



Panteia

Research to Progress

Research voor Beleid | EIM | NEA | IOO | Stratus | IPM



Monitor
***Tijdelijke subsidieregeling NL Leert Door
met inzet van scholing***
Rapportage Tweede Peiling

Zoetermeer, 23 september 2021

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Panteia. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Panteia. Panteia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

The responsibility for the contents of this report lies with Panteia. Quoting numbers or text in papers, essays and books is permitted only when the source is clearly mentioned. No part of this publication may be copied and/or published in any form or by any means, or stored in a retrieval system, without the prior written permission of Panteia. Panteia does not accept responsibility for printing errors and/or other imperfections.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	De subsidieaanvragen	8
2.1	De Tijdelijk subsidieregeling NL Leert Door met inzet van scholing	8
2.2	Toegekende subsidieaanvragen	9
2.3	Het scholingsaanbod	9
3	Realisatie van de scholing	12
3.1	Afgeronde scholingstrajecten	13
3.2	Inschrijvingen voor de scholingstrajecten	17
3.3	Gestarte scholingstrajecten en uitval	22
4	Uitvoeringsproces	25
4.1	Werven van deelnemers en het starten van scholingstrajecten	25
4.2	Verloop van de scholingstrajecten	26
4.3	Succesfactoren en knelpunten	27
4.4	Ervaringen met de aanvraag- en verantwoordingsprocessen	29
5	Conclusie	30
Bijlage 1	Toegekend subsidiebedrag en aantal scholingstrajecten per subsidieaanvrager	33
Bijlage 2	Realisatie per subsidieaanvrager	34
Bijlage 3	Samenstelling samenwerkingsverbanden	37



1 Inleiding

1.1 Achtergrond

Met de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid (NOW) 2 is er een inspanningsverplichting voor werkgevers geïntroduceerd om werknemers te stimuleren deel te nemen aan ontwikkeladvies en scholing. Ter ondersteuning van deze inspanningsverplichting voor werkgevers is er naast de NOW 2 het tijdelijke crisispakket NL Leert Door ingezet. Onderdeel van het crisispakket is de *Tijdelijke subsidieregeling NL leert door met inzet van scholing*. Daarvoor is €34 miljoen gereserveerd voor gratis (online) scholing voor werkenden en werkzoekenden. Het doel van de *Tijdelijke subsidieregeling NL leert door met inzet van scholing* is dat de deelnemers aan scholingstrajecten kennis en vaardigheden (verder) ontwikkelen die kunnen bijdragen aan het vergroten van hun kansen op de arbeidsmarkt of op het (weer) verkrijgen van werk. De verwachting is dat er met de subsidieregeling tussen de 50.000 en 80.000 scholingstrajecten zijn te realiseren. De regeling wordt uitgevoerd door de directie Uitvoering van Beleid (UVB) van SZW.

1.2 Onderzoeksdoel en onderzoeksvragen

Het doel van dit monitoronderzoek is inzicht te krijgen in de mate waarin het subsidieontvangers lukt om voldoende deelnemers voor het scholingsaanbod te werven én de mate waarin deze deelnemers ook daadwerkelijk starten en de scholing afronden, zodat het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de financiële benutting van de subsidieregeling kan volgen.

Om zowel de financiële realisatie als de uitvoering van de tijdelijke subsidieregeling in beeld te brengen, hanteren we een onderzoekskader zoals in figuur 1 is weergegeven.

figuur 1 Onderzoekskader



Bron: Panteia

Binnen de monitor staat het in kaart brengen van het proces (throughput) en de financiële realisatie (output) van de tijdelijke subsidieregeling centraal. Hiervoor vormt de beleidstheorie en met name de doelstelling die daarin voor de financiële realisatie van de subsidieregeling is geformuleerd, het startpunt. Als de doelstelling helder is, kan deze monitor starten met het in beeld brengen van de middelen, het proces en de prestaties. Om deze goed te kunnen meten, heeft er een vertaling van de doelstellingen in meetbare indicatoren plaatsgevonden. Hierbij gaat het om ingezette 'middelen' (hoeveel (verschillende) subsidieaanvragers zijn betrokken, diversiteit aan scholingsaanbod, etc.) alsook om procesvariabelen (de manier van werven, succes -en



verbeterfactoren, etc.). Uiteindelijk leidt dit tot prestaties (voldoende geworven deelnemers, aantal afgeronde scholingstrajecten en deelnemerskenmerken). De uiteindelijke effecten (outcome) van de tijdelijke subsidieregeling maken geen onderdeel uit van deze monitor.

Onderzoeksvragen

De onderstaande onderzoeksvragen zijn gekoppeld aan de onderdelen uit het onderzoekskader.

Middelen (Input)

1. Hoeveel en welke type partijen ontvangen een goedgekeurde subsidieaanvraag?
2. Wat zijn de kenmerken van de aangeboden scholingstrajecten?

De financiële realisatie (output)

3. Hoeveel deelnemers hebben zich ingeschreven, hoeveel zijn er gestart en hoeveel hebben de opleiding afgerond per aanvrager en per soort scholingstraject?
4. Wat is de actuele financiële realisatie per aanvrager en wat zijn de verwachtingen voor de financiële realisatie van de gehele regeling?

Het uitvoeringsproces door scholingsinstellingen (throughput)

5. Hoe verlopen de werving en het daadwerkelijk starten van deelnemers in de scholingstrajecten bij de verschillende aanvragers?
6. In welke mate benutten de deelnemers de scholingstrajecten en/of ronden deelnemers de scholingstrajecten af? Wat zijn de belangrijkste redenen voor het niet benutten c.q. afronden van de scholingstrajecten?
7. Wat werkt goed, welke verbetermogelijkheden zijn er en welke knelpunten ervaren de aanvragers en hun samenwerkingspartners bij de werving van deelnemers en bij de uitvoering van de scholingstrajecten? Welke oplossingsrichtingen die bijdragen aan de financiële realisatie zijn kansrijk?
8. In hoeverre ervaren de subsidieaanvragers knelpunten in de aanvraag- en verantwoordingsprocessen die de financiële realisatie in de weg staan? En in hoeverre hebben zij hiervoor verbeter suggesties?

1.3 Aanpak

In deze rapportage worden de resultaten van de tweede peiling van de monitor gepresenteerd. Deze resultaten bouwen voort op de resultaten van de eerste peiling. Tijdens de eerste peiling zijn de middelen, financiële realisatie en het uitvoeringsproces zijn in beeld gebracht door middel van:

- Een analyse van de subsidieaanvragen;
- een enquête in april 2021 onder de subsidieaanvragers in scholingscategorie A en B over de realisatie van scholingstrajecten;
- een enquête in juni 2021 onder subsidieaanvragers in scholingscategorie C over de realisatie van scholingstrajecten;
- interviews met de veertien subsidieaanvragers in scholingscategorie A en B over het uitvoeringsproces.

Vanwege de verschillende aanvraagtijdvakken voor de subsidieregeling en startmomenten van de scholingstrajecten voor de subsidieaanvragers in scholingscategorie A, B en C zijn de subsidieaanvragers op verschillende momenten geënquêteerd.

Tijdens de tweede peiling zijn de financiële realisatie en het uitvoeringsproces in beeld gebracht door middel van:



- een enquête in augustus 2021 onder de subsidieaanvragers in scholingscategorie A, B en C over de realisatie van scholingstrajecten;
- interviews met de elf subsidieaanvragers in scholingscategorie C en negen subsidieaanvragers in scholingscategorie B.

1.4 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 bevat nadere informatie over de subsidieregeling, de toegekende subsidieaanvragen en het scholingsaanbod van de subsidieaanvragers.

Hoofdstuk 3 gaat in op de realisatie van de scholingstrajecten tot op heden.

In hoofdstuk 4 komt het uitvoeringsproces zoals ervaren door de subsidieaanvragers aan de orde.

Hoofdstuk 5, tot slot, bevat de conclusie van de tweede peiling.



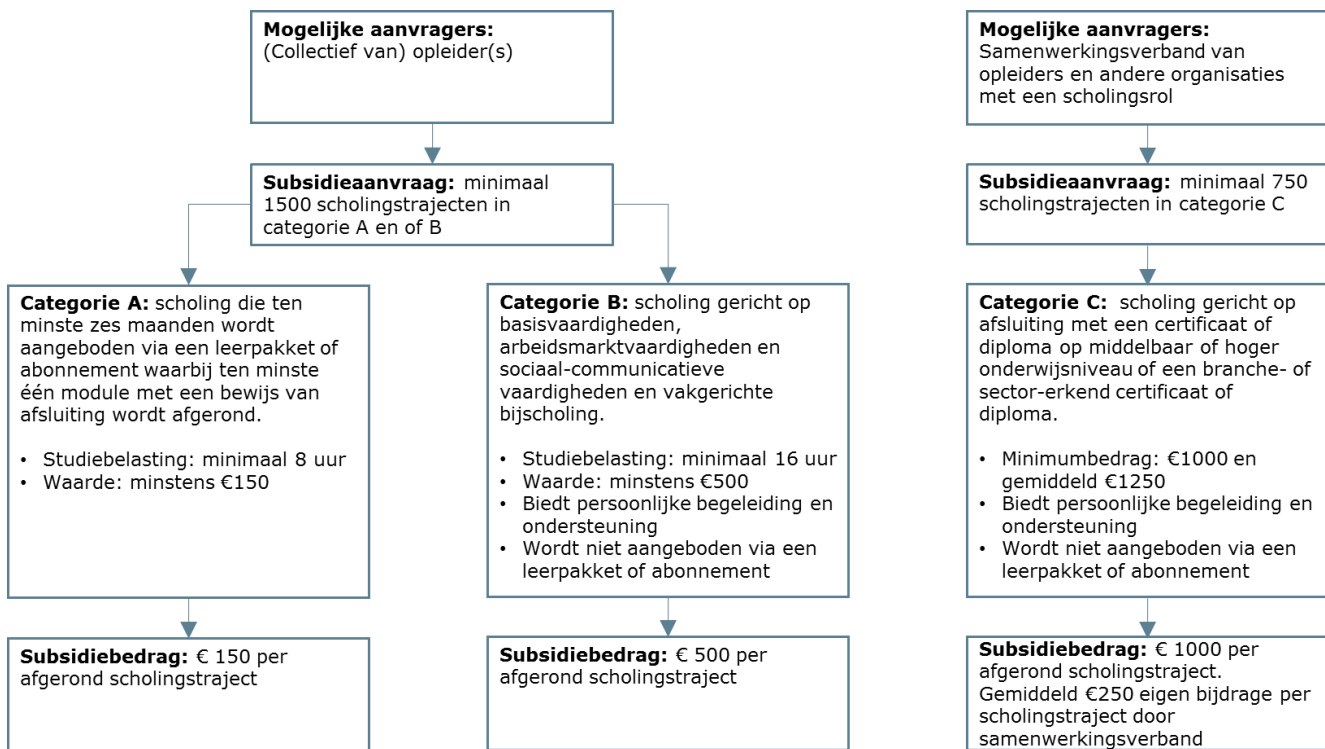
2 De subsidieaanvragen

Op basis van een analyse van de toegekende subsidieaanvragen en de bijbehorende scholingscatalogi gaan we in dit hoofdstuk nader in op de partijen die subsidie ontvangen vanuit de Tijdelijke subsidieregeling NL leert door met inzet van scholing.

