

KANTAR

Omgevingsanalyse

Beleving van SZW-thema's door
het Nederlands publiek

Maartje Schalker en Bart Koenen

244409157

Mei 2021



Contents

1	Inleiding	3
2	Management summary	7
3	NL Publiek	12
4	ZZP	26
5	Werkgevers	38
6	Bijlagen	42

1 Inleiding

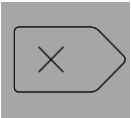


Inleiding



Achtergrond

Dit onderzoek is uitgevoerd als onderdeel van de Omgevingsanalyse van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Met het onderzoek is in kaart gebracht welke beleidsonderwerpen van SZW belangrijk worden gevonden door het Nederlands Publiek, ZZP-ers en werkgevers (allen 18+). Daarnaast is in kaart gebracht over welke beleidsonderwerpen deze groepen zich zorgen maken. In het onderzoek worden voor de verschillende doelgroepen trendvergelijkingen gemaakt tussen deze meting (voorjaar 2021) en de meting in het voorjaar van 2020, toen een aantal vragen is gesteld dat ook in het huidige onderzoek is gesteld. Aan alle doelgroepen zijn daarnaast vragen gesteld over gedrag en houding ten aanzien van de coronacrisis. De resultaten van het Nederlands Publiek en van de ZZP-ers zijn in dit rapport opgenomen. De vragen over de coronacrisis die aan werkgevers zijn gesteld, zijn in een afzonderlijke rapportage opgenomen.



Doelgroepen

Waar mogelijk zijn verschillen statistisch getoetst. Bij het Nederlands Publiek is hierbij gekeken naar verschillen tussen leeftijd en opleidingsniveau. Bij werkgevers is ook gekeken naar verschillen in bedrijfsgrootte. Op de volgende slide (leeswijzer) is uitgelegd wanneer verschillen wel en wanneer deze niet worden gerapporteerd. Voor de meer gedetailleerde verschillen zijn tabellen beschikbaar waarin alle resultaten van alle subgroepen zijn weergegeven.

Leeswijzer

Leeswijzer: significante verschillen

In het rapport worden uitkomsten op totaalniveau gerapporteerd en wordt daarnaast aangegeven of er verschillen zijn naar leeftijdsgroep en opleidingsniveau. Bij de doelgroep bedrijven is ook gekeken naar grootte bedrijf. Deze verschillen worden alleen gerapporteerd als het om significante verschillen gaat van één groep ten opzichte van het totaal. Verschillen tussen twee groepen onderlig (zoals 18- tot en met 34-jarigen en de groep 50- tot en met 64-jarigen) worden niet gerapporteerd. Dergelijke gedetailleerde verschillen zijn uit de tabellen te halen, die als bijlage bij het onderzoek zijn opgeleverd.

Meervoudige en enkelvoudige vragen

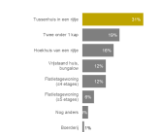
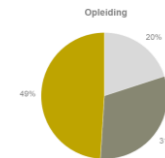
Soms kan het zijn dat bij enkelvoudige vragen de percentages niet optellen tot 100%. Soms kunnen antwoorden optellen tot 99% of tot 101%. Het betreft hier afrondingsverschillen die in deze rapportage niet zijn gecorrigeerd. Bij vragen waarbij meer antwoorden mogelijk zijn, tellen de antwoorden logischerwijze op tot meer dan 100%.

Doorvragen

De meeste vragen zijn aan alle deelnemers aan het onderzoek gevraagd. Als het een doorvraag aan een specifiek gedeelte van de deelnemers betreft, staat het aantal respondenten bij de grafiek vermeld.

Uitleg soorten grafieken

In het onderzoek is gebruik gemaakt van drie soorten grafieken: cirkeldiagrammen, staafdiagrammen en samengestelde staafdiagrammen. Hieronder staat een beknopte uitleg.



Cirkeldiagram: met dit diagram wordt in beeld gebracht wat de verhouding of samenstelling van een bepaald resultaat is op een totaal van 100%.

Standaard staafdiagram: een standaard staafdiagram bestaat uit meerdere staven of balken waarmee absolute scores of percentages in beeld worden gebracht of met elkaar worden vergeleken.

Samengesteld staafdiagram: in dit type diagram worden verhoudingsresultaten in beeld gebracht met meerdere, samengestelde staven of balken die allemaal optellen tot 100% en daarmee verhoudingen laten zien die onderling gemakkelijk met elkaar kunnen worden vergeleken.

Onderzoeksspecificaties



Steekproefbron

De steekproefbron is getrokken in TNS NIPObase, een online onderzoekspanel met daarin ruim 120.000 Nederlanders die beschikbaar zijn om aan onderzoek deel te nemen. Hieruit zijn drie afzonderlijke steekproeven getrokken: een van het Nederlands publiek van 18 jaar en ouder, representatief op de achtergrondkenmerken geslacht, leeftijd, opleiding, regio en grootte huishouden. De steekproeven van de ZZP-ers en werkgevers zijn random getrokken en na dataverzameling herwogen op de achtergrondkenmerken leeftijd en geslacht (ZZP-ers) en grootte bedrijf (werkgevers).



Respons

In totaal zijn 1.468 Nederlanders van 18 jaar en ouder uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en hebben 940 Nederlanders aan het onderzoek deelgenomen (respons 64%). Daarnaast zijn 1.148 werkgevers aan uitgenodigd en hebben 464 werkgevers aan het onderzoek deelgenomen (respons 41%). Van de ZZP-ers in het panel zijn 998 mensen uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek en hebben 456 ZZP-ers aan het onderzoek deelgenomen (respons 46%).



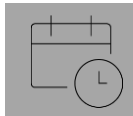
Online methode

Voor dit onderzoek is gebruikt gemaakt van een online vragenlijst (CAWI: computer assisted web interviewing). Respondenten ontvingen een e-mail met daarin informatie over het onderzoek en een link naar de online vragenlijst.



Vragenlijst

De vragenlijst is opgesteld door Kantar in samenspraak met het ministerie van SZW. De gemiddelde invulduur bedroeg 12 minuten.



Veldwerkperiode

Het veldwerk heeft gelopen van 13 tot en met 18 april 2021. Op 16 april is een reminder uitgestuurd. Na afloop van het veldwerking zijn de resultaten herwogen op de eerder genoemde achtergrondkenmerken.

2 Management summary



Management summary Nederlands publiek (1/4)

Zorgen voor een goede pensioenvoorziening als belangrijkste prioriteit

Bijna de helft van de Nederlanders vindt dat SZW zich het komende jaar bezig zou moeten houden met de zorg voor een goede pensioenvoorziening (47%). De zorg voor een goede pensioenvoorziening wordt daarbij vaker belangrijk gevonden dan vorig jaar. Daarnaast vindt een grote groep Nederlanders dat SZW zich bezig zou moeten houden met het tegengaan van misbruik van uitkeringen en toeslagen. Wel wordt dit onderwerp als minder urgent gezien dan vorig jaar. Ook geeft 23% aan dat ze vinden dat handhaving met 'menselijke maat' moet gebeuren. Tot slot vinden vier op de tien Nederlanders het tegengaan van armoede (42%) en de zorg voor inkomen bij verlies van werk (40%) prioritaire beleidsonderwerpen voor het komende jaar. Andere beleidsonderwerpen worden minder vaak als prioritair genoemd.

De zorgen over het tegengaan van armoede zijn het grootst

Een kwart van de Nederlanders maakt zich veel zorgen over financieel gerelateerde onderwerpen als armoedebestrijding, goede pensioenvoorzieningen en het tegengaan van misbruik en fraude met uitkeringen en toeslagen. Vooral de zorgen over het een goede pensioenvoorziening worden vaker genoemd dan vorig jaar.

Voorkomen dat mensen hun baan verliezen

Als het gaat over aandachtspunten bij de bestrijding van de coronacrisis geeft 44% van het Nederlands publiek aan dat SZW zich zou moeten richten op het voorkomen dat mensen hun baan verliezen. Vier op de tien Nederlanders vinden het voorkomen dat bedrijven failliet gaan een belangrijk aandachtspunt bij de bestrijding van de coronacrisis (40%). Het MKB (32%), werknemers die dreigen hun baan te verliezen (31%) worden het vaakst genoemd als groepen die SZW extra zou moeten ondersteunen.

Groot draagvlak voor meer vaste contracten

Acht op de tien Nederlanders zouden het een gunstige ontwikkeling vinden als meer mensen met een vast contract aan de slag zouden kunnen (80%). Een net zo grote groep vindt het ongunstig als meer mensen met tijdelijke of nul-urencontracten zouden moeten gaan werken (80%). Ten opzichte van 2020 is deze laatste groep groter geworden: destijds vond 70% het een ongunstige ontwikkeling als meer mensen met een tijdelijk of nul-urencontract aan de slag zouden gaan.

4% van de werkende Nederlanders geeft aan zijn of haar baan te zijn kwijtgeraakt door de coronacrisis. Nog eens 7% geeft aan nu nog een baan te hebben, maar die mogelijk dit jaar nog te verliezen. De rest van de werkende Nederlanders geeft aan dat hun baan waarschijnlijk niet zullen verliezen als gevolg van de coronacrisis (89%).

Management summary Nederlands publiek (2/4)

Veel werkende Nederlanders staan open voor een andere baan

Een kwart tot een derde van de werkende Nederlanders geeft aan hulp nodig te hebben bij het vinden van een andere, passende baan (23%) en ziet zichzelf als iemand die het moeilijk zal hebben bij het vinden van ander werk (29%). Ook staat een ruime meerderheid van de Nederlanders open voor een andere baan, of het nu gaat om een andere functie bij een andere werkgever in dezelfde sector (73%) of om een andere functie bij de huidige werkgever (67%).

Veel mensen willen zichzelf ontwikkelen binnen én buiten hun eigen vakgebied

Zes op de tien werkende Nederlanders zijn bereid zichzelf te ontwikkelen *binnen* hun eigen vakgebied (60%). Daarnaast geeft 44% aan ook open te staan voor zelfontwikkeling *buiten* het eigen vakgebied.

Een minderheid van 3% heeft problematische geldzorgen

Hoewel een meerderheid van driekwart van de Nederlanders aangeeft *geen* geldzorgen te hebben, geeft een relatief grote groep aan over weinig spaargeld te beschikken (17%). 3% van de Nederlanders geeft aan wel problematische geldzorgen te hebben. Het gaat dan om onbetaalde rekeningen, problemen met incassobureaus en/of de angst voor huisuitzettingen.

De kloof tussen arm en rijk is de afgelopen vijf jaar toegenomen

Volgens bijna driekwart van de Nederlanders is de kloof tussen arm en rijk de afgelopen vijf jaar toegenomen (73%). Ook geeft 65% aan dat volgens hen in dezelfde periode mensen het minder vaak eens zijn met elkaar als het over maatschappelijke kwesties gaat. Dit is een stijging ten opzichte van 2020 toen 48% dit aangaf. Een krappe meerderheid geeft tenslotte aan dat er in vergelijking met vijf jaar geleden minder tolerantie is ten opzichte van andere denkbeelden (56%). Ook dit is een stijging ten opzichte van een jaar geleden toen 47% dit aangaf.

