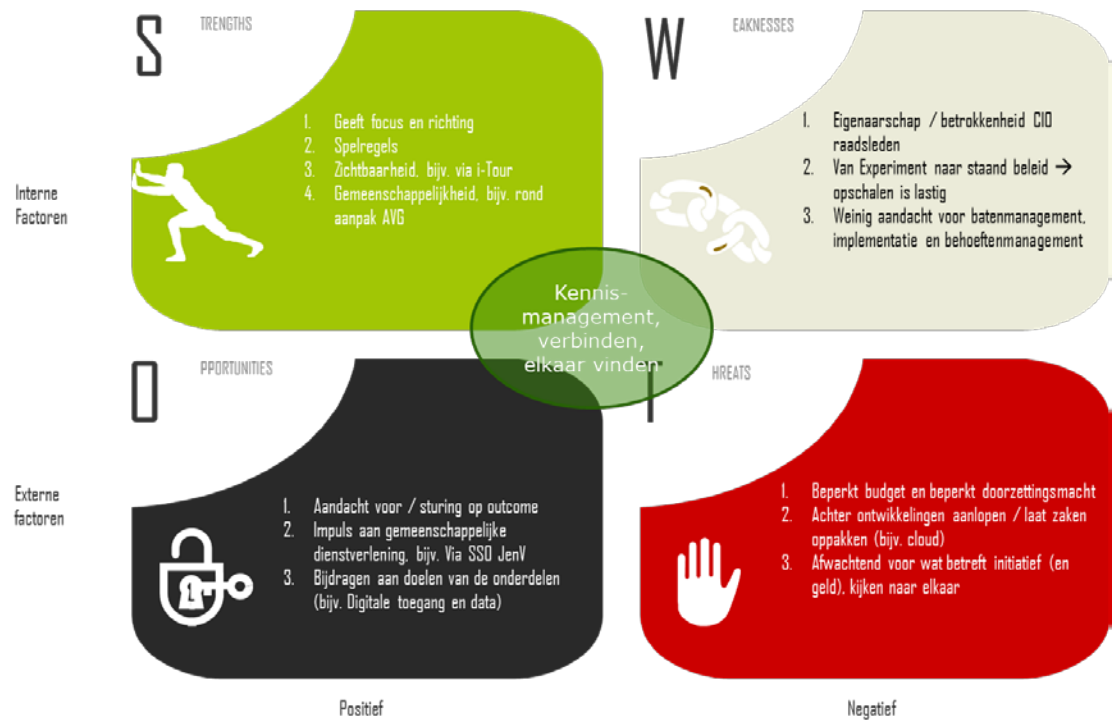
De huidige I-Strategie kent een looptijd van 2017 tot en met 2021. Dat betekent dat de strategie halverwege de looptijd is. Sinds de lancering van de I-Strategie werken we met een jaarlijks I-Plan. Met de CIO-raad is een proces gestart om de huidige I-Strategie mid-term te evalueren. De mogelijke uitkomsten van dit proces zijn aanpassen/actualiseren van de I-Strategie, vernieuwen van de I-Strategie of de

I-Strategie niet aanpassen. Dit traject wordt ondergebracht onder het thema Planvorming en samenhang.

2.4

SWOT

Met de VSIP is een SWOT-analyse gemaakt van het huidige I-Plan en planningsproces.



Naast de SWOT nemen we een behoefte waar om terug te gaan naar een model waarbij een meerjarig informatieplan wordt ontwikkeld dat jaarlijks wordt bijgesteld. Die gedacht heeft in dit plan nog niet zijn beslag gekregen.

2.5

Resultaten Informatieplan 2019

Het Informatieplan 2019 kende een vijftal speerpunten en 1 ondersteunende activiteit:

1. Informatie gestuurd werken op de kaart zetten door het inrichten van een datalab, het aantrekken van een CDO en het optuigen van datagovernance (Netwerkaanpak data.minjenv.nl, in de loop van het jaar is de overkoepelende term geworden: Data gedreven werken);
2. Veilige toegang door een gerealiseerde IAM-oplossing en implementatie bij de onderdelen (Toegang);
3. Papier de keten uit werken door digitalisering en daarmee gegevens beter vindbaar te maken (Stukken beter);
4. De weerbaarheid van JenV vergroten met behulp van cybersecurity en awareness (Veiligheid);
5. Investeren in innovatie (Innovatie en onderzoek);
6. Het organiseren van kennisdeling en events waaronder de I-Tour.

2.5.1

Data gedreven werken

Afgelopen jaar is er veel gebeurd op het gebied van data gedreven werken. Binnen heel JenV lopen verschillende initiatieven en onderzoeken, zo ook vanuit het Living Lab Big Data JenV. We richten ons daarbij in eerste instantie op het analyseren van eigen gegevens. Als JenV beschikken wij al over een enorme hoeveelheid aan verschillende databronnen.

De waarde om uit deze bronnen de essentiële informatie te halen die onze professionele medewerkers nodig hebben voor een goede en efficiënte uitvoering van hun werk is zeer groot.

In het afgelopen jaar hebben we van de vier afgeronde en nog lopende experimenten geleerd dat, de inzichten die daaruit komen we nooit op een handmatige en traditionele manier hadden kunnen verkrijgen.

Wat we tevens geleerd en verder ontwikkeld hebben zijn de noodzakelijke processtappen en waarborgen die nodig zijn. Die zijn vanwege het soort informatie waarover JenV beschikt, als ook de aanmerkelijke impact die deze informatie kan hebben op de individuele burger, van groot belang.

De nauwe samenwerking op het gebied van (big) data-analyse tussen specialisten uit het primaire proces, juristen, privacyofficers en techneuten vormen daarbij de sleutel tot succes. We hebben geleerd dat er veel belangstelling binnen en buiten JenV is naar de kennis en ervaring die we binnen deze omgeving opdoen.

