



Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 9007, 6800 DJ Arnhem



port betaald PostNL

#### Kantoor Arnhem

Groningensingel 21  
6835 EA Arnhem  
Postbus 9007  
6800 DJ Arnhem  
[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

#### Telefoonnummer



#### E-mailadres



#### Team

PDB

Betreft: beslissing op uw Wob-verzoek.

Geachte ,

Op 21 maart 2018 ontving ik uw verzoek in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Deze brief bevat de beslissing op uw verzoek alsmede de motivering die aan mijn beslissing ten grondslag ligt.

#### Wettelijk kader

Uitgangspunt van de Wob is dat er, in het belang van een goede en democratische bestuursvoering, voor degene die om informatie verzoekt een recht op openbaarmaking van de informatie bestaat. Volgens artikel 3 van de Wob ziet de openbaarmaking op gegevens die zijn vastgelegd in documenten, voor zover deze nog niet openbaar zijn. Het bestuursorgaan kan evenwel besluiten om op grond van de artikelen 10 en 11 van de Wob of een geheimhoudingsplicht documenten (gedeeltelijk) niet openbaar te maken.

#### Beoordeling van uw verzoek

Hieronder treft u de door u gestelde vragen aan, alsmede mijn motivering.

##### Vraag 1

*"De locatie, URL of vindplaats, waaronder de Belastingdienst aan haar gerichte Wob-verzoeken publiceert."*

De gepubliceerde Wob-verzoeken vindt u op de website [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl). Op de hoofdpagina treft u een link naar documenten. Indien u hierop klikt komt u op een nieuwe pagina met filters waarmee u op diverse wijzen kunt zoeken in gepubliceerde documenten. Indien u bij ministerie kiest voor het Ministerie van Financiën en als trefwoord Wob-verzoek opgeeft, krijgt u alle gepubliceerde Wob-verzoeken van het Ministerie van Financiën te zien.

#### Datum

9 mei 2018

#### Onze referentie

90418.26355.1.0

**Vraag 2**

*"De naam van de beschikkende functionaris van uw dienst, zijn of haar personeelsnummer, zijn of haar functie en datum van indiensttreding, welke in 2012 en 2015 de belastingaanslag(en) van ondergetekende opgesteld, dan wel behartigd heeft."*

**Datum**

9 mei 2018

**Onze referentie**

90418.26355.1.0

Bij de beantwoording van uw vraag, ga ik er van uit dat u met belastingaanslagen uw aanslagen inkomstenbelasting en premie volksverzekeringen (IB) bedoeld. Indien uw aanslag IB geautomatiseerd is vastgesteld, dan wordt de landelijk directeur geacht de bevoegde inspecteur te zijn. De landelijk directeur ontleent zijn bevoegdheid als inspecteur aan de wet en de Uitvoeringsregeling Belastingdienst 2003.

Indien uw aanslag door een ambtenaar is vastgesteld, dan is de aanslag vastgesteld op basis van mandatering van bevoegdheden.

Voor wat betreft uw vraag over de naam van de functionaris, zijn/haar personeelsnummer en datum van indiensttreding, beroep ik mij op artikel 10, lid 2, onder e, van de Wob. Het belang van openbaarmaking weegt niet op tegen de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken ambtenaar. Voor zover uw verzoek is gericht op openbaarmaking van uw eigen belastingaangelegenheden, ben ik van mening dat de Wob hier niet voor is bedoeld. Openbaarmaking betekent immers dat de informatie openbaar wordt voor eenieder, niet alleen voor uzelf. Met de openbaarmaking van uw eigen belastingaangelegenheden is geen algemeen belang gediend. Ik beroep mij op mijn geheimhoudingsplicht.

**Vraag 3**

*"De omschrijving van de rechtspersoon Belastingdienst, die naar ondergetekende begrepen heeft, geen zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) is en ook niet in het register van rechtspersonen met een wettelijke taak (WTO) opgenomen is."*

De door u gevraagde informatie is reeds openbaar. De Belastingdienst vindt zijn bestaansrecht in de Algemene wet inzake Rijksbelastingen (AWR) en Uitvoeringsregeling Belastingdienst 2003 (URB 2003).

**Vraag 4**

*"Het beleid om successievelijk alle faxnummers van alle belastingkantoren af te sluiten of ontoegankelijk te maken ten faveure van een onbetrouwbaar beursgenoteerd Post.nl."*

De door u gevraagde informatie is niet beschikbaar.

**Vraag 5**

*"De (jaarlijkse) exploitatiekosten van dit belastingkantoor in 2016."*

Bijgevoegd het financieel jaaroverzicht uit het jaarverslag 2016 Belastingdienst/Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD). Het financieel jaaroverzicht vermeldt de totale exploitatiekosten, alsmede een onderverdeling naar de belangrijkste categorieën van activiteiten.

De door u gevraagde onderverdeling naar belastingkantoor is niet beschikbaar.