Zorgen over minder tolerantie

Ruim de helft van de Nederlanders maakt zich veel tot redelijk veel zorgen over het afnemen van tolerantie over andere denkbeelden (55%). De groep die zich zorgen maakt over de afnemende tolerantie is hiermee groter geworden ten opzichte van 2021 toen 41% aangaf zich hier (redelijk) veel zorgen over te maken. Iets minder dan helft geeft aan dat zij zich zorgen maken over de ontwikkeling dat mensen het minder vaak eens zijn over maatschappelijke kwesties (49%).

Management summary ZZP (3/4)

Armoede tegengaan als belangrijkste prioriteit

De meeste ZZP-ers vinden dat het ministerie van SZW zich de komende 12 maanden bezig zou moeten houden met het tegengaan van armoede in Nederland (40%). Ook geven zij vaak prioriteit aan de beleidsonderwerpen 'misbruik van uitkeringen en toeslagen tegengaan' (38%) en ervoor zorgen dat mensen inkomen hebben na verlies van werk, arbeidsongeschiktheid en pensioen' (34%).

Zorg over handhaving met 'menselijke maat'

Ruim één op de vijf van alle ZZP-ers maakt zich zorgen om het tegengaan van misbruik met uitkeringen en toeslagen en het tegengaan van armoede. Over andere voorgelegde onderwerpen maken ZZP-ers zich in mindere mate zorgen.

Voorkomen dat bedrijven failliet gaan

Bijna vier op de tien ZZP-ers vinden dat SZW zich moet richten op het voorkomen dat bedrijven failliet gaan als gevolg van de coronacrisis. Dit aantal komt overeen met het aantal Nederlanders dat vindt dat SZW zich moet richten op het voorkomen van faillissementen. De meeste ZZP-ers geven zichzelf prioriteit als het gaat om het ontvangen van extra steun van het ministerie van SZW vanwege de coronacrisis: 44% vindt dat ZZP-ers extra steun moeten ontvangen en 35% vindt dat het MKB extra ondersteuning nodig heeft. In vergelijking met ZZP-ers vindt het Nederlands publiek vaker dat werknemers die hun baan kwijt dreigen te raken, gesteund zouden moeten worden (31% van het Nederlands publiek versus 21% van de ZZP-ers).

Meer mensen een vast contract

Zeven op de tien ZZP-ers vinden het een gunstige ontwikkeling dat meer mensen met een vast contract aan de slag zouden kunnen gaan (71%). Onder het Nederlands publiek wordt daar een groter belang aan gehecht (80%). Men is minder te spreken over de ontwikkeling dat meer mensen op een tijdelijk-, nul-urencontract of oproepbasis gaan werken (71% vindt dit een ongunstige ontwikkeling versus 80% van het Nederlands publiek).

Veel ZZP-ers staan op voor zelfontwikkeling

ZZP-ers staan in grote mate open voor zelfontwikkeling. Bijna zeven op de tien ZZP-ers zijn bereid zich te ontwikkelen *binnen* eigen vakgebied en 45% is bereid zich *buiten* eigen vakgebied te ontwikkelen. De meeste ZZP-ers geven aan geen geldzorgen te hebben (67%). Van de ZZP-ers die deze zorgen wel hebben, geeft een op de vijf aan zich zorgen te maken over het hebben van weinig spaargeld (21%). Slechts een klein aantal ZZP-ers heeft problematische schulden.

De kloof tussen arme en rijk is de afgelopen vijf jaar toegenomen

Als ZZP-ers een vergelijking maken met vijf jaar geleden vinden zij dat de kloof tussen arm en rijk is toegenomen (70%). Ook vindt een meerderheid dat er nu in Nederland minder tolerantie is voor andere denkbeelden is (60%). Tot slot maakt 58% er zich zorgen over dat er in Nederland minder tolerantie voor andere denkbeelden is. Ook maakt 57% zich zorgen over de vraag dat mensen in Nederland het minder vaak met elkaar eens zijn over maatschappelijke kwesties.

Management summary werkgevers (4/4)

Zorgen voor een goede pensioenvoorziening als belangrijkste prioriteit

Werkgevers vinden het tegengaan van misbruik van uitkeringen en toeslagen het belangrijkste beleidsonderwerp voor SZW voor het komende jaar, al wordt het als minder urgent gezien in vergelijking met vorig jaar (57%). De bestrijding van werkloosheid wordt als tweede prioritaire beleidsonderwerp gezien (42%), al wordt dit onderwerp in vergelijking met vorig jaar wel vaker belangrijk gevonden. Andere prioritaire beleidsonderwerpen die door werkgevers relatief vaak worden genoemd zijn: de aanpak van de schuldenproblematiek (33% - urgenter dan vorig jaar), zorgen voor inkomen bij verlies van werk (31% - urgenter dan vorig jaar) en de zorg voor een goede pensioenvoorziening (31% - even urgent als vorig jaar).

De zorgen over het tegengaan van armoede zijn het grootst

Aan de werkgevers die een bepaald beleidsonderwerp als prioritair zien, is gevraagd in welke mate zij zich zorgen maken over dat beleidsonderwerp. Hieruit blijkt dat de zorgen over het tegengaan van misbruik en fraude met uitkeringen en toeslagen het grootst is: drie op tien werkgevers maken zich hier grote zorgen over. Overigens is de groep werkgevers die zich hier zorgen over maakt wel kleiner dan in 2019.

3 NL Publiek



Bijna één op de vijf Nederlanders vindt dat de minister en staatssecretaris zich de komende 12 maanden vooral moet bezighouden met het zorgen voor een goede pensioenvoorziening

Open vraag: prioriteit beleidsonderwerpen



Diversen: om een beeld te krijgen van de onderwerpen waarvan het Nederlands publiek het belangrijk vindt dat het ministerie van SZW zich ermee houdt, is hierover een open vraag gesteld die achteraf gecodeerd is. Onder de categorie 'diversen' staan de antwoorden die niet in een bepaalde categorie zijn onder te brengen. De meeste mensen binnen deze categorie geven aan niet te weten welke onderwerpen zij prioritair vinden.

Vraag: Deze vragenlijst gaat over het werkgebied van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Dit ministerie houdt zich bezig met werk en bestaanszekerheid voor iedereen. Denk bijvoorbeeld aan: de werking van de arbeidsmarkt, pensioenen, armoedebestrijding en schuldhulpverlening, uitkeringen, integratie en inburgering, arbeidsmigratie, leven lang ontwikkelen, inkomensbeleid, het combineren van arbeid en zorg, kinderopvang, en arbeidsomstandigheden en de inspectie daarop. Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen die de minister en staatssecretaris van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de komende 12 maanden moeten aanpakken? (Open vraag. Basis: NL Publiek: n=940).

Nederlanders zijn de zorg voor een goede pensioenvoorziening en het tegengaan van armoede het afgelopen jaar vaker belangrijk gaan vinden en het tegengaan van misbruik van uitkeringen en toeslagen is men als minder belangrijk gaan zien

Prioriteit beleidsonderwerpen



- = urgenter dan vorig jaar
- = minder urgent dan vorig jaar
- = niet veranderd
- = in 2020 niet gevraagd

Leeftijdsverschillen: 65-plussers geven significant vaker dan gemiddeld prioriteit aan het beleidsonderwerp 'mensen met een arbeidsbeperking aan het werk helpen' (33% versus 22% van het totaal). Ook 'zorgen voor integratie en inburgering van nieuwkomers' wordt vaker dan gemiddeld door 65-plussers genoemd (23% versus 14% van het totaal).

Opleidingsniveau: naar opleidingsniveau zijn er eveneens verschillen. Zo noemen hoog opgeleiden minder vaak de zorg voor een goede pensioenvoorziening (37% versus 51% van de middelbaar en 55% van de laag opgeleiden). Ook het tegengaan van oneerlijke concurrentie van buitenlandse arbeidskrachten wordt minder vaak door hoog opgeleiden genoemd (14% versus 20% van de middelbaar en 23% van de laag opgeleiden). Zorgen voor de integratie en inburgering van nieuwkomers wordt door hoog opgeleiden juist vaker genoemd (14% versus 7% van de middelbaar en 5% van de laag opgeleiden).

c

Vraag: Waar moeten de minister en staatssecretaris zich in de komende 12 maanden vooral mee bezighouden, vindt u? (Basis: NL Publiek: n=940).

Nederlanders maken zich het meest zorgen over financieel gerelateerde onderwerpen, zoals armoedebestrijding, de zorg voor een goede pensioenvoorziening, het tegengaan van misbruik van uitkeringen en toeslagen en de schuldenproblematiek

Zorgen over beleidsonderwerpen



- = grotere zorg dan vorig jaar
- = mindere zorg dan vorig jaar
- = niet veranderd
- = niet gevraagd in 2020

Leeftijdsverschillen: gekeken naar leeftijd valt op dat vooral onder 65-plussers het zorgenniveau hoger dan gemiddeld is. Zo maken zich vaker zorgen over de aanpak van de schuldenproblematiek (76%), de bescherming van de koopkracht (69%), de bestrijding van langdurige werkloosheid (56%) en het makkelijker maken van vast personeel (47%).

Opleidingsniveau: hoog opgeleiden maken zich minder vaak veel zorgen over misbruik van uitkeringen en toeslagen (46%). Voor de rest zijn er naar opleidingsniveau geen significante verschillen.

Vraag: Over welke van de onderwerpen die u belangrijk vindt maakt u zich ook zorgen? (Basis: NL Publiek dat prioriteit stelt aan de voorgelegde beleidsonderwerpen).

Voorkomen dat mensen hun werk verliezen en bedrijven failliet gaan, vinden burgers het belangrijkste als het gaat om het beperken van de gevolgen van de coronacrisis

Aandachtspunten bestrijding coronacrisis



Trend: er is één significant verschil met vorig jaar: minder mensen vinden dat SZW zich op gezond en veilig werken moet richten (33% in 2020 versus 25% in 2021).

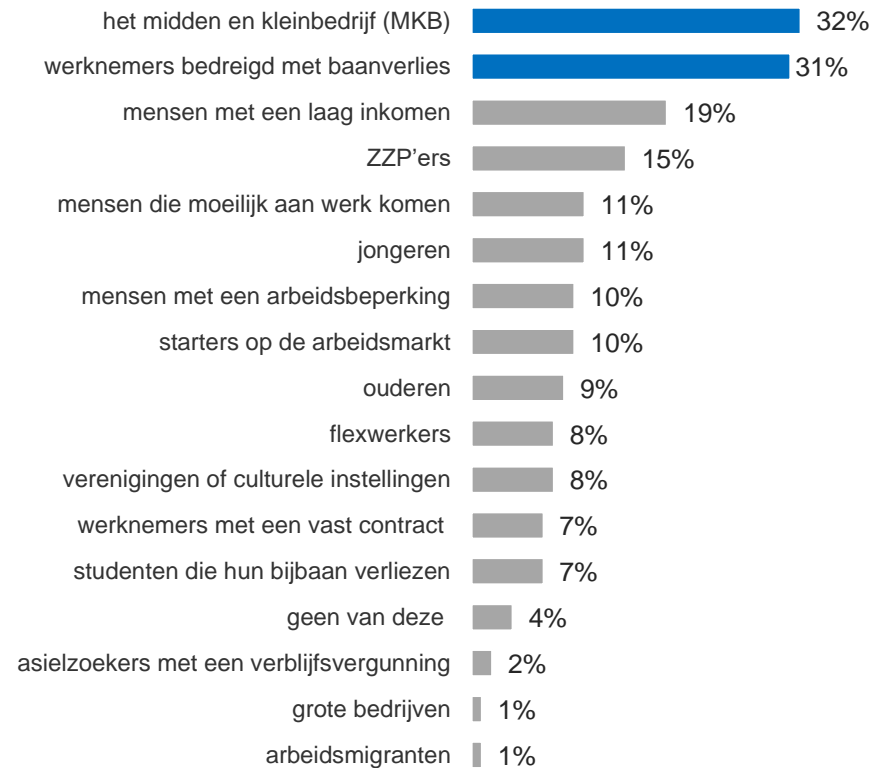
Leeftijdsverschillen: zorgen dat bedrijven de verspreiding van het coronavirus op de werkvloer voorkomen wordt vaker dan gemiddeld genoemd door 65-plussers (27% versus 18% van de hele bevolking). Ook geven 50-plussers vaker dan burgers die jonger dan 50 jaar zijn aan dat SZW zich moet richten op de misbruik van noodhulp (39% versus 26%).

