

[redacted]
Van: [redacted]
Verzonden: maandag 25 april 2022 09:15
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Opvragen EOID en FID

Beste [redacted]

Dank voor uw antwoord. Op dit moment acht het ministerie de ontwikkeling van een opvraagfunctie bij Atos niet noodzakelijk.

Het ministerie is van mening dat allereerst de klant verantwoordelijk is voor het beschikken over de eigen ID's. Uit uw mail blijkt dat u, zij het via een omweg, de ID's van uw klanten kunt opvragen bij Atos. Waardoor de ontwikkeling van een opvraagstelsel niet noodzakelijk lijkt.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hartelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@lekkerland.nl>
Verzonden: woensdag 20 april 2022 16:57
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@lekkerland.nl>; [redacted] <[redacted]@lekkerland.nl>
Onderwerp: RE: Opvragen EOID en FID

Geachte heer/mevrouw,

Kan ik nog een antwoord verwachten op de onderstaande vraag of moet ik een ander kanaal bewandelen om e.e.a. geregeld te krijgen?

Met vriendelijke groet / Yours sincerely / mit freundliche Grüsse,



[redacted] | [redacted]
Lekkerland Nederland B.V. | [redacted]
+31 (0)6 [redacted]
[redacted] <[redacted]@lekkerland.nl>
www.lekkerland.nl | www.lekkerland24.nl

Volg ons op



Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 8 april 2022 09:00
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

CC: [redacted] <[\[redacted\]@lekkerland.nl](mailto:[redacted]@lekkerland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@lekkerland.nl](mailto:[redacted]@lekkerland.nl)>

Onderwerp: RE: Opvragen EOID en FID

Geachte heer/mevrouw,

Ruim twee weken geleden heb ik u van aanvullende informatie voorzien naar aanleiding van uw vraag.

Heeft u hiermee kunnen beslissen of een oplossing voor ons probleem gemaakt kan worden?

Graag hoor ik van U.

Met vriendelijke groet / Yours sincerely / mit freundliche Grüsse,



[redacted]
Lekkerland Nederland B.V. | [redacted]

+31 (0)6 [redacted]

[redacted] <[\[redacted\]@lekkerland.nl](mailto:[redacted]@lekkerland.nl)>

www.lekkerland.nl | www.lekkerland24.nl

Volg ons op 

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 22 maart 2022 15:26

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@minvws.nl](mailto:[redacted]@minvws.nl)>

CC: [redacted] <[\[redacted\]@lekkerland.nl](mailto:[redacted]@lekkerland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@lekkerland.nl](mailto:[redacted]@lekkerland.nl)>

Onderwerp: RE: Opvragen EOID en FID

Geachte heer/mevrouw,

Wij proberen altijd via onze klant de EOID's en/of FID's te achterhalen en wijzen ze daarbij ook op de mogelijkheid om dit, als men het ID niet kent, dit op te vragen bij Atos.

Dit levert echter regelmatig problemen op.

Zo komt het voor dat de klant niet zelf, maar, namens hen, een andere groothandel de ID's aan heeft gevraagd. Voor ons en voor de klant is het dan onmogelijk om de ID's nog op te vragen.

Verder speelt in sommige gevallen een taalbarrière bij de klant een rol bij het contact met Atos.

Ook komt het regelmatig voor dat door de complexiteit van de ID's fouten doorgegeven worden. Denk daarbij aan het verwisselen van een l en I (kleine l (el) en grote I (ie)).

Op dit moment is ATOS bereid als we een BTW nummer met NAW gegevens van de klant kunnen overleggen ons alsnog de gevraagde ID's te leveren. Dit is echter omslachtig en tijdrovend.

Om die reden zou het voor ons van toegevoegde waarde zijn om de ID's via een opvraagfunctie bij Atos te kunnen verkrijgen.

Met vriendelijke groet / Yours sincerely / mit freundliche Grüsse,



Lekkerland Nederland B.V. | [redacted]
+31 (0)6 [redacted]
[redacted] @lekkerland.nl
www.lekkerland.nl | www.lekkerland24.nl

Volg ons op 

Van: [redacted] @minvws.nl>
Verzonden: vrijdag 18 maart 2022 11:37
Aan: [redacted] @lekkerland.nl>
Onderwerp: RE: Opvragen EOID en FID

Beste [redacted],

Gister heb ik uw vraag met een collega besproken. Graag ontvang ik echter wat extra informatie van u. U geeft aan dat met enige regelmaat uw (contactpersoon bij de) klant niet op de hoogte is dat zij al een EOID en/of FID hebben. Zij geven u de opdracht om voor hen de registratie te verzorgen waarbij bij aanvraag blijkt dat met hun BTW nummer al een registratie is uitgevoerd. U geeft aan dat de klant zijn ID niet kent. Is geprobeerd om in het genoemde geval de klant zelf het ID te laten opvragen/achterhalen bij Atos?