2.1 De Tijdelijk subsidieregeling NL Leert Door met inzet van scholing

De *Tijdelijke subsidieregeling NL Leert Door met inzet van scholing* kent drie verschillende scholingscategorieën (A, B en C) die elk een ander subsidiebedrag per scholingstraject kennen en andere eisen stellen aan de subsidieaanvragers en het scholingsaanbod. In figuur 2 is de opzet van de subsidieregeling schematisch weergegeven.

figuur 2 Schematische weergave *Tijdelijke subsidieregeling NL Leert Door met inzet van scholing*



Bron: Panteia

Aanvragers dienen de subsidieaanvragen in bij de directie Uitvoering van Beleid van het Ministerie van SZW. De inhoud van de scholingstrajecten dienen de (collectieven van) opleider(s) en samenwerkingsverbanden zelf vorm te geven binnen de gestelde kaders per scholingscategorie en vast te leggen in een scholingscatalogus. Deze scholingstrajecten moeten zij vervolgens gratis aanbieden aan werkenden en werkzoekenden. Na toekenning van de subsidie moeten de aanvragers deelnemers werven voor het beloofde aantal scholingstrajecten uit hun subsidieaanvraag. Wanneer een subsidieaanvraag gehonoreerd wordt, ontvangt de aanvrager een voorschot van 60 procent van het subsidiebedrag. De aanvrager ontvangt het volledige subsidiebedrag voor de succesvol afgeronde scholingstrajecten pas definitief bij de einddeclaratie.



2.2 Toegekende subsidieaanvragen

In totaal zijn er 25 subsidieaanvragen voor de *Tijdelijk subsidieregeling NL Leert Door met inzet van scholing* toegekend. In tabel 1 is weergegeven voor hoeveel scholingstrajecten er welk subsidiebedrag is toegekend per scholingscategorie.

De subsidieaanvragen voor scholingscategorie A en B konden in het eerste aanvraagstijdvak worden ingediend. In totaal hebben twaalf opleiders en twee collectieven van opleiders subsidie toegekend gekregen voor scholingscategorie A en B. De (collectieven van) opleiders bieden hun scholingstrajecten sinds 1 januari 2021 aan. In het tweede aanvraagstijdvak konden samenwerkingsverbanden subsidieaanvragen indienen. In totaal hebben elf samenwerkingsverbanden subsidie toegekend gekregen voor scholingscategorie C. Bijlage 3 bevat een overzicht van de samenstelling van de samenwerkingsverbanden. De samenwerkingsverbanden bieden hun scholingstrajecten sinds eind februari 2021 aan. Bijlage 1 bevat een overzicht met het toegekende aantal scholingstrajecten en het subsidiebedrag per aanvrager.

tabel 1 Toegekend subsidiebedrag en aantal scholingstrajecten per scholingscategorie

<i>Scholingscategorie</i>	<i>Aantal scholingstrajecten</i>	<i>Subsidiebedrag</i>
Categorie A	21.400	€ 3.210.000
Categorie B	27.580	€ 13.790.000
Categorie C	17.450	€ 17.450.000
Totaal	66.430	€ 34.450.000

Bron: Panteia op basis subsidieaanvragen Tijdelijke subsidieregeling NL Leert Door met inzet van scholing

2.3 Het scholingsaanbod

De subsidieaanvragers hebben in de scholingscatalogi bij hun subsidieaanvragen¹ gezamenlijk 1.104 inhoudelijk verschillende scholingstrajecten vastgelegd. De meeste verschillende scholingstrajecten worden aangeboden in categorie C. Het gaat om 438 verschillende scholingstrajecten wat bijna 40 procent van het totaal is. In categorie B worden 341 verschillende scholingstrajecten aangeboden en in categorie A gaat het om 325 scholingstrajecten.

De verschillende subsidieaanvragers hebben de catalogi behorende bij de subsidieaanvraag naar eigen interpretatie ingevuld. De kenmerken waar we nader op in kunnen gaan voor het volledige scholingsaanbod aan de hand van de catalogi is daarom beperkt. Wel kunnen we nader ingaan op het studieniveau en studierichting. De scholingstrajecten worden vanuit het Ministerie van SZW op de pagina 'vind je update' van hoewerktnederland.nl aangeboden onder vijftien verschillende studierichtingen. Tabel 2 bevat een overzicht van het scholingsaanbod naar studierichting.

¹ Het gaat hier om de scholingstrajecten die bij subsidieaanvragen in de catalogi zijn beschreven. Sommige subsidieaanvragers hebben gedurende de uitvoering wijzigingen aangebracht in hun aanbod waarbij sommige scholingstrajecten zijn vervallen en andere zijn toegevoegd via een wijzigingsverzoek bij UVB.



tabel 2 Studierichting van de 1.104 inhoudelijke verschillenden scholingstrajecten

<i>Studierichting</i>	<i>Scholingscategorie A</i>	<i>Scholingscategorie B</i>	<i>Scholingscategorie C</i>	<i>Totaal</i>
Bedrijfskunde en management	2,5%	0,5%	1,7%	4,8%
Coaching, gezondheid en vitaliteit	1,0%	1,3%	1,4%	3,6%
Communicatie en presentatie	3,5%	4,0%	1,2%	8,7%
Digitale vaardigheden	2,7%	4,7%	3,8%	11,2%
Financieel en administratie	2,9%	2,5%	0,3%	5,7%
Groen en buitenruimte			2,1%	2,1%
Industrie, installatie en techniek	2,6%	3,9%	21,7%	28,3%
Juridisch	1,0%	0,1%		1,1%
Leidinggeven	1,1%	0,9%	0,5%	2,4%
Pedagogiek	1,2%	1,2%	1,1%	3,4%
Persoonlijke effectiviteit	4,7%	5,4%	2,0%	12,1%
Sales en (online) marketing	3,6%	4,1%	0,7%	8,4%
Social Media	0,3%	0,1%	0,0%	0,4%
Taal- en rekenvaardigheid	1,8%	1,8%	1,1%	4,7%
Zorg en welzijn	0,5%	0,4%	2,2%	3,0%
Totaal	29,4%	30,9%	39,7%	100,0%

Bron: Panteia op basis subsidieaanvragen Tijdelijke subsidieregeling NL Leert Door met inzet van scholing en vind je update.

Het grootste gedeelte van het scholingsaanbod bevindt zich in de studierichting Industrie, installatie en techniek (meer dan 28 procent). De subsidieaanvragers in categorie C bieden de meeste scholingstrajecten in deze studierichting aan. De studierichting Persoonlijke effectiviteit is met iets meer dan 12 procent de twee na grootste studierichting. Scholingstrajecten in deze studierichting worden juist vaker aangeboden in scholingscategorie A en B. Met iets meer dan 11 procent komt de studierichting Digitale vaardigheden op de derde plek. Scholingstrajecten in deze studierichting worden het meest aangeboden in scholingscategorie B. De studierichting met het minste aanbod is Social Media. Scholingstrajecten in deze richting worden beperkt aangeboden in scholingscategorie A en B.

Het studieniveau van de 1.104 verschillende scholingstrajecten bevindt zich met meer dan 58 procent voor het grootste gedeelte op mbo-niveau, gevolgd met 26 procent door mbo/hbo-niveau. Wo-niveau (0,2 procent) is het minst voorkomend, gevolgd door het basisniveau met iets minder dan 2 procent. Tabel 3 bevat een weergave van de studieniveaus van de 1.104 verschillende scholingstrajecten.



tabel 3 Studieniveau van de 1.104 inhoudelijk verschillende scholingstrajecten

<i>Studieniveau</i>	<i>Scholingscategorie A</i>	<i>Scholingscategorie B</i>	<i>Scholingscategorie C</i>	<i>Totaal</i>
basisniveau	0,1%	1,7%	0,1%	1,9%
mbo-niveau	13,0%	19,2%	25,9%	58,1%
mbo/hbo-niveau	14,9%	7,4%	3,7%	26,0%
hbo-niveau	1,5%	2,5%	0,2%	13,9%
wo-niveau			0,2%	0,2%
Totaal	29,4%	30,9%	39,7%	100,0%

Bron: Bron: Panteia op basis subsidieaanvragen Tijdelijke subsidieregeling NL Leert Door met inzet van scholing



3 Realisatie van de scholing

Op basis van een enquête onder opleiders, collectieven van opleiders en samenwerkingsverbanden gaat dit hoofdstuk nader in op de realisatie tot dusverre van de scholingstrajecten in de drie scholingscategorieën van de *Tijdelijk subsidieregeling NL Leert Door met inzet van scholing*.

Verloop van de tweede peiling

In de tweede peiling zijn de 25 subsidieaanvragers gevraagd naar het verloop van de uitvoering. De subsidieaanvragers zijn gevraagd om voor de scholingstrajecten die zij aanbieden binnen de subsidieregeling de volgende aantallen door te geven:

- de doelstelling voor het aantal deelnemers dat het scholingstraject afrondt (indien van toepassing);
- het totaal aantal deelnemers dat is ingeschreven voor het scholingstraject;
- het aantal deelnemers dat is gestart met het scholingstraject;
- het aantal deelnemers waarvan bekend is dat zij voortijdig gestopt zijn met het scholingstraject en;
- het aantal deelnemers dat het scholingstraject heeft afgerond met een bewijs van afronding.

Het gaat hierbij niet om het aantal unieke deelnemers aan scholingstrajecten. De subsidieregeling richt zich immers op het aantal afgeronde scholingstrajecten. Daardoor is het mogelijk dat een unieke deelnemer meerdere scholingstrajecten volgt en afrondt.

Respons en gevolgen voor de monitor

Net als in de eerste peiling waren 23 van de 25 subsidieaanvragers in staat informatie aan te leveren over alle gevraagde aantallen per scholingstraject. De twee resterende subsidieaanvragers konden niet alle gevraagde informatie over aantallen aanleveren. In beide gevallen was dit het gevolg van de vorm van de scholing: online scholing via een platform dat toegang geeft tot een groot aanbod aan scholingstrajecten.

In één geval gaat het om een leerabonnement (categorie A) waarbij unieke deelnemers zich inschrijven voor het abonnement en vervolgens toegang krijgen tot een groot assortiment aan online scholingsmodules die zij kunnen starten. Voor deze opleider zijn er geen cijfers bekend over het aantal ingeschreven deelnemers per scholingstraject. In het andere geval krijgen deelnemers bij inschrijving voor één uniek scholingstraject (categorie A en B) toegang tot het volledig online aanbod van de opleider. Voor deze opleider is gezien de techniek achter de online omgeving alleen bekend hoeveel deelnemers zich inschreven voor unieke scholingstrajecten maar niet hoeveel deelnemers daadwerkelijk zijn gestart met welke scholingstrajecten.

Deze beide aanvragers hebben wel zicht op het aantal afgeronde scholingstrajecten maar geen volledig zicht op het verloop van de individuele scholingstrajecten. Dit heeft gevolgen voor de uitsplitsingen die in de analyse zijn te maken naar ingeschreven, gestarte en voortijdig gestopte scholingstrajecten alsmede de uitsplitsingen naar kenmerken. Een gedeelte van de cijfers betreft hierdoor niet alle 25 subsidieaanvragers maar alleen de 23 ervan die wel alle gevraagde informatie konden aanleveren.