Vraag 6

*"Het aantal medewerkers dat dit belastingkantoor telde in 2016."*

**Datum**

9 mei 2018

**Onze referentie**

90418.26355.1.0

Sinds 1 januari 2013 is de organisatie niet meer geografisch ingericht, maar op basis van processen. Dit heeft tot gevolg dat het aantal medewerkers niet meer geografisch wordt gerapporteerd, maar op basis van processen/bedrijfsonderdelen. De door u gevraagde informatie is niet beschikbaar.

Om uw vraag toch enigszins te kunnen beantwoorden, verwijs ik naar een eerder gepubliceerd besluit van 12 april 2017 genaamd: "Besluit op Wob-verzoek over ontwikkelingen personeelsbestand Belastingdienst." Voormeld besluit bevat gegevens over de jaren 2008 tot en met 2017. In de gegevens 2010 treft u voor de laatste maal cijfers aan op basis van een geografische indeling.

Vraag 7

*"De naam van uw in eigen beheer ontwikkelde software waarmee uw dienst per computer geautomatiseerd "aanslagen" oplegt en de ermee gemoeid zijnde kosten van aanpassing en doorontwikkeling in 2012."*

Aanslagen inkomstenbelasting en premies volksverzekeringen worden vastgesteld met het programma Aanslagbelastingstelsel (ABS). De kosten van aanpassing en doorontwikkeling in 2012 zijn niet bekend. De totale ICT kosten worden separaat verantwoord in de Rijksbegroting.

**Beslissing**

Ik kom gedeeltelijk tegemoet aan uw verzoek. Bijgevoegd de informatie die ik openbaar kan maken.

**Rechtsmiddelenverwijzing**

Deze brief is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Indien u het niet eens bent met mijn beslissing kunt u binnen zes weken na dagtekening van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift moet worden gericht aan:

**de Staatssecretaris van Financiën**  
**Postbus 9007**  
**6800 DJ te Arnhem**

Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van de beschikking waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN,  
namens deze,







## Jaarverslag B/CFD 2016

## Uitgaven en activiteiten

## Het financieel jaaroverzicht 2016

**B/CFD verzorgt de facilitaire dienstverlening voor de medewerkers van de Belastingdienst en van een groeiend aantal andere rijksdiensten.**

Er is in 2016 € 388 miljoen uitgegeven. Onderstaande tabel bevat een overzicht van de belangrijkste activiteiten, een indicatie van de omvang, het aantal betrokken B/CFD-medewerkers (fte) en de uitgaven.

Activiteit	Indicatie omvang	Aantal fte	Uitgaven x € 1 min
Facilitaire diensten		688	338
Waarvan:			
Huur gebouwen	678.000 m2 bvo waarvan kantoor 599.000 m2 en specials 79.000 m2	n.v.t.	154
Projecten huisvesting en overige uitgaven	97 projecten	127	26
Beheren wagenpark	1.498 voertuigen	10	6
Centrale factuurverwerking	40.500 reguliere facturen en 285.500 elektronische facturen	18	2
Verwerken personele mutaties	19.500 personele mutatie-opdrachten en 3.750 declaraties	7	1
Bedrijfsmaatschappelijk werk	2.131 cliënten (waarvan nieuw in 2016: 1.495)	25	2
Facilitaire diensten	33.000 werkplekken en 95 gebouwen	501	147
Informatiehuishouding		384	29
Waarvan:			
Digitaliseren	10.093.500 documenten	220	14
Fysiek archiveren	gemiddeld 150 km archief	n.v.t.	2
	11.726.500 ingekomen poststukken en		

Het totaal van de uitgaven is gedaald van € 418 miljoen in 2015 naar € 388 miljoen in 2016.

Het Rijk is bezig de kantoren te concentreren. De afgelopen jaren heeft de Belastingdienst panden verlaten. De uitgaven voor huur blijven dalen. Aan projecten en overige huisvestingsuitgaven is eveneens minder uitgegeven. Met ingang van 2016 gelden rijksbreed andere afspraken met het Rijksvastgoedbedrijf (RVB). De belangrijkste wijziging is dat het RVB zorgt voor standaard kantoorwerkplekken. Door het afstoten van panden en minder te servicen medewerkers nemen de facilitaire uitgaven af.

De Belastingdienst communiceert steeds meer digitaal met belastingplichtigen. De uitgaven voor het verwerken van de fysieke post zijn daardoor in 2016 opnieuw lager dan het voorafgaande jaar. Voor de Belastingdienst digitaliseren we steeds meer papieren werkstromen.

Door de overgang van aanschaf naar lease van auto's dalen de uitgaven bij wagenparkbeheer de eerste jaren, doordat investeringen achterwege blijven. Uiteindelijk worden de uitgaven gelijkmatiger over de jaren heen.

Postvoorziening	4.668.500 uitgaande poststukken	164	13
Aanbesteden		88	10
Waarvan:			
Bestellen via Digi-Inkoop	285.500 Inkooptransacties	1	1
Aanbestedingen en inkooptrajecten	€ 947 mln inkoopvolume (2015: € 953) 22 afgeronde aanbestedingen	87	9
Directie en (Centrale) staf		92	11
Totaal		1.251	388
Waarvan uitzendkrachten		170	9
Waarvan eigen personeel		1.081	66
Waarvan overige uitgaven			313