

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

5.1.2.e

Meldpunt IGJ

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Meldpunt IGJ
T 31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

5.1.2.e

Uw melding

5.1.2.e

Bijlagen

Datum 24 december 2020
Betreft Uw melding

Geachte 5.1.2.e,

5.1.2.i

Hierbij bied ik u allereerst mijn excuses aan voor onze late reactie. Hartelijk bedankt dat u uw ervaringen deelt met de inspectie. Meldingen zijn een belangrijke informatiebron voor ons toezicht op de kwaliteit van zorg. In deze brief leg ik u uit hoe de inspectie met uw melding omgaat.

Beoordeling inspectie

Uw melding bevat een belangrijk signaal over de kwaliteit van de zorg bij JAR zorg in Rotterdam. Uw melding is daarom onder de aandacht gebracht van de inspecteurs die zich bezighouden met het toezicht op de zorgaanbieder. Zij nemen uw signaal mee in het reguliere toezicht op de zorgaanbieder en kunnen uw informatie gebruiken bij het plannen van toezichtactiviteiten en bij het beoordelen van eventuele toekomstige meldingen.

De inspectie start echter geen onderzoek op basis van uw melding. De reden daarvoor is dat er op dit moment geen concrete aanwijzingen zijn dat er sprake is van een acuut gevaar voor de cliëntveiligheid.

Over eventuele in te zetten acties in de toekomst door de inspectie krijgt u geen persoonlijke terugkoppeling. Openbare informatie over ons toezicht publiceren wij op onze website. Hierbij sluiten wij uw melding af.

Ik adviseer u om de arbeidsgerelateerde signalen in uw melding te melden bij de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Dit kan door gebruik te maken van de volgende link: <https://www.inspectieszw.nl/melden/arbeidsomstandigheden-en-arbeidstijden>

Meldpunt IGJ

Heeft u nog vragen over deze brief, neem dan contact op met het Meldpunt IGJ. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer.

U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Vermeld daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

5.1.2.e

Ons kenmerk

5.1.2.e

Datum

24 december 2020