3.1 Afgeronde scholingstrajecten

De subsidieaanvragers krijgen voor elk scholingstraject dat met een bewijs van afronding is voltooid subsidie. Tot dusver is 66 procent van het beoogde aantal scholingstrajecten afgerond, dit is een stijging van 30 procentpunt ten opzichte van de eerste peiling. Tabel 4 geeft per scholingscategorie het aantal scholingstrajecten dat met een bewijs van afronding is afgerond weer. Het gaat hierbij om de afgeronde scholingstrajecten exclusief overrealisatie.

tabel 4 Realisatie per scholingscategorie (25 subsidieaanvragers)

		PEILING 1	PEILING 2	PEILING 1	PEILING 2
Scholingscategorie	Doelstelling af te ronden scholingstrajecten	Afgeronde scholingstrajecten absoluut	Afgeronde scholingstrajecten absoluut	Afgeronde scholingstrajecten procentueel	Afgeronde scholingstrajecten procentueel
Categorie A	21.400	13.711	16.382	64%	77%
Categorie B	27.580	7.542	20.162	27%	73%
Categorie C	17.450	2.896	7.226	17%	41%
Totaal	66.430	24.149	43.770	36%	66%

Bron: Panteia

Ten opzichte van de eerste peiling is er in scholingscategorie B de meeste voortgang betreft het aantal afgeronde scholingstrajecten. Ook in scholingscategorie C zijn ten tijde van de tweede peiling aanzienlijk meer scholingstrajecten gerealiseerd dan ten tijde van de eerste peiling. In scholingscategorie A is het kleinste verschil in het aantal afgeronde scholingstrajecten tussen de eerste peiling en de tweede peiling.

Net als in de eerste peiling zijn er onder de subsidieaanvragers echter nog steeds grote verschillen in het aantal scholingstrajecten dat is gerealiseerd. Drie van de subsidieaanvragers hebben inmiddels hun doelstelling voor het aantal af te ronden scholingstrajecten behaald. Zeven van de subsidieaanvragers hebben intussen meer dan 60 procent van hun doelstelling voor het aantal af te ronden scholingstrajecten behaald. Twaalf subsidieaanvragers zitten nog onder 60 procent realisatie ten opzichte van hun doelstelling. De meeste van deze laatste groep subsidieaanvragers bieden trajecten aan in scholingscategorie C. De resterende drie subsidieaanvragers hebben zowel subsidie aangevraagd in scholingscategorie A als scholingscategorie B en laten verschillen in realisatie zien tussen beide scholingscategorieën waarbij in de ene categorie meer dan 60 procent dan wel 100 procent is gerealiseerd en in de andere minder dan 60 procent.

Er is onder sommige subsidieaanvragers inmiddels ook sprake van overrealisatie. Voor deze extra scholingstrajecten kunnen zij geen subsidie ontvangen. In de eerste peiling was er sprake van overrealisatie bij één subsidieaanvrager. Bij de tweede peiling gaat het om vijf subsidieaanvragers die in één van de scholingscategorieën waarin zij actief zijn hebben over gerealiseerd. In tabel 5 is de realisatie van het aantal scholingstrajecten inclusief overrealisatie weergegeven.



tabel 5 Realisatie per scholingscategorie inclusief overrealisatie (25 subsidieaanvragers)

		PEILING 1	PEILING 2	PEILING 1	PEILING 2
Scholingscategorie	Doelstelling af te ronden scholingstrajecten	Afgeronde scholingstrajecten absoluut	Afgeronde scholingstrajecten absoluut	Afgeronde scholingstrajecten procentueel	Afgeronde scholingstrajecten procentueel
Categorie A	21.400	22.495	31.009	105%	145%
Categorie B	27.580	10.395	25.418	38%	92%
Categorie C	17.450	2.896	7.226	17%	41%
Totaal	66.430	24.149	63.653	36%	96%

Bron: Panteia

3.1.1 Afgeronde scholingstrajecten naar studierichting

De scholingstrajecten die ten tijde van de tweede peiling zijn afgerond bevinden zich in verschillende studierichtingen. Tabel 6 bevat een overzicht van de afgeronde scholingstrajecten naar studierichting.

tabel 6 Afgeronde scholingstrajecten naar studierichting per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)²

Studierichting	Scholingscategorie A	Scholingscategorie B	Scholingscategorie C
Bedrijfskunde en management		2,4%	21,6%
Coaching	9,0%	11,7%	8,1%
Communicatie en presentatie	2,9%	15,6%	8,7%
Digitale vaardigheden	1,0%	8,8%	19,5%
Financieel en administratie	6,2%	8,7%	0,4%
Gezondheid en vitaliteit	9,0%	11,8%	9,1%
Groen en buitenruimte			3,3%
Industrie, installatie en techniek	3,1%	5,5%	17,8%
Juridisch		0,7%	
Leidinggeven	0,0%	4,0%	2,3%
Onbekend			0,2%
Pedagogiek	26,0%	5,6%	1,4%
Persoonlijke effectiviteit	2,0%	13,1%	10,0%
Sales en (online) marketing		19,2%	4,5%
Taal- en rekenvaardigheid	50,0%	5,1%	3,5%
Zorg en Welzijn		0,2%	3,9%

Bron: Panteia

In scholingscategorie A bevinden de helft van de afgeronde scholingstrajecten zich in de studierichting Taal- en rekenvaardigheid. Van de afgeronde scholingstrajecten in scholingscategorie B bevinden de meesten zich in de studierichting Sales- en (online)

² Sommige scholingstrajecten vallen onder meerdere studierichtingen, deze scholingstrajecten komen daarom ook meerdere keren terug in deze tabel.

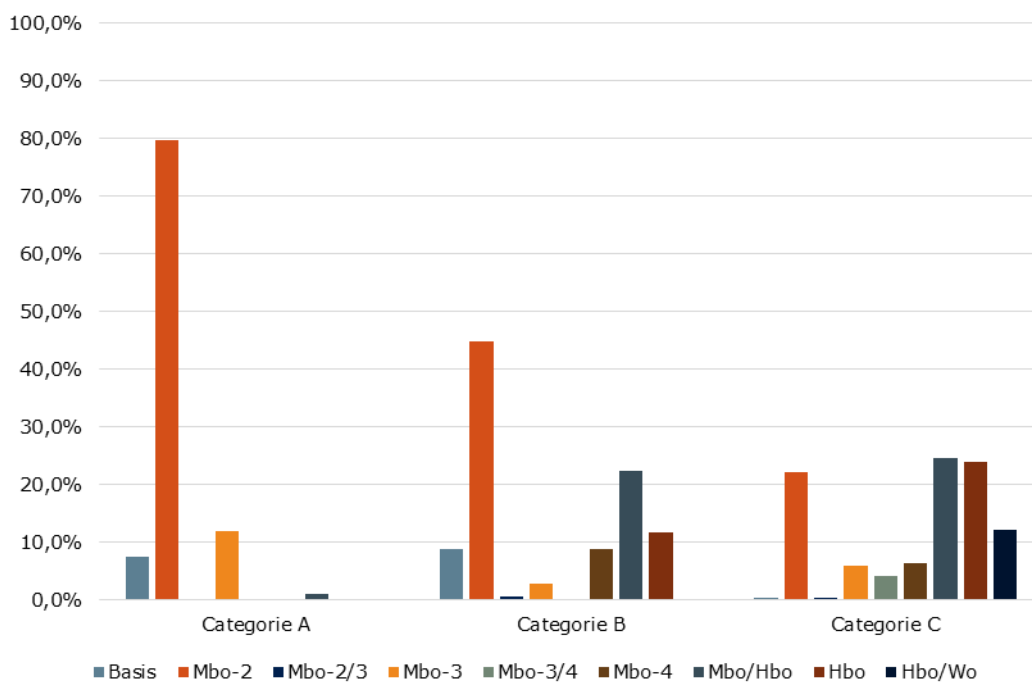


marketing met 19,2 procent gevolgd door de studierichting Communicatie en presentatie met 15,6 procent van de afgeronde scholingstrajecten. In scholingscategorie C zijn de meeste van de afgeronde scholingstrajecten in de studierichting Bedrijfskunde en management (21,6 procent).

3.1.2 Afgeronde scholingstrajecten naar studieniveau

Figuur 3 toont het aantal afgeronde scholingstrajecten naar studieniveau, het gaat hierbij om het minimumopleidingsniveau zoals benoemd door de opleiders zelf. Van de scholingstrajecten die al zijn afgerond, zijn er voor de 23 subsidieaanvragers, van wie deze informatie was uit te splitsen, de meeste trajecten afgerond op Mbo-2 niveau zoals te zien is in figuur 3. Het grote aandeel afgeronde scholingstrajecten op mbo-2 niveau is te verklaren vanuit het grote aandeel scholingstrajecten in het aanbod op Mbo-niveau.

figuur 3 Afgeronde scholingstrajecten naar studieniveau per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)



Bron: Panteia

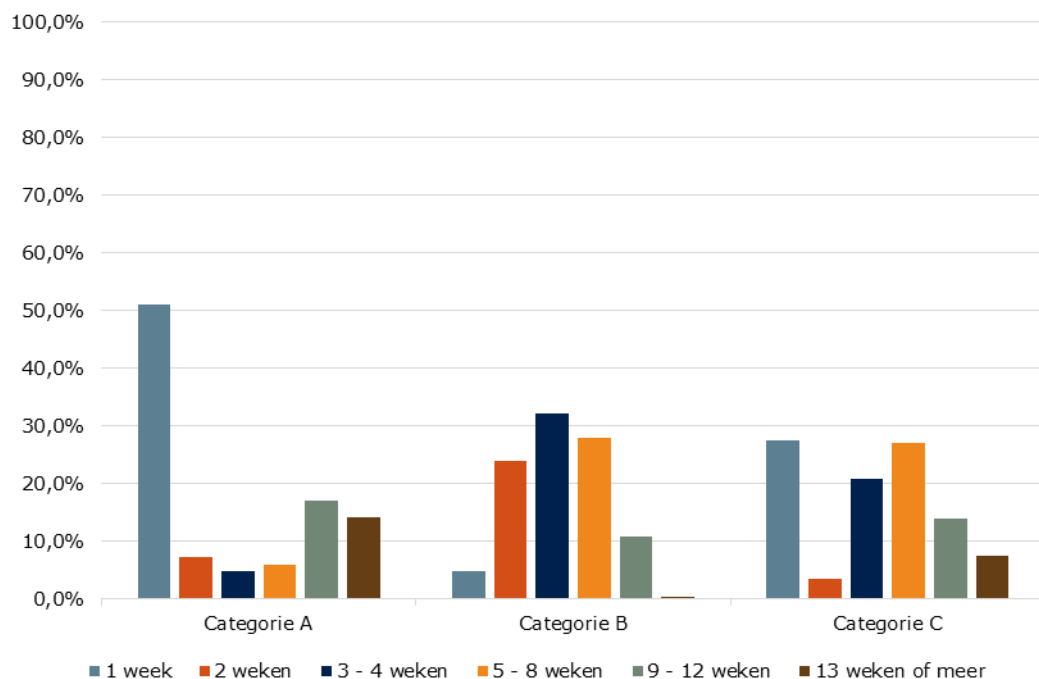
In scholingscategorie A zijn verreweg de meeste afgeronde scholingstrajecten op het studieniveau Mbo-2 (79 procent). Ook in scholingscategorie B zijn met 44 procent de meeste afgeronde scholingstrajecten op Mbo-2 niveau gevolgd door Mbo/Hbo niveau met 22 procent van de afgeronde scholingstrajecten. In scholingscategorie C is 25 procent van de afgeronde scholingstrajecten op Mbo/Hbo niveau, 24 procent op Hbo niveau en 22 procent op Mbo-2 niveau.