We betrekken dan ook actief denkkraft en 'tegengeluid' van buiten; door met wetenschap en privacy-instanties en andere overheden seminars te organiseren over menselijke tussenkomst, datakwaliteit, transparantie algoritmen etc. Het afsluitende seminar is recentelijk geweest en is goed bezocht, alle participanten brengen daarbij een hoge kwaliteit aan inhoudelijke kennis en ervaring mee.

Living Lab

Het Living Lab (Big) Data JenV is de onderzoeksomgeving waarin business' medewerkers samen met behulp van een team van datascientists van het NFI analyses uitvoeren op de verschillende databronnen op een probleemstelling c.q. onderzoeksvraag. Binnen deze onderzoeksomgeving zijn in 2019 vier onderzoeken afgerond of nog lopend;

- Burger met schulden (Samen met CJIB en Rechtspraak) – afgerond
- Kwaliteit rapporten NRGD (Nederlands Register Gerechtelijke Deskundigen) – Loopt nog door in 2020
- Justis (onderzoek naar kwaliteit afgegeven VOG's) – Loopt nog door in 2020
- BFT (Bureau Financieel Toezicht) - onderzoek kwaliteit gerechtsdeurwaarders – wordt dit jaar nog afgerond.

Richtlijnen transparantie van algoritmes voor Overheden

De richtlijnen voor transparantie van algoritmes door Overheden is afgerond en is samen met de brief waarborgen tegen risico's van data-analyses door de overheid aangeboden aan de tweede kamer.

Wetenschapsagenda

Vanuit JenV wordt vanuit de wetenschapsagenda een onderzoek met TU-Delft/ TNO uitgevoerd over verantwoorde waardecreatie met Big data waar we naar de ethische en verantwoordingskant (transparantie) van big data kijken.

Dit jaar is daar de eerste publicatie van verschenen en zal ook volgend jaar een wetenschappelijke publicatie volgen.

CDO

In 2019 is ingezet op het verkrijgen van bestuurlijk draagvlak. Dit is gerealiseerd door een gecombineerde SBB/CIO-sessie over data gedreven werken, de publicatie

“data gedreven werken, wat is het?” en het onder e aandacht brengen van het onderwerp bij de bestuursraad.

De werving naar een departementale CDO is vertraagd, maar inmiddels gestart. In 2019 is de rol ingevuld door een kwartiermaker. De voorgenomen inventarisatie van de volwassenheid van de datagovernance heeft echter nog geen plaats gehad.

Vernieuwing referentiegegevens

In 2019 zijn er aanzienlijke stappen gezet bij de vernieuwing van de referentiegegevens. Daarbij kan een onderscheid gemaakt worden enerzijds de vaststelling van de standaard van de gegevens en anderzijds de vernieuwde tooling voor de gegevens zelf.

De standaard is in 2019 in fases formeel door het in 2018 opgerichte Opdrachtgeversberaad vastgesteld. Vanaf januari 2020 worden alleen nog gegevens conform deze standaard uitgeleverd door het team Referentiegegevensbeheer. De levering van het bestaande maatwerk voor diverse afnemers wordt dan ook afgebouwd.

De vernieuwde tooling (EBX) wordt in 2020 in twee stappen in productie genomen. Vanaf begin 2020 kan een aantal afnemers gebruik maken van het nieuwe EBX-portaal waar vanaf dat moment de gegevens uit de fases 1 en 2 beschikbaar gesteld worden. Afnemers van gegevens uit ook fase 3 en 4 maken tot medio 2020 nog gebruik van het bestaande Webloket, vanaf medio 2020 worden dan alle gegevens via het nieuwe EBX portaal beschikbaar gesteld.

Justid is de voorbereidingen aan het treffen om het beheer van EBX en de Dienst referentiegegevens in 2020 uit te voeren.

2.5.2

Toegang

Programma Toegang is in 2016 gestart en wordt in 2019 afgerond. Het programma is nodig voor veilige toegang tot die informatie. 2019 is een overgangsjaar geweest: een groot deel van het budget is geïnvesteerd in het op orde krijgen van de basis voor wat betreft Identity en Access Management. Het programma Toegang heeft nagenoeg alle speerpunten afgerond die in 2016 zijn gedefinieerd. De POC van de IAM-voorziening vraagt om een herbezinning in 2020, alvorens te komen tot realisatie. Het I-Plan 2020 voorziet niet in budget en middelen voor dit vervolg.

Resultaten 2019

Een veilige en betrouwbare toegang tot informatie hoort bij de basis op orde. Toegang is een noodzakelijke randvoorwaarde voor vrijwel alle gemeenschappelijke diensten, ook diensten die buiten het I-Plan zijn ontwikkeld. Zonder adequate toegang zijn gemeenschappelijke diensten niet mogelijk. Toegang moet goed geregeld zijn teneinde:

- Efficiënt en gebruikersvriendelijk samen te kunnen werken;
- Ongeoorloofde toegang tot voorzieningen, zowel systemen en gegevens als gebouwen, te voorkomen;
- Te voldoen aan Europese regelgeving.

In 2019 hebben we de volgende resultaten behaald:

- Er is een Afgeronde Programma Start Architectuur opgeleverd. De PSA IAM-voorziening is met complimenten goedgekeurd door het Architectuurforum JenV. De PSA is meegeleverd bij de uitvraag voor IAM-software en dient als kader voor de bouw van de IAM-voorziening.
- Op de i-Tour 2019 heeft het programma Toegang haar Business koffertje gepresenteerd. Dit koffer bevat materiaal waarin is terug te lezen wat de nut

en noodzaak is van IAM en wat de betreffende JenV organisatie moet gaan organiseren in zowel het primair proces als in de bedrijfsvoering om de dienst IAM te kunnen gaan implementeren. Ook bevat het modellen voor het opstellen van de IAM-business case voor taakorganisaties.

