

Inleiding

Sinds 5 februari 2024 is het contract 'Tolkdiensten voor Oekraïense Ontheemden voor de (basis)zorg' bij Global Talk ingegaan. Het inzetten van een tolk voor Oekraïense ontheemden onder deze regeling is vanaf dat moment kosteloos. Hieronder lees je meer informatie over het inzetten van een tolk binnen deze regeling.

Welke diensten vallen onder de regeling?

Binnen deze regeling kan er kosteloos een tolk worden ingezet voor Oekraïense ontheemden. Hieronder valt Oekraïens, Russisch en International Sign Language (gebarentaal). Het uitgangspunt is dat er een [telefonische tolk](#) wordt ingezet. Als er sprake is van een complexe behandeling en/of een crisissituatie is het ook mogelijk om gebruik te maken van een [tolk op locatie](#). Tijdens het aanvraagproces is het belangrijk om aan te geven om wat voor situatie het gaat.

Hoe het aanvragen werkt



Online

via de Tasnet app

Een tolk aanvragen gaat eenvoudig en snel via Tasnet, het online portal van Global Talk. Tasnet is beschikbaar als mobiele app ([Apple](#) en [Google Play](#)) en in de [webbrowser](#). In de app selecteer je de benodigde taal en verwachte duur van het gesprek. Aanvullend zijn er voor deze regeling extra stappen die je moet doorlopen:

- **Regeling:** als je de gegevens van de tolkdienst hebt genoteerd, selecteer je bij het veld **Regeling** in de dropdown: **Oekraïne**.
- **AGB-code*:** vul de AGB-code van de onderneming in
- **Type behandeling:** het is belangrijk om aan te geven of het om een crisissituatie of om een reguliere behandeling gaat. Dat doe je door **regulier** of **crisis** in te vullen bij het veld **'jouw referentie'**.



Telefonisch

via de customer service

Je kunt ook via onze customer service een tolkdienst aanvragen. Bel naar **088 – 255 52 22** om een Global Talk medewerker te spreken.

Tijdens het telefoongesprek geef je het volgende aan:

- **Naam organisatie en/of klantcode**
- **Regeling:** geef aan dat het om een Oekraïense ontheemde gaat
- **AGB-code*:** geef de AGB-code van de onderneming door
- **Type behandeling:** geef aan of het om een crisissituatie gaat of om een reguliere behandeling.

**Let op: de AGB-code van de behandelend arts volstaat niet!*

Advies

We raden je aan om de tolk via Tasnet aan te vragen. Op deze manier skip je een eventuele wachtrij en wordt er direct een tolk voor je gezocht. Heb je nog geen Tasnet-account? Vraag deze dan [hier aan](#).

Doorgeven AGB-code

Wil je binnen deze regeling gebruik maken van een tolk? Dan is het verplicht om de AGB-code van de onderneming door te geven. De code van jouw onderneming is eenvoudig te vinden via het [AGB-register](#). Met de NAW gegevens van de onderneming waar je werkzaam voor bent is de AGB-code zo achterhaald.