3.1.3 Afgeronde scholingstrajecten naar studieduur

De meeste van de afgeronde scholingstrajecten hebben een korte studieduur van één of twee weken. In figuur 4 zijn de afgeronde scholingstrajecten naar studieduur per scholingscategorie weer gegeven.



figuur 4 Afgeronde scholingstrajecten naar studieduur per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)



Bron: Panteia

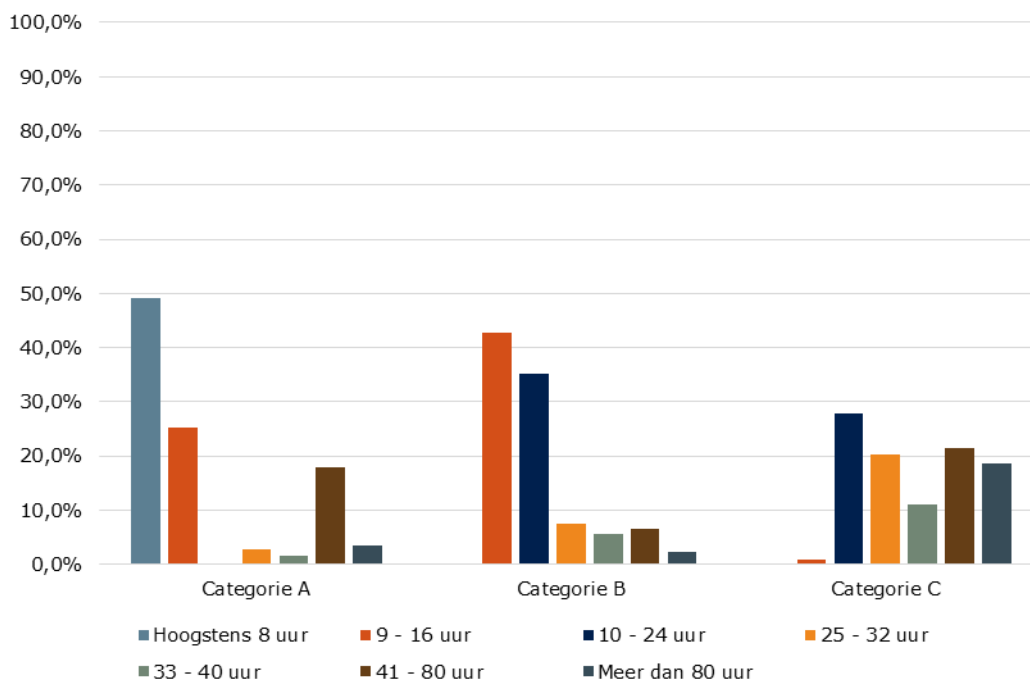
In scholingscategorie A hebben verreweg de meeste scholingstrajecten een korte studieduur van één week (51 procent). In scholingscategorie B en C is meer variatie in studieduur onder de afgeronde scholingstrajecten. De meeste afgeronde scholingstrajecten in categorie B kennen een studieduur van drie tot vier weken (32 procent), gevolgd door een studieduur van vijf tot acht weken (27 procent) en een studieduur van twee weken (24 procent). In scholingscategorie C kennen de meeste van de afgeronde scholingstrajecten opvallend genoeg ook een korte studieduur van één week (27,5 procent) nauw gevolgd door scholingstrajecten met een studieduur van vijf tot acht weken (27 procent).

3.1.4 Afgeronde scholingstrajecten naar studiebelasting

De meeste van de scholingstrajecten die zijn afgerond hebben een lagere studiebelasting. Figuur 5 geeft de afgeronde scholingstrajecten naar studiebelasting per scholingscategorie weer.



figuur 5 Afgeronde scholingstrajecten naar studiebelasting per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)



Bron: Panteia

In scholingscategorie A hebben de meeste afgeronde scholingstrajecten een studiebelasting van hoogstens acht uur (49 procent) gevolgd door scholingstrajecten met een studiebelasting van acht tot zestien uur (25 procent). Opvallend is dat er in categorie A ook een aanzienlijk aandeel van de afgeronde scholingstrajecten een hogere studiebelasting van eenenveertig tot tachtig uur heeft (18 procent). In scholingscategorie B hebben de meeste afgeronde scholingstrajecten een studiebelasting van acht tot zestien uur (42 procent) gevolgd door scholingstrajecten met een studiebelasting van tien tot vierentwintig uur (35 procent). In scholingscategorie C is er meer variatie in studiebelasting onder de afgeronde scholingstrajecten. De meeste afgeronde scholingstrajecten kennen een studiebelasting van tien tot vierentwintig uur (27 procent) gevolgd door scholingstrajecten met een studiebelasting van eenenveertig tot tachtig uur (21 procent) en een studiebelasting van vijftientig tot tweeëndertig uur (20 procent).

3.2 Inschrijvingen voor de scholingstrajecten

Binnen de subsidieregeling zijn de subsidieaanvragers verantwoordelijk voor de werving van voldoende deelnemers om het beoogde aantal scholingstrajecten af te ronden. Tot op heden zijn voor 92 procent van het beoogde aantal af te ronden scholingstrajecten deelnemers ingeschreven. Tabel 7 geeft per scholingscategorie het aantal inschrijvingen voor scholingstrajecten weer voor de 23 subsidieaanvragers die deze aantallen konden aanleveren.



tabel 7 Aantal inschrijvingen voor scholingstrajecten per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)

Scholingscategorie	Doelstelling af te ronden scholingstrajecten	PEILING 1	PEILING 2	PEILING 1	PEILING 2
		Inschrijvingen scholingstrajecten absoluut	Inschrijvingen scholingstrajecten absoluut	inschrijvingen scholingstrajecten procentueel	Inschrijvingen scholingstrajecten procentueel
Categorie A	8.400	5.219	6.299	62%	75%
Categorie B	25.480	25.812	29.966	101%	118%
Categorie C	17.450	8.304	11.157	48%	64%
Totaal	51.330	39.335	47.422	77%	92%

Bron: Panteia

In scholingscategorie B is net als ten tijde van de eerste peiling sprake van overschrijving ten opzichte van het aantal af te ronden scholingstrajecten. In de interviews voor zowel de eerste als de tweede peiling is naar voren gekomen dat sommige subsidieaanvragers bewust overschrijven omdat zij op een bepaalde mate van uitval onder deelnemers anticiperen. Het is aannemelijk dat ook in scholingscategorie A sprake is van een forse overschrijving aangezien er in scholingscategorie A intussen sprake is van een realisatie van 145 procent als de overrealisatie wordt meegenomen. De twee subsidieaanvragers die niet zijn meegenomen in de tabel hierboven hebben namelijk beiden over gerealiseerd in scholingscategorie A. In scholingscategorie C is geen sprake van overschrijving en zijn voor 64 procent van het aantal af te ronden scholingstrajecten deelnemers ingeschreven.

3.2.1 Inschrijvingen scholingstrajecten naar studierichting

Tabel 8 bevat de inschrijvingen voor de scholingstrajecten naar studierichting per scholingscategorie.

tabel 8 Inschrijvingen scholingstrajecten naar studierichting per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)³

Studierichting	Scholingscategorie A	Scholingscategorie B	Scholingscategorie C
Bedrijfskunde en management		2,8%	18,4%
Coaching	7,7%	14,1%	6,3%
Communicatie en presentatie	2,8%	13,5%	7,0%
Digitale vaardigheden	0,5%	10,3%	13,6%
Financieel en administratie	8,1%	4,1%	0,1%
Gezondheid en vitaliteit	7,7%	14,6%	7,9%
Groen en buitenruimte			6,9%
Industrie, installatie en techniek	5,4%	6,5%	25,6%
Juridisch		0,5%	
Leidinggeven	0,0%	3,4%	1,6%
Onbekend			0,2%
Pedagogiek	29,1%	6,9%	0,9%

³ Sommige scholingstrajecten vallen onder meerdere studierichtingen, deze scholingstrajecten komen daarom ook meerdere keren terug in deze tabel.



<i>Studierichting</i>	<i>Scholingscategorie A</i>	<i>Scholingscategorie B</i>	<i>Scholingscategorie C</i>
Persoonlijke effectiviteit	1,1%	17,8%	8,4%
Sales en (online) marketing		15,8%	10,0%
Taal- en rekenvaardigheid	45,4%	6,0%	4,7%
Zorg en Welzijn		0,3%	3,8%

Bron: Panteia

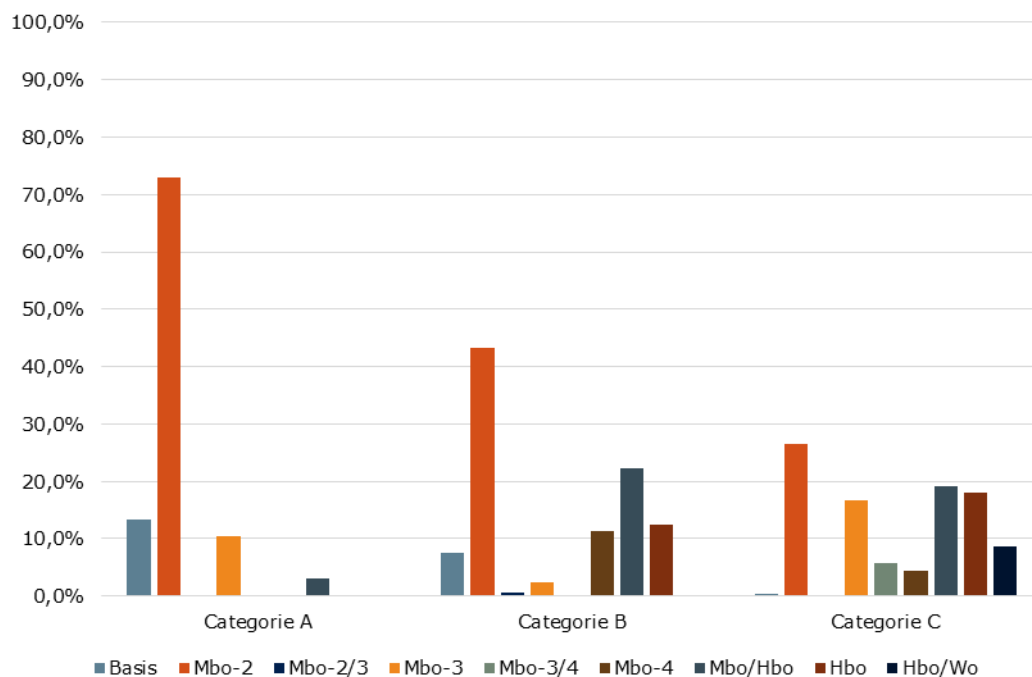
In scholingscategorie A zijn de meeste inschrijvingen voor scholingstrajecten in de studierichting Taal- en rekenvaardigheid (45,4 procent) gevolgd door inschrijvingen voor scholingstrajecten in de studierichting Pedagogiek (29,1 procent). In scholingscategorie B is er meer variatie in de studierichtingen van de scholingstrajecten waarvoor is ingeschreven. De meeste inschrijvingen zijn voor scholingstrajecten in de studierichtingen Persoonlijke effectiviteit (17,8 procent) en Sales en (online) marketing (15,8 procent) en Gezondheid en vitaliteit (14,6 procent) en Coaching (14,2 procent). In scholingscategorie C zijn de meeste inschrijvingen voor scholingstrajecten in de studierichting Industrie, installatie en techniek (25,6 procent).