- Het Business ondersteuningsteam is in 2019 actief aan de slag gegaan met het ondersteunen van de taakorganisaties. Aan de diverse tafels is actief kennis gedeeld tussen de taakorganisaties onderling. Hierbij zijn ze bijgestaan door de IAM-specialisten van JenV. Naast de maandelijkse bijeenkomsten zijn er diverse werktafels georganiseerd om actief te werken aan IAM-processen, autorisatie modellen, projectplannen en business cases. Een geslaagde manier om kennis te delen op het gebied van de business kant van IAM bij de JenV onderdelen;
- De inkoop van de IAM-software is in juli 2019 afgerond. Daarna is de software in een proof of concept getest. De resultaten van de proof of concept wijzen uit dat de gekozen software niet voldoet aan de eisen van JenV. In 2020 valt te bezien hoe verder met dit traject.

2.5.3

Stukken beter

Sinds 2018 zet het programma 'Stukken Beter' zich in voor een verbetering van de informatiehuishouding van JenV. Daarbij richt het programmateam in samenwerking met 16 JenV-organisaties zich op vier actielijnen:

Archiefachterstanden naar nul

JenV heeft nog ongeveer 160 kilometer aan papieren archief. Het overgrote deel daarvan bevindt zich bij de archiefbewerker Doc-Direkt. De eerste actielijn van het programma focust zich dan ook op het wegwerken van dit archief. Dit betekent dat het archief enerzijds na de daarvoor wettelijk aangegeven termijn vernietigd moet worden, of anderzijds op een juiste manier bewerkt moet worden en moet worden overgebracht naar het (e-depot van het) Nationaal Archief.

Het programmateam heeft allereerst achterhaald wat de oorzaken zijn van de achterstanden. Deze bleken zeer divers. Na analyse zijn de volgende activiteiten ondernomen. Allereerst heeft het programmateam in 2019 een handboek 'overbrengen/vernietiging' opgesteld. In dit handboek worden de benodigde stappen en documenten voor correcte archiefbewerking uiteengezet. Met dit handboek kunnen de individuele taakorganisaties van JenV sneller komen tot een juiste bewerking van hun archief en kan hierdoor de doorlooptijd voor afhandeling en overbrengen stukken verkort worden.

Daarnaast heeft het programma in samenwerking met de Justitiële Informatiedienst in Zutphen een scanstraat geopend. Hier kunnen de papieren archieven van JenV na digitalisering vernietigd worden, om vervolgens duurzaam opgeslagen te blijven in het e-depot CDD+. Bij deze scanstraat wordt gewerkt met arbeidsparticipanten, zodat JenV ook haar maatschappelijke verantwoordelijkheid kan nemen en haar quotum afspraak i.h.k.v. de Participatiewet hiermee kan nakomen.

Tot slot heeft 'Stukken Beter' i.s.m. de JenV-onderdelen haar input geleverd voor de totstandkoming van de WOO en de nieuwe Archiefwet, waarbij gefocust is op ketenzorgdragerschap, een archiefbewaarplaats en vervroegde overbrenging. Het programma blijft zich in 2020 inzetten voor deze onderwerpen, omdat gebleken is dat deze onderwerpen het relevant zijn voor de bedrijfsvoering van JenV en de diverse ketens van JenV dit ondersteunen.

Papierkraan dicht

Het tweede actiepunt van 'Stukken Beter' in het kader van het volledig digitaal werken van JenV, is het dichtdraaien van de papierkraan. Om dit te realiseren is het programma in 2019 een inventariserend onderzoek gestart naar de stand van zaken bij JenV. Hierbij wordt in kaart gebracht hoeveel primaire werkprocessen er nog op papier verlopen en daarom nog leiden tot papieren archiefvorming. Gelijktijdig inventariseert 'Stukken Beter' in hoeverre de JenV-onderdelen acties ondernemen om de papieren primaire werkprocessen om te zetten naar digitale processen, met als doel om als programma in 2020 hier ondersteunende activiteiten op in te richten. Het onderzoek voert het programma uit samen met twee programmamedewerkers en de ADR. Dit onderzoek is in oktober 2019 gestart en de rapportage zal naar verwachting in februari 2020 opgeleverd worden.

Betere informatiepositie van de medewerker

Als JenV 100% digitaal wil werken, moet informatie goed bewaard worden en vind- en deelbaar zijn. Hierbij spelen toegankelijkheid, integriteit, authenticiteit en digitale archivering een belangrijke rol. Hier focust het derde actiepunt zich op. 'Stukken Beter' heeft in 2019 in het onderzoek ook deze actielijn meegenomen en inventariseert welke informatiebewaarplaatsen er bestaan binnen JenV. Hierbij kan gedacht worden aan een DMS, maar ook e-mail, WhatsApp of netwerkschijven. Ook de ADR neemt deze actielijn in haar onderzoek mee en richt zich met name op het managen van e-mail.

Daarnaast ondersteunt 'Stukken Beter' in 2019 het project t.b.v. het Bestuursdepartement om de e-mail goed te archiveren. Dit doet het programma conform de handreiking e-mailarchivering die is opgesteld door het RDDI.

Commissie Advies Informatiehuishouding JenV

Omdat JenV een complexe informatiehuishouding kent, is met regelmaat kennis van buiten nodig. Hiertoe heeft 'Stukken Beter' een Commissie Advies Informatiehuishouding JenV opgericht, dat het departement en de onderdelen kan adviseren bij complexe vraagstukken. De commissie is op 17 oktober 2019 geïnstalleerd door de pSG. De eerste adviesaanvraag ligt inmiddels bij de commissie en het advies wordt in het eerste kwartaal van 2020 verwacht.

