



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

Bijlage 1

# Actieplan brede schuldenaanpak

In dit overzicht zijn de maatregelen opgenomen die het kabinet neemt om het aantal mensen met problematische schulden terug te dringen en mensen met schulden beter te helpen. Bij elke maatregel wordt vermeld welk departement eerstverantwoordelijk is en welke organisaties erbij betrokken zijn. In de kolom 'stand van zaken' staat in welke fase van uitvoering de maatregel zich bevindt. In de planning is aangegeven wanneer de betreffende fase afgerond zal zijn.

## Actielijn 1: Problematische schulden voorkomen

### 1a Inzetten op preventie en vroegsignalering

Maatregel	Stand van zaken	Wie	Wanneer
Excessen in kredietverlening tegengaan zodat minder mensen in de problemen komen	Dit is onderdeel van een breed onderzoek naar de ontwikkelingen en risico's op de consumptief kredietmarkt. Het onderzoek is in de afrondende fase en de resultaten en maatregelen worden binnenkort met de Tweede Kamer gedeeld.	Financiën	Q2 2018
Gegevensuitwisseling faciliteren binnen de kaders van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	Ter ondersteuning van vroegsignalering, betere dienstverlening en kortere doorlooptijden wordt in samenwerking met stakeholders geïnventariseerd welke verduidelijkingen in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) mogelijk en nodig zijn. Na afronding van deze fase zal een wijziging van de Wgs worden voorbereid.	SZW	Q4 2018
Uitwisseling persoonsgegevens en privacy (UPP)	In dit traject binnen het Programma Sociaal Domein, zoeken gemeenten samen met departementen naar oplossingen voor dilemma's rondom uitwisseling van gegevens (om zo inwoners beter te kunnen ondersteunen) en privacybescherming (breder dan schulden).	BZK, SZW, VWS, OCW, JenV, gemeenten	Q4 2019
Zo vroeg mogelijk in het proces interactie met burgers die een toeslag ontvangen	In pilots heeft de Belastingdienst burgers proactief geattendeerd op het moment dat hun situatie verandert en wanneer dit mogelijk gevolgen kan hebben voor hun toeslag. Bijvoorbeeld kort voor de AOW-leeftijd, bij het afstuderen of wanneer hun inkomen snel stijgt. Daarbij bood Belastingdienst ondersteuning aan bij het doorgeven van de inkomenswijziging. Dit leidde in de pilot tot een groter aantal transacties dat sneller en in één keer goed ging.  Op dit moment wordt onderzocht of deze werkwijze ook in meer kleine experimenten kan worden geïmplementeerd.	Belastingdienst	Q1-4 2017 en 2018
Het platform <a href="#">Wijzer in geldzaken</a> is een initiatief van het ministerie van Financiën. Hierin bundelen partners uit de financiële sector, de wetenschap, de overheid, onderwijs-, voorlichtings- en consumentenorganisaties hun krachten om verantwoord financieel gedrag in Nederland te bevorderen. Wijzer in geldzaken gebruikt (gedrags)wetenschappelijke inzichten en focust op specifieke levensgebeurtenissen en bijbehorende doelgroepen.	In uitvoering. Activiteiten gericht op de vergroting van de financiële zelfredzaamheid en het bevorderen van financieel verantwoord gedrag.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkgeversaankpak: financieel gezonde werknemers. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vergroten naamsbekendheid <a href="http://www.financieelgezonde-werknemers.nl">www.financieelgezonde-werknemers.nl</a>.</li> <li>- Delen van goede voorbeelden.</li> </ul> </li> <li>• Versterken financiële vaardigheden van kinderen en jongeren in het onderwijs (o.a. Week van het Geld en het ontwikkelen en beschikbaar stellen van lesmateriaal)</li> </ul>	Financiën, SZW, OCW  SZW, Financiën	Doorlopend
Voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid in het programma "Tel mee met Taal"	Het programma wordt in 2019 voortgezet en dat jaar wordt benut als transitiejaar om met gemeenten te bespreken hoe de aanpak van laaggeletterdheid de komende jaren een verdere impuls kan krijgen.	OCW, SZW, VWS samen met gemeenten en andere partners	Q4 2019

