



Ministerie van Buitenlandse Zaken

# Slim op reis

## voor Nederland en Nederlanders wereldwijd

**Overal ter wereld kom je Nederlanders tegen.**

**We studeren, werken en wonen in het buitenland of gaan ernaartoe op vakantie. Het kan gebeuren dat je tijdens je verblijf in het buitenland hulp of advies nodig hebt. Dan staat het ministerie van Buitenlandse Zaken 24 uur per dag voor jou klaar. Ook helpen we niet-Nederlanders die naar Nederland willen komen. Goede wereldwijde dienstverlening, dat is onze ambitie.**

**Wat doen we voor jou?**

### **We bieden reisinformatie per land**

We zorgen altijd voor een actueel reisadvies per land. Een mooie reis vraagt namelijk om een goede voorbereiding. Zo kun je veilig en met respect voor de lokale wetten en regels op pad gaan. We houden de ontwikkelingen in het buitenland goed in de gaten en delen onze reisinformatie via verschillende kanalen: de reisapp, ons 24/7 contactcenter, de informatieservice en de websites [nederlandwereldwijd.nl](https://nederlandwereldwijd.nl) en [netherlandsandyou.nl](https://netherlandsandyou.nl).

### **We bieden hulp bij noodsituaties**

Je kunt op reis te maken krijgen met onverwachte problemen zoals een ongeval, een overlijden of een vermissing. Sommige Nederlanders krijgen te maken met geweld, conflicten of een natuurramp in het land waar ze verblijven. Buitenlandse Zaken staat klaar om in die gevallen hulp te bieden, ter plaatse of vanuit

Den Haag. We proberen in die situaties bijstand en advies te geven en bij noodsituaties eventueel mensen te evacueren. Als iemand vermist is in het buitenland, kunnen wij de lokale politie soms ondersteunen met hulpmiddelen. Bij moord of andere zware geweldsmisdrijven kunnen we via diplomatieke contacten de buitenlandse overheid vragen om het onderzoek grondig en snel uit te voeren. Dat doen we achter de schermen, met 'stille diplomatie'.

## We verlenen hulp aan kwetsbare groepen

De meeste mensen zijn in staat om hun eigen problemen in het buitenland op te lossen. Met lokale hulp of hulp van familie in Nederland. Dat geldt niet voor iedereen. Buitenlandse Zaken verleent hulp aan kwetsbare groepen die geen hulp van anderen kunnen krijgen. Denk bijvoorbeeld aan vrouwen en mannen die gedwongen worden om te trouwen. Denk aan verwarde personen of kwetsbare gedetineerden zoals minderjarigen of mensen die gediscrimineerd worden.

## We zorgen dat je de juiste documenten kunt aanvragen

Het kan gebeuren dat jouw paspoort wordt gestolen in het buitenland. Of misschien ben je hem verloren. Buitenlandse Zaken zorgt ervoor dat je een document krijgt om terug te keren naar huis. Op steeds meer plekken in de wereld gebruiken we een mobiel vingerafdrukopnameapparaat. Hierdoor kunnen Nederlandse burgers dicht bij hun woonplaats een reisdocument aanvragen. Dat is handig als je verblijft in een groot land en ver weg bent van de hoofdstad met een ambassade. Ook werken we steeds vaker samen met een commerciële dienstverlener zodat je op meer plekken in de wereld terecht kunt voor een reisdocument. Verder kunnen we helpen als je een officiële verklaring nodig hebt voor een Nederlandse of buitenlandse gemeente of instantie.

## We verstrekken visa voor een kort verblijf aan niet-Nederlanders

Buitenlanders die voor een korte periode naar Nederland willen komen, kunnen een visum voor een kort verblijf (90 dagen) aanvragen. Dit noemen we een Schengenvisum. Voordat we een visum leveren, onderzoeken we altijd eerst of aanvragers voldoen aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een visum en een mogelijk gevaar zijn voor de openbare orde en veiligheid.

Dit is een uitgave van:

**Ministerie van Buitenlandse Zaken**  
[www.rijksoverheid.nl/bz](http://www.rijksoverheid.nl/bz)

Rijnstraat 8  
2515 XP Den Haag  
Postbus 20061  
2500 EB Den Haag

December 2018

## Wat doen we niet?

We kunnen Nederlandse reizigers helaas niet overal bij helpen. Dat heeft verschillende redenen. We mogen bijvoorbeeld niet de wetten van andere landen negeren en zelfstandig beslissen over de Nederlandse burgers in het buitenland. Na een natuurramp kunnen we ook niet altijd gelijk hulp bieden. En we hebben niet de mogelijkheid om vervoer of onderzoek te bieden of geld voor te schieten. Daarom vragen we je om goed voorbereid op reis te gaan.

## Wat kun je zelf doen?

- Zorg ervoor dat je een passende reisverzekering afsluit en het juiste reisdocument en/of visum hebt. Het verstrekken van reisdocumenten gebeurt zorgvuldig en kost daardoor soms meer tijd. Verwacht daarom niet: 'vandaag besteld, is morgen in huis.'
- Controleer op de website van Buitenlandse Zaken wat de laatste ontwikkelingen zijn in het land waar je naartoe gaat. Wat zijn de lokale wetten en gebruiken? Als Nederlanders bewust risicovolle gebieden opzoeken, kunnen ze hier zelf verantwoordelijk voor worden gehouden. Hulpverleners en journalisten moeten soms voor hun werk risicovolle gebieden bezoeken. Zij moeten ook, samen met hun werkgever, gepaste voorzorgsmaatregelen treffen.
- Ga tijdens je verblijf in het buitenland respectvol om met de omgeving en de lokale gebruiken. Maar ook met de lokale politie en hulpverleners. Als jij de wet overtreedt in het buitenland, heeft dat gevolgen. Logisch: in Nederland kom je daar ook niet mee weg. Maar in het buitenland kan dat er ook voor zorgen dat andere Nederlanders en Nederlandse belangen in de problemen komen. Kortom, ga goed geïnformeerd op reis!

## Vragen?

Je kunt 24 uur per dag en 7 dagen per week terecht bij het ministerie van Buitenlandse Zaken via het telefoonnummer +31 247 247 247. Als je vanuit een EU-land belt, betaal je gewoon je normale tarief. Bel je vanuit een ander land? Dan betaal je het internationale tarief en kunnen je belkosten snel oplopen. Tip: schaf een lokale simkaart aan en bel de Nederlandse ambassade, die is ook 24/7 bereikbaar. Of informeer bij je provider naar de mogelijkheden voor goedkoop bellen in het buitenland. Je kunt ook kijken op <https://www.nederlandwereldwijd.nl/contact/contact-met-het-24-7-bz-contactcenter>.