

To: [10.2.e] [10.2.e] (FIN/DEELN) [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e] (BJZ/JZ) [10.2.e]@minfin.nl;
[10.2.e] (BJZ/JZ) [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (FIN) [10.2.e]@minfin.nl
From: [10.2.e] [10.2.e] (FIN/DEELN)
Sent: Wed 1/10/2018 10:48:11 AM
Subject: brief van Loterijverlies BV
Received: Wed 1/10/2018 10:48:14 AM
[Verzoek namens Loterijverlies BV om afspraak in te plannen inzake bod loterijverlies.pdf](#)

Ha allen,

Loterijverlies BV heeft een brief aan de minister gestuurd. Hierin doet Loterijverlies een bod op de aandelen van de staat in Nederlandse Loterij (ik kan overigens niet duidelijk terugvinden wat het bod precies inhoudt), waarmee Staatsloterij van de 'claim' van Loterijverlies af zou zijn.

Hoe zullen we hiermee omgaan? Moeten we dit serieus bestuderen en er serieus op reageren? Of volstaat een reactie a la "dank voor uw brief, wij vinden het bod en de aannames waarop u dit bod baseert niet realistisch en kunnen hier dan ook niet op in gaan."?

Groet.

[10.2.e]



TER BESLISSING

Aan
de directeur Financieringen

notitie

Nederlandse Loterij - brief Loterijverlies BV

Aanleiding

Loterijverlies BV heeft een brief gestuurd aan de minister van Financiën waarin de organisatie een bod doet op de Nederlandse Loterij (zie bijlage). Als de staat dit bod accepteert ziet Loterijverlies BV af van verdere procedures en is de 'claim' die de BV zegt te hebben afgedaan. Wij stellen voor middels een korte brief te reageren op de brief van Loterijverlies BV.

Beslispunt

- Bent u akkoord met het verzenden van bijgevoegde antwoordbrief aan Loterijverlies BV waarin wij aangeven dat verkoop van de Nederlandse Loterij momenteel niet aan de orde is?
- Zo ja, dan verzoeken wij u de brief te tekenen (onze lijn is dat u als directeur de brief verzendt en dat het niet nodig is de brief door de stas te laten verzenden, bent u het daarmee eens?).

Directie Financieringen

Inlichtingen

10.2.e

T 070-10.2.e
F 070-10.2.e

10.2.e@minfin.nl

Datum

17 januari 2018

Notitienummer

2018-0000008077

Auteur

10.2.e

Van

10.2.e de afdeling
Deelnemingen

Bijlagen

- Brief Loterijverlies BV
- Antwoordbrief

Toelichting

Achtergrond

Stichting Loterijverlies heeft namens ongeveer 200.000 mensen een procedure gevoerd tegen Staatsloterij in de zaak van de misleidende reclame. Uiteindelijk heeft de Hoge Raad Staatsloterij veroordeeld voor misleidende reclame. Het is daarna echter nooit tot een afspraak gekomen tussen Loterijverlies en Staatsloterij. Met een andere stichting (Stichting Staatsloterij Schadeclaim) heeft Staatsloterij wel een overeenkomst gesloten, die geresulteerd heeft in de eenmalige bijzondere trekking van 27 mei jl. Staatsloterij is nu voornemens om overige zaken door de rechter te laten behandelen.

Loterijverlies BV is opgericht door 10.2.e 10.2.e (de oprichter van de stichting Loterijverlies), nadat hij geschorst is als bestuurder van de stichting. De BV voert een strijd met de stichting over wie gerechtigd is om de leden van de stichting te vertegenwoordigen. Daarover is geen duidelijkheid.

Bod

Loterijverlies BV doet nu een bod op de aandelen van de staat in Nederlandse Loterij. Als dit bod wordt geaccepteerd wordt Loterijverlies BV eigenaar van de Nederlandse Loterij en eindigt de claim die Loterijverlies BV op Nederlandse Loterij cq. de staat zegt te hebben. Deze claim is volgens Loterijverlies BV zeer omvangrijk, waardoor het bod aantrekkelijk zou zijn voor de staat.

Reactie

Wij stellen voor om niet inhoudelijk te reageren, maar te volstaan met de reactie dat het kabinet over verkoop van Nederlandse Loterij nog geen besluit heeft genomen en dat de onderneming momenteel niet te koop is.



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

10.2.e

Directie Financieringen

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

10.2.e

T 070- 10.2.e

F 070-

10.2.e @minfin.nl

Ons kenmerk

2018-0000008107

Uw brief (kenmerk)

Datum **31 JAN 2018**
Betreft Bod Loterijverlies op Nederlandse Loterij

Geachte 10.2.e

Op 20 oktober jl. heeft u mij een brief gestuurd waarin Loterijverlies BV een bod doet op de Nederlandse Loterij. U heeft mij verzocht een afspraak in te plannen om het bod toe te lichten.

Het kabinet heeft als standpunt dat het aanbieden van kansspelen geen kerntaak van de overheid is. Dit betekent dat de Nederlandse Loterij op termijn geprivatiseerd kan worden. Over wanneer de privatisering van Nederlandse Loterij plaats kan vinden heeft het kabinet nog geen besluit genomen. Verkoop van het belang van de Staat in de Nederlandse Loterij is momenteel dan ook niet aan de orde. Daarom kan ik ook niet verder ingaan op uw bod op deze staatsdeelneming.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

De staatssecretaris van Financiën,
namens deze,

10.2.e

10.2.e

10.2.e

To: [10.2.e] [10.2.e] (FIN/DEELN); [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e]
(FIN/DEELN); [10.2.e]@minfin.nl
From: [10.2.e], [10.2.e] [10.2.e] (FIN)
Sent: Mon 2/26/2018 8:58:38 AM
Subject: RE: memo Loterijverlies
Received: Mon 2/26/2018 8:58:40 AM

[Graag bespreken](#)

Van: [10.2.e] [10.2.e] (FIN/DEELN)
Verzonden: maandag 26 februari 2018 7:13
Aan: [10.2.e], [10.2.e] [10.2.e] (FIN); [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (FIN/DEELN)
Onderwerp: Fwd: memo Loterijverlies
Zie onderstaande reactie van [10.2.e] Daar komen we dus niet veel verder.

From: [10.2.e] (COMM)" <[10.2.e]@minfin.nl>
Sent: 23 feb. 2018 16:43
To: [10.2.e] [10.2.e] (FIN/DEELN)" <[10.2.e]@minfin.nl>
Cc: "[10.2.e], [10.2.e] [10.2.e] (FIN/DEELN)" <[10.2.e]@minfin.nl>
Subject: RE: memo Loterijverlies

Hoi [10.2.e],
Dat is niet mogelijk. Ten eerste zijn er Chinese Walls, en ten tweede is de Belastingdienst autonoom en kan geen informatie verschaffen over individuele zaken.

Groet,

[10.2.e]
Van: [10.2.e] [10.2.e] (FIN/DEELN)
Verzonden: vrijdag 23 februari 2018 16:08
Aan: [10.2.e] (COMM)
CC: [10.2.e] [10.2.e] [10.2.e] (FIN/DEELN)
Onderwerp: memo Loterijverlies

Ho [10.2.e]
Afgelopen week had NRC een bericht over de Loterijverlies, zie <https://www.nrc.nl/nieuws/2018/02/19/fiscus-vindt-claim-tegen-staatsloterij-wel-380-miljoen-waard-a1592759>
In het artikel wordt gesproken over een memo van de Belastingdienst. Voor Nederlandse Loterij is dit memo van belang, omdat de onderneming een aantal rechtszaken voert die juist gaan over de vraag of er sprake is van schade als gevolg van de misleiding (en dus of de gedupeerden een claim hebben op Staatsloterij). Het zou vervelend zijn als andere partijen wel de hand weten te leggen op dat memo, maar Nederlandse Loterij niet.
Daarom aan jou de vraag, zie jij kans om dat memo te achterhalen? Of heb je een ingang voor mij bij wie ik hiervoor terecht kan?