3.2.2 Inschrijvingen naar studieniveau

Figuur 6 toont het aantal inschrijvingen naar studieniveau per scholingscategorie, het gaat hierbij om het minimumopleidingsniveau zoals benoemd door de opleiders zelf. Wanneer we de inschrijvingen uitsplitsen naar studieniveau per scholingscategorie zien we dat de meeste inschrijvingen voor scholingstrajecten op Mbo-2 niveau zijn. Het grote aandeel inschrijvingen voor scholingstrajecten op Mbo-2 niveau is te verklaren vanuit het grote aandeel scholingstrajecten in het aanbod op Mbo-niveau.



figuur 6 Inschrijvingen naar studieniveau per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)



Bron: Panteia

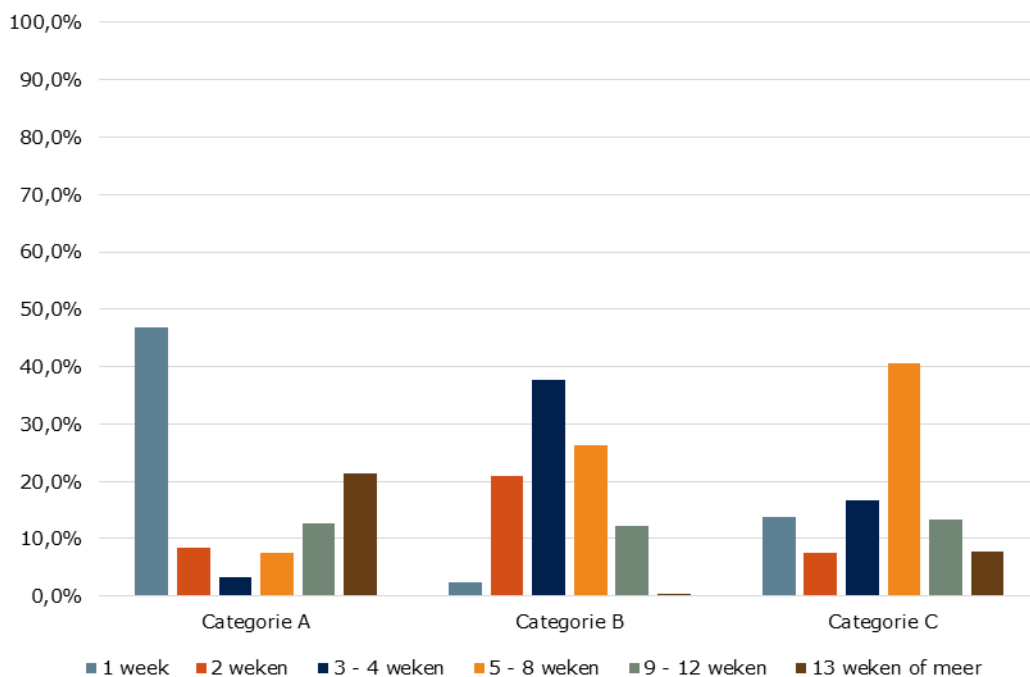
In scholingscategorie A zijn maar liefst 73 procent van de inschrijvingen voor een scholingstraject op Mbo-2 niveau. In scholingscategorie B zijn de meeste inschrijvingen eveneens voor scholingstrajecten op Mbo-2 niveau (43 procent) gevolgd door inschrijvingen voor scholingstrajecten op Mbo/Hbo niveau (22 procent). In scholingscategorie C is meer variëteit in studieniveau. De meeste inschrijvingen zijn eveneens voor scholingstrajecten op Mbo-2 niveau (26 procent) gevolgd door inschrijvingen voor scholingstrajecten op Mbo/Hbo niveau (19 procent) en Hbo niveau (18 procent).

3.2.3 Inschrijvingen naar studieduur

Figuur 7 toont de inschrijvingen voor de scholingstrajecten naar studieduur per scholingscategorie voor de 23 subsidieaanvragers.



figuur 7 Inschrijvingen naar studieduur per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)



Bron: Panteia

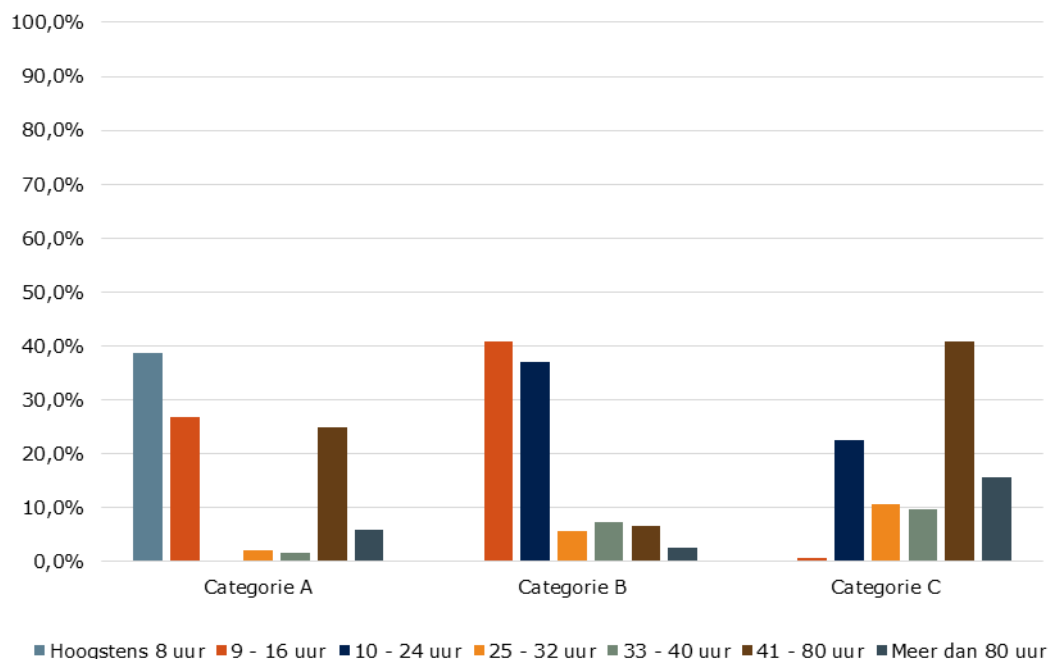
De inschrijvingen naar studieduur tonen dat in scholingscategorie A de meeste inschrijvingen zijn voor scholingstrajecten met een studieduur van één week (47 procent). In scholingscategorie B zijn met ruim 37 procent de meeste inschrijvingen voor scholingstrajecten met een studieduur van drie tot vier weken gevolgd door 26 procent van de inschrijvingen voor scholingstrajecten met een duur van vijf tot acht weken. In scholingscategorie C is verreweg het grootste aandeel van de inschrijvingen voor scholingstrajecten met een studieduur van 5 tot 8 weken (40 procent).

3.2.4 Inschrijvingen naar studiebelasting

Figuur 8 geeft de inschrijvingen voor de scholingstrajecten naar studiebelasting per scholingscategorie weer voor de 23 subsidieaanvragers.



figuur 8 Inschrijvingen naar studiebelasting per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)



Bron: Panteia

De inschrijvingen naar studiebelasting laten zien dat in scholingscategorie A en B de meeste inschrijvingen zijn voor scholingstrajecten met lagere studiebelastingen en in categorie C met hogere studiebelastingen. In scholingscategorie A zijn de meeste inschrijvingen voor scholingstrajecten met een studiebelasting van hoogstens acht uur (38 procent). Het is opvallend dat in scholingscategorie A ook inschrijvingen zijn met een relatief hoge studiebelasting. Het gaat om ruim 24 procent van de inschrijvingen voor scholingstrajecten met een belasting van eenenveertig tot tachtig uur. In scholingscategorie B zijn de meeste inschrijvingen voor scholingstrajecten met een studiebelasting van negen tot zestien uur (40 procent). Tot slot, in scholingscategorie C zijn de meeste inschrijvingen voor scholingstrajecten met een studiebelasting van eenenveertig tot tachtig uur (40 procent).

3.3 Gestarte scholingstrajecten en uitval

Van de deelnemers die zich hebben ingeschreven voor een scholingstraject is 82 procent ook daadwerkelijk met de scholing gestart. Tabel 9 geeft het aantal gestarte scholingstrajecten per scholingscategorie weer. Het gaat hierbij om de gestarte scholingstrajecten ten opzichte van de inschrijvingen.



tabel 9 Aantal gestarte scholingstrajecten per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)

		Categorie A	Categorie B	Categorie C	Totaal
PEILING 1	Inschrijvingen scholingstrajecten	5.219	25.812	8.304	39.335
	Gestarte scholingstrajecten absoluut	3.868	18.552	5.518	27.938
	Gestarte scholingstrajecten procentueel	74%	72%	66%	71%
PEILING 2	Inschrijvingen scholingstrajecten	6.299	29.966	11.157	47.422
	Gestarte scholingstrajecten absoluut	5.295	25.307	8.127	38.729
	Gestarte scholingstrajecten procentueel	84%	84%	73%	82%

Bron: Panteia

In vergelijking met de eerste peiling zijn er ten tijde van de tweede peiling meer deelnemers die zich inschreven ook daadwerkelijk gestart met de scholing. Binnen de scholingscategorieën A en B ligt het aandeel gestarte scholingstrajecten met 84 procent exact gelijk. In scholingscategorie C zijn naar verhouding de minste deelnemers die zich inschreven ook daadwerkelijk gestart met een scholingstraject.