## 1b Inzetten op een meer dienstverlenende benadering

Maatregel	Stand van zaken	Wie	Wanneer
In 1 keer goed	<p><u>Effectmeting en vervolgonderzoek</u></p> <p>Vanaf 2016 gebruikt de Belastingdienst voor veel burgers de meest recente vastgestelde inkomensgegevens bij het continueren van de toeslag voor het nieuwe jaar. Hiermee worden de terugvorderingen minder hoog. In 2018 wordt een vervolgonderzoek gedaan gericht op het (nog) eerder toepassen van bij de Belastingdienst bekende inkomensgegevens. De maatregelen moeten er ook toe leiden dat het aantal terugvorderingen wordt verminderd.</p>	Belastingdienst	Q4 2018

## 1c Meer rekening houden met het 'doenvermogen' van mensen

Maatregel	Stand van zaken	Wie	Wanneer
Opnemen van aandacht voor doenvermogen/burgerperspectief in het Integraal Afwegingskader beleid en regelgeving, de Aanwijzingen voor de regelgeving, de Schrijfwijzer voor de Memorie van Toelichting	In voorbereiding	JenV, waar relevant samen met Behavioural Insights Netwerk Nederland (BIN NL) en BZK	Q3 - 2019
De doenvermogenstoets wordt opgenomen in de Uitvoerbaarheids- en Handhaafbaarheidsstoets en in overleg met de uitvoeringsorganisaties concreet vormgegeven.	In voorbereiding	JenV en BZK, samen met departementen, uitvoeringsorganisaties en Rijksbrede benchmark-groep	Q3 - 2019
De bestaande 'Handreiking Behoorlijke en effectieve invordering van geldschulden' wordt geactualiseerd.	In voorbereiding	JenV en BZK	Q4 2019
Ontwikkelde verbeteringen voor het invorderen van geldschulden (zoals de nav gedragswetenschappelijke inzichten verbeterde formulieren voor het invorderen van geldschulden) worden landelijk beschikbaar gesteld en uitgedragen.	In uitvoering	BZK, SZW	Q3-Q4 2018
Experimenten om het doenvermogen van studenten met studieschulden te onderzoeken.	De Tweede Kamer wordt in juni nader geïnformeerd door de minister van OCW.	OCW	Q2 2018
Aandacht voor laaggeletterdheid (voorbeeld Belastingdienst)	In deze pilot wordt in de kantoren in Rotterdam en Venlo samen met de stichting Lezen en Schrijven gepoogd laaggeletterden beter van dienst te zijn	Belastingdienst	Q1-Q2 2018

## Actielijn 2: Ontzorgen en ondersteunen

### 2a Schulden komen nooit alleen: inzet voor mensen met problemen op meer leefgebieden

Maatregel	Stand van zaken	Wie	Wanneer
Eenvoudig maatwerk bij ingewikkelde problemen	Dit is een traject binnen het Programma Sociaal Domein en bouwt voort op de ervaringen die in de City Deal Inclusieve stad zijn opgedaan. Doel is om de huidige complexe ondersteuning van kwetsbare burgers te vereenvoudigen zodat een stapeling van problemen en verdere verstriking in de bureaucratie kan worden voorkomen. Daarmee wordt de dienstverlening en ondersteuning aan inwoners verbeterd en worden de kosten van de overheid teruggedrongen.	SZW, BZK, JenV, VWS en gemeenten	2018 - 2019
Betere ondersteuning voor mensen met een licht verstandelijke beperking	In dit traject binnen het Programma Sociaal Domein zetten gemeenten en departementen zich in om de ondersteuning van kwetsbare groepen van mensen met een licht verstandelijke beperking te verbeteren.	VWS, SZW, JenV en gemeenten	
aanpak IPTA (Integrale Persoonsgerichte Toeleiding naar Arbeid)	Met zeven gemeenten worden 100 kwetsbare jongeren aan het werk geholpen. Tegelijk wordt gekeken naar het terugbrengen van het aantal belemmerende factoren m.b.v. coaches, waaronder schulden. Vanuit de gedachte dat zij niet aan het werk komen en dus niet aan de samenleving kunnen meewerken voordat deze belemmerende factoren beheersbaar worden gemaakt.	JenV (i.s.m. OCW, SZW en VWS) en gemeenten	Q4 2018
Kleinschalige pilots voor de ontwikkeling van een persoonsgerichte aanpak voor mensen met een ernstig psychiatrische aandoening.	Hierbij staat de leefwereld centraal (multiproblematiek, inclusief schuldenproblematiek) en werken vanuit het principe 'doen wat nodig is'. JenV doet dit samen met zorg- en veiligheidshuizen in o.a. de steden Rotterdam, Den Haag, Amsterdam, Den Bosch en Alkmaar.	JenV	Q4 2018
City Deal Zorg voor Veiligheid in de Stad	Van de 7 steden in deze City Deal richten 2 stedelijke experimenten (Breda en Tilburg) zich op re-integratie van (ex)-gedetineerden. Aandacht voor schuldenproblematiek is een belangrijke basisvoorwaarde voor een geslaagde re-integratie. Wat betreft schuldenproblematiek gebeurt dit door in te zetten op een stabiel inkomen voor ex-gedetineerden met een bijstandsuitkering vanaf de dag van hun vrijlating (herleven bijstandsuitkering).	JenV (i.s.m. SZW, VWS en BZK)	Q4 2018