Groet,

[10.2.e]
[10.2.e]
[10.2.e] afdeling Deelnemingen

.....
Ministerie van Financiën
Generale Thesaurie | Directie Financieringen
Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

.....
T +31(0)70 [10.2.e]
M +31(0)6 [10.2.e]
E [10.2.e]@minfin.nl

To: [10.2.e] [10.2.e] FIN/DEELN([10.2.e]@minfin.nl); [10.2.e] [10.2.e]
(FIN/DEELN([10.2.e]@minfin.nl])
Cc: [10.2.e] (COMM)([10.2.e]@minfin.nl); [10.2.e] (BJZ/BBO)([10.2.e]@minfin.nl]
From: [10.2.e] [10.2.e] (FIN)
Sent: Fri 3/9/2018 12:05:23 PM
Subject: NLO / publiciteit zaak [10.2.e]
Received: Fri 3/9/2018 12:05:24 PM

Ha [10.2.e] en [10.2.e],

Zat vanochtend bij de staatssecretaris voor een ander onderwerp maar heb moment aangegrepen om ook nog even met hem te spreken over zaak claimanten en de media aandacht die er recent voor is geweest. Hij geeft weer de lijn aan zoals we hem al eerder hebben uitgedragen aan NLO: gescheiden verantwoordelijkheden, hij heeft de informatie van de BD niet, is niet aan hem maar bevoegdheid van de inspecteur, etc.

Zijn verzoek is om zijn geheugen op te frissen een korte notitie te maken met achtergrond en stand van zaken claimanten dossier en een woordvoeringslijntje, zodat als het in de komende periode weer potentieel opspeelt (binnenkort weer rechtszittingen?) hij weet wat hij moet antwoorden op eventuele vragen.

Dank alvast, [10.2.e]

[10.2.e] [10.2.e]

[10.2.e] Deelnemingen / Directie Financieringen

Generale Tesaorie / Ministerie van Financiën

[10.2.e]@minfin.nl

[10.2.e]

To: [10.2.e], BE ([10.2.e]) (FIN)[[10.2.e]@minfin.nl]
From: [10.2.e]
[10.2.e] Wed 3/21/2018 4:23:25 PM
Subject: head's up AvA
Received: Wed 3/21/2018 4:23:29 PM

Beste [10.2.e],

Nogmaals dank voor het open gesprek van afgelopen maandag! Even ten behoeve van 'veldoverzicht'/ zekerstellen dat we alle afspraken helder hebben:

∇ We hebben net de Audit Committee van NLO afgerond. [10.2.e] en [10.2.e] hebben kennisgenomen van alle cijfers, toelichtingen, jaarverslag en jaarrekening en zullen komende maandag de overige RvC leden positief adviseren. [10.2.g]

[10.2.g]

[10.2.e] [10.2.e]
buiten verzoek

∇ Tot slot, gisteren heeft een 1^e overleg plaatsgevonden tussen Van Doorne en Pelsrijke inzake de 'akte tot eisenwijziging' Loterijverlies BV. Vandaag vindt een 2^{de} overleg plaats. Vooral nog inhoudelijk geen wijziging van opinie/ processtrategie ten opzichte van mijn mondelinge toelichting.

Hartelijke groet!

[10.2.e]

[10.2.e] Nederlandse Loterij

T +31 (0) [10.2.e]



Nederlandse Loterij | Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk

Staatsloterij bv, Lotto bv en Nederlandse Loterij Organisatie bv zijn onderdeel van Nederlandse Loterij bv |

www.nederlandseloterij.nl



TER ADVISERING

Aan

10.2.e de afdeling Deelnemingen

notitie

Nederlandse Loterij Kwartaalbespreking Q1 2018

Aanleiding

Op maandag 7 mei is het kwartaaloverleg Q1 2018 met de Nederlandse Loterij (NLO). Dit overleg vindt plaats op het ministerie van Financiën. Namens NLO zijn 10.2.e
10.2.e 10.2.e 2.e aanwezig. U wordt vergezeld door 10.2.e 10.2.e 10.2.e
Deze notitie bereidt u voor op het overleg.

Directie Financieringen

Inlichtingen

10.2.e 10.2.e
T 070 10.2.e
F 070 10.2.e@
minfin.nl

Datum

1 mei 2018

Notienummer

2018-0000067434

Auteur

10.2.e 10.2.e

Bijlagen

1. buiten verzoek

Agenda

1. buiten verzoek
2. buiten verzoek
3. Project Claimanten
4. Project Claimanten
5. buiten verzoek
6. buiten verzoek

Geannoteerde agenda

1. Opening
Geen opmerkingen

2. buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek

4. Project Claimanten

- De rechtbank in Roermond doet waarschijnlijk een uitspraak inzake een individuele claim op 9 mei a.s.. Deze uitspraak kan precedentwerking hebben. In juni volgt een uitspraak van de rechtbank in Den Haag.
- Behalve het recente bericht in de Volkskrant ' *Staatsloterij wacht mogelijk alsnog fikse financiële strop* ', heeft de media geen aandacht besteed aan het Project Claimanten.

➤ *U kunt vragen naar de status van de collectieve en individuele zaken.*

buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek



**NEDERLANDSE
LOTERIJ**

Memo

Van
Aan
CC

Datum



Uitspraak rechtbank Roermond – individuele claimant Staatsloterij

Op 9 mei doet de rechter te Roermond uitspraak in een zaak die door een individuele claimant is aangespannen tegen de Staatsloterij. Er zijn verschillende scenario's denkbaar:

Rechter Roermond geeft claimant gelijk in zijn vordering op STL:

Reactief statement voor de pers:

De Staatsloterij vindt de uitspraak over een individuele claimant door de rechtbank in Roermond echt onbegrijpelijk en onjuist. De Staatsloterij heeft haar verantwoordelijkheid naar haar spelers landelijk genomen door middel van een maatschappelijk zeer breed gedragen en ook geaccepteerde schikking. De Staatsloterij zal dus zeker tegen deze uitspraak in beroep gaan.

Q: Bent u niet bang voor nieuwe acties en veel nieuwe rechtszaken nu?

A: Er zullen altijd spelers zijn die door- / gaan procederen, maar de Staatsloterij heeft haar verantwoordelijkheid naar haar spelers landelijk genomen door middel van een maatschappelijk zeer breed geaccepteerde schikking. De Staatsloterij zal dus tegen deze uitspraak in beroep gaan en dat proces zien we vol vertrouwen tegemoet.

Q: Wat zijn de financiële gevolgen als deze uitspraak algemeen verbindend wordt verklaard?

A: Dat is niet aan de orde, we hebben een maatschappelijk breed gedragen schikking getroffen waar 2,8 miljoen spelers aan hebben deelgenomen.

Q: Hoe is de rechtszaak van Loterijverlies afgelopen (en/of loopt die nog?), 10.2.e 10.2.g zal zich door deze uitspraak weer gesterkt weten?

A: De maatschappelijk breed gedragen en geaccepteerde schikking met claimstichting Staatsloterij schadeclaim was bereikt voor alle spelers, dus ook voor de deelnemers van claimstichtingen zoals Loterijverlies, die overigens massaal hebben meegedaan met de Bijzondere Trekking.