De subsidieaanvragers zijn per scholingstraject gevraagd naar het aantal deelnemers waarvan bekend is dat zij voortijds zijn gestopt met het scholingstraject. Tijdens de twee peilingen is echter naar voren gekomen dat een gedeelte van de subsidieaanvragers, met name in categorie A, geen zicht heeft op het aantal voortijds gestopte deelnemers; zij weten simpelweg niet of een deelnemer de scholing nog zal afmaken of definitief is gestopt. Zodoende is er geen volledige weergave van de uitval mogelijk maar slechts een weergave van het aantal deelnemers waarvan bekend is dat zij voortijds gestopt zijn met een scholingstraject. Tabel 10 toont per scholingscategorie het aantal deelnemers waarvan bekend is dat zij voortijds zijn gestopt met scholing.



tabel 10 Aantal deelnemers waarvan bekend is dat zij voortijds zijn gestopt met scholing per scholingscategorie (23 subsidieaanvragers)

		Categorie A	Categorie B	Categorie C	Totaal
PEILING 1	Gestarte scholingstrajecten	3.868	18.552	5.518	27.938
	Voortijds gestopte deelnemers absoluut	46	2.551	455	3.052
	Voortijds gestopte deelnemers procentueel	1%	14%	8%	11%
PEILING 2	Gestarte scholingstrajecten	5.295	25.307	8.127	38.729
	Voortijds gestopte deelnemers absoluut	558	4.863	643	6.064
	Voortijds gestopte deelnemers procentueel	11%	19%	8%	16%

Bron: Panteia

In scholingscategorie A is voor zover bekend 11 procent van de deelnemers voortijds gestopt met een scholingstraject. In scholingscategorie B is de uitval met 19 procent het hoogst. Het is echter aannemelijk dat ook in categorie A sprake is van meer uitval dan 11 procent omdat de subsidieaanvragers in categorie A minder of geen zicht hebben op de voortgang van de deelnemers tussen start en afronding. In scholingscategorie C is met 8 procent de uitval het laagst.



4 Uitvoeringsproces

In dit hoofdstuk gaan we nader in op het verloop van het uitvoeringsproces van de scholingstrajecten op basis van interviews met de subsidieaanvragers. Voor de tweede peiling is er gesproken met alle elf subsidieaanvragers in scholingscategorie C en negen subsidieaanvragers in scholingscategorie B. Er is hierbij gekozen voor de negen subsidieaanvragers die ten tijde van de eerste peiling de minste afgeronde scholingstrajecten hadden gerealiseerd.

4.1 Werven van deelnemers en het starten van scholingstrajecten

Over het algemeen verloopt de werving van deelnemers goed. In totaal zijn er twintig subsidieaanvragers geïnterviewd voor de tweede peiling. Slechts één daarvan gaf aan dat de werving niet goed verloopt. De meest succesvolle wervingstactieken bleken de volgende te zijn:

- het benutten van de eigen kanalen en netwerken;
- online campagnes;
- het inzetten van social media;
- een persoonlijke benadering van bedrijven door middel van fysieke en telefonische contacten;
- en het aanbieden van 'in-company' scholingstrajecten.

Daarnaast geven tien van de gesproken subsidieaanvragers aan dat de campagnes van de overheid goede resultaten voor hen opleverden aangaande de werving van deelnemers. In de samenwerkingsverbanden wordt de werving gedeeltelijk centraal gedaan en gedeeltelijk apart. De opleiders in de samenwerkingsverbanden werven ook via eigen kanalen. Alle samenwerkingsverbanden geven aan dat zij in continue afstemming met elkaar opereren. Drie samenwerkingsverbanden geven aan een gezamenlijke website te hebben opgezet voor de werving.

Aanleveren van persoonsgegevens blijft een knelpunt

Een veelgehoord knelpunt aangaande de werving is dat de deelnemers een kopie van hun ID-bewijs moeten aanleveren. Vooral de minder bekende, kleinere opleiders geven aan dat potentiële deelnemers wantrouwend waren vanwege het feit dat zij gratis opleidingen aanboden waarbij een kopie gevraagd werd van het persoonsbewijs van deelnemers. Er ging voor hen veel tijd zitten in het geven van uitleg en het verwijzen naar de website van de rijksoverheid. Enkele subsidieaanvragers uiten dan ook de wens om duidelijkere overheidscommunicatie over de subsidieregeling waarbij het belang van het aanleveren van de persoonsgegevens explicieter wordt benoemd. Een subsidieaanvrager zou graag zien dat de overheid een centrale rol inneemt in het coördineren van de werving en meedenkt over geïnteresseerde instanties en mogelijke doelgroepen voor de scholingstrajecten. Vier subsidieaanvragers denken dat de website 'vind je update' overzichtelijker kan worden ingericht en zouden het logischer vinden als hoewerkt nederland.nl, waarop informatie over de regeling staat vermeldt, kan worden geïntegreerd met 'vind je update.'

Het starten van scholingstrajecten en uitval

Over het algemeen geven subsidieaanvragers aan dat er weinig deelnemers uitvallen nadat zij een scholingstraject eenmaal zijn begonnen. Zij constateren de meeste uitval bij het aanmelden, in andere woorden uitval voordat de aanmelding is voltooid, en tussen het inschrijven en starten van het scholingstraject.



Het grootste struikelblok dat voor uitval zorgt bij het aanmelden is het uploaden van een kopie van het ID-bewijs. Opvallend is dat deelnemers aan categorie B scholingstrajecten hier meer moeite mee hebben dan de deelnemers aan de categorie A scholingstrajecten, aldus de subsidieaanvragers. De geïnterviewde subsidieaanvragers denken dat dit komt doordat deelnemers in scholingscategorie B doorgaans hoger zijn opgeleid en daardoor mondiger zijn. Dit struikelblok proberen de subsidieaanvragers weg te nemen door direct persoonlijk contact met de deelnemers na inschrijving. Daarbij wordt uitleg gegeven aan de deelnemers en verwezen naar hulp apps en de website van de overheid. Verder blijkt het een succesvolle oplossing om al vroeg in het inschrijfproces naar het ID-bewijs te vragen en dit onderdeel te maken van een geautomatiseerd proces. Bij samenwerkingen met bedrijven biedt een verwerkersovereenkomst voor privacy gevoelige informatie een oplossing.

Een grote meerderheid van de geïnterviewde subsidieaanvragers geeft aan dat de vrijblijvendheid van de gratis scholingstrajecten de oorzaak is van de hoge uitval tussen het aanmelden en starten. Een meerderheid van de geïnterviewde subsidieaanvragers lost dit op door aan de voorkant een screening in te bouwen en deelnemers direct na inschrijving persoonlijk te benaderen. Een andere veel geopperde oplossing hiervoor is het bieden van een 'stok achter de deur' zoals het vragen van een borg en het dreigen met annuleringskosten. Sommige opleiders proberen het commitment te verhogen door het toesturen van een cadeautje na inschrijving of een lesboek dat moeten worden terug gestuurd bij annulering. Om door uitval ontstane lege plaatsen op te vullen wordt er veel gewerkt met wachtlijsten, overboekingen en het schuiven van plaatsen tussen samenwerkende opleiders.

Het inplannen en plaatsen van deelnemers vormde ook een lastig punt voor veel opleiders bij het starten. Dit had te maken met:

- de uitvoeringstermijn van de subsidieregeling;
- de lange tijd tussen het inschrijven en de daadwerkelijke start van de opleiding;
- deelnemers die minder 'digi-vaardig' zijn terwijl de trajecten online plaatsvinden;
- en deelnemers die niet over een laptop beschikken.

De verlenging van de subsidietermijn kwam hierbij ook als een oplossing. Verder lagen oplossingen in het persoonlijk contact met deelnemers, het werken met leenlaptops en waar nodig het werven van extra trainers om de scholing te geven. Het valt daarbij op dat deelnemers die via bedrijven zijn geworven minder snel uitvallen dan particuliere deelnemers. Verder hebben sommige opleiders de indruk dat het uitvalpercentage hoger ligt onder praktisch opgeleiden, mensen met een laag inkomen en mensen met een taalbarrière.

4.2 Verloop van de scholingstrajecten

Over het algemeen geven de subsidieaanvragers aan dat er weinig afmeldingen zijn na het starten. Als deelnemers eenmaal gestart zijn maken zij over het algemeen het scholingstraject ook af. Slechts enkele subsidieaanvragers geven aan te maken te hebben met een hoog aantal afmeldingen. Dit lossen zij op door met overschrijvingen en reservelijsten te werken. De subsidieaanvragers die zowel scholing aanbieden in scholingscategorie A als scholingscategorie B geven aan dat het uitvalpercentage hoger ligt in scholingscategorie A. Dit komt, denken zij, doordat categorie A trajecten vrijblijvender zijn. Het zijn zelfstudietrajecten zijn en daardoor bieden de opleiders ook minder begeleiding.



Redenen voor het niet benutten of afronden

Uit de interviews komt naar voren dat de vrijblijvendheid van de gratis trajecten de voornaamste oorzaak is van tussentijdse uitval. Er is geen 'stok achter de deur' om deelnemers te dwingen de trajecten af te maken. Veel deelnemers schrijven zich voor meerdere trajecten tegelijk in en ronden niet alles af, of ze schrijven zich te snel in zonder goed te beseffen wat de training inhoudt of welke voorkennis er vereist is. Andere redenen voor het niet afronden van trajecten die naar voren komen zijn:

- de training kost toch meer tijd dan gedacht;
- de deelnemer meldt zich ziek;
- of de deelnemer is intussen van baan gewisseld.

De subsidieaanvragers geven aan dat er een hogere uitval is onder particulieren en onder nieuwe doelgroepen. Verder is het opvallend dat de uitval hoger ligt onder mensen die zich oriënteren op de arbeidsmarkt dan bij werkenden. Daarnaast benoemen subsidieaanvragers dat er een hogere uitval is onder de scholingstrajecten die langer duren, de complexere trajecten en onder trajecten met minder persoonlijk contact.

Verwachtingen ten aanzien van de realisatie

Het merendeel van de subsidieaanvragers geven aan hun doelstelling voor het aantal af te ronden scholingstrajecten al gehaald te hebben of te verwachten deze volledig te gaan behalen. Drie opleiders verwachten de doelstelling nipt niet te halen. De eerste verwacht uiteindelijk 90 procent van het beoogde aantal scholingstrajecten af te ronden, de tweede verwacht 98 procent van het beoogde aantal scholingstrajecten af te ronden en de laatste verwacht 99 procent van het beoogde aantal scholingstrajecten af te ronden. Slechts één van de subsidieaanvragers geeft aan in te zetten op 60 procent realisatie. Een laatste verwacht dat het niet zal lukken om 60 procent van het beoogde aantal scholingstrajecten te realiseren.

Het verlengen van de subsidietermijn tot 31 december 2021 wordt veel genoemd als reden dat doelstellingen behaald zullen worden. Dit bracht 'lucht' voor veel subsidieaanvragers, waardoor zij meer wervingsactiviteiten konden inzetten en zodoende de doelstelling kunnen halen. Om tussentijdse uitval te voorkomen of op te lossen en ervoor te zorgen dat de doelstelling behaald wordt zetten de meeste opleiders de komende tijd nog één keer in op extra werving via social media, Google ads, nieuwsbrieven en congressen. Verder worden bedrijven en mensen die eerder interesse toonden in de scholing actief (veelal telefonisch) benaderd. Door te werken met overschrijving wordt eventuele uitval nog ondervangen. Tot slot passen sommige opleiders hun boodschap aan en wordt er aan deelnemers gevraagd of zij de scholingstrajecten in hun eigen netwerk willen promoten.