### 2b Komen tot vernieuwende schuldenaanpak en verbeterd schuldhulpverleningstraject

Maatregel	Stand van zaken	Wie	Wanneer
Afspraken ter uitwerking van de afspraken binnen het Interbestuurlijk programma om problematische schulden te voorkomen en op te lossen	Specifieke onderdelen die gemeenten/VNG en het Rijk nadrukkelijk samen oppakken en intensiveren, zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>Landelijke afspraken met grote uitvoerders (Manifestpartijen: Belastingdienst, UWV, SVB, CJIB, CAK, DUO) en gemeenten over sociale incasso, toegankelijkheid schuldhulpverlening, voorkomen olopende schulden en verbeteren randvoorwaarden.</li> <li>Gemeenten/VNG zetten zich met name in om de schuldhulpverlening te verbeteren.</li> <li>Het Rijk zet zich, mede in het kader van de brede schuldenaanpak, met name in om de Rijksincassovisie te concretiseren, waaronder sociale incasso en het voorkomen van onnodige schuldenoploop.</li> </ul>	Rijk, gemeenten/VNG	Q3 2018

Opvolgen van onderzoeken van de Nationale ombudsman en Inspectie SZW	Reactie SZW in brief 'Diverse onderwerpen schuldenbeleid van 26-2-2018	SZW	Q1 2018
	Gemeenten aan zet om met verbeteringen aan de slag te gaan. Dit is een onderdeel van de uitwerking van de afspraken die gemeenten/VNG en het Rijk binnen het Interbestuurlijk programma hebben gemaakt om problematische schulden te voorkomen en op te lossen.	Gemeenten, SZW	Q4 2018
Onderzoek naar (ex-) dak- en thuisloze jongeren en schuldenproblematiek	Onderzoek bevindt zich in afrondende fase en wordt dit voorjaar vergezeld van een kabinetsreactie aan de Tweede Kamer gestuurd.	SZW, VWS en OCW	Q2 2018
Overzicht van bestaande maatwerkregelingen die de diverse uitvoeringsorganisaties van de rijksoverheid aanbieden, waaronder mogelijkheden om individuele betalingsregelingen te treffen.	In uitvoering. Uitkomsten worden dit voorjaar met Tweede Kamer gedeeld.	SZW	Q2 2018
Gemeenten krijgen adviesrecht in gerechtelijke procedure rond schuldenbewind	Wetsvoorstel is in voorbereiding. Naar verwachting wordt een voorontwerp rond de zomer voor consultatie aangeboden. Bij de voorbereiding van het wetsvoorstel zullen ook de uitkomsten worden betrokken van de lopende evaluatie van de Wet wijziging curatele, beschermingsbewind en mentorschap (Stb. 2013, 414).	JenV en SZW	Q2 2018
Evaluatie Wet wijziging curatele, beschermingsbewind en mentorschap	Zoals toegezegd bij brief van 24 april jl. van de Minister voor Rechtsbescherming wordt uw Kamer rond de zomer geïnformeerd over de uitkomsten van deze evaluatie.	J&V	Q2-Q3 2018
Volgen lopende pilots beschermingsbewind en procesondersteuning zodat ook in andere belangstellende regio's samenwerkingsverbanden tussen rechtbanken, gemeenten en bewindvoerders gefaciliteerd kunnen worden.	Eerste pilot (Tilburg) is gestart op 1 maart 2018, overige pilots volgen later in 2018.  Start verdere procesondersteuning is voorzien voor na het zomerreces dit jaar.	SZW	Q3 2018 t/m Q1 2019
Verbeteren van de (toegang tot) schuldhulpverlening, met kortere wachttijden	Dit is een onderdeel van het kennis- en ontwikkelprogramma "Schouders eronder" (zie hieronder). Tevens is het onderdeel van de uitwerking van de afspraken die gemeenten/VNG en het Rijk binnen het Interbestuurlijk programma hebben gemaakt.	Gemeenten, SZW	Q4 2018
Uitvoering van het kennis- en ontwikkelprogramma "Schouders eronder"	"Schouders eronder" is een landelijk programma, gesubsidieerd door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het programma is bedoeld om de schuldhulpverlening in Nederland te verbeteren. Het focust op: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lerende organisaties bevorderen</li> <li>• Innovatie en onderzoek mogelijk maken</li> <li>• Kennis opdoen en uitwisselen</li> <li>• Scholing realiseren.</li> </ul>	Divosa, Landelijke Cliëntenraad, NVVK, Sociaal Werk Nederland en VNG	Q1 2019
Verkennen problematiek rond de doorstroming vanuit het minnelijke naar het wettelijk traject en verbetering daarvan	Momenteel wordt bezien hoe de verkenning vorm kan krijgen. Op basis van de resultaten worden indien nodig passende maatregelen genomen	SZW, JenV,	Q4 2018
Mogelijkheid subsidieaanvragen landelijke projecten armoede en schulden	In het kader van de regeling ter stimulering van activiteiten die een duurzame bijdrage leveren aan het tegengaan van armoede- en schuldenproblematiek wordt op 1 februari 2019 het zesde tijdvak opengesteld. Voor projecten is €4 mln. beschikbaar.	SZW	Q1-Q2 2019