**NEDERLANDSE
LOTERIJ**

Rechter stelt claimant in het ongelijk in zijn vordering op STL

Reactief statement voor de pers:

De Staatsloterij begrijpt en onderstreept uiteraard de uitspraak van de rechter. De Staatsloterij heeft haar verantwoordelijkheid naar haar spelers landelijk genomen door middel van een maatschappelijk zeer breed geaccepteerde schikking.

10.2.g

Voor beide scenario's

Q: Verwacht u nu dat de andere zaken ook positief/negatief uitpakken voor Staatsloterij?

A: Dat is aan de rechter, wij stellen alleen vast dat we onze verantwoordelijkheid hebben genomen door middel van een maatschappelijk zeer breed gedragen en ook geaccepteerde schikking waaraan 2,8 miljoen spelers hebben deelgenomen.

10.2.g



Memo

Van 0.2. Nederlandse Loterij & 0.2. Nederlandse Loterij
Aan Ministerie van Financien

CC

Datum

Inleiding

Op basis van de goedkeuring door bestuur Nederlandse Loterij (NL), Raad van Commissarissen NL en het Ministerie van Financiën is vanaf begin april 2017 uitvoering gegeven aan het akkoord met Stichting Staatsloterij schadeclaim ter oplossing van het dossier Loterijverlies. Sindsdien is er veel gebeurd: de inhoud van het akkoord is toegelicht in de media, vele (oud) spelers hebben zich aangemeld voor de Bijzondere Trekking; veel deelnemers aan de Stichtingen hebben zich aangemeld voor de vergoeding voor actiebereidheid. Hoewel de uitvoering van het akkoord nog niet is afgerond, is ervoor gekozen om in dit memo een overzicht te geven van de stand van zaken per 31 mei 2017. Tevens zal in dit memo een overzicht van de nog op te pakken acties uit hoofde van het akkoord en een overzicht van alle lopende juridische procedures opgenomen.

Gelet op het bovenstaande bevat dit memo de volgende zaken.

1. Doelstelling 'akkoord Staatsloterij schadeclaim'
2. Tussentijdse evaluatie uitvoering akkoord
 - a. Juridische procedures (tijdens Bijzondere Trekking)
 - b. PR/Media & Campagne
 - c. Aanmeldingproces Bijzondere Trekking & Vergoeding Actiebereidheid
 - d. Goede Doelen/ Puur Geluk/Trekking/ Onkostenvergoeding
 - e. Klachtenafhandeling
3. Tussentijds evaluatie resultaten (aanmeldingen) akkoord
 - a. 10.2.g
 - b.
 - c.
 - d.
4. Financieel veldoverzicht project Claimanten
5. Overzicht acties 'af ronding uitvoering akkoord'
6. Juridische veldoverzicht procedures (periode na de Bijzondere Trekking)

1. Doelstelling en inhoud Akkoord Stichting Staatsloterij schadeclaim

10.2.g

10.2.g

Op basis van een langdurig en ordentelijk besluitvormingsproces is gekozen voor het scenario 'overeengekomen schikking met Stichting Staatsloterij schadeclaim nu uitvoeren'. Dit scenario houdt in:

- Uitvoering schikking ('het akkoord') in april/ mei/ juni 2017

- Organiseren van een Bijzondere Trekking voor alle deelnemers van toen (27 mei 2017)
- Beloning voor activistisch gedrag door een forfaitaire vergoeding te verlenen aan leden van SLSC en aan leden van Loterijverlies (aanmelding t/m 30 juni 2017)
- Schenking aan drie Goede Doelen
- Verbetering van de interne klachtenprocedures
- Benoeming van een interne ombudsman

10.2.g

De voorbereiding op de uitvoering van het akkoord heeft meer dan een jaar geduurd en omvatte ondermeer:

- Ontwikkelen van oplossingsscenario's voor de verwachte juridische procedures van Loterijverlies BV teneinde de uitvoering van de Bijzondere Trekking zeker te stellen
- Ontwikkelen van een heldere marketing- en communicatiestrategie, met name benodigd vanwege de veelheid aan boodschappen
- Bouwen van nieuwe processen en nieuwe systemen (websites; registratiesystemen; trekkingssysteem). Certificering van alle processen en systemen
- Voldoen aan alle relevante vergunnings- en compliancevereisten vanuit KSA, Autoriteit Persoonsgegevens.
- Inrichten van een call centre (300 agents)

Door de uitvoering van het akkoord dienen vier subdoelstellingen te worden bereikt:

10.2.g

In deze tussentijdse evaluatie ligt de focus op de 1^e doelstelling 10.2.g, mede aangezien de realisatie van de overige doelstellingen pas in een later stadium worden opgepakt en/of de impact in een later stadium zichtbaar wordt.

2. Tussentijdse evaluatie uitvoering akkoord

a. Juridische procedures akkoord

Tijdens de uitvoering heeft Loterijverlies BV (het tweede vehikel van 10.2.10.2.g) vier pogingen gedaan de bijzondere trekking van 27 mei jl. te laten verbieden. Zij heeft daartoe bij verschillende bestuursrechters vier verzoeken ingediend ter verkrijging van een voorlopige voorziening om het besluit van de KSA/Staatsloterij te schorsen hangende een zogenaamde

bezwaarprocedure. Voor alle duidelijkheid, dit betreft primair het besluit van de KSA waarbij, kort gezegd, toestemming is verleend voor het houden van de bijzondere trekking onder de bestaande vergunning van de Staatsloterij.

Het eerste verzoek van Loterijverlies BV was uitsluitend gericht tegen de KSA, waarbij de Staatsloterij zich overigens wel in de procedure als belanghebbende heeft gemengd. Na een zitting op 9 mei jl., waarin zowel de Staatsloterij als de KSA vertegenwoordigd was door haar advocaten, is dit verzoek bij uitspraak van de rechtbank Noord-Holland van 11 mei jl. afgewezen. Kort gezegd omdat Loterijverlies BV niet als belanghebbende bij het besluit van de KSA kan worden aangemerkt. Van dit soort uitspraken op een voorlopige voorziening is geen hoger beroep mogelijk. Wel loopt er nog een bezwaarschriftprocedure bij de KSA, waarin de KSA nog geen uitspraak heeft gedaan. Overigens laat het zich niet voorstellen dat het bezwaar door Loterijverlies BV door de KSA zou worden gehonoreerd.

Loterijverlies BV heeft vervolgens een tweede verzoek, met een nagenoeg identieke inhoud, ingediend bij dezelfde rechtbank, maar nu gericht tegen de Staatsloterij. Dit verzoek heeft de rechtbank buiten zitting afgewezen (bij uitspraak van 18 mei jongstleden). In die uitspraak heeft de rechtbank herhaald dat Loterijverlies BV niet als belanghebbende heeft te gelden in het kader van het besluit van de KSA. Dat heeft Loterijverlies BV ertoe gebracht om daags na de uitspraak van 18 mei jl. een derde verzoek in te dienen bij dezelfde rechtbank, maar nu meer expliciet gericht tegen de Staatsloterij. Daarbij neemt Loterijverlies BV aan dat de Staatsloterij een bestuursorgaan is en dat de Staatsloterij besluiten heeft genomen waartegen kan worden geageerd bij de bestuursrechter. De rechtbank Noord-Holland heeft dit derde verzoek niet in behandeling genomen.

