

IGJ - Doorlichting Informatievoorziening

Samenvatting

VERDONCK
KLOOSTER &
ASSOCIATES



V 1.0
07-12-2020



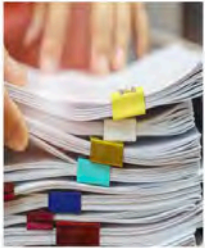
Inhoud

- Scope adviesaanvraag
- Aanpak onderzoek
- Hoe hebben we gekeken
- Samenvatting en advies op twee hoofdvragen

Scope van de adviesvraag

- Doorlichten van de huidige informatievoorziening waarbij de volgende hoofdvragen (met subvragen) worden beantwoord:
 1. Is de huidige applicatie met betrekking tot zaakgericht werken (Pega i.c.m. Alfresco onder noemer “Rijkszaak”), de applicatie die de toezichthoudende taak voldoende ondersteunt, nu en in de toekomst?
 2. Is de roadmap in lijn met de strategische ontwikkelingen van de IGJ en behulpzaam om de doelarchitectuur te realiseren?
- Geen onderdeel van de opdracht zijn:
 - Een diepgaand technisch onderzoek naar keuzes en inrichting die IGJ op het gebied van IT heeft gemaakt, de solution architectuur en code.
 - Een uitgebreid onderzoek naar de processen en IV eisen/wensen vanuit Toezicht.
 - Onderzoek naar financiële aspecten of scenario uitwerkingen.

Aanpak onderzoek



**Documentatie
Onderzoek**
- Week 42- 43



Interviews
- Week 43 - 44



Analyseren IV/IT
- Week 43 - 47



**Terugkoppeling
Observaties**
Week 45



**Opleveren
advies rapport**
- Week 48/49

Documentatie onderzoek voor beeldvorming van

- IGJ situatie
- Keuzes IT architectuur, roadmap en SPEC

Interviews voor beeldvorming

- IT Situatie en gebruikservaring binnen Toezicht afdelingen
- Specifieke eisen en wensen
- Toekomst verwachting

Analyseren van IV/IT o.b.v. vergaarde info

- Combineren van vergaarde informatie voor observaties en conclusies

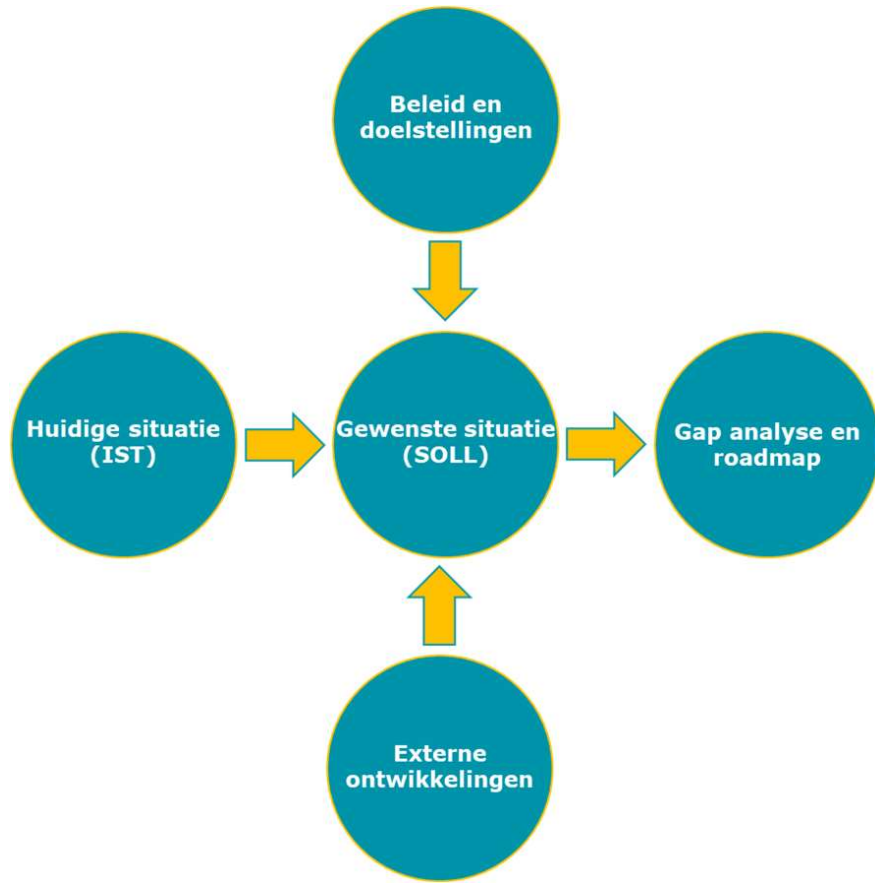
Terugkoppeling observaties

- Delen van belangrijkste observaties voor aanvulling en opmerkingen.

Opleveren adviesrapport

- Samenstellen advies met enkele feedback sessies met de opdrachtgever.

Hoe hebben we gekeken? –VKA strategie model-



‘VKA strategie model’ is gebruikt om te komen tot de beantwoording van de deelvragen. Het model kijkt naar zowel externe factoren als interne drijfveren en stelt de missie, visie en strategie van de IGJ voorop.

Beleid en doelstellingen

- Basis voor ontwikkeling.

Externe ontwikkelingen

- Wat is de impact.

Huidige situatie (IST)

- Functionele passendheid architectuur en effect.

Gewenste situatie (Soll), Gap analyse en roadmap

- Passendheid bij het beoogd doel of effect.

I. **Is de huidige applicatie met betrekking tot zaakgericht werken (Pega i.c.m. Alfresco onder noemer “Rijkszaak”), de applicatie die de toezichthoudende taak voldoende ondersteunt, nu en in de toekomst?**

De applicatie SPEC ondersteunt de hedendaagse toezichttaak onvoldoende.