## 2c Werken aan verdere professionalisering

Maatregel	Stand van zaken	Wie	Wanneer
Werken aan een landelijk dekkend netwerk van vrijwilligersprojecten gericht op schuldhulp en financiële begeleiding	De alliantie van vrijwilligersorganisaties in de gemeentelijke schuldhulpverlening werkt momenteel aan een project waarmee de inzet van vrijwilligers bij gemeenten wordt versterkt.	Alliantie van vrijwilligersorganisaties, de VNG en SZW	Q4 2018
	Ter uitvoering van de maatregel uit het Regeerakkoord wordt een voorstel uitgewerkt voor het bevorderen van een landelijk dekkend netwerk van vrijwilligersprojecten. De alliantie bestaat uit: SchuldHulpMaatje (SHM), Humanitas, Leger des Heils, Landelijke stimuleringsnetwerk thuisadministratie (LSTA), Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders (SMN) en Inspraak Orgaan Turken (IOT).		Q3 2018
Uitvoering van het kennisprogramma Vakkundig aan het werk	Lopend kennisprogramma, gebaseerd op vragen en behoeften van gemeenten, om in de sector werk en inkomen meer methodisch en evidence based te werken. Eén van de vier lijnen is schuldhulpverlening en armoedebestrijding met 4 afgeronde en 4 lopende projecten. Meer informatie: <a href="https://www.zonmw.nl/nl/onderzoek-resultaten/preventie/programmas/programma-detail/vakkundig-aan-het-werk/">https://www.zonmw.nl/nl/onderzoek-resultaten/preventie/programmas/programma-detail/vakkundig-aan-het-werk/</a>	SZW (uitvoering door ZonMw)	Ten minste tot 2020
Verbeterde samenwerking schuldhulpverlening en reclassering	Het project richt zich op een verbeterde netwerksamenwerking tussen schuldhulpverleners en reclasseringswerkers om mogelijke knelpunten in de uitvoering op te lossen. In dit kader wordt een praktijkgericht onderzoek uitgevoerd dat tot doel heeft de professionals te ondersteunen door onder meer een selectie van goede praktijken op te leveren. Het onderzoek wordt gesubsidieerd door JenV.	3RO, de gemeente Amsterdam, schuldhulpverleningsorganisaties Amsterdam en JenV	Q4 2018
Onderzoek naar landelijke schuldenproblematiek in vervolg op Huishoudens in de rode cijfers 2015	CBS voert momenteel een vooronderzoek uit waarin wordt onderzocht hoe problematische schulden in kaart gebracht kunnen worden op basis van gegevens uit bestaande registers in plaats van op basis van enquêtes, zoals tot nu toe is gebeurd. Het idee achter dit onderzoek is om verschillende bronnen met gegevens op microniveau te combineren en vervolgens huishoudens met problematische schulden te identificeren. Na afronding van dit onderzoek vindt besluitvorming plaats over de inzet van deze onderzoeksmethode voor landelijk onderzoek naar de schuldenproblematiek in Nederland in 2019.	SZW	Q3 2018