Vakgebied op de kaart

Als laatste actielijn beoogt 'Stukken Beter' het vakgebied "informatiehuishouding" opnieuw op de kaart te zetten. Ten bevordering hiervan is afgelopen oktober 2019 een succesvol Informatiefestival georganiseerd.

Daarnaast is een JenV-brede experts community, die in 2018 reeds in het leven is geroepen, verder uitgebreid, ter bevordering van de interne kennisuitbreiding en samenwerking tussen de JenV-onderdelen.

2.5.4 Veiligheid

In 2019 is vanuit het I-Plan een bijdrage geleverd aan het SOC JenV. Het SOC wordt vanaf 2020 gefinancierd vanuit de exploitatienota. De doelstellingen rond weerbaarheid zijn in het programma Weerbaar JenV ondergebracht. Dit programma valt onder het SG cluster en wordt niet vanuit het I-Plan gefinancierd.

2.5.5 Innovatie en onderzoek

Blockchain is cf. afspraak uitgevoerd. De innovatie-agenda is niet gerealiseerd. In plaats daarvan is de samenwerking met het innovatieteam geïntensiveerd.

2.5.6 Kennisdeling en events

De Rijtuigenloods in Amersfoort was woensdag 15 mei 2019 het decor van alweer de vierde editie van de JenV iTour. Het thema was 'Focus op de maatschappij', want of je nu bezighoudt met data, cyber, privacy, informatiebeveiliging of innovatie: We maken ons elke dag hard voor een veilige en rechtvaardige samenleving. Tijdens de JenV iTour 2019 lieten bijna 600 deelnemers zich inspireren en bijpraten door vele sprekers, waaronder onze minister Ferdinand Grapperhaus. Ook was er een boeiend interview met Reinier van Zutphen (Nationale Ombudsman), Mariëtte Verhoef (bestuurder Spirit – Bascule) en generaal Laurent Hendrickx (Koninklijke Marechaussee). Bastiaan Geleijnse, een van de makers van Fokke en Sukke, maakte meerdere keren per dag een samenvatting van hetgeen hij gehoord had in een op maat gemaakte tekening. Koert van Mensvoort wist de deelnemers tot op het laatste moment te boeien met zijn verhaal over de next nature filosofie. Ronald Barendse, de toenmalige pSG en dagvoorzitter Annemieke van Dam sloten de bijeenkomst samen af.

Er waren meer dan 40 workshops en ongeveer 15 informatiestands waar de deelnemers zich konden laten informeren of inspireren. In algemene zin kunnen we terugkijken op een zeer geslaagd evenement, ons 'rapportcijfer' is een 8,0.

2.6

Synthese

Uit de voorgaande paragrafen kunnen we een aantal lijnen halen voor de verder vorming van het plan, als ook voor de uitvoering ervan. De belangrijkste zijn:

1. In het informatieplan wordt een voorzichtig begin gemaakt van een koppeling tussen maatschappelijke opgaven en de doelstellingen en activiteiten. Wij voorzien dat het traject rond de I-Strategie nadere invulling moet geven aan dit vraagstuk. Dit geldt ook voor het aanbrengen van samenhang tussen het gemeenschappelijke en de opgaven van onderdelen, ketens en grote programma's.
2. In de projecten, programma's en activiteiten besteden we consequent aandacht aan de vraag hoe de resultaten terug te brengen naar de staande organisatie.
3. Batenmanagement is een onontgonnen terrein. In de Staat van IV zijn vingeroefeningen gedaan om doelen uit te drukken in KPI's. De behoefte om de bijdrage van een project, programma of activiteit aan de doelen inzichtelijk te maken wordt wel onderkend, maar komt nog maar beperkt uit de verf.
4. De hoeveelheid onderwerpen waar het informatieplan een bijdrage aan zou kunnen leveren is onverminderd groot. Er bestaat een kans op versnippering. Het vraagt in de besturing het aanbrengen van focus.
5. Kennisdeling en borging verdient meer aandacht.
6. Binnen de projecten, programma's en activiteiten dient voldoende aandacht te worden besteed aan de zacht kant van IV: welke verandering wordt beoogd en hoe gaan we die realiseren.
7. De begeleiding van CIO's, de CIO Raad en haar voorportalen is onontbeerlijk voor het realiseren van de beoogde doelstellingen.

3 Thema's 2020

Voor elk van de thema's zetten we kort uiteen wat de doelstellingen en activiteiten zijn voor komend jaar. De gedefinieerde KPI's en de actuele stand zijn opgenomen in de Staat van IV. De verbinding tussen de dwarsdoorsnijdende thema's JenV valt terug te zien in onderwerpen als data gedreven werken en gegevensuitwisseling. Voor thema's die gezien kunnen worden als vallend onder de primaire processen van JenV is deze link soms zichtbaar, zoals de relatie tussen burgers met schulden en data gedreven werken en soms nader uit te werken, zoals bij ondermijning, en slachtoffers. Deze verbanden zouden we in het licht van de evaluatie en opvolging I-Strategie nader uit willen werken. Verder geldt voor elk van de activiteiten dat in de uitvoering aandacht zal worden besteed aan de effecten van de voorstellen voor de informatiebeveiliging, de privacybescherming enz.

3.1 Planvorming en samenhang

Het is van belang dat de onderdelen van JenV de planvorming goed op orde hebben. Het vormt de basis van de uitvoering, geeft samenhang, zorgt voor een solide financiële basis en geeft de ambities aan van de komende jaren.

