



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Uitgestelde zorg: wanneer word ik geholpen?

Stond jouw behandeling gepland, maar is die niet doorgedaan door corona?  
Waar vind je antwoorden op vragen over de uitgestelde zorg?

## Belangrijk om te weten...

Neem als je **gezondheidsklachten** hebt altijd contact op met je (huis)arts.

Waar het kan, bieden zorgverleners hulp via **telefoon of computer**.

Houd er rekening mee dat de wachttijden nog langer zijn dan normaal, maar dat **hard wordt gewerkt** om wachttijden te verkorten.

Alle zorgverleners en zorgverzekeraars doen hun best om jou in deze uitzonderlijke situatie **zo goed en snel mogelijk te helpen**.

# Wat doe je als je...

## **zorg is uitgesteld of je lang moet wachten op zorg of behandeling?**

Bespreek met je zorgverlener, (huis)arts of specialist wat langer wachten betekent voor jou en je klachten. En bespreek wat je zelf kunt doen. Neem contact op met je zorgverzekeraar en stel de vraag: waar kan ik het snelst geholpen worden?

## **wilt wachten op een behandeling tot na je (booster-) vaccinatie?**

Bespreek dit met je zorgverlener, (huis)arts of specialist en bekijk welke andere mogelijkheden er zijn en wat dit voor je klachten en je behandeling betekent.

## **vragen, problemen of gezondheids- klachten hebt?**

Neem contact op met je (huis)arts.

## **binnenkort een afspraak hebt met een zorgverlener?**

Let op de informatie vanuit de zorgverlener over deze afspraak, bijvoorbeeld op de website of in de brief die je kreeg en volg de instructies goed op.

## **Kijk voor meer informatie op:**

[www.rijksoverheid.nl/zorgnodigincoronatijd](http://www.rijksoverheid.nl/zorgnodigincoronatijd)  
[www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)  
[www.mijnzorgverzekeraar.nl](http://www.mijnzorgverzekeraar.nl)  
[home.mijngezondheid.net](http://home.mijngezondheid.net)

Dit is een uitgave van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport in samenwerking met NZa, Patiëntenfederatie Nederland, LHV, MIND, FMS, V&VN, Zorgverzekeraars Nederland, ZKN en NVZ .

december 2021