Opleidingsniveau: naar opleidingsniveau is er één significant verschil. Hoog opgeleiden vinden vaker dat SZW zich moet richten op het omscholen van mensen (29% versus 22% middelbaar en 16% laag opgeleiden).

Vraag: Waarop vindt u dat het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zich moeten richten bij het beperken van de gevolgen van de Coronacrisis? (Basis: NL Publiek: n=940).

Ruim drie op de tien Nederlanders vinden dat SZW het MKB en werknemers voor wie ontslag dreigt extra zou moeten steunen in de coronacrisis

Extra steun vanwege de coronacrisis



Trend: een directe vergelijking met 2020 is niet mogelijk, omdat de vraag voor een minder groot aantal groepen werd gesteld.

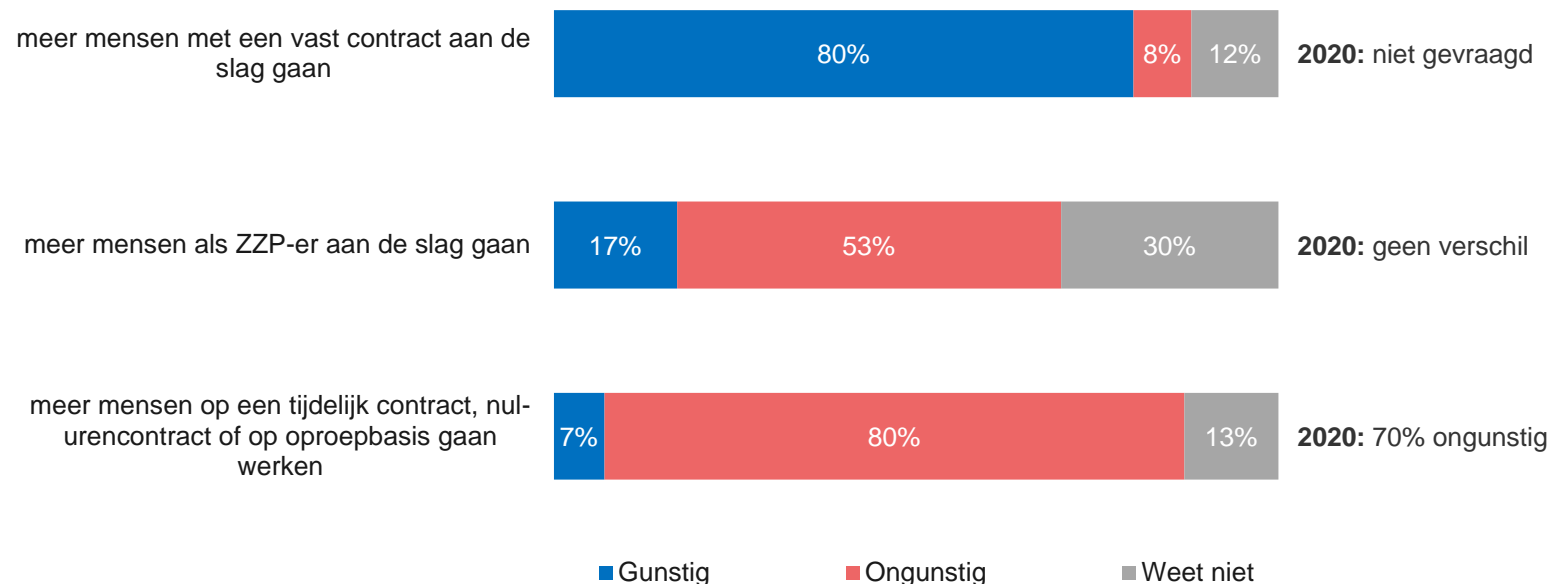
Leeftijdverschillen: 65-plussers geven vaker dan de andere leeftijdsgroepen aan dat er extra steun vanwege de coronacrisis naar asielzoekers met een verblijfsvergunning zou moeten gaan (6% versus 1% van de 35- tot en met 49-jarigen en 0% binnen de andere twee leeftijdsgroepen).

Opleidingsniveau: hoog opgeleiden zijn minder vaak van mening dat ouderen extra ondersteund zouden moeten worden (4% versus 10% van de middelbaar opgeleiden en 16% van de laag opgeleiden).

Vraag: Welke groepen of organisaties zou het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid vanwege de coronacrisis extra moeten ondersteunen? (Basis: NL Publiek: n=940).

Acht op de tien Nederlanders vinden het een gunstige ontwikkeling als meer mensen met een vast contract aan de slag gaan. Een even grote groep vindt het ongunstig als meer mensen met een tijdelijk- of nul-urencontract of op oproepbasis gaan werken

Gunstige of ongunstige ontwikkeling, dat:



Trend: er is één significant verschil ten opzichte van 2020. In 2021 vinden meer mensen het *ongunstig* als mensen met een tijdelijk contract, nul-uren contract of op oproepbasis aan de slag gaan.

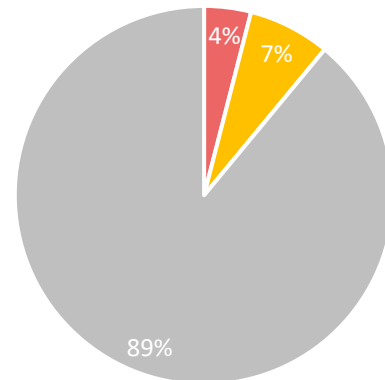
Leeftijdsverschillen: jongeren van 18- tot en met 34 jaar vinden het vaker *gunstig* als meer mensen op een tijdelijk contract, nul-urencontract of op oproepbasis gaan werken (12% versus 7% van alle Nederlanders).

Opleidingsniveau: naar opleidingsniveau zijn er geen significante verschillen.

Vraag: veel mensen werken wel voor een werkgever, maar met een flexibel contract. Vindt het een gunstige of ongunstige ontwikkeling als [stelling]? (Basis: NL Publiek: n=940)

4% van de werkende Nederlanders is zijn of haar baan kwijt als gevolg van de coronacrisis, nog eens 7% verwacht zijn of haar baan kwijt te raken

Baan kwijt door coronacrisis



- ja
- nee, maar dit gaat mogelijk wel gebeuren
- nee en dit gaat waarschijnlijk ook niet gebeuren

doorvragen

Van de 24 mensen die hun baan zijn kwijtgeraakt, geven 4 mensen aan dat hun werkgever hulp heeft aangeboden bij het vinden van een nieuwe baan.

Van de 24 mensen die hun baan zijn kwijtgeraakt, geven 7 mensen aan (zeker) wel een andere baan te vinden, 9 mensen geven aan waarschijnlijk geen andere baan te kunnen vinden.

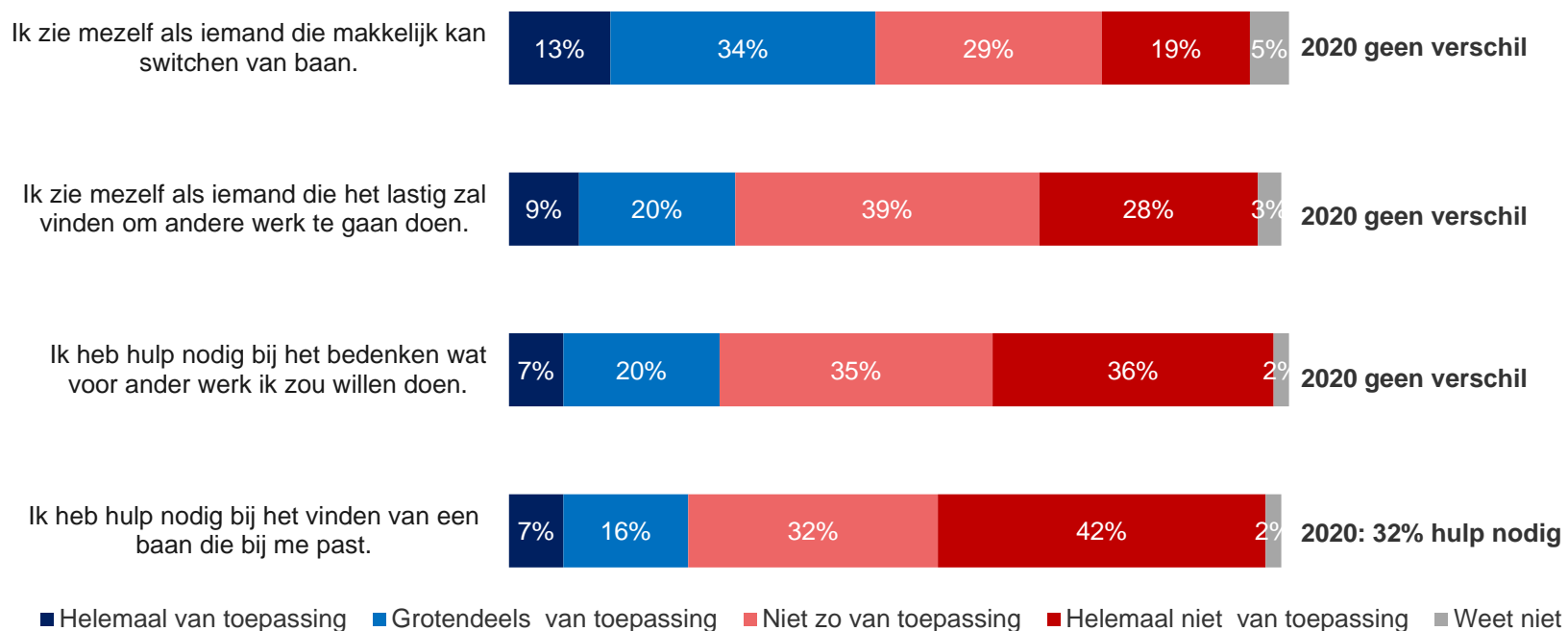
Van de 24 mensen die hun baan zijn kwijtgeraakt, geven 7 mensen aan een baan te kunnen vinden in de sector waarvoor ze voorheen werkte.

Trend: er zijn geen significante verschillen met 2020 toen 5% aangaf zijn of haar baan te zijn verloren vanwege de coronacrisis. Een vergelijking op de doorvraag is vanwege de lage aantallen niet mogelijk.