## 2d Rekening houden met de complexiteit van inkomensvoorzieningen

Maatregel	Stand van zaken	Wie	Wanneer
Omliden zorgtoeslag naar zorgverzekeraars voor verzekerden met een betalingsachterstand van 3 maanden zorgpremie	De omliding zorgtoeslag wordt de komende maanden technisch geanalyseerd door zorgverzekeraars, CAK, CJIB en de Belastingdienst.	VWS	Q2 en Q3 2018
Onderzoek direct overmaken huurtoeslag (motie Voortman/Van Brenk)	Financiën is in overleg met Aedes	Financiën	Q2 2018

## Actielijn 3: Zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso

### 3a Bestaansminimum beter beschermen

Maatregel	Stand van zaken	Wie	Wanneer
Implementatie Wet vereenvoudiging beslagvrije voet	Totstandkoming lagere regelgeving. Het conceptbesluit vereenvoudiging beslagvrije voet is eind vorig jaar in consultatie gegeven. De consultatiefase is bijna afgerond.	SZW	Q2 2018
Herziening beslag- en executierecht (o.a. invoering beslagvrij bedrag bij bankbeslag)	Wetsvoorstel in voorbereiding voor internetconsultatie	JenV	Q2 (juni) 2018
<p>Verbreiding beslagregister</p> <p>Doel: een betere afstemming tussen gerechtsdeurwaarders en overheidsorganisaties met betrekking tot (in ieder geval) dwangincasso-maatregelen mogelijk te maken en daarmee bij te dragen aan een betere bescherming van de beslagvrije voet en voorkoming van onnodige kosten van (gerechtelijke) procedures en incassoacties. Een beslagregister levert daarmee een bijdrage aan de vermindering van de schuldenproblematiek en de realisering van de Rijksincassovisie.</p>	<p>Er wordt een Businesscase gegevensuitwisseling beslag uitgevoerd, waarin vier onderscheiden scenario's waarlangs de genoemde gegevensuitwisseling technisch en procesmatig verbeterd kan worden, gepreciseerd en getoetst worden onder meer op hun maatschappelijke effecten, kosten en baten, risico's en randvoorwaarden.</p> <p>De uitkomsten van de Businesscase gegevensuitwisseling beslag maken het mogelijk een keuze te maken ten aanzien van de inrichting en reikwijdte van een voorziening voor gegevensuitwisseling waarvan ook overheidsorganisaties gebruik maken. Op basis daarvan wordt ook een bijgesteld plan van aanpak opgesteld dat de Uitwerkings- en Implementatiefase van het project gedetailleerd beschrijft.</p>	SZW in samenwerking met JenV en andere departementen	Q2 2018
Direct contact met schuldenaren	Versillende overheidsorganisaties bezien hoe het contact met schuldenaren kan worden verbeterd.	Manifestpartijen, departementen	2018 -2019
Maximeren van de stapeling van boetes bij te laat betalen en bestuursrechtelijke premies	<p>In de motie Ellemeet en Dik-Faber<sup>1</sup> is de regering verzocht de wanbetalersregeling te onderzoeken op ongewenste effecten en mogelijke verbeteringen en daarbij de optie van uitstroom uit de regeling voor mensen onder bewind als (deel)oplossing mee te nemen. Voor de zomer van 2018 ontvangt de Tweede Kamer een reactie op deze motie. Onderdeel van deze reactie is het voornemen uit het Regeerakkoord om de stapeling van bestuurlijke premies te maximeren.</p> <p>Om te voorkomen dat mensen verhogingen opgelegd krijgen vanwege het niet tijdig kunnen betalen van het volledige bedrag van een verkeersboete zal de mogelijkheid worden geïntroduceerd om ook voor boetes met een lager bedrag dan 225 euro in termijnen te kunnen betalen voor bedragen vanaf 75 euro.</p>	<p>VWS</p> <p>JenV</p>	<p>Q2 2018</p> <p>Q3 2018</p>
Uitbreiding mogelijkheden voor betalingsregelingen	Zie bij 'Maximeren van de stapeling van boetes bij te laat betalen en bestuursrechtelijke premies'.	JenV	Q2-Q3 2018
Betalingsregelingen onderzoeken voor een zaak voor de rechter wordt gebracht	De meest betrokken departementen verkennen de uitwerking van deze maatregel uit het Regeerakkoord.	SZW, JenV	Q3-Q4 2018
Experiment Schuldenrechter	De rechtspraak komt binnen kort met een visiedocumenten 'rechtspraak en schulden'. Daarin staan maatregelen die de rechtspraak – deels in samenwerking met andere partijen - zal ontwikkelen om de problematiek rond schulden te verlichten. Mede op basis hiervan zal een experiment met een schuldenrechter worden ontwikkeld.	JenV	Q4 2018

