



# Consulaire dienstverlening in beeld | 2018

## HULP AAN NEDERLANDERS

2.908  
Nederlanders

Geholpen bij **nood** in het buitenland door onze ambassades en consulaten:

176  
Ziekenhuisopnames

59  
Vermissingen

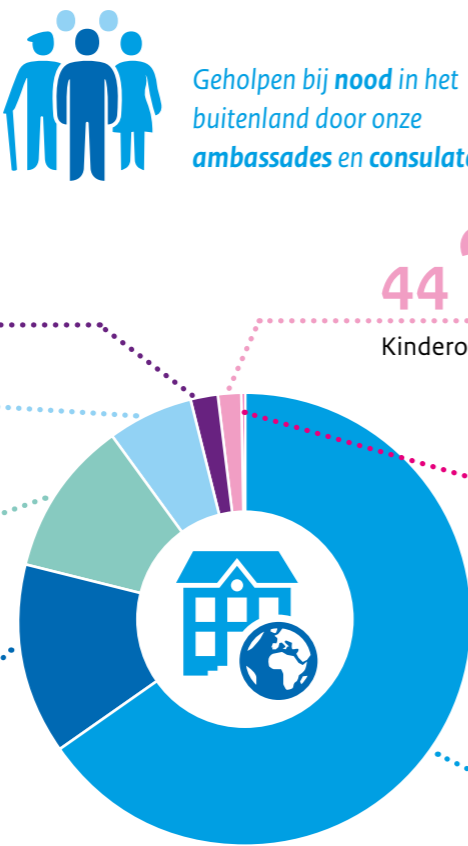
44  
Kinderontvoering, achterlating etc.

4  
Journalisten

1.900  
Gedetineerden

325  
Financiële bemiddeling

400  
Overlijdensgevallen



## INTENSIEVE BIJSTAND

Onder andere bij



9-25 februari  
Olympische Winterspelen Pyeongchang



21 maart  
Referendum Wiv (2300 stemmen uit het buitenland)



29 juli  
Terreuraanslag Tadzjikistan



5 augustus  
Aardbeving Lombok



verspreid over 2018  
Bosbranden Griekenland, Portugal en Californië



## FOCUS ONDERWERPEN



Campagne **huwelijksdwang** gevoerd

Aanvragen Nederlandse reisdocumenten bij een aantal **externe dienstverleners** en **mobiele aanvraagstations**



Presentatie van de **'Staat van het Consulaire'**

Consulaire dienstverlening in lijn gebracht met de **AVG**



Verdere **digitalisering** voor **efficiëntere** dienstverlening



## Resultaten van diverse PRODUCTEN EN DIENSTEN

Ruim **2,3 miljoen** keer **reisadviezen** geraadpleegd



Circa **47.500** unieke aanmeldingen bij de **informatieservice**



**250.000** actieve gebruikers van de **reisapp**



Circa **124.000** **paspoorten** uitgegeven



Circa **680.000** verwerkte **visumaanvragen** kort verblijf voor buitenlandse toeristen, zakenreizigers en studenten



**Lancering** van digitaal aanvraagformulier **visa** en van de vernieuwde **reisapp**



Circa **650.000** directe **klantcontacten** via 24/7 Contact Center