Tenslotte heeft Loterijverlies BV haar statutaire zetel verplaatst van Heerhugowaard naar Den Haag om op die manier een ingang te creëren bij de rechtbank Den Haag. Vervolgens heeft Loterijverlies BV een vierde verzoek ingediend ter schorsing en vernietiging van het besluit van de Staatsloterij om een vaststellingsovereenkomst aan te gaan met SLSC. Na het indienen van schriftelijk verweer door de Staatsloterij heeft de rechtbank aanleiding gezien deze procedure buiten een zitting af te doen. Bij uitspraak van 24 mei jl. heeft de rechtbank de verzochte voorzieningen geweigerd omdat, kort gezegd, de Staatsloterij geen bestuursorgaan is als bedoeld in de wet.

b. PR/Media & Campagne

De Pr-campagne startte met de persconferentie (geleid door 10.2.e) te Nieuwspoort op 10 april, waarbij alle grote landelijke dagbladen, NOS en RTL(live) aanwezig waren. De dagen erna was er volop aandacht in de media (meer dan 1000 vermeldingen), met een neutrale, op feitengerichte berichtgeving. Strakke sturing van Nederlandse Loterij heeft plaatsgevonden op de juistheid van de feiten in de verschillende artikelen en het corrigeren van eventuele omissies.

De marketingcampagne is vervolgens enkele dagen later opgestart, waarbij het grote aantal boodschappen (aanleiding akkoord, inhoud akkoord, rol SLSC, wijze aanmelding, activatie aanmelding, et cetera) en de verwachte negatieve berichten vanuit Loterijverlies BV complicerende factoren waren. De uitgebreide voorbereidingen op de campagne (waaronder de diverse geraadpleegde klantenpanels) hebben zich uitbetaald: na 2 weken 'above the line' campagne was de geholpen bekendheid reeds 10.1.d en kon (ondanks de complexiteit van de 10.1.c) van de respondenten de boodschap uitleggen. Tevens was de 'afdrank' van de campagne positief: 10.1.c de 27+jarigen NL staat 10.1.c t.o.v. Product

Staatsloterij	10.1.c
10.1.c	Na afloop van de registratieperiode was overigens de 'geholpen
10.1.c	

Naast tv- en radiocommercials is een omvangrijk aantal 'below the line' activiteiten uitgevoerd: in totaal zijn 0.1.c miljoen brieven en mails verstuurd naar de verschillende doelgroepen. De uitdaging hierbij was gelegen in de juiste brief naar precies de juiste doelgroep te verzenden, ter voorkoming van onduidelijkheid bij onze (oud) spelers en daarmee mogelijk 'traffic' te creëren naar ons call centre.

Bij alle communicatie (Above the line/ Below the line/ websites) is vooraf zeker gesteld dat iedere deelnemer zich volledig bewust was van het verlenen van kwijting als consequentie van deelname aan de trekking en/ of het aanmelden voor de vergoeding. De transparante communicatie over de kwijting was niet alleen een logisch gevolg van de kernwaarden (SPORT) van de Nederlandse Loterij, maar ook opgenomen als randvoorwaarde door de Kansspelautoriteit bij het verlenen van de ontheffing op de vergunning. Tijdens de behandeling van de voorlopige voorzieningen is door de KSA in de rechtszaal aangegeven dat naar haar mening door de Staatsloterij aan alle door de KSA gestelde voorwaarden (dus ook de randvoorwaarde aangaande de kwijting) is voldaan.

c. Aanmelding proces Bijzondere Trekking/ Vergoeding

Het aanmeldingsproces van zowel de Bijzondere Trekking als voor de Vergoeding Actiebereidheid is secuur voorbereid met als doelstelling om enerzijds alle deelnemers er zo soepel mogelijk, met zo min mogelijk stappen/ invulvelden, doorheen te laten gaan (minimalisatie van 'uitval'). Anderzijds om wel voldoende checks- en balances door te voeren om correcte toekenning van loten en de uitbetaling van prijzen maximaal zeker te stellen. Door de onverwacht hoge instroom tijdens de eerste dagen van de aanmeldingsperiode 10.2.g zijn de ingerichte processen en systemen direct op de proef zijn gesteld: op piekmomenten werden er 10.2.g views per seconde gemeten en 0.2.g transacties (= voltooide aanmeldingen) per seconde. Zelfs tijdens deze piekbelasting hebben alle processen en systemen zonder problemen gefunctioneerd. Enige wapenfeiten:

- 10.2.g van de aanmeldingen is door de deelnemers op eigen kracht (dus zonder enige ondersteuning vanuit klantenservice) en zonder enige vertraging verwerkt.
- De backoffice heeft op basis van realtime rapportages alle flows en voorraden binnen de gestelde reactietijden kunnen managen.
- 10.2.g deelnemers hebben bewijs van deelname geüpload, hiervan zijn 10.2.g bewijsstukken goedgekeurd.
- 10.2.g deelnemers hebben door het aanleveren van overlijdensaktes van oud-spelers geparticipeerd in de trekking
- 10.2.g coulonce loten/ cadeaupakketen zijn uitgereikt ter compensatie van het verstrekken van incorrecte communicatie of trage afwikkeling van vragen door klantenservice
- 10.2.g deelnemers zijn door de klantenservice ingeschreven
- 10.2.g

Zoals blijkt uit onderstaande grafiek waren de 10.2.g dagen bepalend voor dit project. Na 0.2.g dagen was al 10.2.g van het eindtotaal aan aanmeldingen voor de Bijzondere Trekking gerealiseerd. Voor het Akkoord zijn de aantallen uiteraard lager, maar ook daar waren er na 10.2.g dagen al meer dan 10.2.g van het huidige aantal aanmeldingen.

10.2.g

De 'prijs' van het succes was dat de traffic bij klantenservice ook vele malen hoger was dan verwacht. Hier hebben we snel op gereageerd door de capaciteit zo snel als mogelijk te verhogen. In totaal is door 10.2.g agents 10.2.g uur gewerkt voor dit project en zijn daarin ongeveer 10.2.g

10.2.g

10.2.g

d. Goede Doelen/ Puur Geluk: Bijzondere Trekking/ Onkostenvergoeding

Als onderdeel van het akkoord is contact gezocht met drie Goede Doelen (Spieren voor Spieren; Fonds Gehandicaptensport en Ouderenfonds. 10.2.g

10.2.g

10.2.g Ook hebben de Goede Doelen actief gecommuniceerd over de Bijzondere Trekking en een bijdrage geleverd in de tv-uitzending Puur Geluk: de Bijzondere

Trekking. Overigens hebben bijna 10.2 miljoen mensen deze uitzending bekeken (derde best bekeken programma van de avond). Na uitvoering van de Bijzondere Trekking zijn de giften overgemaakt aan de Goede Doelen en is ook, conform de vaststellingsovereenkomst, de onkostenvergoeding van SLSC voldaan.

e. Klachtenafhandeling

Een belangrijk element in het akkoord is het borgen van het belang van de spelers en het verder verbeteren van de reguliere klachtenafhandelingsprocessen. Daarom is er ook extra aandacht besteed aan de wijze waarop klachten over de Bijzondere Trekking en het al dan niet toekennen van de actievergoeding worden afgewikkeld. Met de benoeming van een ombudsman ad interim, het instellen van een tijdelijke onafhankelijke geschillencommissie, een transparant klachtenproces en tijdige en correcte afwikkeling van ingediende klachten.

Doordat de bereikbaarheid van klantenservice gedurende het project niet altijd optimaal is geweest, zijn er bij de ombudsman zaken terecht gekomen die daar niet hoorden; consumenten proberen op allerlei manieren in contact te komen met Staatsloterij en hebben zich daarom ook ten onrechte gewend tot de Ombudsman. Deze vragen zijn steeds direct naar de klantenservice doorgestuurd. Naast praktische vragen heeft de Ombudsman tot nu toe 10.2.g vragen/klachten in behandeling genomen. Indien een consument het niet eens was met de reactie van de ombudsman, kon deze zich wenden tot de Geschillencommissie. Tot nu toe zijn bij de Geschillencommissie uiteindelijk 10.2.g zittingen geweest waarin twee belanghebbenden zijn gehoord en de Geschillencommissie tot een uitspraak is gekomen. Naar verwachting zal de Geschillencommissie in totaal op maximaal 10.2.g klachten een uitspraak doen.