Doel	Doen
I-strategie die richting geeft aan de gemeenschappelijke, ketenbrede en individuele informatievoorziening waarbij de strategie aansluit bij de opgaven van het ministerie	Actualiseren of vernieuwen I-Strategie . Het plan is het eerste half jaar te werken aan de I-Strategie om op basis hiervan vervolgens te werken aan een informatieplan met meerjarig perspectief. Waar nodig zal het I-plan 2020 geactualiseerd worden zodra de I-Strategie gereed is.
Goed werkend CIO stelsel met heldere taken en verantwoordelijkheden	Afronden evaluatie stelsel . Het stelsel is medio 2016 voor het laatst geëvalueerd. In de tussentijd is bijvoorbeeld behoefte aan andere/ extra voorportalen zoals rond privacy, de samenstelling van de raad gewijzigd, maar ook vanuit het Rijk een herzien aangescherpt profiel van de departementale CIO ontwikkeld.
Beter inzicht in de verschillende strategische ontwikkelingen en hun onderlinge samenhang. Hierbij gaat het om onder meer de i-Strategie, SKIA, strategie JenV en de plannen van ketens en onderdelen. Dit moet leiden tot een verbetering in planvorming.	<ul style="list-style-type: none"> • Het creëren van een strategische kaart waarin de verschillende strategische doelen visueel in relatie tot elkaar zichtbaar zijn. Te bezien valt hoe dit met de beleidskolommen en onderdelen op te pakken. • Het verkrijgen van meerjarig inzicht in de ontwikkeling van de informatievoorziening van de taakorganisaties. Hierbij hoort ook het vraagstuk hoe meerjarige planning zich verhoudt tot de behoefte van organisaties om wendbaar te kunnen werken. • Monitoren acties voorportalen i.r.t. de strategische doelen (lange termijn)

Vergelijkbaarheid jaarplannen/I-Plannen	Op basis van best practises een voorbeeld Sjabloon/structuur ontwerpen voor I-Plannen en i-paragraaf jaarplannen. <ol style="list-style-type: none"> 1. In 2020 zou een verbetering zichtbaar moeten zijn door een aangescherpte aanschrijving 2. Een inhoudsopgave voor i-paragraaf en I-Plan helpt bij standaardisatie. We starten in 2020 met de I-Strategieën/plannen van een aantal organisaties als best practise te gebruiken.
Aansluiten beleid bij IV. Het streven is vanuit I een natuurlijke gesprekspartner te worden van beleid	I Beleid by Design door te investeren in uitvoeringstoetsen. Elk wetsvoorstel wordt voorzien van een analyse van de impact van een voorstel op de informatievoorziening. De ambitie is betrokkenheid zo vroeg mogelijk in het beleidsproces. Vormen om dit te doen zijn een quickscan aan het begin en/of een I-uitvoeringstoets verderop in het proces.

Toelichting i-Beleid by design:

Nieuwe wet- en regelgeving heeft grote invloed op de informatievoorziening van JenV. Het aanpassen of vernieuwen van wetgeving is een complex proces waarbij de gevolgen voor de informatievoorziening verstrekkend kunnen zijn met een lange doorlooptijd voor implementatie. Onze ambitie is dat we partner zijn van beleid en wetgeving en actief onze expertise inzetten. We moet hier gelezen worden als een coproductie van de CIO's van de taakorganisaties en staf samen met de directie I&I.

1. We zorgen ervoor dat tijdig ketenbrede beleids- en uitvoeringstoetsen worden uitgevoerd opdat in een zo vroeg mogelijk stadium de gevolgen voor de informatievoorziening kunnen worden beoordeeld en maatregelen kunnen worden getroffen. De resultaten van deze uitvoeringstoetsen zullen we doen toekomen aan de Kamer zodat de consequenties van wetgeving voor de implementatie in systemen meegewogen kunnen worden bij de behandeling van wetsvoorstellen. Vanuit het I-Plan ondersteunen de onderdelen met beoordeling en duiding van voorgenomen wetgeving.
2. We streven naar participatie vanuit de i-kolom bij de ontwikkeling van beleid en wetgeving.
3. We ontwikkelen Business development door op te treden als creatief sparringpartner van beleidsdirecties en hen te helpen bij IV-gerelateerde oplossingen voor maatschappelijke opgaven.

3.2 Continuïteit van de informatievoorziening

Binnen de continuïteit van de informatievoorziening hoort een gezonde spanning te zitten tussen beheer en vernieuwing. Maar niet alleen de 'techniek' heeft hier invloed op. Ook de personele component speelt een belangrijke rol.

Doel	Doen
Toekomstbestendige architectuur	Actualiseren EA JenV (klein onderhoud) Doelarchitectuur Toegang (afronden)

	Doelarchitectuur data , inclusief ontwikkeling van een visie op de toepassing van API's
Cloud gaan toepassen	Zie toelichting Cloudaanpak
Inzicht creëren in toezicht budgetten (run vs grow vs transform)	Kaderstelling ontwikkelen voor uniformiteit in de begrotingsopbouw

Toelichting Cloud:

JenV wil in opvolging van het regeerakkoord 'Vertrouwen in de toekomst' van kabinet-Rutte III de economische en maatschappelijke kansen van digitalisering benutten. Hiervoor moet een volgende stap worden gezet in de professionalisering van ontwikkeling en beheer van informatievoorziening en ICT. Cloud computing maakt hier onderdeel van uit, maar het overheidsbeleid ten aanzien van de public cloud is sterk aan verandering onderhevig. Waar het kabinet in 2011 expliciet voor een gesloten Rijkscloud in eigen beheer heeft gekozen, kan door een toename van het volwassenheidsniveau van de markt de potentie van de public cloud met de nodige waarborgen worden verkend. Ook binnen de EU is er veel aandacht voor de potentie van public cloud, bijvoorbeeld blijkt uit een cloudstrategie die de Commissie ontwikkelde. Daarbij is er binnen Europa zeker ook aandacht voor de risico's die gepaard kunnen gaan met gebruik van diensten van de grote (US) techbedrijven. Zo is er veel relevante wetgeving in de EU ontwikkeld en/of in evaluatie, zijn er binnen lidstaten en tussen samenwerkende lidstaten initiatieven zoals Gaia-X en worden lokaal handhavingsmechanismen ingezet.