- Functionaliteiten die wel gepland waren ontbreken in SPEC.
- Ondersteunende applicaties in relatie tot SPEC staan op de roadmap maar zijn nog niet gereed.
- Inrichting van SPEC, processen en organisatie zijn niet meer op elkaar afgestemd.
- SPEC voor zaakgericht werken is te rigide ingericht, niet gebruiksvriendelijk en biedt weinig ruimte voor noodzakelijke dynamiek.

SPEC met aanvullingen biedt niet de benodigde inrichting om de (toekomstige) IGJ dynamiek te ondersteunen.

- Een adequate aansluiting op IGJ processen en organisatie is noodzakelijk. SPEC is te complex opgebouwd om snel te kunnen inspelen op veranderende behoeften.
- Beheer last van huidige SPEC maatwerk op Rijkszaak is hoog met daarbij behorende lange doorlooptijden.

Het concept van Zaakgericht werken past bij IGJ, mits op maat uitgewerkt voor de Toezichtsprocessen.

- Een zaakstelsel moet voor IGJ een flexibele procesinrichting kennen en hierbij gericht zijn op procesbegeleiding met een flexibel in te richten workflow functie (i.p.v. starre inrichting).

Advies Spec

Op basis van de interviews en toegestuurde documentatie is het advies om de verdere doorontwikkeling en uitrol van SPEC te stoppen.

- Voor de korte termijn: analyseer de impact om tijdelijk terug te gaan naar de oude systemen of om bij enkele afdelingen SPEC te blijven gebruiken tot een nieuw systeem beschikbaar is en realiseer het voorkeur scenario.
- Ontwikkel een nieuw scenario op basis van een goede architectuur en roadmap, waarbij de business actief betrokken is;
- Realiseer het scenario en faseer SPEC dan uit.
- Richt de ondersteuning van het zaakgerichte werken meer in op begeleiding van het proces dan op het afdwingen van het proces (workflowmanagement) om te voorkomen dat het systeem niet aansluit bij de behoefte aan flexibiliteit;
- Het vereist een verdere analyse zowel functioneel als qua inspanning om te bepalen in hoeverre Rijkszaak een passend systeem is voor de IGJ waarbij hergebruik van specificaties en/of functionaliteit uit SPEC mogelijk is;
- Maak de uitvoerende afdelingen eigenaar van het vervolgproject en geef ze regie op de prioriteiten. Laat I&I adviseren en faciliteren.

II. Is de roadmap in lijn met de strategische ontwikkelingen van de IGJ en behulpzaam om de doelarchitectuur te realiseren?

- De roadmap is globaal in lijn met de strategische ontwikkelingen van de IGJ en is gebaseerd op de doelarchitectuur.
- Met name de relatie met data centraal en de IV inrichting ervan, is de belangrijkste focus. Dit is herkenbaar in de IGJ organisatie en de diverse stukken.
- De roadmap bevat elementen van de doelarchitectuur echter de rationale van gemaakte keuzes en de tijdlijn is niet te toetsen en voor de organisatie onduidelijk. De huidige producten zijn gebaseerd op een I&I interpretatie.
- De doelarchitectuur is vooral een I-doelarchitectuur (informatievoorziening). Beschreven processen, organisatie en informatie eisen/wensen zijn niet aangetroffen als basis voor de doelarchitectuur. Hierdoor is het niet mogelijk adequaat te sturen op de realisatie, o.a. voor het kunnen vaststellen van prioriteiten en impact.

Advies roadmap en architectuur

- Onderbouw de roadmap IV breder met een doelstellende business- en IT strategie, duidelijke knelpunten, wensen en waardeoordelen, migratieplan.
- Vertaal algemene doelen naar beleidsuitspraken en doelstellingen en voeg daar de rationale van de gemaakte keuzes aan toe, waaronder de tijdlijn voor de roadmap; bijvoorbeeld voor regie voor de patiënt.
- Vul de doelarchitectuur IV en roadmap IV aan en leg relaties met de huidige en verwachte organisatie, proces, security en privacy, opdat complete impactanalyses voor keuzes mogelijk zijn. Een goed begin vormen overzichtsplaten met onderlinge relaties.
- Voeg tijdlijnen toe aan de externe ontwikkelingen in de gedifferentieerde zorgdomeinen, zodat zij een plek kunnen krijgen in MJB, doelarchitectuur en roadmap.
- Deel in een dialoog met Toezicht de roadmap en architectuur, waaruit deze bestaat en hoe deze tot stand komt.
- Zet Toezicht in de regie voor keuzes en prioritering en IT in de advisering, ondersteuning en uitvoering.

VKA Documenten: “Doorlichten Informatievoorziening IGJ”

1. 20201207 Samenvatting Doorlichten Informatievoorziening IGJ v1.0
 - Geeft aanpak en compact antwoord op de hoofdvragen
2. 20201207 SPEC Doorlichten Informatievoorziening IGJ v1.0
 - Analyse en antwoord op de verschillende vragen m.b.t. SPEC
3. 20201207 Architectuur en Roadmap Doorlichten Informatievoorziening IGJ v1.0
 - Analyse en antwoord op de verschillende vragen m.b.t. Architectuur en Roadmap
4. 20201207 Interview lijst t.b.v. Doorlichten Informatievoorziening IGJ v1.0
5. 20201207 Documentenlijst t.b.v. Doorlichten Informatievoorziening IGJ v1.0.

Kies Kundig.

VERDONCK
KLOOSTER &
ASSOCIATES



Baron de Coubertinlaan 1 | 2719 EN Zoetermeer
info@vka.nl | 079 368 1000

www.vka.nl