Vraag: Bent u uw baan kwijt geraakt als gevolg van de Coronacrisis? (Basis: NL Publiek dat werkt: n=588). Heeft uw werkgever u hulp aangeboden bij het vinden van een andere baan? Verwacht u een andere baan te kunnen vinden in dezelfde sector als waarin u hiervoor werkte?

Ongeveer een kwart tot drie op de tien werkende Nederlanders geeft aan hulp nodig te hebben bij het vinden van een andere baan en ziet zichzelf als iemand die het moeilijk zal hebben bij het (eventueel) vinden van een andere baan

Uitspraken:



Trend: ten opzichte van 2020 geven nu *minder* mensen aan hulp nodig te hebben bij het vinden van een passende baan (nu 23% versus 32% in 2020).

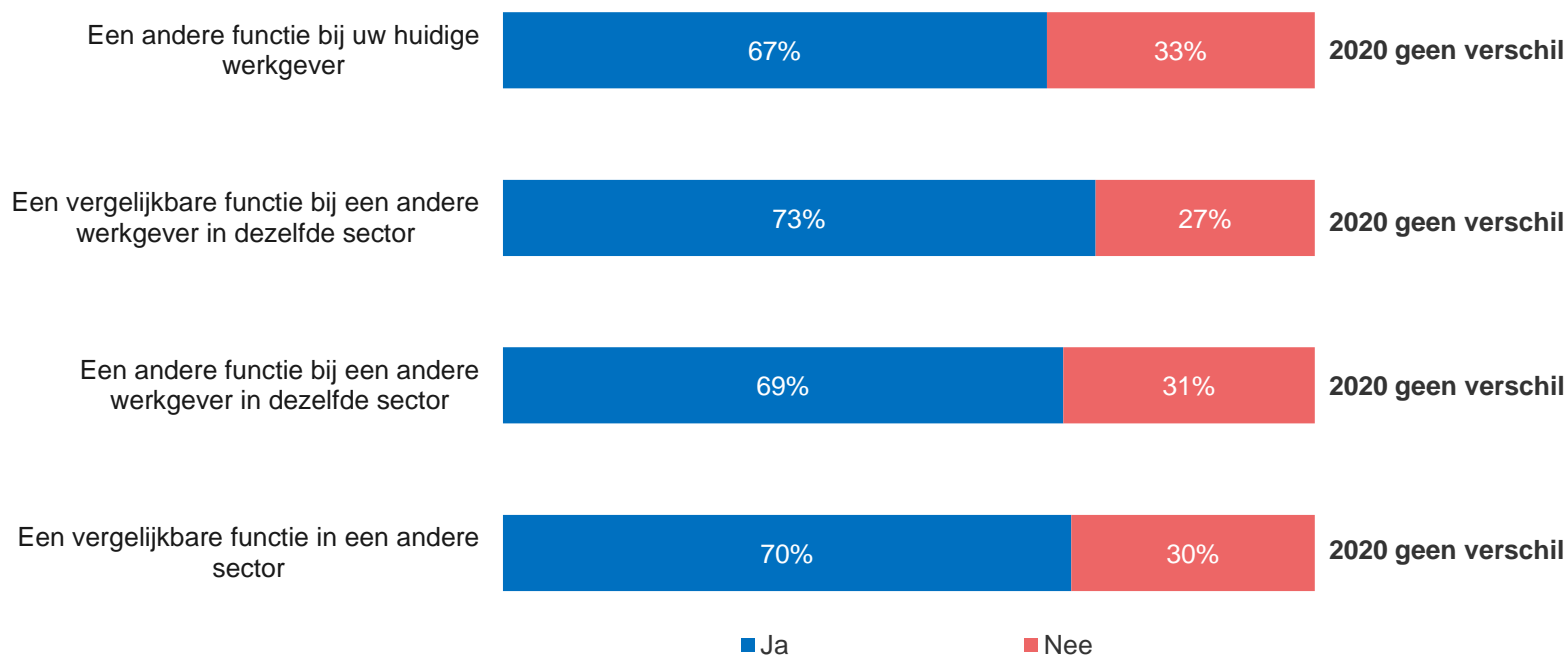
Leeftijdsverschillen: 50- tot en met 64-jarigen geven vaker dan de andere leeftijdsgroepen aan dat zij geen hulp nodig hebben bij het bedenken wat voor ander werk zouden moeten doen (44% versus 32% van de 18- tot en met 34-jarigen en 30% van de 35- tot en met 49-jarigen)*.

Opleidingsniveau: laag (31%) en middelbaar opgeleiden (24%) geven vaker dan hoog opgeleiden (11%) aan dat ze zichzelf *niet* zien als iemand die gemakkelijk van baan kan switchen. Ook zien laag (17%) en middelbaar opgeleiden (13%) zichzelf vaker dan hoog opgeleiden (4%) als iemand die het lastig vindt om ander werk te gaan doen.

*Vraag: In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? (Basis: NL Publiek dat werkt: n=588). * De groep werkende 65-plussers is te klein om betrouwbare uitspraken over te kunnen doen.*

Circa zeven op de tien werkende Nederlanders staan open voor een andere functie - al dan niet bij dezelfde werkgever

Staan werkende Nederlanders open voor:



Trend: er zijn ten opzichte van vorig jaar geen significante verschillen.

Leeftijdverschillen: naar leeftijd zijn er op alle uitspraken geen verschillen tussen een bepaalde leeftijdsgroep en alle andere leeftijdsgroepen. Dit betekent dat er op leeftijd een redelijk grote consensus bestaat als het gaat over het veranderen van baan.

Opleidingsniveau: laag (45%) en middelbaar opgeleiden (35%) geven vaker dan hoog opgeleiden (26%) aan *niet* open te staan voor een andere functie bij de huidige werkgever. Ook geven laag (45%) en middelbaar opgeleiden (32%) vaker dan hoog opgeleiden (24%) aan *niet* open te staan voor een andere functie bij een andere werkgever in dezelfde sector. Hetzelfde geldt voor een vergelijkbare functie in een andere sector: lager (39%) en middelbaar opgeleiden (36%) geven vaker dan hoog opgeleiden (21%) aan hier *niet* voor open te staan.

Vraag: Staat u open voor [STELLING] (Basis: NL Publiek dat werkt: n=588). * De groep werkende 65-plussers is te klein om betrouwbare uitspraken over te kunnen doen. * De groep werkende 65-plussers is te klein om betrouwbare uitspraken over te kunnen doen.

Nederlanders staan meer open voor het ontwikkelen binnen dan buiten hun eigen vakgebied

Ontwikkelen binnen eigen vakgebied



Ontwikkelen buiten eigen vakgebied



Trend: er zijn geen verschillen ten opzichte van vorig jaar.

Leeftijdverschillen: 18- tot en met 34-jarigen (68%) en 35- tot en met 49-jarigen (64%) staan vaker open voor het zich ontwikkelen binnen het eigen vakgebied dan 50- tot en met 64-jarigen (52%). Dit verschil is er ook als het gaat om de bereidheid tot ontwikkeling buiten het eigen vakgebied: 50% van de 18- tot en met 34-jarigen en 48% van de 35- tot en met 49-jarigen is hiertoe bereid versus 35% van de 50- tot en met 64-jarigen*.

Opleidingniveau: 74% van de hoog opgeleiden is bereid zich te ontwikkelen binnen het eigen vakgebied. Onder laag (40%) en middelbaar opgeleiden (40%) is die groep minder groot. Als het gaat om de bereidheid om zich te ontwikkelen buiten het eigen vakgebied is het beeld hetzelfde: 54% van de hoog opgeleiden is hiertoe bereid, onder laag (31%) en middelbaar opgeleiden (37%) is dat minder hoog.

Vraag: Bent u bereid zichzelf verder te ontwikkelen binnen uw vakgebied? Bent u bereid zichzelf verder te ontwikkelen buiten uw vakgebied? (Basis: NL Publiek dat werkt en ZZP-ers: n=615). * De groep werkende 65-plussers is te klein om betrouwbare uitspraken over te kunnen doen.

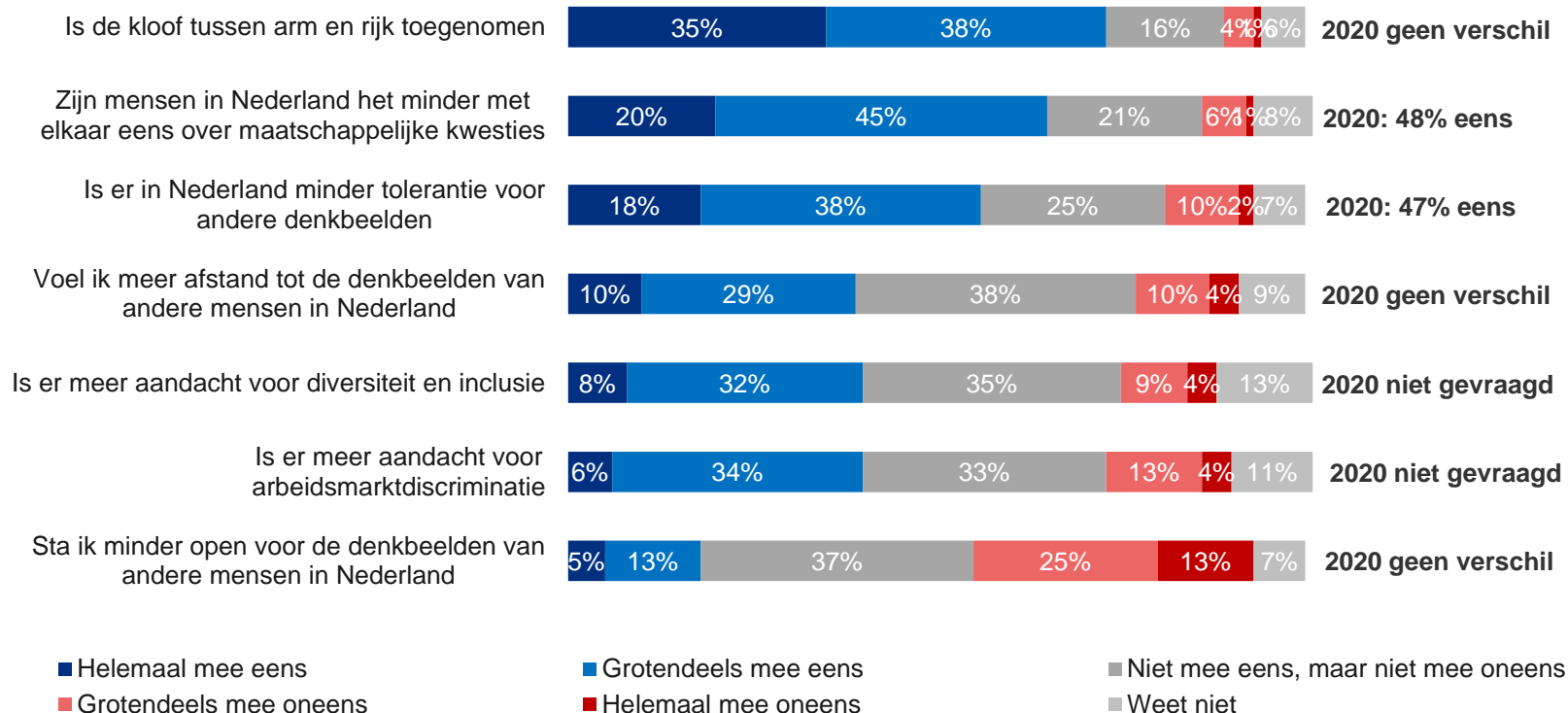
Driekwart van de Nederlanders geeft aan geen geldzorgen te hebben, een kwart heeft dat op de één of andere manier wel, ongeveer 3% heeft problematische schulden



Vraag: Heeft u op een van de volgende manieren geldzorgen? (Basis: NL Publiek: n=940). Heeft u contact gezocht om afspraken te maken over uw betalingsachterstanden of schuldhulpverlening? Er is veel hulp bij geldzorgen. Denk aan vrijwilligers die je kunnen helpen met je financiële administratie en het bellen naar instanties en denk aan schuldhulpverlening als je schulden hebt. (Nederlanders met problematische schulden; n=25)

Bijna driekwart van de Nederlanders vindt dat de kloof tussen arm en rijk de afgelopen vijf jaar is toegenomen, daarnaast vinden steeds meer mensen dat Nederlanders het minder vaak eens zijn over maatschappelijke kwesties en er minder tolerantie is voor ander denkbeelden

Uitspraken maatschappelijke ontwikkelingen



Trend: in 2021 vinden meer Nederlanders dat dat mensen het minder vaak met elkaar eens zijn over maatschappelijke kwesties (48% eens en helemaal eens in 2021 versus 65% in 2021). Ook vindt men vaker dat er minder tolerantie is ten opzichte van andere denkbeelden (47% (helemaal) eens in 2020 versus 56% in 2021).

