



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest
t.a.v. mevrouw A.A.H.M. de Bresser,
Raad van Bestuur
Postbus 118
2600 AC DELFT

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T +31 (0)88 120 50 00
F +31 (0)88 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Meldpunt IGJ
T +31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Datum 12 december 2018
Betreft Beëindiging onderzoek meding locatie Bieslandhof
Meldingsnummer [redacted]

Ons kenmerk
[redacted]

Uw kenmerk
[redacted]

Uw brief
31 augustus 2018

Bijlagen
..

Geachte mevrouw De Bresser,

Op [redacted] meldde u een calamiteit bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De melding betreft [redacted] en verblijvende op de locatie De Bieslandhof in Delft.

24.4 en 25.3 Wkkgz,
10.2.d, 10.2.e en 10.2.g

De inspectie verzocht u de aangelegenheid nader te onderzoeken en te analyseren volgens de Richtlijn Calamiteitenrapportage. U stuurde de rapportage van het onderzoek op [redacted] aan de inspectie, waarvoor mijn dank.

24.4 en 25.3 Wkkgz,
10.2.d, 10.2.e en 10.2.g

Met deze brief informeren wij u over het oordeel van de inspectie over uw onderzoek, de door u getroffen maatregelen en het besluit van de inspectie om het onderzoek naar de melding te beëindigen. De reactie van de inspectie is helaas vertraagd. Daarvoor bied ik u mijn excuses aan.

[redacted] stuurde de inspectie op 2 september 2018 een uitgebreide reactie van de familie op uw (concept) rapportage. Inmiddels heb ik [redacted] ook geïnformeerd over ons besluit.

Oordeel en conclusie inspectie

De inspectie concludeert op grond van uw rapportage dat de aangelegenheid waarop de melding betrekking heeft voldoende is onderzocht en dat er passende verbetermaatregelen zijn genomen. De inspectie ziet geen aanleiding voor aanvullend onderzoek. Dit betekent dat de inspectie het onderzoek naar de melding beëindigt.

De inspectie spreekt haar waardering uit voor uw transparante rapportage, maar ziet tegelijkertijd ook risico's in het medicatieproces en het opiatenbeheer van uw organisatie. Bij de gemaakte fouten met betrekking tot [REDACTED] wordt in de rapportage door medewerkers als oorzaak o.a. ervaren werkdruk genoemd. Er blijkt uit de rapportage onvoldoende wat de oorzaken zijn van deze ervaren werkdruk en welke eventuele maatregelen u neemt naar aanleiding van deze bevinding. Tot slot mist de inspectie in uw rapportage een verbetermaatregel om te borgen dat in de toekomst [REDACTED]. De inspectie vraagt uw aandacht voor de implementatie en de borging van de opvolging van de verbetermaatregelen. Daarnaast verwacht de inspectie van u dat u onder andere op basis van de MIC-meldingen blijft zoeken naar manieren om het medicatieproces veiliger te maken.

Ons kenmerk

[REDACTED]

Datum

12 december 2018

24.4 en 25.3 Wkkgz, 10.2.d, 10.2.e en 10.2.g

Bezoek van de inspectie aan de Bieslandhof op 28 november 2018

Twee inspecteurs van de inspectie bezochten op 28 november 2018 locatie de Bieslandhof. Het thema van het bezoek was medicatieveiligheid. Doel van het bezoek was te beoordelen of de medicatieveiligheid geborgd is en voldoet aan wet- en regelgeving. Het rapport van dit bezoek wordt momenteel opgesteld en wordt u zo spoedig mogelijk toegestuurd.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met het Meldpunt IGJ via telefoonnummer 088-120 5000 (maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur) of uw vraag per e-mail stellen aan: meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer. Dit nummer vindt u bovenaan deze brief.

Hoogachtend

p.o.

[REDACTED] senior inspecteur