



PROGRAMMA STELSELVERNIEUWING RECHTSBIJSTAND 2023 -2026

HUIDIGE STELSEL



**Online
hulp**



1^e lijn

Inloop,
afspraak
of bellen



2^e lijn

Hulp
advocaat
of mediator

HUIDIGE SITUATIE

2023



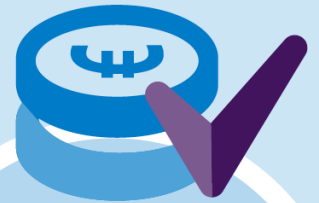
**Onnodige
procedures
overheid**



**Verbetering
nodig van
Kwaliteit,
doelmatigheid,
duurzaamheid**



**Andere maat-
schappelijke,
politieke en
financiële
realiteit**



**Structureel
€154 extra
middelen voor
vergoedingen
m.i.v. 1 jan
2022**

VORMGEVEN VAN DE STELSELVERNIEUWING

De juiste oplossing voor iedereen in Nederland met een juridische vraag



Passend



**Kwalitief
hoogwaardig**



Duurzaam

VISIE OP DE STELSELVERNIEUWING

1



**Laagdrempelige,
effectieve en zoveel
mogelijk integrale
geschiloplossing**

2



**Verhoging kwaliteit
en blijvend adequate
vergoedingen voor
de professionals**

3



**Voorkoming van geschillen
tussen burger en overheid
en daarmee onnodige
procedures in het
bestuursrecht**

VISIE OP DE STELSELVERNIEUWING



Een lerend stelsel

**Signaleringsfunctie Raad voor
Rechtsbijstand en Juridisch Loket**



**Het stelsel wordt continue gemonitord, is flexibel,
blijft zich continue verbeteren en kan daardoor
meebewegen met maatschappelijke ontwikkelingen**

WAT IS NODIG? PIJLER **1** VAN 3 VAN DE STELSELVERNIEUWING

WAT?



- **Vroegtijdige en integrale hulp dichtbij rechtzoekenden**
- **Betrouwbare informatie en advies of ondersteuning**

HOE?



Hulpvraag centraal:

- **Betere diagnose en triage**
- **Versterking samenwerking juridische en het sociaal domein**
- **Coördinerende rol van het Juridisch Loket**

WAT IS NODIG? PIJLER 2 VAN 3 VAN DE STELSELVERNIEUWING

WAT?



- **Verbetering kwaliteit dienstverlening**
- **Adequate vergoedingen**
- **Doelmatiger stelsel**

HOE?



- **Voldoende aanbod van sociaal advocaten**
- **Systeem periodieke herijking vergoedingen**

WAT IS NODIG? PIJLER 3 VAN 3 VAN DE STELSELVERNIEUWING

WAT?



- Voorkoming van geschillen tussen burger en overheid en daarmee onnodige procedures in het bestuursrecht

HOE?



- Burgergerichte dienstverlening en (toepassing van) wet- en regelgeving
- Behoorlijk procedeergedrag

NADERE KIJK OP **ZELFREDZAAMHEID**



Verschillende levensgebeurtenissen

Van invloed zoals een problematische echtscheiding, conflict met de buren, dreigend ontslag of hoog oplopende schulden



- **Aanpak hardvochtigheden in Wrb**
- **Waar nodig:**
 - Herinterpretatie van geldende beleidsregels en werkinstructies
 - Aanpassing van wetgeving



Lerende aanpak



Lerende aanpak

HOE GAAN WE DIT BEREIKEN?

Start consultatie Wrb (januari 2026)

STAP 1

jan 2018 tot jan 2019

Ontwerpen contouren

STAP 2

feb 2019 tot okt 2019

Verhelderen kaders en randvoorwaarden, ontwikkelen deelprogramma's

STAP 3

nov 2019 tot dec 2022

Pilots, onderzoeken en businesscases, opbouw nieuwe rollen in stelstel

STAP 5

Voorzetting activiteiten programma, borging en implementatiefase

STAP 4

Evaluatie programma en koerswijziging

jan 2022 tot nov 2022

Mét de partners



Rechtzoekende centraal