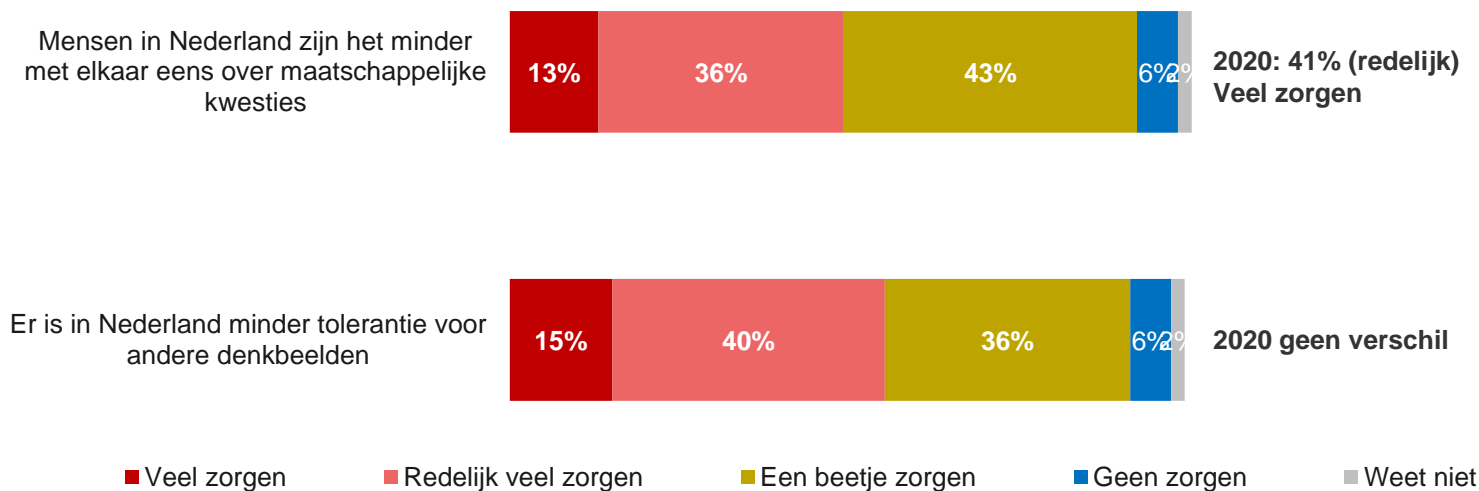
Leeftijdverschillen: 65-plussers zijn het vaker helemaal of grotendeels eens met de uitspraak dat Nederlanders het nu minder met elkaar eens zijn over maatschappelijke kwesties dan vijf jaar geleden (77% versus 65% van alle andere leeftijdsgroepen). Ook zijn 65-plussers het bovengemiddeld vaak helemaal eens met de uitspraak dat de kloof tussen arm en rijk is toegenomen (51% versus 35% van alle andere leeftijdsgroepen).

Opleidingsniveau: naar leeftijd is er één belangrijk verschil: laag (48%) en middelbaar opgeleiden (37%) zijn het vaker dan hoog opgeleiden (27%) helemaal eens met de stelling dat de kloof tussen arm en rijk is toegenomen in de afgelopen vijf jaar. Daarnaast vinden meer hoog (59% helemaal of grotendeels eens) dan laag (22%) en middelbaar opgeleiden (32%) dat er meer aandacht is voor diversiteit en inclusie.

Vraag: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? Vergeleken met vijf jaar geleden: ... (Basis: NL Publiek: n=940)

Circa de helft maakt zich redelijk veel tot veel zorgen over minder tolerantie en het minder vaak eens zijn over maatschappelijke kwesties

Zorgen over ontwikkelingen



Trend: de zorgen over het minder met elkaar eens zijn over maatschappelijke kwesties zijn in het afgelopen jaar toegenomen. In 2020 maakte 41% zich hier nog (redelijk) veel zorgen over, in 2021 is dat gestegen tot 49%.

Leeftijdsverschillen: er zijn geen leeftijdsverschillen tussen een bepaalde leeftijdsgroep en de andere leeftijdsgroepen. Er bestaat dus een redelijk grote mate van consensus onder de vier leeftijdsgroepen.

Opleidingsniveau: ook naar opleidingsniveau geldt dat er geen verschillen zijn tussen één bepaald groep en twee andere groepen. Er bestaat dus een redelijk grote mate van consensus onder de verschillende opleidingsniveaus.

Vraag: In welke mate maakt u zich zorgen over het volgende? (Basis: NL Publiek dat het (helemaal) eens is met beide uitspraken: n=735)

4
ZZP



Bijna een op de vijf ZZP'ers vindt dat de minister en staatssecretaris zich de komende 12 maanden vooral moeten gaan bezighouden met alles omtrent corona

Open vraag: prioriteit beleidsonderwerpen



Diversen: om een beeld te krijgen van de onderwerpen waarvan ZZP-ers het belangrijk vinden dat het ministerie van SZW zich ermee bezig houdt, is een open vraag gesteld die achteraf gecodeerd is. Onder de categorie 'diversen' staan de antwoorden die niet in een bepaalde categorie zijn onder te brengen. De meeste ZZP-ers binnen deze categorie geven aan niet te weten welke onderwerpen zij prioritair vinden.

Vraag: Deze vragenlijst gaat over het werkgebied van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Dit ministerie houdt zich bezig met werk en bestaanszekerheid voor iedereen. Denk bijvoorbeeld aan: de werking van de arbeidsmarkt, pensioenen, armoedebestrijding en schuldhulpverlening, uitkeringen, integratie en inburgering, arbeidsmigratie, leven lang ontwikkelen, inkomensbeleid, het combineren van arbeid en zorg, kinderopvang, en arbeidsomstandigheden en de inspectie daarop. Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen die de minister en staatssecretaris van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de komende 12 maanden moeten aanpakken? (Open vraag. Basis: ZZP: n=456).

Vier op de tien ZZZP-ers vinden dat de minister en staatssecretaris zich bezig moeten houden met armoede in Nederland en het tegengaan van misbruik van uitkeringen en toeslagen

Prioriteit beleidsonderwerpen



- = urgenter dan vorig jaar
- = minder urgent dan vorig jaar
- = niet veranderd
- = in 2020 niet gevraagd

Leeftijdverschillen: als het gaat om de positie van mensen met tijdelijke contracten dan vinden ZZZP-ers van 35- tot en met 49 jaar *minder vaak* dat dit een belangrijk beleidsonderwerp is dan 18- tot en met 34-jarige ZZZP-ers (23%) en ZZZP-ers in de leeftijd van 50- tot en met 64 jaar (27%). Ook vinden 50- tot en met 64-jarigen vaker dat handhaving met menselijke maat moet gebeuren (35% versus 15% van de 18- tot en met 34-jarigen en 24% van de 35- tot en met 49-jarigen).

Opleidingsniveau: middelbaar opgeleide ZZZP-ers vinden vaker dan hoog opgeleide ZZZP-ers dat misbruik van uitkering en toeslagen moet worden tegengegaan (48% versus 33%). Ook vinden ze vaker dat oneerlijke concurrentie van buitenlandse arbeidskrachten moet worden tegengegaan (31% versus 19% van de hoog opgeleide ZZZP-ers).

Vraag: Waar moeten de minister en staatssecretaris zich in de komende 12 maanden vooral mee bezighouden, vindt u? (ZZP; n=456). * De groep ZZZP-ers van 65 jaar en ouder is te klein om betrouwbare uitspraken over te kunnen doen (n=26). * De groep laag opgeleide ZZZP-ers is te klein om betrouwbare uitspraken over te kunnen doen (n=29). Dit geldt voor alle vragen die aan deze doelgroep zijn gesteld.

Ruim één op de vijf ZZZP-ers maakt zich zorgen om het tegengaan van misbruik met uitkeringen en toeslagen en het tegengaan van armoede

Zorgen prioriteit beleidsonderwerpen



- = grotere zorg dan vorig jaar
- = mindere zorg dan vorig jaar
- = niet veranderd
- = niet gevraagd in 2020

Leeftijdverschillen: De mate waarin de verschillende generaties ZZZP-ers zich zorgen maken verschilt nauwelijks. Er is alleen te zien dat de oudere generaties zich in sterkere mate zorgen maken over het tegengaan van de Armoede in Nederland.

Opleidingsniveau: Van de top-10 prioriteit beleidsonderwerpen is alleen een verschil te zien op het onderwerp 'Oneerlijke concurrentie door buitenlandse arbeidskrachten tegengaan'; 50% van de middelbaar opgeleiden maakt zich hier veel zorgen over tegenover 25% van de hoog opgeleiden.



NB: de vergelijking tussen verschillende generaties of opleidingsniveaus is niet voor alle genoemde zorgen mogelijk, aangezien de basis hiervoor te klein was om een uitsplitsing te kunnen maken.

Vraag: Over welke van de onderwerpen die u belangrijk vindt maakt u zich ook zorgen? (ZZP; alleen gevraagd aan ZZZP-ers die deze onderwerpen belangrijk vinden n=456).