3. Tussentijds evaluatie resultaten akkoord

a. Abonnee/ contante spelers

Op basis van de bij ons beschikbare gegevens en met inachtneming van de privacywetgeving hebben wij ongeveer 10.2.g abonnees (1 of 2 keer) per brief of mail benaderd. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in 10.2.g aanmeldingen van abonnee spelers. 10.2.g

10.2.g

10.2.g

10.2.g

abonneespelers. Deze groep is via brieven benaderd voor deelname aan de vergoeding voor actiebereidheid. [10.2.g]

[10.2.g] Tot op heden hebben [10.2.g] leden zich aangemeld voor de vergoeding en daarnaast hebben [10.2.g] leden van Loterijverlies zich alleen aangemeld voor de Bijzondere Trekking (in totaal derhalve [10.2.g]).

[10.2.g]

[10.2.g]

[10.2.g]

Wij

verwachten dat in de komende periode tot aan sluiting van de aanmeldingsperiode het aantal aanmeldingen niet verder zal stijgen.

c. [10.2.g]

Tijdens de voorbereiding op het akkoord was reeds contact gezocht met de [10.2.g] [10.2.g] om te bezien of ze het te sluiten akkoord met Stichting Staatsloterij schadeclaim richting [10.2.g] zouden endorseren. Conform hun initiële positiegrondhouding hebben deze [10.2.g] het akkoord met een positief advies bij hun leden onder de aandacht gebracht. Op dit moment (inschrijfperiode loopt nog tot 30 juni) hebben [10.2.g] leden deelgenomen aan de Bijzondere Trekking en/of hun vergoeding voor actiebereidheid aangevraagd. Van de resterende [10.2.g] leden is onderzocht of er nog additionele juridische procedures te verwachten zijn. (zie ook paragraaf 4f).

d. *Individuele Claimanten*

Op het moment van het sluiten van het akkoord met Stichting Staatsloterij schadeclaim waren er [10.2.g] individuele claimanten die een juridische procedure tegen de Staatsloterij inzake de misleiding hadden opgestart. [10.2.g]

[10.2.g]

4. Financieel veldoverzicht project Claimanten

In de 'contourennota' (juli 2016) en het memo 'verzoek tot ondersteuning voorgenomen besluit bestuur NL' (maart 2017) is uitgebreid stil gestaan bij de mogelijke hoogte van de door de rechter opgelegde vergoeding van schade.

10.2.g

10.2.g

10.2.g

5. Overzicht acties 'afronding uitvoering akkoord'

Met de uitvoering van de Bijzondere Trekking is een belangrijk onderdeel van het akkoord afgerond. Er blijven echter nog meer dan voldoende onderwerpen/ acties over, welke (voor het merendeel) in het komend kwartaal moeten worden afgerond:

- Afronding aanmelding 'actievergoeding'
- Afwikkeling prijswinnaars en uitbetaling actievergoeding
- Afwikkelen klachten ombudsman & geschillencommissie
- 'Mottenballen' van alle sites, processen en systemen
- Behoud data 'Bijzondere Trekking' en 'actievergoeding'
- Benutten data 'Bijzondere Trekking' en 'actievergoeding'
- Evaluatie Campagne 'Bijzondere Trekking'
- Borging Verbetering reputatieherstel
- Benutten PR/media-platform
- Verbeteren klachtenprocedures (inclusief systeem)
- Inrichten en benoemen functie ombudsman
- Overbrengen van project Claimanten naar de lijnorganisatie
- Periodieke evaluatie uitvoering akkoord met Stichting Staatsloterij schadeclaim
- Evalueren aanpak Project Claimanten en overbrengen 'learnings' naar de NL-organisatie
- Opstellen projectdossier
- Opstellen juridische processtrategie (zie hierna)

6. Juridische veldoverzicht procedures (na de Bijzondere Trekking)

10.2.g

a) Procedure 10.2.e (10.2.g)

In deze procedure vordert een individuele consument 10.2.e dat de betaalde inleg ad circa € 10.2.g wordt terugbetaald (op grond van onrechtmatige daad, dwaling en bedrog). 10.2.e heeft een schikkingsvoorstel vergelijkbaar met dat van 10.2.e verworpen. Dat betekent dat de zaak moet worden uitgeprocedeerd. De Staatsloterij is door 10.2.e gedagvaard en de rolzitting van de

10.2.g staat gepland op 10.2.g Medid 0.2.g zal de Staatsloterij een conclusie van antwoord indienen, waarna er een zitting wordt gepland. Een eerste vonnis in deze zaak wordt voor het einde van het jaar verwacht. 10.2.g

10.2.g

b) Bodemprocedure Loterijverlies BV

Allereerst is nog aanhangig de bodemprocedure van Loterijverlies BV die zich richt tegen uitsluitend de Staatsloterij. In die procedure stelt Loterijverlies BV zich op het standpunt dat zij namens haar gestelde achterban recht heeft op terugbetaling van de nominale waarde van de loten die destijds door deze achterban is gekocht. Op 5 september a.s. is er een zitting naar aanleiding van een zogenaamd incident dat vorig jaar door de Staatsloterij is opgeworpen. Dit incident en de zitting draaien in de kern om de vraag of Loterijverlies BV überhaupt kan worden ontvangen in de vorderingen, gelet op de grote onduidelijkheid die is ontstaan tussen Loterijverlies BV en de Stichting Loterijverlies over wie de gestelde deelnemers kan vertegenwoordigen. Een eerste vonnis in deze zaak wordt einde dit jaar verwacht.

c) Tweede bodemprocedure Loterijverlies BV

Daarnaast loopt er een tweede (jongere) bodemprocedure van Loterijverlies BV tegen de Staatsloterij, de NLO, De Lotto, een groep voormalige bestuurders en commissarissen, de Staat en KPMG. Omdat deze procedure volledig is afgeleid van de eerdere bodemprocedure tegen uitsluitend de Staatsloterij, hebben de Staatsloterij c.s. en de Staat verzocht de procedure aan te houden, althans een regiezitting te plannen waarin de verdere voortgang van deze procedure met partijen kan worden besproken. De rechtbank heeft dit verzoek gehonoreerd. De zitting van 5 september a.s. in de eerste bodemprocedure zal ook worden benut als regiezitting in de tweede bodemprocedure. Wel dienen de gedaagden, waaronder de Staatsloterij c.s., op 5 juli a.s. te antwoorden op een incidentele vordering van Loterijverlies BV ter verstrekking van een aantal documenten. 10.2.g

10.2.g

d) Kort geding Stichting Loterijverlies

Begin 2016 is er een kortgedingprocedure aanhangig gemaakt, waarbij Stichting Loterijverlies.nl ("Stichting Loterijverlies") als eiser heeft gevorderd dat de Staatsloterij onder meer wordt veroordeeld tot betaling van een voorschot op gepretendeerde buitengerechtelijke kosten ter hoogte van EUR 10.000.000,00 en een verbod op uitkering van de gewonnen prijzengelden en enige afdrachten aan de Staat. De voorzieningenrechter heeft deze vorderingen bij vonnis van 3 februari 2016 afgewezen. Tegen dit vonnis heeft Stichting Loterijverlies hoger beroep ingesteld. Daarbij heeft Stichting Loterijverlies tevens haar eis onder meer vermeerderd door te vorderen dat Staatsloterij dient over te gaan tot betaling van een voorschot op de schade die is geleden door de aangeslotenen bij Stichting Loterijverlies, welk voorschot is begroot op 50%. De Staatsloterij heeft in dat hoger beroep van antwoord gediend. Daarna zijn er in deze procedure geen proceshandelingen meer verricht. Op verzoek van de tijdelijk bestuurder van Stichting Loterijverlies is de procedure eind vorig jaar ambtshalve doorgehaald door het Hof Den Haag. Op

verzoek van één van de partijen kan de procedure weer worden aangebracht voor verdere behandeling.