Hartelijke groeten,
[redacted]

Van: [redacted] @lekkerland.nl>
Verzonden: donderdag 3 maart 2022 09:33
Aan: [redacted] @minvws.nl>
Onderwerp: Opvragen EOID en FID

Geachte heer/mevrouw,

Als groothandel in tabak maken wij met regelmaat gebruik van het portal van Atos om voor onze klanten een EOID's en/of FID's aan te vragen. Zij geven ons dan daarvoor toestemming waarna wij de registratie voor hen verzorgen.

In andere gevallen heeft de klant zelf de registratie verzorgd en geeft ons zijn ID's door.

De op die manier verkregen ID's leggen wij vast in onze systemen zodat wij aan onze verplichtingen kunnen voldoen in de berichtgeving rond Tobacco Track & Trace.

Helaas gebeurt het ook met enige regelmaat dat onze (contactpersoon bij de) klant niet op de hoogte is dat zij al een EOID en/of FID hebben. Zij geven ons dan de opdracht om voor hen de registratie te verzorgen maar bij de aanvraag blijkt dan dat met hun BTW nummer al een registratie is uitgevoerd. We krijgen dan geen nieuw ID en omdat de klant ook zijn ID niet kent kunnen wij niet de juiste registratie invoeren en kunnen niet de juiste berichten versturen.

Wij zijn nu op zoek naar een oplossing voor dit probleem.

Naar ons idee zou een oplossing kunnen zijn dat we een kijkfunctie bij Atos ter beschikking krijgen. Wij zouden dan op basis van het BTW nummer de geregistreerde EOID's en FID's met de naam van de zaak en de adresgegevens op moeten kunnen vragen zodat wij alsnog de juiste gegevens kunnen vastleggen in onze systemen.

We hebben deze vraag ook bij Atos voorgelegd, maar zij geven aan dat zij daar niet over kunnen beslissen en vragen ons om contact op te nemen via dit E-mail adres.

Zien jullie mogelijkheden om een dergelijke opvraagfunctie te laten ontwikkelen of een andere oplossing voor ons probleem?

Met vriendelijke groet / Yours sincerely / mit freundliche Grüsse,



Lekkerland Nederland B.V. | [redacted]

+31 (0)6 [redacted]

[@lekkerland.nl](mailto:[redacted]@lekkerland.nl)

www.lekkerland.nl | www.lekkerland24.nl

Volg ons op 

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail.

Any unauthorised copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

Deze e-mail kan vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie bevatten. Als u niet de bedoelde ontvanger bent, of deze e-mail per ongeluk heeft gekregen, breng dan de verzender ogenblikkelijk hiervan op de hoogte en vernietig dit bericht.

Het kopiëren, in de openbaarheid brengen of verspreiden van de inhoud van deze e-mail is ten strengste verboden.

Ce courriel peut contenir des informations confidentielles et/ou privilégiées. Si ce courriel ne vous est pas destiné

(ou vous avez reçu ce courriel par erreur) svp, avertissez immédiatement la personne qui a envoyé ce courriel et détruisez le.

Toute copie non autorisée, divulgation des informations ou distribution du contenu de ce courriel sont strictement interdites.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail.

Any unauthorised copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

Deze e-mail kan vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie bevatten. Als u niet de bedoelde ontvanger bent, of deze e-mail per ongeluk heeft gekregen, breng dan de verzender ogenblikkelijk hiervan op de hoogte en vernietig dit bericht.

Het kopiëren, in de openbaarheid brengen of verspreiden van de inhoud van deze e-mail is ten strengste verboden.

Ce courriel peut contenir des informations confidentielles et/ou privilégiées. Si ce courriel ne vous est pas destiné

(ou vous avez reçu ce courriel par erreur) svp, avertissez immédiatement la personne qui a envoyé ce courriel et détruisez le.

Toute copie non autorisée, divulgation des informations ou distribution du contenu de ce courriel sont strictement interdites.