Bijna vier op de tien ZPP-ers vinden dat SZW zich moet richten op het voorkomen dat bedrijven failliet gaan voor het beperken van de gevolgen van de Coronacrisis

Aandachtspunten bestrijding coronacrisis



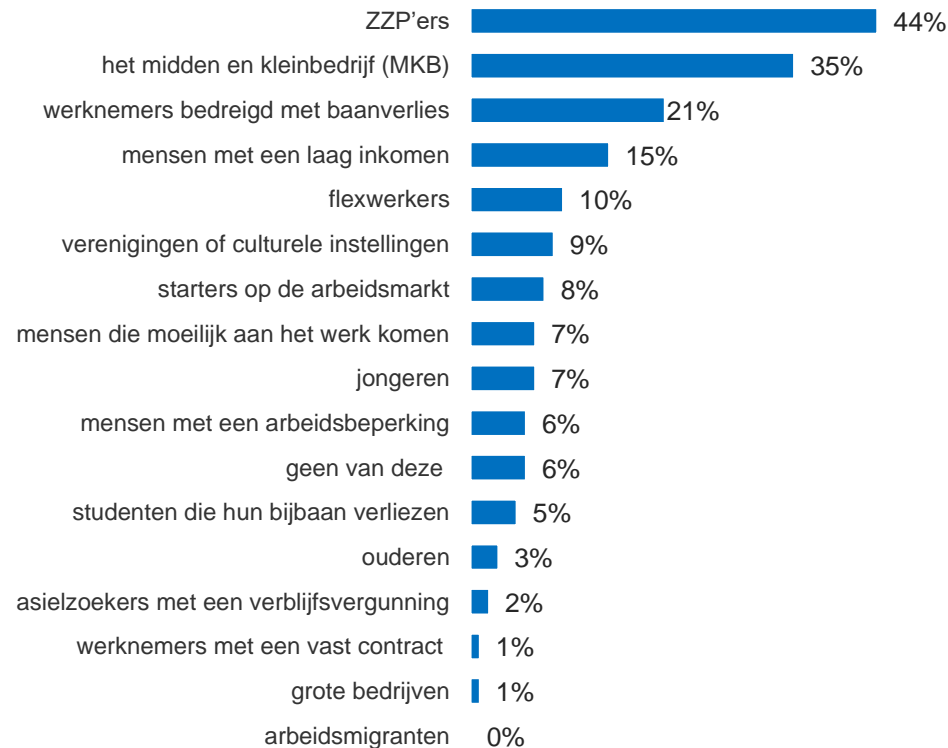
Leeftijdsverschillen: De oudere generaties ZPP-ers (55+) vinden het belangrijker dat SZW aandacht besteedt aan misbruik van noodhulp dan de jongere generaties dit een belangrijk aandachtspunt vinden.

Opleidingsniveau: over vrijwel alle onderwerpen denken ZPP-ers van verschillende opleidingsniveaus hetzelfde. Alleen meer hoger opgeleiden (27%) vinden 'mensen helpen nieuw werk te vinden' een belangrijk aandachtspunt dan middelbaar opgeleiden (17%).

Vraag: Waarop vindt u dat het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zich moeten richten bij het beperken van de gevolgen van de Coronacrisis? (ZPP; n=456).

ZZP-ers vinden vooral dat zij zelf én het midden en kleinbedrijf extra steun moeten ontvangen van het ministerie van SZW

Extra steun vanwege de coronacrisis



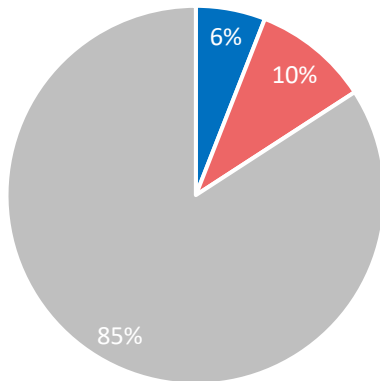
Leeftijdsverschillen: De jongste generatie ZZP-ers (18- tot en met 34-jarigen) is het er in de sterkste mate mee eens dat zij steun moeten ontvangen wegens de coronacrisis (52%). Ook vinden meer van deze jonger generatie ZZP-ers dat er steun uit moet gaan naar verenigingen en culturele instellingen (18%) dan de oudere generaties ZZP-ers dit vinden (7% van de 34- tot en met 49-jarigen en 6% van de 50- tot en met 64-jarigen).

Opleidingsniveau: er zijn geen verschillen onder de verschillende opleidingsniveaus.

Vraag: Welke groepen of organisaties zou het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid vanwege de Coronacrisis extra moeten ondersteunen?? (ZZP; n=456).

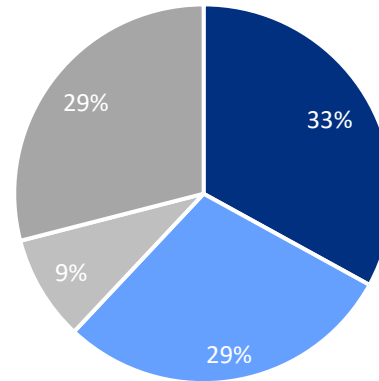
6% van de ZZP-ers maakt momenteel gebruik van de TOZO, 10% maakt hier geen gebruik van terwijl ze daar wel voor in aanmerking komen

Gebruik TOZO



- ja
- nee, maar ik kom daar wel voor in aanmerking
- nee, want ik kom daar niet voor in aanmerking

Rondkomen zonder TOZO



- korter dan drie maanden
- drie tot zes maanden
- zes maanden tot een jaar
- langer dan een jaar

doorvraag →

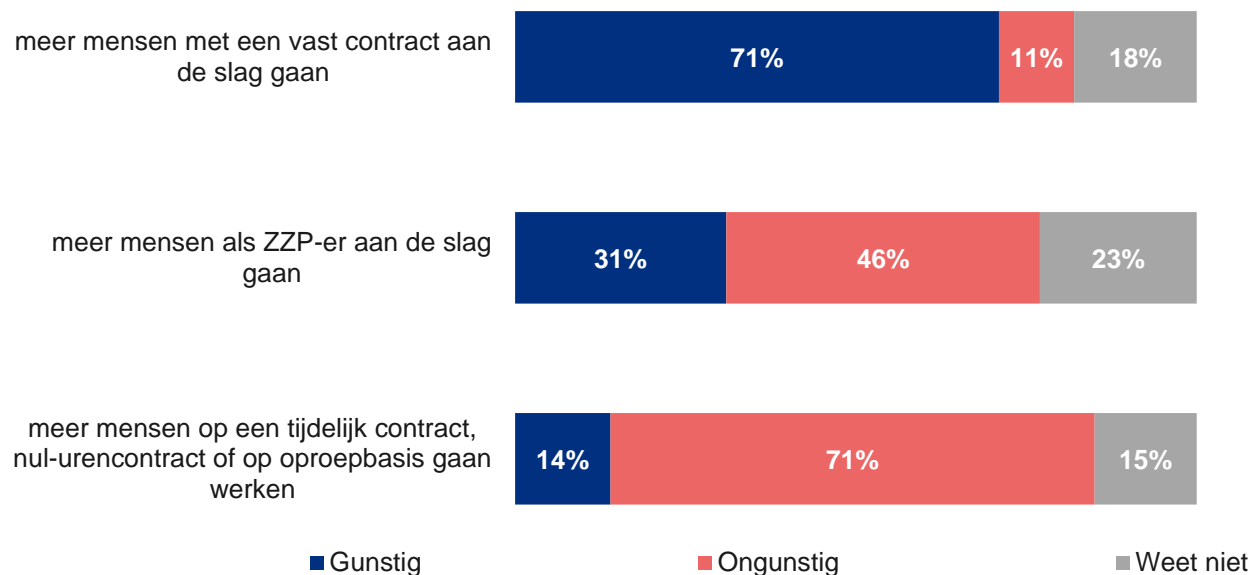
“ Enkele citaten uit de open vraag: hoe bereid u zich voor op:

- 1 Hopelijk weer werk in cultuur
- 2 Afspraken met familie, extra besparingen door afspraken met huurbaas en energieleverancier
- 3 Ik ben altijd op zoek naar nieuwe mogelijkheden, acquisitie. Daar verandert in beginsel niets aan.
- 4 Hoop dat dan mijn bedrijf weer gewoon open mag
- 5 Zoveel mogelijk omzet maken
- 6 Ik ben (op eigen initiatief en eigen kosten) cursussen aan het doen voor bijscholing, en ik doe veel aan acquisitie
- 7 Opnieuw klussen aannemen
- 8 Reorganiseren ”

Vraag: Maakt u op dit moment gebruik van de TOZO? Hoe lang kunt u rondkomen als de TOZO stopt? (ZZP; n=456). **Doorvraag:** Hoe lang kunt u rondkomen als de TOZO stopt? (ZZP die gebruik maken van TOZO n=25) **Open vraag:** Bent u al actie aan het ondernemen of voorbereidingen aan het treffen om het verlies van inkomen op te vangen als de TOZO stopt op 1 juli 2021? N=8

Zeven op de tien ZZP-ers vindt het een gunstige ontwikkeling dat meer mensen met een vast contract aan de slag gaan, men is minder te spreken over dat er meer mensen op een tijdelijk-, nul-urencontract of oproepbasis gaan werken

Gunstige of ongunstige ontwikkeling



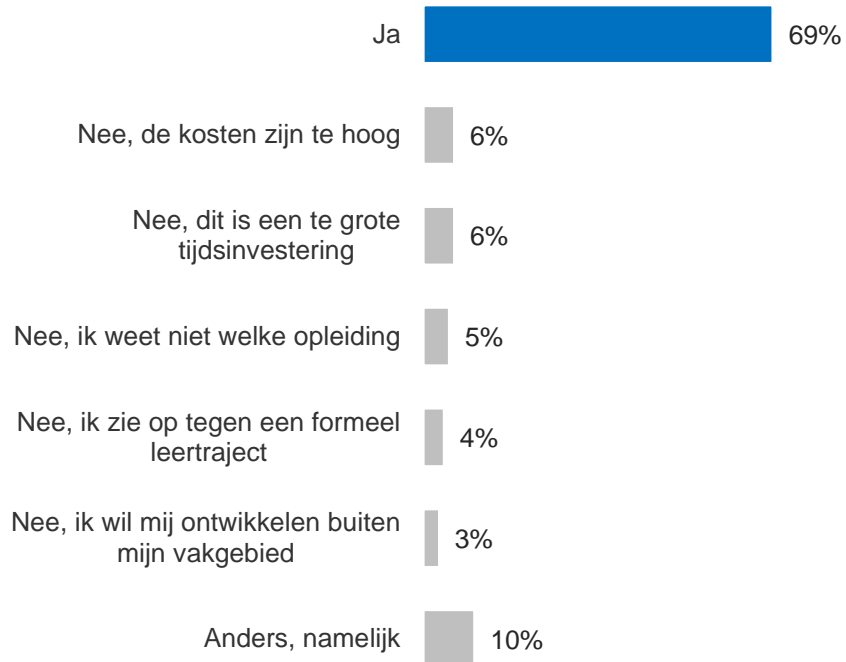
Leeftijdsverschillen: er zijn op leeftijd geen verschillen tussen één leeftijdsgroep en de andere leeftijdsgroepen. Dat betekent dat er een redelijk grote mate van consensus is over hoe er over de flexibele arbeidsmarkt wordt gedacht.

Opleidingsniveau: er zijn ook geen verschillen tussen ZZP-ers met verschillende opleidingsniveaus.