e) Hoger Beroep Beslaglegging Loterijverlies BV

Op 8 maart 2017 heeft Loterijverlies BV beslag gelegd op alle bank- en spaarrekeningen van Staatsloterij BV voor een bedrag ad € 121 miljoen. Staatsloterij BV heeft vervolgens een kort geding aangespannen, waarin opheffing van het beslag werd geëist. Op 10 maart 2017 heeft de voorzieningenrechter het beslag opgeheven en Loterijverlies BV verboden om in de toekomst nogmaals beslag te leggen, onder oplegging van een dwangsom (EUR 1 miljoen per overtreding met een maximum van EUR 122 miljoen). Tevens heeft de voorzieningenrechter in het vonnis aangegeven dat de wijze van procederen door Loterijverlies BV (collectieve bewijslast) niet past binnen het huidige wettelijke bewijsstelsel en dat de vordering die onderdeel is van de eerste bodemprocedure dus ondeugdelijk is. Loterijverlies BV is in hoger beroep van deze uitspraak gegaan. In dit hoger beroep heeft de Staatsloterij op 13 juni a.s. haar memorie van antwoord ingediend. Daarna wordt de zaak twee weken aangehouden en kunnen partijen zich beraden of zij pleidooi wensen te vragen.

10.2.g

10.2.g

10.2.g

De procedure

10.2.g

h) Benoeming nieuw bestuur Stichting Loterijverlies

Op 9 juni jl. heeft de rechtbank Alkmaar 2 nieuwe bestuurders benoemd, die zijn voorgedragen door respectievelijk LV BV en de verzoekers. Deze 2 nieuwe bestuurders dienen vervolgens "desgewenst" een derde bestuurder te benoemen.

10.2.g

10.2.g



TER ADVISERING

Aan

10.2.e afdeling Deelnemingen

Directie Financieringen

Inlichtingen

10.2.e

T 070-

10.2.e

F 070-

10.2.e

@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

22 augustus 2018

Notitienummer

2018-0000143933

Auteur

10.2.e

Van

Kopie aan

notitie

Kwartaaloverleg Q2 2018 NLO

Aanleiding

Op maandag 27 augustus 2018 is het kwartaaloverleg Q2 2018 met de Nederlandse Loterij (NLO). Dit overleg vindt plaats op het kantoor van NLO in Rijswijk van 14.30-16.00 uur. Namens NLO zijn 10.2.e 10.2.e en 10.2.e aanwezig. U wordt vergezeld door 10.2.e en 10.2.e 10.2.e Deze notitie bereidt u voor op het overleg.

Agenda

buiten verzoek

3. Update project Claimanten

buiten verzoek

Geannoteerde agenda

buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek

3. Update project Claimanten

- De individuele claimant die door de rechtbank Roermond op inhoudelijke gronden in het ongelijk was gesteld (ontbreken causaal verband tussen misleidende reclame en deelname aan de loterij), heeft hoger beroep ingesteld bij het Hof Den Bosch.
- Daarnaast hebben bij de rechtbank Den Haag twee claimanten een zaak aanhangig gemaakt wegens misleidende reclame. De rechtbank Den Haag heeft deze zaken op "on hold" gezet tot het Hof Den Bosch arrest heeft gewezen.
- Behalve berichtgeving over het onderzoek door het OM naar de heer 10.2.4 (verdenking van fraude), heeft de media geen aandacht besteed aan het project Claimanten.

➤ *U kunt vragen naar de status van de collectieve en individuele zaken.*



TER ADVISERING

Aan

10.2.e afdeling Deelnemingen

Inlichtingen

10.2.e R. 10.2.e

www.minfin.nl

Datum

25 oktober 2018

Notienummer

2018-0000181135

Auteur

10.2.e 10.2.e

10.2.e

Bijlagen

4

notitie

Nederlandse Loterij - Kwartaaloverleg Q3 2018

Aanleiding

Op woensdag 31 oktober 2018 is het kwartaaloverleg Q3 2018 met de Nederlandse Loterij (NLO). Dit overleg vindt plaats op het ministerie van 14.00 tot 16.30 uur (2,5 uur). Namens NLO zijn 10.2.e, 10.2.e
10.2.e aanwezig. U wordt vergezeld door 10.2.e
10.2.e. Deze notitie bereidt u voor op het overleg.

Agenda

buiten verzoek

5. Project Claimanten

buiten verzoek

- U kunt vragen naar de status van de individuele en collectieve claimanten.

buiten verzoek

To: [redacted] (FIN/DEELN) [redacted]@minfin.nl
From: [redacted] [redacted] (FIN/DEELN)
Sent: Thur 11/22/2018 11:24:55 AM
Subject: FW: Woordvoeringslijn claimanten
Received: Thur 11/22/2018 11:24:56 AM

fyi

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 16 november 2018 12:49

Aan: [redacted] [redacted] (FIN/DEELN)

CC: [redacted] (FIN/DEELN)

Onderwerp: RE: Woordvoeringslijn claimanten

Beste [redacted]

Inmiddels is gebleken dat de ontwikkelingen waaraan je refereert in jouw mail vertraging oplopen. Van Doorne heeft nl. een verzoek tot uitstel ontvangen van wederpartij, kennelijk omdat "de getuigen (nog) niet zijn te traceren en er dus nog geen contact is geweest met de getuigen" en "een persoon (...) thans ook niet meer bij de Belastingdienst [werkt]" [redacted]

Mocht je nog verdere vragen hebben dan verneem ik dat graag.

Groet,

[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

T +31 (0) 70 [redacted] (afdeling)

T +31 (0) 6 [redacted] (mobiel)



Nederlandse Loterij | Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk | [redacted]

Staatsloterij bv, Lotto bv en Nederlandse Loterij Organisatie bv zijn onderdeel van Nederlandse Loterij bv | www.nederlandseloterij.nl

De informatie in dit bericht en eventuele bijlagen zijn vertrouwelijk en zijn mogelijk beschermd. De informatie verzonden met dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan. Nederlandse Loterij staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst ervan.

Van: [redacted] [redacted] (FIN/DEELN) [redacted]@minfin.nl>

Verzonden: dinsdag 13 november 2018 17:51

Aan: [redacted] [redacted]@nederlandseloterij.nl>

CC: [redacted] (FIN/DEELN) [redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Woordvoeringslijn claimanten

Dag [redacted] heb je morgen of donderdag tijd om over het onderstaande bij te praten?