4.3 Succesfactoren en knelpunten

Deelnemers bij de les houden

In de interviews komen meerdere middelen naar voren die er aan bijdragen dat deelnemers scholingstrajecten daadwerkelijk afronden. Het gaat om:

- inzet van een coaching systeem;
- communicatie tussen lessen door;
- screening aan de voorkant;
- het voeren van een concurrerend puntensysteem.

Het inbouwen van persoonlijk contact en ondersteuning blijkt een grote succesfactor te zijn bij het 'binnenboord' houden van deelnemers. Een groot aantal subsidieaanvragers werkt met een **coaching systeem**, bijvoorbeeld speedcoaches waarbij er korte gesprekken worden gevoerd met deelnemers of een coach die deelnemers nabelt als zij enige tijd inactief zijn geweest. Dit werkt motiverend, biedt deelnemers de kans om



vragen te stellen en kan worden ingezet om problemen te verhelpen. Goede **communicatie tussen de lessen door** speelt ook een belangrijke rol. Opleiders doen dit via emails, door het bieden van een online leeromgeving, het geven van huiswerk zoals het lezen van een boekje of het bekijken van een e-learning; anderen werken met een chatfunctie op de website of met uitlegfilmpjes.

Een goede **screening aan de voorkant** zorgt ervoor dat alleen serieuze deelnemers aan het scholingstraject beginnen en dat de verwachtingen aan beide kanten helder zijn. Tijdens een scholingstraject blijkt het goed te werken als er niet te strak aan een programma wordt vastgehouden maar als opleiders ook goed luisteren naar de behoeften van deelnemers. Het voeren van een **concurrerend puntensysteem** waarbij de deelnemers punten krijgen voor het uitvoeren van onderdelen van het scholingstraject, werkt enerzijds motiverend voor deelnemers en zorgt er anderzijds voor dat de voortgang van de deelnemers binnen het scholingstraject gemonitord kunnen worden. Het inbouwen van een spelelement en uitzicht op een certificaat werken ook motiverend voor deelnemers aldus de subsidieaanvragers.

Verder blijkt het aanbod over het algemeen goed op de vraag aan te sluiten. De opleiders constateren een grote behoefte aan scholing, kennen over het algemeen de sector waarin zij werkzaam zijn en spelen in op de behoefte. Ten slotte blijkt het aanbieden van scholingstrajecten via bedrijven ('in-company') het meest succesvol te zijn in termen van het voorkomen van uitval en zorgen dat deelnemers een scholingstraject daadwerkelijk afronden.

Gratis: een mes dat aan twee kanten snijdt

Het feit dat de scholingstrajecten gratis worden aangeboden is een mes dat aan twee kanten snijdt. Het zorgt enerzijds voor veel deelnemers maar anderzijds ook voor veel afhakers. De subsidieaanvragers zien dat er deelnemers zijn die zich inschrijven voor meerdere trajecten tegelijkertijd en daardoor voortijds uitvallen. De drempel om een scholingstraject niet af te maken ligt laag wanneer het gratis is. Mogelijke oplossingen hiervoor zijn het hanteren van striktere voorwaarden, het 'dreigen' met annuleringskosten en goede communicatie over het feit dat het gratis is maar niet vrijblijvend. Verder proberen veel opleiders inactieve deelnemers te stimuleren om weer aan de slag te gaan door middel van meldingen in hun systemen en door deelnemers actief te benaderen dan wel telefonisch, per e-mail of per sms). Tussentijdse (online) bijeenkomsten helpen ook om het commitment van de deelnemers te verhogen.

De arbeidsmarkt: lage werkloosheid

Sommige subsidieaanvragers geven in de interviews aan dat de verwachting dat er door de pandemie een hogere werkloosheid zou ontstaan niet is uitgekomen. Dit zorgt ervoor dat er, zeker op de langere termijn, minder deelnemers voor de scholingstrajecten beschikbaar zijn. Daarnaast zorgt het ervoor dat bedrijven de noodzaak om trajecten aan te bieden aan hun werknemers minder voelen. Zo geeft één van de subsidieaanvragers bijvoorbeeld aan dat zij merken dat bedrijven erg terughoudend zijn bij het aanbieden van scholing op het gebied van solliciteren omdat zij vrezen dat werknemers zullen vertrekken. Daarnaast geven twee subsidieaanvragers aan dat zij last hebben van concurrerende regelingen op het gebied van scholing en dat zij het idee hebben dat de markt hiermee momenteel 'overspoeld' wordt.



4.4 Ervaringen met de aanvraag- en verantwoordingsprocessen

Het aanvraagproces

Een gedeelte van de subsidieaanvragers is kritisch op het beoordelingsproces van de subsidieaanvragen dat in de eerste twee aanvraagtijdvakken op volgorde van binnenkomst ging en in het derde aanvraagtijdvak via loting gaat. Deze subsidieaanvragers zouden liever zien dat er geselecteerd wordt op basis van kwaliteit, inhoud en aanbod. Anderzijds is er begrip voor het feit dat een dergelijke selectie capaciteit kost en dat de huidige selectiemethode praktischer is. Een enkeling geeft aan de wens te hebben de administratieve last bij het aanvragen omlaag te brengen. Ook geven sommige subsidieaanvragers aan dat het niet altijd duidelijk was op te maken uit de communicatie over de subsidieregeling wat wel en niet mag binnen de regeling.

Voorwaarden van de subsidieregeling

Dat er een verlenging kwam van de subsidielooptijd was een opluchting voor het merendeel van de subsidieaanvragers; zonder deze verlenging zou het hen niet lukken de doelstelling voor het aantal af te ronden scholingstrajecten te behalen. Voor toekomstige regelingen zouden zij graag zien dat de subsidielooptijd vanaf het begin af aan langer is. Verder geven de subsidieaanvragers aan dat de vrijblijvendheid van de gratis trajecten zorgt voor grote uitval. Om de uitval omlaag te brengen zou het goed zijn om toch een stok achter de deur in de regeling in te bouwen. Bijvoorbeeld door het vragen van een borg aan deelnemers om zo het commitment te verhogen binnen deze regeling. Of door in te bouwen dat deelnemers een actie moeten ondernemen om in aanmerking te komen, bijvoorbeeld het schrijven van een motivatie.

Verantwoordingsproces

Er is nog veel onduidelijkheid rondom het verantwoordingsproces bij de subsidieaanvragers en zij geven aan dat ze graag willen weten wat ze precies moeten aanleveren om het subsidiegeld te ontvangen. Meerdere van de subsidieaanvragers geven dan ook aan dat zij graag een accountantsprotocol zouden ontvangen van Uitvoering van Beleid⁴. Een van de subsidieaanvragers stelt daarbij ook voor dat een tussentijdse steekproef gericht op de verantwoordingsprocessen zou kunnen helpen om subsidieaanvragers tijdig bij te sturen zodat zij aan verantwoordingseisen kunnen voldoen.

Ook in relatie tot het verantwoordingsproces geven de subsidieaanvragers aan dat zij moeite hebben met het kopie van het ID-bewijs dat zij aan deelnemers moeten vragen. Het is een grote verantwoordelijkheid om deze gegevens op te slaan en er is veel geïnvesteerd om dit veilig te kunnen doen. Een ander identificatiesysteem vanuit de overheid (zoals DigiD) zou hier een oplossing voor kunnen bieden. Tot slot geeft één subsidieaanvrager aan dat de regels omtrent het verantwoordingsproces in sommige gevallen flexibeler zouden kunnen zijn.

⁴ Uitvoering van beleid heeft online een accountsverklaring gepubliceerd, ten tijde van de interviews met de subsidieaanvragers was dit nog niet het geval.



5 Conclusie

Hieronder gaan wij nog kort in op de belangrijkste conclusies omtrent de realisatie van de scholingstrajecten die uit de tweede peiling van de monitor volgen.

In totaal is er voor het uitvoeren van 66.430 scholingstrajecten door UVB subsidie toegekend aan 25 subsidieaanvragers. Tot op heden is 66 procent van het beoogde aantal scholingstrajecten afgerond met een bewijs van afronding. Tabel 11 bevat het overzicht van het aantal afgeronde scholingstrajecten per scholingscategorie.

tabel 11 Realisatie per scholingscategorie (25 subsidieaanvragers)

<i>Scholingscategorie</i>	<i>Doelstelling af te ronden scholingstrajecten</i>	<i>PEILING 1</i>	<i>PEILING 2</i>	<i>PEILING 1</i>	<i>PEILING 2</i>
		<i>Afgeronde scholingstrajecten absoluut</i>	<i>Afgeronde scholingstrajecten absoluut</i>	<i>Afgeronde scholingstrajecten procentueel</i>	<i>Afgeronde scholingstrajecten procentueel</i>
Categorie A	21.400	13.711	16.382	64%	77%
Categorie B	27.580	7.542	20.162	27%	73%
Categorie C	17.450	2.896	7.226	17%	41%
Totaal	66.430	24.149	43.770	36%	66%

Bron: Panteia

Ten opzichte van de eerste peiling is er in scholingscategorie B de meeste voortgang betreft het aantal afgeronde scholingstrajecten. Ook in scholingscategorie C zijn ten tijde van de tweede peiling aanzienlijk meer scholingstrajecten gerealiseerd dan ten tijde van de eerste peiling. In scholingscategorie A is het kleinste verschil in het aantal afgeronde scholingstrajecten tussen de eerste peiling en de tweede peiling.

Net als in de eerste peiling zijn er onder de subsidieaanvragers echter nog steeds grote verschillen in het aantal scholingstrajecten dat is gerealiseerd. Drie van de subsidieaanvragers hebben inmiddels hun doelstelling voor het aantal af te ronden scholingstrajecten behaald. Zeven van de subsidieaanvragers hebben intussen meer dan 60 procent van hun doelstelling voor het aantal af te ronden scholingstrajecten behaald. Twaalf van de subsidieaanvragers zitten nog onder 60 procent realisatie ten opzichte van hun doelstelling. De meeste van deze laatste groep subsidieaanvragers bieden trajecten aan in scholingscategorie C. De resterende drie subsidieaanvragers hebben zowel subsidie aangevraagd in scholingscategorie A als scholingscategorie B en laten verschillen in realisatie zien tussen beide scholingscategorieën waarbij in de ene categorie meer dan 60 procent dan wel 100 procent is gerealiseerd en in de andere minder dan 60 procent. Er is onder sommige subsidieaanvragers inmiddels ook sprake van overrealisatie. Het gaat om vijf subsidieaanvragers die in één van de scholingscategorieën waarin zij actief zijn hebben over gerealiseerd.

Uit de interviews die zijn gevoerd met twintig subsidieaanvragers tijdens de tweede peiling komt naar voren dat het grootste gedeelte van hen denkt 100 procent van de scholingstrajecten waarvoor zij subsidie hebben aangevraagd te behalen. Zij richten zich dan ook op volledige realisatie van het aantal scholingstrajecten. Een drietal geeft aan te denken dat zij uiteindelijk desalniettemin mogelijk tussen de 90 en 98 procent



zullen realiseren. Verlenging van de subsidietermijn tot 31 december 2021 is hierbij van groot belang zo geven de subsidieaanvragers aan. Slechts één van de gesproken subsidieaanvragers richt zich op 60 procent realisatie. Tot slot is er ook één van de gesproken subsidieaanvragers die aangeeft dat zij 60 procent realisatie waarschijnlijk niet zullen halen. Wel is er onder de subsidieaanvragers nog onduidelijkheid over het verantwoordingsproces, het verstrekken van een accountantsprotocol zou dit kunnen wegnemen.