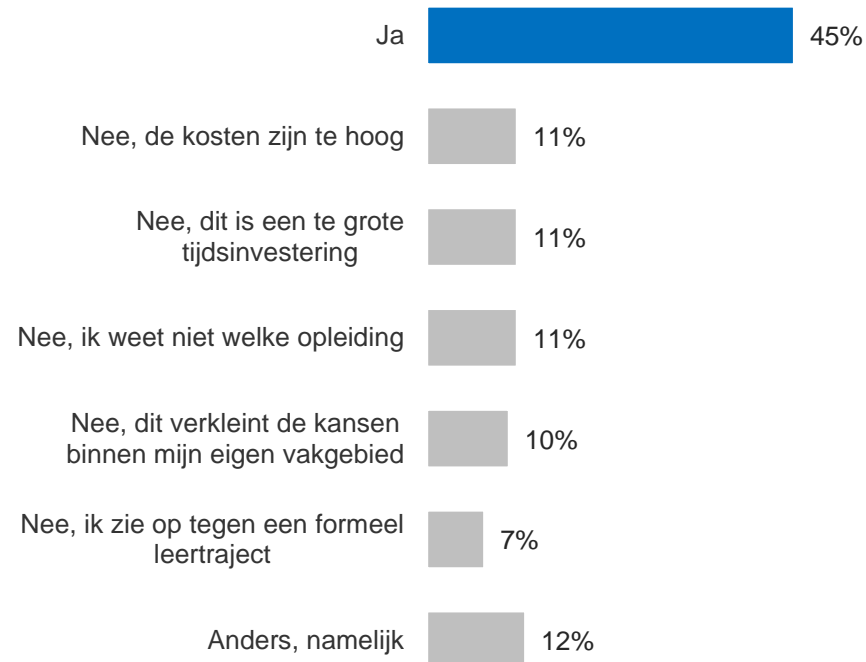
Vraag: Veel mensen werken wel voor een werkgever, maar met een flexibel contract. Vindt het een gunstige of ongunstige ontwikkeling als [stelling] ? (ZZP; n=456).

Bijna zeven op de tien ZZP-ers is bereid zich te ontwikkelen binnen eigen vakgebied en nog eens 45% is bereid zich buiten eigen vakgebied te ontwikkelen

Ontwikkelen binnen eigen vakgebied



Ontwikkelen buiten eigen vakgebied



Leeftijdverschillen: als het gaat om de ontwikkeling *buiten* het eigen vakgebied dan geven jongere ZZP-ers (18 t/m 34 jaar) vaker dan de andere leeftijdsgroepen aan dat zij hiervoor de kosten te hoog vinden (22% versus 11% totaal). Ook geven zij vaker dan de andere leeftijdsgroepen aan op te zien tegen het formele leertraject (16% versus 7% totaal).

Opleidingsniveau: meer hoog opgeleide ZZP-ers geven aan bereid te zijn zich te ontwikkelen *binnen* het eigen vakgebied (74%) dan middelbaar opgeleide (62%) ZZP-ers.

Vraag: Bent u bereid zichzelf verder te ontwikkelen binnen uw vakgebied? Bent u bereid zichzelf verder te ontwikkelen buiten uw vakgebied? (werkzame ZZP-ers; n=433).

Twee derde van de ZZP-ers heeft geen zorgen over geld, maar ook vijf op de tien maakt zich zorgen dat ze te weinig spaargeld hebben, een kleine minderheid heeft problematische geldzorgen



Problematische schulden: in totaal geven 16 ZZP-ers aan problematische schulden te hebben (4%). Van deze groep hebben 3 ZZP-ers met succes contact gezocht met de schuldhulpverlening. Nog eens 4 ZZP-ers hebben dit wel geprobeerd, maar kwamen niet in aanmerking voor hulp bij schulden.

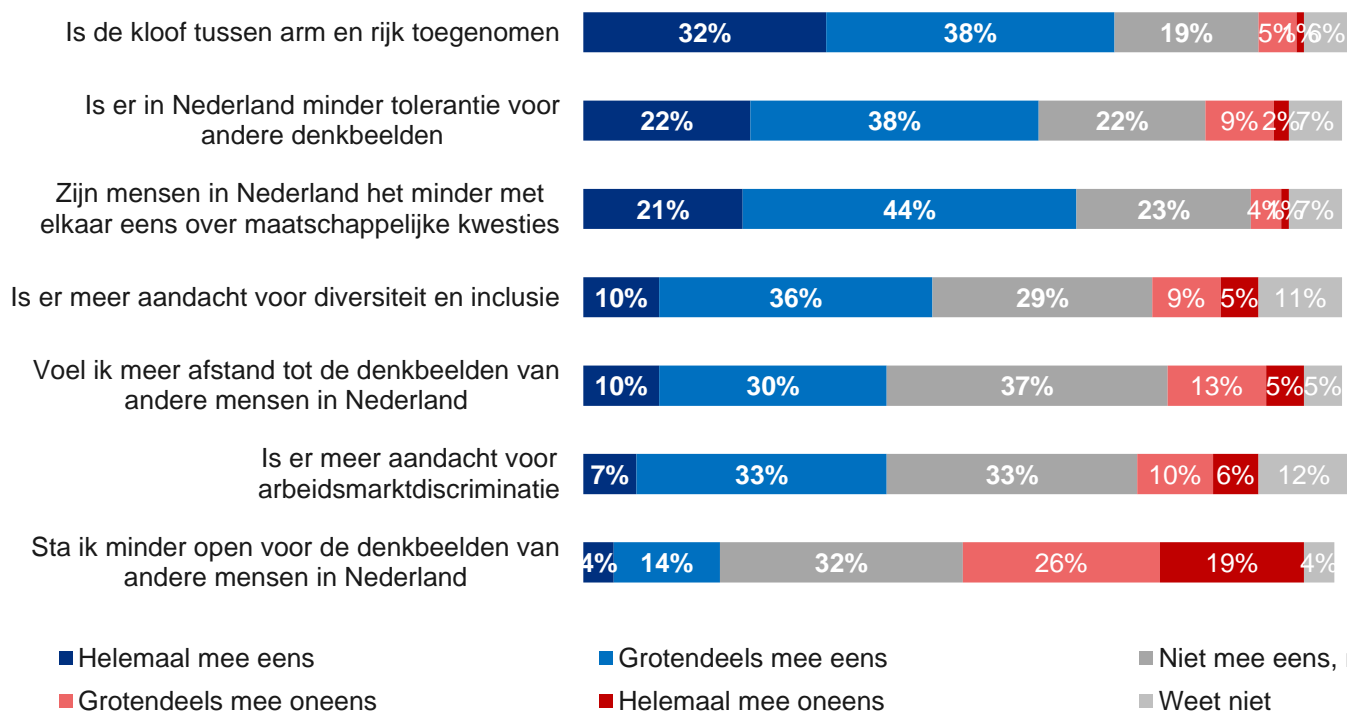
Leeftijdsverschillen: over geldzaken zijn er geen verschillen tussen de verschillende leeftijdsgroepen.

Opleidingsniveau: op het gebied van geldzorgen zijn er eveneens geen verschillen in opleidingsniveau.

Vraag: Heeft u op een van de volgende manieren geldzorgen? (ZZP; n=456). : Heeft u contact gezocht om afspraken te maken over uw betalingsachterstanden of schuldhulpverlening? Er is veel hulp bij geldzorgen. Denk aan vrijwilligers die je kunnen helpen met je financiële administratie en het bellen naar instanties en denk aan schuldhulpverlening als je schulden hebt. (ZZP-ers met problematische schulden; n=16)

Als ZGP-ers een vergelijking maken met vijf jaar geleden vinden zeven op de tien dat de kloof tussen arm en rijk is toegenomen

Uitspraken maatschappelijke ontwikkelingen



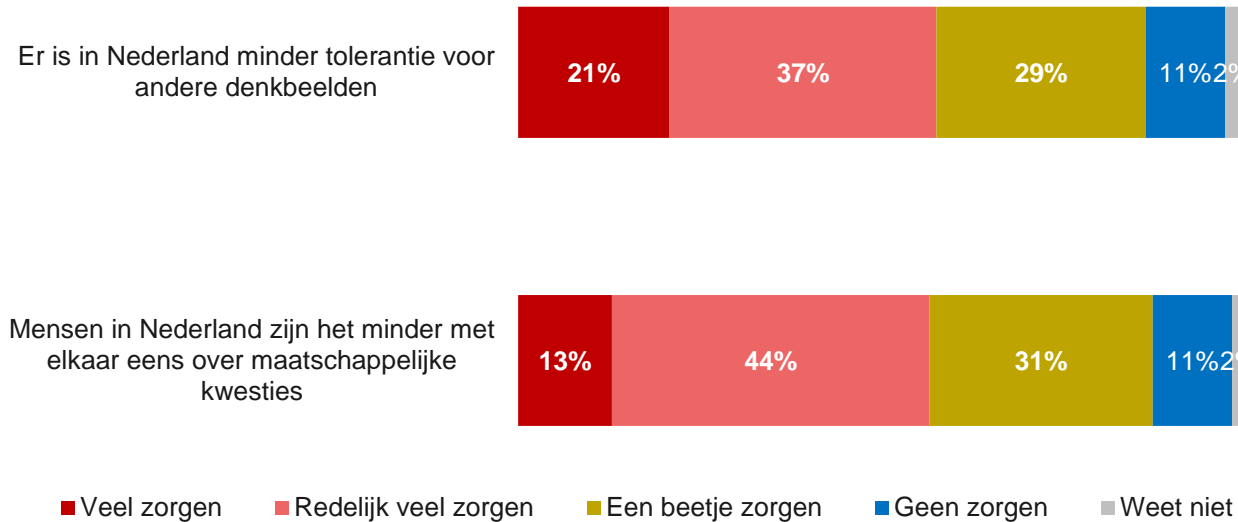
Leeftijdsverschillen: ZGP-ers van 55 t/m 64 jaar zijn in het sterkere mate oneens met de stelling dat ze meer afstand tot denkbeelden van andere mensen in Nederland voelen, de jongere generaties ervaren dit in sterkere mate. Deze oudere generaties hebben ook in sterkere mate het idee dat mensen in Nederland het minder met elkaar eens zijn over maatschappelijke kwesties en vinden ze dat er in Nederland minder tolerantie is voor andere denkbeelden dan de jongste generatie ZGP-ers dat ervaren.

Opleidingsniveau: meer hoog opgeleide ZGP-ers zijn het oneens met de stellingen 'Sta ik minder open voor de denkbeelden van andere mensen in Nederland' (53% vs 36%) en 'Is er in Nederland minder tolerantie voor andere denkbeelden' (14% vs 5%) dan middelbaar opgeleide ZGP-ers. Daarentegen zijn meer hoger opgeleiden het eens met de stellingen 'Is er meer aandacht voor diversiteit en inclusie' (57% vs 30%) en 'Is er meer aandacht voor arbeidsmarktdiscriminatie' (46% vs 29%) dan middelbaar opgeleiden.

Vraag: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? Vergelijken met vijf jaar geleden: (ZGP; n=456).

Circa zes op de tien ZZP-ers maken zich zorgen om de afnemende tolerantie voor andere denkbeelden en dat Nederlanders het minder vaak eens zijn over maatschappelijke kwesties

Zorgen over ontwikkelingen

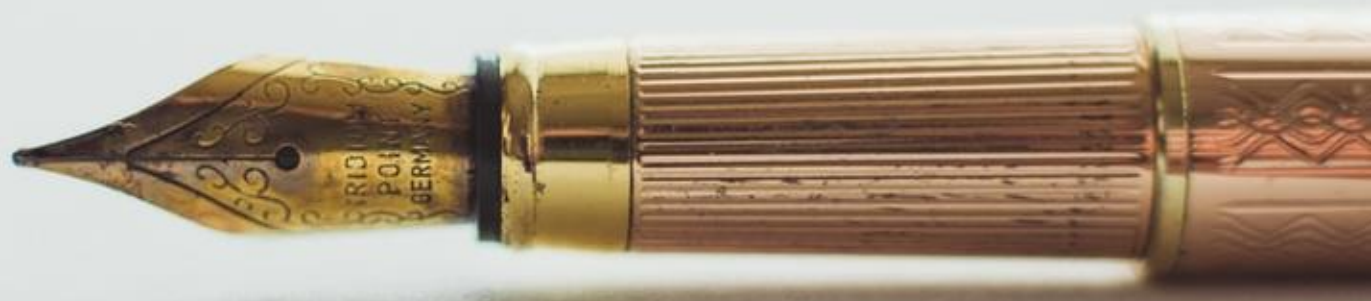


Leeftijdsverschillen: De mate waarin de ZZP-ers zich zorgen maken over deze maatschappelijke ontwikkelingen verschilt niet onder de verschillende leeftijden.