Gr,

[redacted]

Van [redacted] [redacted] (FIN/DEELN)

Verzonden: donderdag 8 november 2018 18:15

Aan: [redacted] [redacted]@nederlandseloterij.nl>

CC: [redacted] (FIN/DEELN) [redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: Woordvoeringslijn claimanten

Beste [redacted]

Ik heb begrepen dat er wat ontwikkelingen zijn op het [redacted]
De ontwikkelingen rondom [redacted] en eventuele getuigenissen, kunnen tot media-aandacht leiden
Kunnen wij jou hierover spreken volgende week? Ik ben maandag na 11.00 uur goed beschikbaar.
Dan kunnen we vervolgens met de woordvoerders schakelen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]

Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financieringen

Korte Voorhout 7 | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T 070 [redacted]

M 06 [redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



TER ADVISERING MAANDAG 6 MEI 2019 VAN 15.30 - 17.00 UUR

Aan

10.2.e afdeling Deelnemingen

Directie Financieringen

Inlichtingen

10.2.e

T 070

10.2.e

F 070

10.2.e

@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

29 april 2019

Notitienummer

2019-0000072829

Auteur

10.2.e | 10.2.e

Bijlagen

2

notitie

Kwartaaloverleg NLO (Q1)

Aanleiding

Op maandag 6 mei 2019 van 15.30-17.00 uur vindt het eerste kwartaaloverleg van 2019 plaats met NLO op het kantoor te Rijswijk. Tijdens dit overleg wordt u vergezeld door 10.2 | 10.2.e | 10.2.e. Onderstaand vindt u de geannoteerde agenda.

Agenda

buiten verzoek

5. Project Claimanten

buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek

5. Project Claimanten

- In de AvA hebben wij gevraagd om een overzicht te ontvangen van de lopende zaken. Toegezegd is dat dit overzicht bij de LA ter inzage wordt gelegd.
- zal een update verzorgen.

6.

Agenda kwartaaloverleg NLO

Donderdag 5 september 2019

9.30 uur – 11.00 uur

Ministerie van Financiën

buiten verzoek

4. Project Claimanten en overige lopende zaken

buiten verzoek



Inlichtingen
www.minfin.nl

Datum
11 september 2019

Nummer verslag

Auteur
10.2.e 10.2.e

verslag

Verslag kwartaaloverleg Q2 2019

Vergaderdatum

5 september 2019

Aanwezig

	10.2.e	10.2.e			
10.2.e	10.2.e		10.2.e	10.2.e	10.2.e

Afwezig

Kopie aan

-

buiten verzoek

buiten verzoek

4. Project Claimanten en overige lopende zaken

- 10.2.6 geeft een update van de lopende zaken. In Q4 2019 zal NLO de impact van de misleidende reclame op de nettowinst en het dividend analyseren. buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek



TER ADVISERING

Aan

10.2.e afdeling Deelnemingen

Inlichtingen

www.minfin.nl

Datum

26 augustus 2019

Notitienummer

2019-0000141721

Van

10.2.e
10.2.e

Bijlagen

- 1.
2. buiten verzoek
- 3.

notitie

Kwartaaloverleg NLO Q2 2019

Aanleiding

Op donderdag 5 september om 9.30 uur is het kwartaaloverleg met 10.2.e

10.2.e 10.2.e en 10.2.e
10.2.e van NLO. U wordt vergezeld door 10.2.e 10.2.e 0.2.e

Agenda

De onderstaande agenda is afgestemd met NLO.

buiten verzoek

4. Project Claimanten en overige lopende zaken

buiten verzoek

Geannoteerde agenda

buiten verzoek

buiten verzoek

4. Project Claimanten en overige lopende zaken

- U kunt vragen wat de status is van de lopende individuele zaken en de lopende collectieve zaken.
- had eerder aangegeven weer in gesprek te gaan met één van de collectieve claimanten. U kunt vragen naar een update.

buiten verzoek

To: [10.2.e] [10.2.e] (FIN) [10.2.e]@minfin.nl; [10.2.e] (FIN/DEELN) [10.2.e]@minfin.nl;
[10.2.e], VV [10.2.e] (FIN/DEELN) [10.2.e]@minfin.nl
From: [10.2.e]
[10.2.e] Thur 10/10/2019 7:30:24 AM
Subject: Hoger Beroep Bodemprocedure Loterijverlies BV gewonnen!
Received: Thur 10/10/2019 7:30:37 AM
[20191008 arrest Loterijverlies.PDF](#)

Beste [10.2.e] [10.2.e]

Zoals ik jullie reeds in de verschillende updates meldde, stond deze week het arrest gepland in de zogenaamde 1^e bodemprocedure, zijnde de procedure tussen Loterijverlies BV tegen de Staatsloterij. Ik ben verheugd te kunnen melden dat het hoger beroep van Loterijverlies BV volledig is verworpen!

Toch even enige inhoudelijke achtergrond van deze bodemprocedure om het belang van dit arrest voor Nederlandse Loterij te duiden. De procedure handelt zich om de hoofdzaak ('de claim'). De Staatsloterij heeft in eerste aanleg het incident tot niet-ontvankelijkheidsverklaring van Loterijverlies BV opgeworpen. Dit beroep op niet-ontvankelijkheid is gegrond op twee onderdelen, namelijk primair dat i) Loterijverlies BV geen procesbevoegdheid heeft en subsidiair dat ii) Loterijverlies BV misbruik maakt van haar vermeende (proces)bevoegdheid. In die procedure is Loterijverlies BV bij vonnis van 13 december 2017 inderdaad niet ontvankelijk verklaard in de vorderingen tegen de Staatsloterij, waarbij de rechtbank Den Haag haar oordeel heeft gefundeerd op de stelling dat Loterijverlies BV misbruik heeft gemaakt van haar vermeende (proces)bevoegdheden.

Van dat oordeel is Loterijverlies BV direct in hoger beroep gegaan, heeft in 2018 schriftelijke en mondelinge uitwisseling van vorderingen, argumenten, tegenvorderingen, et cetera plaatsgevonden en zou op 23 april 2019 arrest worden gewezen. Het hof heeft de zaak echter verschillende keren aangehouden en uiteindelijk deze week op 8 oktober jl. arrest gewezen. Met dit arrest van 8 oktober jl. heeft het hof nu het vonnis van de rechtbank Den Haag bekrachtigd (het arrest heb ik ter informatie bijgevoegd). Meer in detail, het hof heeft in haar overwegingen zowel het primaire als het subsidiaire verweer van de Staatsloterij gehonoreerd. Zo heeft het hof allereerst overwogen dat Loterijverlies BV geen op de door Loterijverlies BV aangevoerde grondslagen procesbevoegdheid had en heeft om namens een groot collectief vorderingen tegen de Staatsloterij in te stellen (voor de geïnteresseerden, zie arrest: randnummer 12 tot en met 37). Verder is het hof met Staatsloterij van mening dat sprake is van misbruik van (proces)bevoegdheid (zie arrest: randnummers 40 tot en met 52). Het hof voegt hieraan zelfs meerdere overwegingen ter onderbouwing van haar oordeel aan toe. Waaronder de overweging van het hof dat Loterijverlies BV de rechters heeft misleid door te suggereren dat zij bevoegd zou zijn om de deelnemers te vertegenwoordigen (zie arrest: (randnummers 38 tot en met 39).

Daarmee is het hoger beroep in de 1^e bodemprocedure nu ten einde. De vraag is natuurlijk relevant of de 1^e bodemprocedure nu inderdaad definitief is afgerond of dat Loterijverlies BV van het arrest d.d. 8 oktober jl. alsnog in cassatie zal gaan. Loterijverlies BV heeft daarvoor drie maanden. Deze termijn verstrijkt op 8 januari 2020. Vanzelfsprekend horen jullie van mij op moment dat er cassatie wordt ingesteld of dat de termijn definitief is verstreken.