Bijlage 1 Toegekend subsidiebedrag en aantal scholingstrajecten per subsidieaanvrager

SUBSIDIEAANVRAGER	AANTAL SCHOLINGSTRAJECTEN			SUBSIDIEBEDRAG		
	Categorie A	Categorie B	Categorie C	Categorie A	Categorie B	Categorie C
Controfit B.V.	550	1.950		€ 82.500	€ 975.000	
GBT Opleidingen B.V.		2.000			€ 1.000.000	
NCOI Opleidingen BV		3.000			€ 1.500.000	
NCOI Online Academy BV	10.000			€ 1.500.000		
Lindenhaeghe Online B.V.	2.400	2.280		€ 360.000	€ 1.140.000	
Van Kraaij Educatie		2.000			€ 1.000.000	
HOBP Holding BV	3.000	2.100		€ 450.000	€ 1.050.000	
NLtraining	2.600	1.810		€ 390.000	€ 905.000	
Technicom	850	2.340		€ 127.500	€ 1.170.000	
OVD Opleidingen B.V.		2.000			€ 1.000.000	
Faculty of Skills		1.500			€ 750.000	
SRM Communicatie BV		3.000			€ 1.500.000	
TWST		1.500			€ 750.000	
WerkendLeren	2.000	2.100		€ 300.000	€ 1.050.000	
Tuinbranche Nederland			1.200			€ 1.200.000
INretail			2.000			€ 2.000.000
VNO-NCW MKB Noord			750			€ 750.000
Branche Organisatie voor Product Management			2.000			€ 2.000.000
Federatie Nederlandse Levensmiddelen Industrie (FNLI)			1.250			€ 1.250.000
Wij Techniek			2.000			€ 2.000.000
Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds in de Levensmiddelenindustrie (SOL)			1.500			€ 1.500.000
Werknemersorganisaties De Unie			2.000			€ 2.000.000
Platform Zelfstandig Ondernemers (PZO)			750			€ 750.000
Stichting NOBTRA			2.000			€ 2.000.000
Centrum Arbeidsmarktvaartstukken Informatie en Communicatie Technologie (CA-ICT)			2.000			€ 2.000.000



Bijlage 2 Realisatie per subsidieaanvrager

<i>Subsidieaanvrager</i>	<i>Peiling</i>	<i>Scholingscategorie</i>	<i>Doelstelling af te ronden scholingstrajecten</i>	<i>Aantal inschrijvingen scholingstrajecten</i>	<i>Aantal gestarte scholingstrajecten</i>	<i>Aantal scholingstrajecten waar bekend is dat er voortijds is gestopt</i>	<i>Aantal afgeronde scholingstrajecten</i>	<i>Percentage afgeronde scholingstrajecten ten opzichte van doelstelling</i>
Controlfit B.V.	Peiling 1	Categorie A	550	891	756	35	334	61%
		Categorie B	1.950	3937	2.960	548	809	41%
	Peiling 2	Categorie A	550	1.332	1.013	191	553	101%
		Categorie B	1.950	4.378	3.538	626	1.907	98%
GBT Opleidingen B.V.	Peiling 1	Categorie B	2.000	900	477	0	111	6%
	Peiling 2	Categorie B	2.000	1.590	1.064	41	1.023	51%
NCOI Opleidingen BV	Peiling 1	Categorie B	3.000	3.677	2.810	447	868	29%
	Peiling 2	Categorie B	3.000	3.641	3.317	670	1.906	64%
NCOI Online Academy BV	Peiling 1	Categorie A	10.000	onbekend	26.088	onbekend	9.628	96%
	Peiling 2	Categorie A	10.000	onbekend	30.270	onbekend	11.913	119%
Lindenhaeghe Online B.V.	Peiling 1	Categorie A	2.400	509	483	0	0	0%
		Categorie B	2.280	2.623	1.849	0	0	0%
	Peiling 2	Categorie A	2.400	509	483	356	209	9%
		Categorie B	2.280	2.623	1.849	1.647	2.945	129%
Van Kraaij Educatie	Peiling 1	Categorie B	2.000	2.217	1.911	307	141	7%
	Peiling 2	Categorie B	2.000	2.615	1.981	82	1.899	95%
HOBP Holding BV	Peiling 1	Categorie A	3.000	23.551	onbekend	onbekend	11.784	393%
		Categorie B	2.100	12.279	onbekend	onbekend	4.953	236%
	Peiling 2	Categorie A	3.000	31.704	onbekend	onbekend	15.714	524%
		Categorie B	2.100	18.359	onbekend	onbekend	7.356	350%
NLtraining	Peiling 1	Categorie A	2.600	2.076	896	1	208	8%



		Categorie B	1.810	768	44	3	0	0%
	Peiling 2	Categorie A	2.600	2.109	1.540	1	1.539	59%
		Categorie B	1.810	520	321	3	311	17%
Technicom	Peiling 1	Categorie A	850	150	140	10	37	4%
		Categorie B	2.340	2.717	2.235	366	901	39%
	Peiling 2	Categorie A	850	235	205	10	121	14%
		Categorie B	2.340	3.535	3.148	587	1.994	85%
OVD Opleidingen B.V.	Peiling 1	Categorie B	2.000	1.957	352	0	242	12%
	Peiling 2	Categorie B	2.000	2.168	1.969	0	1.509	75%
TrainTool B.V. handelend onder Faculty of Skills	Peiling 1	Categorie B	1.500	1.619	1.181	501	205	14%
	Peiling 2	Categorie B	1.500	2.095	1.834	614	559	37%
SRM Communicatie BV	Peiling 1	Categorie B	3.000	3.498	2.895	367	1.902	63%
	Peiling 2	Categorie B	3.000	3.470	3.155	560	2.735	91%
TWST	Peiling 1	Categorie B	1.500	333	282	12	5	0%
	Peiling 2	Categorie B	1.500	714	714	33	92	6%
WerkendLeren	Peiling 1	Categorie A	2.000	1.560	1.560	0	496	25%
		Categorie B	2.100	1.296	1.296	0	205	10%
	Peiling 2	Categorie A	2.000	2.114	2.054	0	960	48%
		Categorie B	2.100	2.617	2.417	0	1.182	56%
Tuinbranche Nederland	Peiling 1	Categorie C	1.200	622	145	25	17	1%
	Peiling 2	Categorie C	1.200	1.027	576	0	194	16%
INretail	Peiling 1	Categorie C	2.000	676	313	65	116	6%
	Peiling 2	Categorie C	2.000	1.278	709	75	308	15%
VNO-NCW MKB Noord	Peiling 1	Categorie C	750	752	574	57	160	21%
	Peiling 2	Categorie C	750	702	529	6	497	66%
Branche Organisatie voor Product Management	Peiling 1	Categorie C	2.000	444	444	25	301	15%
	Peiling 2	Categorie C	2.000	1.213	1.213	69	647	32%
	Peiling 1	Categorie C	1.250	609	282	11	59	5%



Federatie Nederlandse Levensmiddelen Industrie (FNLI)	Peiling 2	Categorie C	1.250	804	240	33	259	21%
Wij Techniek	Peiling 1	Categorie C	2.000	1.312	797	1	335	17%
	Peiling 2	Categorie C	2.000	1.426	1.014	9	897	45%
Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds in de Levensmiddelenindustrie (SOL)	Peiling 1	Categorie C	1.500	784	371	21	131	9%
	Peiling 2	Categorie C	1.500	1.033	402	68	408	27%
Werknemersorganisaties De Unie	Peiling 1	Categorie C	2.000	640	640	24	209	10%
	Peiling 2	Categorie C	2.000	961	961	46	430	22%
Platform Zelfstandig Ondernemers (PZO)	Peiling 1	Categorie C	750	750	450	2	448	60%
	Peiling 2	Categorie C	750	750	762	2	760	101%
Stichting NOBTRA	Peiling 1	Categorie C	2.000	729	651	244	1.005	50%
	Peiling 2	Categorie C	2.000	441	300	335	1.415	71%
Centrum Arbeidsmarktvragestukken Informatie en Communicatie Technologie (CA-ICT)	Peiling 1	Categorie C	2.000	1.954	1.464	0	342	17%
	Peiling 2	Categorie C	2.000	1.522	1.421	0	1.411	71%



Bijlage 3 Samenstelling samenwerkingsverbanden

Subsidieaanvrager samenwerkingsverband	Opleiders/partijen in samenwerkingsverband
Tuinbranche Nederland	OVD Opleidingen B.V. in samenwerking met Icademy
INretail	OVD Opleidingen B.V. in samenwerking met Icademy Detex Opleidingen
VNO-NCW MKB Noord	Noorderpoort Drenthe College Alfa College Friese Poort Friesland College
Branche Organisatie voor Product Management	POPM Global B.V.
Federatie Nederlandse Levensmiddelen Industrie	GBT Opleidingen B.V. Nationale Bakkerij Academie ROVC Technische Opleidingen B.V. Aeres Hogeschool Wageningen Nordwin College HAS Hogeschool – <i>vervallen volgens peiling 1</i> Contractgroep Inholland B.V. Normec Foodcare – <i>vervallen volgens peiling 1</i> Kiwa AQS – <i>vervallen volgens peiling 1</i> Litop B.V.
Wij Techniek	Stichting PTC + IPV Opleiding & Training ROVC Technische Opleidingen SBK Opleidingen TEB Vakschool Vakwijs Studium B.V. NCOI Opleidingen Opleidingsbedrijf Installatietechniek Achterhoek Rivierenland Installatiewerk Brabant Zeeland Scholing Installatiewerk Brabant Zeeland Bedrijfsopleidingen Installatiewerk Midden Installatiewerk Noord-Holland



Subsidieaanvrager samenwerkingsverband	Opleiders/partijen in samenwerkingsverband
	Installatiewerk Noord Holland contractonderwijs Installatiewerk Noord Oost en Flevoland Installatiewerk Zuid-Holland Installatiewerk Zuid Oost
Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds in de Levensmiddelenindustrie	GBT Opleidingen B.V. Nationale Bakkerij Academie ROVC Technische Opleidingen BV. Aeres Hogeschool Wageningen Nordwin College HAS Hogeschool – <i>vervallen volgens peiling 1</i> branchevereniging Plantum – <i>vervallen volgens peiling 1</i> brancheorganisatie Royal Anthos – <i>vervallen volgens peiling 1</i> Contractgroep Inholland B.V. O&O fonds Handel Groeit Normec Foodcare Kiwa AQS Litop B.V.
Werknemersorganisaties De Unie	TWST V.O.F.
Platform Zelfstandig Ondernemers (PZO)	Agile Scrum Group BV Bureau Tromp
Stichting NOBTRA	ICM Administratie BV SNR Schouten& Nelissen Recovery BV
Centrum Arbeidsmarktvoorstukken Informatie en Communicatie Technologie (CA-ICT)	Avans Hogeschool Fastlane Bit Academy Techgrounds Winc Academy Codaisseur Techionista The App Academy The Talent Institute