Het is van belang om het thema cloud op te pakken vanuit een goede notie van de hierboven kort geschetste context, om vervolgens van daaruit richting, prioriteitstelling en samenhang van activiteiten te definiëren. We gaan dit expliciet maken in een 'overkoepelend' document.

Tegelijkertijd lopen er al een aantal initiatieven. Zo willen we in 2020 verschillende organisaties binnen JenV faciliteren bij het gebruik gaan maken van de Public Cloud. De ambitie is om de huidige activiteiten en experimenten, voornamelijk gebaseerd op Microsoftproducten, door te zetten en uit te breiden naar andere cloud leveranciers als Amazon en Google. Vanuit het Rijksbrede perspectief willen we vanuit categoriemanagement met het creëren van een gelijk speelveld voor grote cloud-aanbieders een multi-vendor-strategie mogelijk maken. Dit verkleint de afhankelijkheid van één partij met de daarbij behorende risico's en vergroot de concurrentiedruk met bijbehorende voordelen. Het streven is daarom om met Amazon en Google dezelfde contractuele privacy-waarborgen als gerealiseerd met Microsoft, te contracteren. Hiermee ligt voor afnemers zoals JenV de weg open om vervolgens tot gefundeerde keuzes te komen op basis van hun eigen behoeftes.

Om als organisatie op een professionele wijze gebruik te kunnen maken van Public Cloud diensten, dient de organisatie er 'klaar' voor te zijn. Er zullen vooraf een aantal 'cloud condities' moeten worden ingevuld. Zo zal er naast het hebben van beleid/afwegingskader en het treffen van de benodigde technische voorzieningen (architectuur), ook aandacht moeten zijn voor onder meer het verkrijgen en behouden van de juiste expertise (door experimenteren), het beheersen van de kosten, het maken van aanvullende afspraken met leveranciers, etc.

Deze aspecten zullen voor JenV verder worden uitgewerkt in een plan van aanpak voor 2020. Op hoofdlijnen zijn de activiteiten in het plan van aanpak:

- Het maken van een overkoepelend document dat – rekening houdend met de huidige cloud-context, richting, prioriteitstelling en samenhang van lopende en nieuwe activiteiten definieert.
- Het invullen van de cloudcondities.
- Het organiseren van Identity en Access Management in eigen beheer ten behoeve van toegang tot de cloud.
- Voorbereiding JenV op Cloud-tijdperk, bieden beveiligde cloudomgeving voor de onderdelen.
- Afwegingskader cloud.

3.3

Veiligstellen van innovatie

De technologische ontwikkelingen in de maatschappij gaan snel en zullen in toenemende mate een beroep doen op de creativiteit binnen het ministerie.

Doel	Doen
Kennis ontwikkelen, borgen en delen	<ul style="list-style-type: none"> • We bevorderen kennisdeling tussen collega's door het bieden van opleiding voor en door collega's. Denk aan een introductie data gedreven werken, hoe werkt het CIO-stelsel of hoe richten we projectbeheersing met behulp van CIO-oordeel en BIT-toets in. • We zorgen voor onderzoeksprogrammering voor het WODC rond de onderwerpen informatievoorziening, inkoop en integrale beveiliging. Te starten met het inventariseren en prioriteren van de kennisbehoefte.
Voortzetting toezeggingen rond deelname blockchain	We zetten de coördinatie op experimenten met Blockchain tot en met 2020 voort. We leveren een (financiële) bijdrage aan de Dutch Blockchain coalition en coördineren/stimuleren kennisdeling binnen JenV
Stimuleren experimenten met toepassing wearables binnen JenV	Bijdrage aan Wearables in practise

Bevorderen netwerkvorming rond innovatie	We zetten de samenwerking met de strategie-unit en het innovatieteam voort, zoals onze inzet rond privacy enhancing technology ten behoeve van onvindbare veroordeelden.
--	---

Toelichting:

Innovatie en onderzoek richt zich op vernieuwing. Het gaat over hoe we met de technologie van vandaag en morgen kunnen bijdragen aan maatschappelijke effect. Met innovatie en onderzoek brengen we gericht versnelling aan op de bovenstaande programma's door het creëren van een leer- en experimenteromgeving die kortcyclisch en als een katalysator werkt. Daarnaast is aandacht voor het borgen van succesvolle initiatieven in de staande organisaties.

3.4 Informatiebeveiliging en Weerbaar JenV

Het belang van informatiebeveiliging en het bestrijden van cybercriminaliteit neemt een prominente plaats in op de agenda van het ministerie.

De doelstelling op deze thema's zijn verwoord in het plan van aanpak 'Verbetering centrale sturing en beheersing informatiebeveiliging JenV' en het programma Weerbaar JenV. Deze trajecten maken geen onderdeel uit van het I-Plan.

3.5 Voortgang op digitaal werken binnen JenV

Door informatie centraal te zetten investeren we in uitwisselbaarheid en bevorderen we openheid en transparantie. Hiermee dient digitaal werken de maatschappelijke opgaven van JenV.