<sup>1</sup> Vergaderjaar 2017-2018, Kamerstuk 34775-XVI nr. 73

Wetsvoorstel evaluatie wet bestuursrechtelijke geldschulden	Naar aanleiding van de evaluatie van de geldschuldentitel van de Algemene wet bestuursrecht, wordt deze titel aangepast. Met het oog op een zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso zal worden overwogen om een mogelijkheid tot kwijtschelding van een bestuursrechtelijke geldschuld hierin op te nemen.	JenV en BZK	Q3 2018
---	--	-------------	---------

### 3b Verbeteren van de samenwerking tussen schuldeisers

Maatregel	Stand van zaken	Wie	Wanneer
Clustering Rijksincasso	De eerste partijen zijn aangesloten (RVO en DUO Q4 2017, CAK Q 1 2018). Vervolgens wordt de aanpak verder door ontwikkeld met verdere aansluitingen. Hierbij is op dit moment reeds UWW in beeld (eerste helft 2019).	JenV	Doorlopend
Onderzoek buitenlandse incassomodellen	Het aanbestedingstraject voor een internationaal onderzoek naar incassomodellen van vijf landen, waaronder Zweden, is in de afrondende fase. Het eindrapport is naar verwachting eind 2018 gereed.	SZW	Q4 2018

### 3c Aandacht voor functioneren incassobranche (komen tot een meer zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso)

Maatregel	Stand van zaken	Wie	Wanneer
Onderzoek naar 1) wet- en regelgeving en uitvoeringsbeleid op het gebied van het invorderen van schulden door rijksoverheids-organisaties en 2) de effecten van bijzondere incasso-bevoegdheden en overheidspreferenties	De rapporten zijn vrijwel afgerond en worden aan de Tweede Kamer gezonden	SZW	Q2 2018
	De uitkomsten worden benut om samen met de betrokken overheidsorganisaties nadere invulling te geven aan een zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso.		Q3 2018
	De uitkomsten worden tevens betrokken bij de reactie op de motie Voortman/Peters.		Q3 2018
Misstanden in de incassobranche effectiever bestrijden	Onderzoeksfase: verkenning naar verbeteringen in de private incassomarkt voor een eerlijke en transparante incassosector. In dat kader wordt onder meer ook gekeken naar : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registratie incassobureaus in een op te zetten incassoregister</li> <li>• Handhaven maximale incassokosten en bezien of minimumbedrag omlaag kan</li> </ul> Op basis resultaten onderzoeksfase wordt vervolgaanpak bepaald.	JenV, EZK en SZW	Q3 2018
Registratie incassobureaus in een op te zetten incassoregister	onderzoeksfase	JenV, EZK en SZW	Q3 2018
Handhaven maximale incassokosten en bezien of minimumbedrag omlaag kan	Onderzoeksfase	JenV, EZK, SZW	Q3 2018
Onderzoek naar een efficiëntere incassoprocedure bij de rechter	Verkenning van oplossingsrichtingen	JenV	Q4 2018