Opleidingsniveau: hetzelfde geldt voor opleidingsniveau

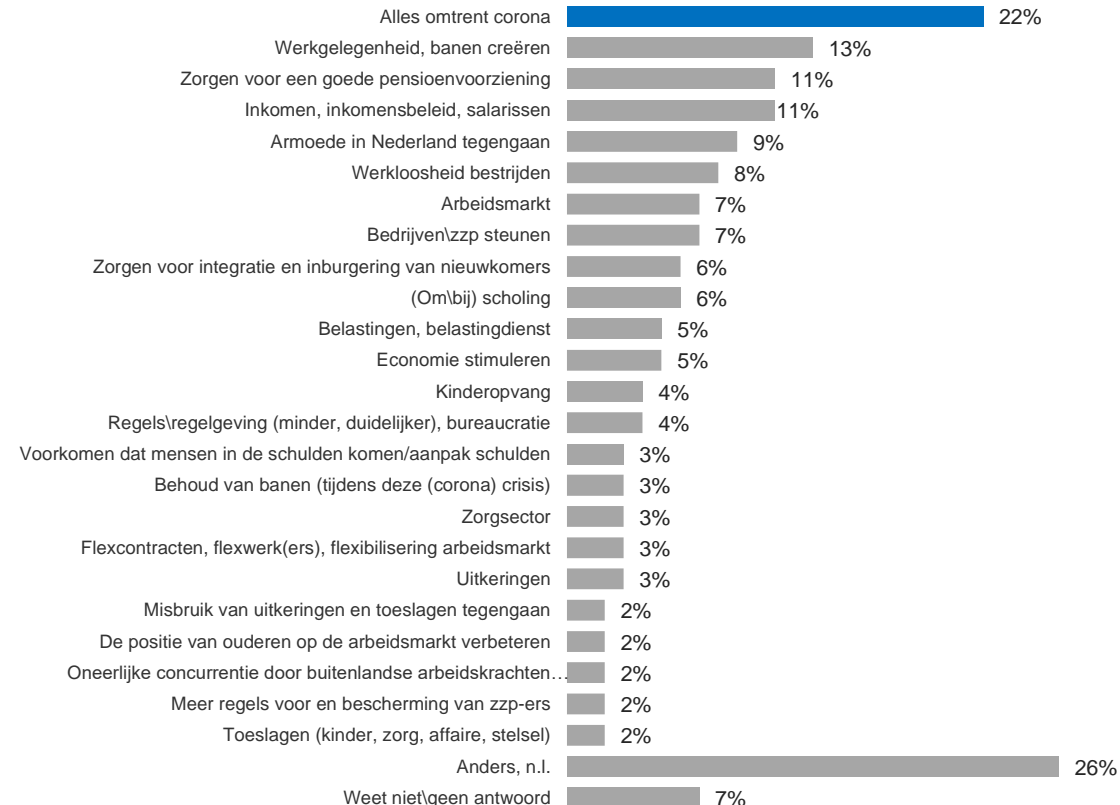
Vraag: In welke mate maakt u zich zorgen over het volgende? (ZZP; alleen gesteld aan ZZP-ers die het enigszins of helemaal eens waren met deze onderwerpen n=349).

5 Werkgevers



Ruim een op de vijf ondernemers vindt dat de minister en staatssecretaris zich vooral moeten gaan bezighouden met alles omtrent corona

Open vraag: prioriteit beleidsonderwerpen



Diversen: om een beeld te krijgen van de onderwerpen waarvan ZZP-ers het belangrijk vinden dat het ministerie van SZW zich ermee bezig houdt, is een open vraag gesteld die achteraf gecodeerd is. Onder de categorie 'diversen' staan de antwoorden die niet in een bepaalde categorie zijn onder te brengen. De meeste ZZP-ers binnen deze categorie geven aan niet te weten welke onderwerpen zij prioritair vinden.

Vraag: Deze vragenlijst gaat over het werkgebied van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Dit ministerie houdt zich bezig met werk en bestaanszekerheid voor iedereen. Denk bijvoorbeeld aan: de werking van de arbeidsmarkt, pensioenen, armoedebestrijding en schuldhulpverlening, uitkeringen, integratie en inburgering, arbeidsmigratie, leven lang ontwikkelen, inkomensbeleid, het combineren van arbeid en zorg, kinderopvang, en arbeidsomstandigheden en de inspectie daarop. Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen die de minister en staatssecretaris van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de komende 12 maanden moeten aanpakken? (Open vraag. Basis: werkgevers: n=464).

De aanpak van werkloosheid, schuldpreventie en de zorg voor inkomen bij verlies van werk worden door werkgevers belangrijker gevonden dan een jaar geleden. Misbruik van uitkeringen en toeslagen vinden ze het belangrijkste beleidsonderwerp

Prioriteit beleidsonderwerpen



- = urgenter dan vorig jaar
- = minder urgent dan vorig jaar
- = niet veranderd
- = in 2020 niet gevraagd

Leeftijdverschillen: de leeftijd van een werkgever heeft geen invloed op hoe zij over de prioritering van de beleidsonderwerpen denken, want er zijn naar leeftijd geen verschillen.*

Opleidingsniveau: middelbaar opgeleide werkgevers vinden de aanpak van oneerlijke concurrentie van buitenlandse arbeidskrachten vaker belangrijk dan hoog opgeleide werkgevers (39% versus 24%).*

Bedrijfsgrootte: werkgevers van bedrijven met 5 tot 10 werknemers vinden het vaker dan gemiddeld belangrijk dat het aannemen van vast personeel gemakkelijker moet worden gemaakt (46% versus 29% van alle werkgevers samen). Ook vindt deze groep bedrijven vaker dan gemiddeld belangrijk dat mensen met een arbeidsbeperking aan het werk moeten worden geholpen (22% versus 12% van alle werkgevers samen). Bedrijven met 10 tot 49 werknemers vinden de zorg voor een goede pensioenregeling vaker belangrijk (44% versus 31% van alle werkgevers samen).*

Bij werkgevers zijn de zorgen over de arbeidsmarktpositie van ouderen en het tegengaan van discriminatie op de arbeidsmarkt het afgelopen jaar toegenomen

Zorgen prioriteit beleidsonderwerpen*



- = grotere zorg dan vorig jaar
- = mindere zorg dan vorig jaar
- = niet veranderd
- = niet gevraagd in 2020

Vraag: Over welke van de onderwerpen die u belangrijk vindt maakt u zich ook zorgen? (alleen gevraagd aan werkgevers die deze onderwerpen belangrijk vinden n=464). De aantallen per subgroep zijn te klein om betrouwbare uitspraken over te kunnen doen.

6 Bijlagen

Responsoverzicht: NL publiek en bedrijven

NL Publiek				Bedrijven				Bedrijven	
	NL publiek representatief (%)	Ongewogen (%)	Gewogen (%)		Bedrijven representatief (%)	Ongewogen (%)	Gewogen (%)	Branche*	Bedrijven ongewogen (%)
Gender				Aantal werknemers					
▪ Man	49,3	49,7	49,3					▪ Handel	23
▪ Vrouw	50,7	50,3	50,7					▪ Specialistische zakelijke diensten	21
Leeftijd				▪ 2 - 4	68	32	68	▪ Overige dienstverlening	10
▪ 18 t/m 24	10,8	10,0	10,9	▪ 5 - 10	16	17	16	▪ Gezondheids- en welzijnszorg	9
▪ 25 t/m 34	15,7	16,1	15,7	▪ 10 - 49	13	30	13	▪ Landbouw, bosbouw en visserij	5
▪ 35 t/m 44	15,0	14,9	15,0	▪ 50 of meer	3	22	3	▪ Informatie en communicatie	5
▪ 45 t/m 54	18,7	20,0	18,8					▪ Industrie	4
▪ 55 t/m 65	16,8	16,1	16,8					▪ Bouwnijverheid	4
▪ 65-plus	23,0	23,0	23,0					▪ Vervoer en opslag	4
Opleidingsniveau								▪ Horeca	4
▪ Laag opgeleid	22,0	8,2	22,0					▪ Financiële dienstverlening	3
▪ Middelbaar opgeleid	40,3	39,7	40,0					▪ Cultuur, sport en recreatie	3
▪ Hoog opgeleid	37,7	51,9	37,9					▪ Verhuur en overige zakelijke diensten	2
Grootte huishouden								▪ Energievoorziening	1
▪ 1 t/m 2	58,3	58,1	58,3					▪ Verhuur en handel van onroerend goed	1
▪ 3 t/m 4	33,2	33,9	33,2					▪ Onderwijs	1
▪ 5 of meer	8,3	8,0	8,3					▪ Delfstoffenwinning	-
▪ Onbekend	0,2	0,1	0,1					▪ Waterbedrijven en afvalbeheer	-
Nielsen regio									
▪ Grote steden + randgemeenten	15,9	15,2	16,0						
▪ Rest west	29,4	30,1	29,3						
▪ Noord	10,1	10,4	10,1						
▪ Oost	20,6	20,1	20,6						
▪ Zuid	23,9	24,2	23,9						

* Op branche is niet herwogen

Responsoverzicht: ZZP

ZZP

	ZZP representatief (%)	Ongewogen (%)	Gewogen (%)
Gender			
▪ Man	62,5	52,1	62,5
▪ Vrouw	37,5	47,9	37,5
Leeftijd			
▪ 18 t/m 24	3,4	1,8	3,3
▪ 25 t/m 34	16,5	11,1	16,5
▪ 35 t/m 44	22,3	14,5	22,3
▪ 45 t/m 54	29,6	25,0	29,7
▪ 55 t/m 65	22,6	29,8	22,6
▪ 65-plus	5,6	18,7	5,6

ZZP

Branche*	Bedrijven ongewogen (%)
▪ Specialistische zakelijke diensten	21
▪ Overige dienstverlening	12
▪ Gezondheids- en welzijnszorg	12
▪ Geen van deze	11
▪ Informatie en communicatie	10
▪ Bouwnijverheid	10
▪ Cultuur, sport en recreatie	6
▪ Handel	4
▪ Financiële dienstverlening	4
▪ Industrie	3
▪ Vervoer en opslag	2
▪ Horeca	2
▪ Landbouw, bosbouw en visserij	1
▪ Verhuur en overige zakelijke diensten	1
▪ Onderwijs	1
▪ Openbaar bestuur en overheid	1
▪ Energievoorziening	
▪ Verhuur en handel van onroerend goed	
▪ Delfstoffenwinning	
▪ Waterbedrijven en afvalbeheer	

* Op branche is niet herwogen