Doel	Doen
Informatiehuishouding op orde	Afronden programma Stukken Beter , resultaten overbrengen naar de lijn Zie toelichting hier onder
Mogelijk maken en bevorderen van veilig mailen tussen organisaties naar voorbeeld WvGGZ	Proof of concept met Veilig mailen

Toelichting programma Stukken Beter:

JenV gaat van papier - naar digitaal - naar informatiegestuurd werken. Daarvoor moeten we informatie beter bewaren, vinden en delen. Het programma Stukken Beter heeft afgelopen jaren stappen gezet en geeft in 2020 verdere invulling aan de vier beschreven actielijnen. Opgeleverde programma-resultaten zullen aan de lijnorganisatie worden overgedragen.

Actielijn 1 Papieren archiefachterstand naar nul

Onder regie van Stukken Beter zijn nieuwe kaders en richtlijnen opgesteld en de digitaliseringsstraat bij Justid gerealiseerd. Nu die randvoorwaarden zijn ingevuld kan het wegwerken van de achterstanden in 2020 verder geïntensiveerd worden. De versnelde aanpak van de selectie (VAS) en de JenV brede selectielijst zullen daartoe voor de nodige vereenvoudiging in het selectieproces zorgen. De eerste onderdelen

zijn met innovatieve en digitale archiefbewerkingen gestart. In 2020 zullen overige onderdelen hier nadrukkelijk mee aan de slag moeten, hetgeen via jaarplanaanschrijving 2020 actief wordt gevraagd. Een vliegende brigade kan daarbij helpen. Verder heeft Stukken Beter een JenV brede archiefbewerkingsmonitor beschikbaar gesteld, zodat de onderdelen in staat zijn zelf op de voortgang van de archiefbewerking te sturen.

In 2020 gaat Stukken Beter:

- Via de weg van de planning en control cyclus c.q. de jaarplanaanschrijving de onderdelen kenbaar maken dat actie nodig is om achterstanden weg te werken
- De nieuwe, vereenvoudigde selectielijst laten vaststellen
- Een vliegende brigade operationaliseren om onderdelen te helpen

Actielijn 2 Papierkraan dicht

Om de aangroei van papieren archieven te stoppen, moet de 'kraan dicht'. Hiervoor moeten de papieren werkprocessen worden vervangen door digitale werkprocessen.

In 2020 gaat Stukken Beter:

- O.b.v. de uitkomsten van het onderzoek van de ADR, de papieren processen in kaart brengen
- Met een vliegende brigade de onderdelen helpen bij hun digitaliseringsplannen

Actielijn 3 Informatiepositie stukken beter

Voor een betere informatiepositie van de medewerker moeten we informatie in elke vorm beter kunnen bewaren, vinden en delen. Het veiligstellen van e-mailverzamelingen, het doorzoekbaar maken van netwerkschijven en het traceren van bestuurlijke informatie in berichtenapps zijn daarbij de uitdagingen van nu. Stukken Beter werkt actief mee aan oplossingen voor deze uitdagingen en bevrage onderdelen daarop.

In 2020 gaat Stukken Beter:

- Monitoren e-mailarchiveringsplannen van onderdelen en verbeteracties digitale archivering

Actielijn 4 vakgebied op de kaart

Het vakgebied informatiehuishouding staat stukken beter op de kaart en zal in 2020 verder geprofessionaliseerd worden, door deelname aan de I-Tour, het organiseren van IHH-expert meetings en een informatiefestival. Tevens wordt in samenwerking met onder meer de Justid Academy i.o., JenV Verandert, RDDI en het programma RADIO een 'leergang IHH' ontwikkeld om kennis van de informatiespecialisten die werkzaam zijn op operationeel, tactisch en strategisch niveau te vergroten en te behouden.

In 2020 gaat Stukken Beter:

- Een leergang IHH ontwikkelen

3.6

Open en transparant JenV

De democratie verplicht de overheid tot transparantie over haar handelen. Onze maatschappij heeft in toenemende mate de wens om aan eigen toetsing te doen, en heeft daar gedetailleerde informatie voor nodig.

Doel	Doen
Implementeren Wet Open Overheid Aantal WOB verzoeken verminderen	We bereiden ons voor op nieuwe of aangepaste wetgeving rond de informatiehuishouding, zoals de Wet Open Overheid en de archiefwet.

Hergebruik van data mogelijk maken	
Vernieuwende dienstverlening; burger faciliteren in recht op informatie	Onderzoek naar life events , nader uit te werken als hiervoor financiële ruimte ontstaat in de loop van het jaar. Eerste stap zal dan zijn dat nader in beeld gebracht moet worden of en zo ja welke behoefte er is om een dergelijk project gezamenlijk op te pakken in plaats van bijvoorbeeld in de ketens.

Toelichting:

De Wet Open Overheid is nog niet definitief. Desalniettemin is het verstandig te bezien welke zaken JenV het beste op zou kunnen pakken vanuit het collectief kan oppakken in plaats van ieder voor zich. Nota bene: de insteek is dat de onderdelen zelf aan de lat staan voor het invoeren van de Wet en er is vooralsnog geen gemeenschappelijk budget voor dit traject.

Een onderzoek naar vernieuwende dienstverlening vraagt eerst een heldere opdrachtformulering. Voorstel is een dergelijk onderzoek pas te starten als lopende het jaar hiertoe budget beschikbaar blijkt.

3.7**IV Personeel**

De JenV-organisatie heeft te maken met personele tekorten of moeilijk vervulbare functies op het gebied van IV. De verwachting is dat deze tekorten de komende periode zullen toenemen.

Doel	Doen
Kwetsbaarheid IV organisatie verminderen	Voortzetten programma HR-ICT .

Buiten het I-Plan loopt via de directie DP&O in samenspraak met het CTO-overleg de uitvoering van het JenV actieplan HR-ICT met als doel, te borgen dat er de komende tijd voldoende gekwalificeerd ICT/IV-deskundigen in dienst zijn bij de verschillende JenV onderdelen.

