



Ministerie van Justitie en Veiligheid

## Порядок подання скарг переміщеними особами



## Порядок подання скарг переміщеними особами

### Вступ

Кожен, у тому числі переміщена особа, має право подати до адміністративного органу скаргу на дії адміністративного органу щодо нього чи іншої особи. Дія особи, яка працює під відповідальністю адміністративного органу, розглядається як дія цього адміністративного органу.<sup>1</sup> Завдання щодо прийому переміщених осіб з України покладено на муніципалітети. Таким чином, муніципалітети як адміністративний орган несуть відповідальність за розгляд скарг на муніципальні пункти прийому переміщених осіб з України (GOO), поведінку осіб, які працюють у цих муніципальних пунктах прийому, або заходи, які муніципалітети можуть застосовувати до переміщених осіб. Щоб переміщені особи з України могли подати скаргу, цей опис процедури подання скарги є доступним разом із зразком форми скарги.

### Що таке скарга?

У цьому контексті скарга є висловленням невдоволення, з одного боку, тим, як реалізується політика, або, з іншого боку, тим, як співробітники муніципального приймального пункту поводитися по відношенню до переміщеної особи чи іншої особи. У разі подання скарги переміщена особа повинна висловити своє невдоволення роботою муніципального приймального пункту та/або поведінкою (дією чи бездіяльністю) працівників муніципального приймального пункту. Під час подання та розгляду скарги переміщена особа може представляти уповноважений представник (наприклад, організація, яка надає юридичну допомогу, Раду у справах біженців (VWN) або інший фонд чи громадська організація, яка надає підтримку переміщеним особам з України).

### Розгляд скарги

Муніципалітет несе відповідальність за належний розгляд скарг на GOO або поведінку співробітників, які працюють у GOO.<sup>2</sup>

### Прийняття рішення щодо скарги

Розгляд скарг пов'язаний з правовими рамками та процедурами та у будь-якому випадку містить наступні процесуальні вимоги.:

- Заява про скаргу має бути підписана та містити, принаймні:
  - o Ім'я та адреса заявника;
  - o Дата;
  - o Опис поведінки, проти якої направлена скарга
  
- Муніципалітет підтверджує одержання заяви про скаргу у письмовій формі.
- Скарга розглядається особою, яка не причетна до поведінки, до якої належить скарга.
- Муніципалітет розгляне скаргу протягом шести тижнів з моменту отримання заяви про скаргу. Муніципалітет може відкласти рішення щонайбільше на чотири тижні.
- Муніципалітет надасть переміщеній особі та співробітнику, чия поведінка пов'язана зі скаргою, можливість висловитися

<sup>1</sup> Спосіб, яким муніципалітет повинен розглядати скарги, регулюється розділом 9.1 Закону про загальне адміністративне право (Awb), див. також ст. 9:1 пункт 1 і 2 AWB

<sup>2</sup> Ст. 9:2 AWB

- Муніципалітет інформує переміщену особу у письмовій формі та із зазначенням причин результатів розслідування скарги, своєї думки з цього приводу, а також будь-яких висновків, які він до неї додає. У повідомленні зазначається, до якого омбудсмена і в який термін переміщена особа може згодом звернутися із заявою, якщо переміщена особа не погоджується з висновками.

#### Надання інформації щодо формуляра скарги

Муніципалітетам пропонується активно інформувати мешканців муніципальних приймальних пунктів про можливість подання скарги, бажано в письмовій формі, та розмістити форму скарги на видному місці у муніципальних пунктах прийому.