

Expert-reflectie ten behoeve van Lessons Learned COVID-19

Naam: Marian Stet

Functie: bestuurder

Organisatie: Hartekamp Groep

Datum (uiterlijk 4 augustus): 3 augustus 2020

Onderwerp expert-tafel: **Langdurige zorg**

Wat is het perspectief van waaruit u kijkt (bijvoorbeeld, wetenschap, praktijkdeskundige, en welke achtergrond)?

Ik ben sinds 14 jaar bestuurder bij de Hartekamp Groep, (gehandicaptenzorg, VG) Ik kijk vanuit de portefeuille, kwaliteit en veiligheid, clientperspectief, (mede)zeggenschap HRD en organisatieontwikkeling

Ik ben logopedist en psycholoog van origine, dat maakt dat ik gericht ben op communicatie en gedrag. De Hartekamp Groep, (en ik ook) hecht aan eigenaarschap van professionals.

Wat zou u, met de kennis van nu, het kabinet adviseren om, vanuit het oogpunt van langdurige zorg, precies weer zo te doen dit najaar om een opleving te voorkomen of, mocht hij komen, snel in te dammen? Welke elementen in de aanpak zijn wat u betreft waard om vast te houden, te herhalen of uit te bouwen, vanuit het perspectief van de langdurige zorg? En waarom?

Vooraf:

Wij hebben in de Hartekamp Groep de coronacrisis geëvalueerd.

Een paar belangrijke leerpunten kwamen naar voren:

- Zoek naar een goed evenwicht tussen kwaliteit van leven van onze cliënten en hun verwanten enerzijds en indammen van het virus door beheersing en strenge maatregelen (RIVM, medisch ingegeven) anderzijds.
- Zoek eerder naar maatwerk dan naar generieke maatregelen landelijk en /op instellingsniveau. Kijk naar regionale gegevens.
- Heb oog voor de angsten van medewerkers. Dit werd vooral duidelijk gevoeld in de (nog steeds wisselende) standpunten over -en beschikbaarheid van PBM.

Wat hier intern, maar ook door mij in de beginfase van Corona werd gewaardeerd was de duidelijkheid in het communiceren van kaders die gegeven werd d.m.v. frequente communicatie door de overheid. (Helaas in de zomer periode was de overheid minder zichtbaar terwijl in het gewone leven er veel verwarring over gewenst en ongewenst gedrag ontstaan is)

Vast houden:

- Duidelijke landelijke communicatie. (kan ook betekenen dat je communiceert waarover steden, regio's , instellingen zelf kunnen beslissen). Hou rekening met mensen met een verstandelijk beperking bij de communicatie.
- laagdrempelige mogelijkheid om te testen en voldoende beschikbaarheid van persoonlijk beschermende middelen
- beschikbaarheid van voor de doelgroep geschikte COVID units
- financiële compensatie voor productie verlies en noodzakelijk aanvullende kosten

Wat zou u, met de kennis van nu, vanuit het perspectief van de langdurige zorg, het kabinet adviseren om dit najaar anders, of nieuw te doen in het voorkomen of indammen van een opleving van het virus? En waarom?

- Voeg andere disciplines toe aan het OMT, (specialisten in langdurige zorg, b.v.)
- Zorg voor eenduidige simpele communicatie en hou dat vol.
- Geeft de gehandicaptenzorg een duidelijk plek in de georganiseerde overleggen (ROAZ), Wij hebben onszelf moeten organiseren en met enige druk een plek aan tafel verschaffen bij ROAZ.
- Daaraan gekoppeld. Wij hebben goede informatie nodig over waar besmettingshaarden zijn, waar we aan onze PBM kunnen komen, welke en of er COVID units zijn . Er moet genoeg voor ons beschikbaar zijn.
- Leg meer verantwoordelijkheid bij instellingen om maatwerkoplossingen te zoeken (in ons geval voor dagbesteding en bezoekenregeling. Het stoppen of terugschroeven hiervan is te heftig en te schadelijk geweest voor cliënten en hun familie) , iom veiligheidsregio.(GGD)
- Zorg dat de gehandicaptenzorg niet als laatste sector steeds aan de beurt is. Intussen moesten wij steeds alle maatregelen vertalen naar onze eigen sector. Pijnlijk is dan achteraf van de minister te horen te krijgen dat wij meer maatwerk hadden moeten leveren?
- Tot op de dag van vandaag is de dagbesteding een groot probleem. We hebben onvoldoende m² om alle cliënten op 1,5 meter dagbesteding aan te bieden. We zullen zolang er Corona niet de normale productie in dagen kunnen draaien. De situatie is vele cliënten krijgen nu gedeeltelijke dagbesteding.
- Geef zorgmedewerkers voorrang bij testen en zorg dat ze snel uitslag krijgen.
- Vermijd langdurige discussie over wel of geen mondkapjes. Hak een knoop door. Ook al helpen ze misschien niet echt, mensen zijn bang en hebben behoefte aan de kapjes ter geruststelling.