

Sms'en naar alarmnummer 112

Versie 3.0



1. Kan ik een sms sturen naar 112?

Ja. U mag de 112 sms-service alleen gebruiken als u niet of niet goed kunt spreken of horen. Om in een noodsituatie te kunnen sms'en naar 112 moet u zich eenmalig aanmelden bij 112.

2. Hoe meld ik me aan bij de 112 sms-service?

U meldt zich aan door het woord 'aanmelden' te sms'en naar 112. De 112-centrale stuurt u een sms terug met de vraag uw aanmelding te bevestigen. U bevestigt uw aanmelding door de woorden 'aanmelden akkoord' te sms'en naar 112.

U krijgt een sms terug met het bericht dat uw aanmelding is gelukt. Vanaf dat moment blijft u aangemeld bij 112. U kunt vanaf dan sms'en naar 112. De 112-centrale antwoordt u dan ook via sms.

3. Ik ontvang het volgende tekstbericht van 112: 'Uw sms aan 112 wordt niet gelezen. Bij spoed bel 112. Geen spoed, wel politie? Bel 0900 8844. Dit is een automatisch verzonden sms bericht'. Is mijn aanmelding wel gelukt?

Nee. Misschien is er iets misgegaan bij de spelling van de woorden 'aanmelden' of 'aanmelden akkoord'. Probeer u nogmaals om u aan te melden.

➤ 4. Wanneer mag ik een sms sturen naar 112?

Sms na uw aanmelding alleen naar 112 als u in nood bent of als u een noodsituatie ziet.

Misbruik is strafbaar. Na het aanmelden mag u ook niet sms'en naar 112 om te testen of uw aanmelding is gelukt. Als u dat wel doet, moet iemand die echt in nood is langer wachten op hulp.

➤ 5. Waarom kan ik sms'en naar 112?

Met de 112 sms-service kunt u 112 bereiken als u niet of niet goed kunt spreken of horen.

Mogelijk gebruikt u de Tolkcontactapp. Als u geen internetverbinding heeft, kunt u niet de Tolkcontactapp gebruiken om 112 te bereiken. In dat geval kunt u een sms sturen naar 112.

U kunt de 112 sms-service ook gebruiken als u niet de Tolkcontactapp gebruikt.

➤ 6. Ik kan goed spreken en horen. Mag ik ook een sms sturen naar 112?

Nee.

➤ 7. Is het sturen van een sms naar 112 gratis?

Nee, nog niet. U heeft een abonnement nodig waarbij u sms'jes kunt sturen.

➤ 8. Krijg ik antwoord van een persoon of van een computer als ik sms?

Een medewerker van de 112-centrale leest uw sms en stuurt u een sms terug.

Er worden ook berichten automatisch gestuurd. Als het bericht automatisch wordt gestuurd, dan staat dat in de sms. Als u sms't in een noodsituatie ontvangt u standaard het volgende bericht:

- *Uw sms is ontvangen bij 112. Een centralist helpt u zo spoedig mogelijk. Dit is een automatisch verstuurd bericht.*

Als het druk is bij 112, dan ontvangt u mogelijk de volgende berichten:

- *Het is erg druk bij 112. Een centralist helpt u zo spoedig mogelijk. Dit is een automatisch verstuurd bericht.*
- *Het is nog steeds druk bij 112. Een centralist helpt u zo spoedig mogelijk. Dit is een automatisch verstuurd bericht.*

Na het ontvangen van een automatisch verzonden sms kunt u al typen wat er aan de hand is.

> 9. Weet de 112-centrale ook waar ik ben als ik sms naar 112?

De 112-centrale zal altijd vragen waar u bent. Een mobiele telefoon stuurt namelijk niet altijd de locatie als u naar 112 sms't. Een Androidtelefoon stuurt wel de locatie als u sms't naar 112, een iPhone van Apple niet.

> 10. Kan ik ook op een andere manier tekstberichten sturen naar 112, zoals via WhatsApp?

Nee. U kunt alleen een tekstbericht sturen naar 112 via de Tolkcontactapp en via sms als u zich heeft aangemeld.

> 11. Kan ik me ook weer afmelden voor de 112 sms-service?

Ja. U kunt zich afmelden door het woord '*afmelden*' te sms'en naar 112. De 112-centrale stuurt u een sms terug met de vraag uw afmelding te bevestigen. U bevestigt uw afmelding door de woorden '*afmelden akkoord*' te sms'en naar 112.

> 12. Komt een sms naar 112 altijd aan?

Een sms naar 112 werkt zoals een gewone sms. Heel soms komt een sms niet of met vertraging aan. Maar meestal komt een sms gewoon aan. De 112-centrale stuurt u altijd een sms terug. Zo weet u zeker dat de 112-centrale uw sms heeft gekregen.