In 2019 en in 2020 ligt de focus o.a. op, het intensiveren van de samenwerking met het Hoger onderwijs, het opstellen van een JenV brede strategische personeelsplanning (SPP), invoering van het kwaliteitsraamwerk informatievoorziening (KWIV), (regionale) samenwerking versterken, mobiliteit vergroten door o.a. het organiseren van ICT-matchingstafels (meet & Matches), (gezamenlijk) werven vanuit een sterk merk, omscholen van personeel via I-Flow

3.8**Data/ data gedreven werken**

JenV wil een data gedreven werken ministerie worden

Doel	Doen
------	------

Data gedreven werken	Programma data gedreven werken: Inrichten lab, CDO-rol invullen; governance meting. Zie toelichting hieronder.
Data fundament op orde	POC met data virtualisatie
Referentiegegevens op orde	Afronden project vernieuwing referentiegegevens
inzicht te geven over en richtlijnen voor het gebruik van technische instrumenten voor het openen van privacygevoelige datasets uit het JenV domein	WODC onderzoek naar Privacy Utility Tools afronden

De POC met data virtualisatie kan alleen plaatsvinden als de opdrachtomschrijving verder uitgewerkt en geconcretiseerd wordt en lopende het jaar budget beschikbaar blijkt voor deze proef.

Toelichting data gedreven werken:

Veel JenV-organisaties, DG's en ketens willen data gedreven werken in de beleidsontwikkeling, -uitvoering en -evaluatie. Hiervoor is een kolom overstijgende samenwerking en kennisuitwisseling van belang. JenV doet al enige jaren experimenten met data-analyse, maar heeft nog te winnen als het gaat om de opbrengst te vertalen naar staande praktijk en beleid. We stellen hiertoe een Chief Data Officer aan die JenV-organisatieonderdelen ondersteunt bij:

- Het uitvoeren van volwassenheidsmetingen.
- Visievorming op data en bevorderen datakwaliteit.
- De inrichting van een data-lab.
- Het bevorderen van kennisontwikkeling- en deling tussen organisaties.
- Organiseren van randvoorwaardelijke zaken als een werkplek om data-analyse uit te kunnen voeren en een architectuur voor data gedreven werken.

Binnen het pSG cluster gaan we verder werken aan het realiseren van een Staat van bedrijfsvoering met behulp van data en data-analyse. Denk hierbij aan het benutten van de data uit de p-systemen, financiële en inkoopadministratie, het document managementsysteem, het registratiesysteem voor Kamervragen, de systemen waarin gegevens over huisvesting wordt vastgelegd enzovoort. De resultaten zullen waardevol input leveren voor de andere speerpunten. De ambitie is daarbij met data ondersteuning te bieden aan de gesprekken in de driehoek eigenaar, opdrachtgever, opdrachtnemer. In concrete activiteiten ziet dit er als volgt uit voor 2020:

- I. Binnen JenV komt in T1 een Chief Data Officer(CDO) voor JenV aan die zich inzet op datagovernance en –kwaliteit. De CDO wordt bij DI&I geplaatst. De CDO zal een ambitie als ook een minimumniveau definiëren en activiteiten inrichten die de onderdelen helpen in de ontwikkeling.
- II. We lanceren een 'data-lab' waarmee doorlooptijden van experimenten met data gedreven werken worden verkort. Binnen dit lab werken de directies van het pSG cluster directieoverstijgend met de onderdelen samen aan

vraagstukken. We werken vanuit een zogeheten hub & spoke model. Dat wil zeggen dat we verbindend zijn tussen de datalabs bij de verschillende onderdelen en hen bij organisatie-overstijgende vraagstukken te faciliteren. We voegen er een hub aan toe opdat we ook voorzien in de behoefte een aantal analyses gemeenschappelijk uit te kunnen voeren en hulp te kunnen bieden aan organisaties die zich hierop willen ontwikkelen.

- III. Vanaf T1 start een kennisplatform data gedreven werken met DI&I, FEZ en het WODC als initiatiefnemers om kennisuitwisseling tussen verschillende data-labs te stimuleren.
- IV. DI&I en DP&O ontwikkelen in T1 een opleidingsmodule data gedreven werken.
- V. We bieden vliegende brigades aan om activiteiten en beoogde resultaten op het gebied van data gedreven werken bij JenV-onderdelen verder te helpen. Het initiatief ligt bij DI&I, de overige directies en onderdelen leveren vanuit hun discipline en binnen hun mogelijkheden een bijdrage. Nota bene: we voorzien hier dat het wenselijk is aansluiting te zoeken bij de grote programma's binnen JenV, zoals Grenzen en Veiligheid.

Data gedreven werken vraagt domeinkennis om betekenisvol te werken met data naast technische expertise. Op beide vlakken is personeel met kennis van zaken van data schaars. Voor medewerkers die met data gedreven aan de slag gaan, ook voor degene zonder technische achtergrond, ontwikkelt het pSG-cluster een opleidingsprogramma. Hiermee zorgen we dat data gedreven werken niet alleen een techniek gedreven verhaal wordt, maar van en voor elke JenV medewerker.

3.9

Algemeen

Naast de programma's zijn ondersteunende activiteiten nodig om het I-Plan tot een succes te maken. De inspanning is vergelijkbaar met afgelopen jaren:

- We organiseren medio april 2020 wederom een I-Tour; ditmaal de 5^e jubileumeditie.
- In de breedte onderkennen we dat meer aandacht nodig is voor communicatie en marketing rond de diverse projecten en programma's. Dit om de opbrengst van het plan maximaal tot zijn recht te laten komen.