Met vriendelijke groet,

[10.2.e]

[10.2.e]



Nederlandse Loterij | Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk
Staatsloterij bv, Lotto bv en Nederlandse Loterij Organisatie bv zijn onderdeel van Nederlandse Loterij bv |
www.nederlandseloterij.nl



TER BESPREKING

Aan

10.2.e afdeling Deelnemingen

Directie Financieringen

Inlichtingen

10.2.e

10.2.e

10.2.e@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

1 november 2019

Notitienummer

2019-0000181013

Auteur

10.2.e

10.2.e | 10.2.e

Bijlage

1. Agenda
2. Business Performance
3. Reactie NLO op SEO

notitie

Kwartaaloverleg NLO Q3 2019

Aanleiding

Op maandag 4 november 2019 om 12:30 uur is het kwartaaloverleg met 10.2.e

10.2.e, 10.2.e en 10.2.e van NLO. U wordt vergezeld door 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e

Agenda

De onderstaande agenda is afgestemd met NLO.

buiten verzoek

6. Project Claimanten en overige lopende zaken

buiten verzoek

buiten verzoek

5. Project Claimanten en overige lopende zaken

➤ U kunt vragen wat de status is van de lopende individuele zaken en de lopende collectieve zaken.

buiten verzoek

To: [10.2.e], BE ([10.2.e]) (FIN/DEELNFTK) ([10.2.e]@minfin.nl)
Cc: [10.2.e]@nederlandseloterij.nl
From: [10.2.e]
Subject: Let op: loterijverlies en kamervragen
Received: Wed 4/1/2020 4:12:23 PM

Beste [10.2.e]

Op het vlak van claimanten zal ik in de komende AvA geen nieuwe/ verrassende zaken hoeven melden. Wellicht wel even goed voor jou en je team om het volgende in de gaten te houden:
Maandag 30 maart 2020 heeft het CDA in de Tweede Kamer een aantal Kamervragen gesteld over het Corona-verlies initiatief van [10.2.e] (link: <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2020Z05776&did=2020D12092>). Het betreft het initiatief van [10.2.e] om via 1 van zijn BV's ondernemers bij te staan die huurverplichtingen hebben, doch door de Corona-maatregelen geen gebruik kunnen/ mogen maken van de desbetreffende panden (zoals horeca-aangelegenheden).

"Vragen van de leden Van Dam, Ronnes en Palland (allen CDA) aan de Ministers van Financiën en voor Rechtsbescherming en de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat over de website coronaverlies.nl (ingezonden 30 maart 2020).

- *Vraag 1 Bent u bekend met de website coronaverlies.nl1 en de diensten die daar door Meldpunt Collectief Onrecht B.V. worden aangeboden?*
- *Vraag 2 Bent u daarnaast bekend met de televisie-uitzending van Radar2 , waarin Stichting Meldpunt Collectief Onrecht als misleidend wordt bestempeld om haar pogingen erf- en/of schenkbelasting via de Europese rechter terug te halen, en dat deze diensten tevens worden gepromoot op de website van coronaverlies.nl?*
- *Vraag 3 Kunt u aangeven of de diensten en informatie die worden aangeboden op coronaverlies.nl daadwerkelijk bedoeld zijn om ondernemers te helpen om schade aangericht door de coronacrisis te verminderen, of bent u van mening dat dit niets meer is dan een crimineel die probeert een slaatje uit de coronacrisis te slaan door ondernemers die door de coronacrisis al in zwaar weer verkeren te duperen?*
- *Vraag 4 Deelt u de mening dat coronaverlies.nl wel erg veel gelijkenissen vertoont met bijvoorbeeld Stichting Loterijverlies dan wel Loterijverlies B.V. (bekend van loterijverlies.nl), waarvan Radar eveneens aantoonde dat een deel van het ingelegde geld in de zakken van de oprichter verdween?"*

Beterschap!

Met vriendelijke groet,

[10.2.e]

[10.2.e]



Nederlandse Loterij | Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk
Staatsloterij bv, Lotto bv en Nederlandse Loterij Organisatie bv zijn onderdeel van Nederlandse Loterij bv | www.nederlandseloterij.nl



TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingen

10.2.e

Dank

Inlichtingen

10.2.e 10.2.e

T 06 10.2.e
www.minfin.nl

Datum

9 april 2020

Notitienummer

2020-0000071036

Auteur

10.2.e 10.2.e

Van

Kopie aan

notitie

Uitspraak gerechtshof claimantendossier Nederlandse Loterij

Aanleiding

Naar aanleiding van een uitspraak van het gerechtshof, waarbij een individuele claimant van de Staatsloterij (dochterbedrijf van Nederlandse Loterij, NLO) in het gelijk is gesteld en vordering is toegewezen (bijlage 1), sturen wij u deze notitie ter informatie.

Kern

- De Hoge Raad heeft in januari 2015 beslist dat de Staatsloterij in de periode 2000 - 2008 misleidende mededelingen heeft gedaan over winkansen. Staatsloterij trok grote prijzen uit alle loten, terwijl ze moesten trekken uit alle verkochte loten. Hierdoor werd de winkans van spelers verkleind.
- Volgens de Hoge Raad was het aannemelijk dat een groot deel van de consumenten geen loten zou hebben gekocht als de Staatsloterij wel juiste mededelingen had gedaan. De Hoge Raad heeft zich niet uitgelaten over de omvang van de schade.
- In 2017 heeft NLO een schikking getroffen met Stichting Staatsloterijsschadeclaim, die een collectieve claim had ingediend. De schikking bestond uit een gratis lot bij een eenmalige bijzondere trekking of een cash bedrag. Door de schikking is het risico op totale claims gedempt. Het risico loopt potentieel nog steeds in enkele honderden miljoenen, het is echter lastig daar een inschatting van te maken.
- Enkele individuele consumenten (claimanten) zijn door blijven procederen. Op 7 april 2020 heeft het gerechtshof in Den Bosch een individuele claimant in hoger beroep in het gelijk gesteld en is aan hem de vordering toegewezen. Het gaat om loten die de man had gekocht tussen 2000 en 2008. Het hof vindt het aannemelijk dat de man de loten niet gekocht zou hebben als de Staatsloterij geen misleidende mededelingen zou hebben gedaan en vindt Staatsloterij hiervoor aansprakelijk.
- De Staatsloterij moet het aankoopbedrag van de loten en de proceskosten aan de claimant terugbetalen. In totaal gaat het om een bedrag van bijna 8.000 euro.
- NLO gaat met advocatenkantoren Van Doorne en De Brauw het arrest bestuderen en zal in cassatie gaan. De Hoge Raad toetst in cassatie alleen of het hof het recht en de procesregels goed heeft uitgelegd en toegepast, en of een uitspraak voldoende is onderbouwd. In zes eerdere zaken heeft de rechter de claims niet toegewezen en in deze zevende zaak wel. Het hof heeft volgens NLO niet duidelijk aangegeven waarom er is afgeweken van de zes eerdere zaken.
- Naast de individuele claimanten lopen er ook nog collectieve claims van Stichting Loterijverlies en Loterijverlies BV. Het is nog te vroeg om aan te geven wat het effect van deze uitspraak is op andere claims.
- Zodra wij meer informatie hebben over het effect en de financiële impact van deze uitspraak op NLO, zullen wij u nader informeren.

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: FIN 71036 Uitspraak gerechtshof claimantendossier Nederlandse Loterij
Nummer: 2020-0000008044
Algemeen taakverzoek:

Document: Uitspraak gerechtshof claimantendossier Nederlandse Loterij (2020-0000071036)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
10.2.e (AL GT)	15-04-2020, 09:39	GT Paraferen
10.2.e (FIN)	14-04-2020, 21:20	FIN Paraferen
10.2.e 1(10.2.e) (FIN)	10-04-2020, 09:44	FIN/Deelnemingen Paraferen

Laatste wijziging: 10.2.e (BOA/Advies) op 15-04-2020, 14:24

To: [redacted] (FIN/DEELN) [redacted]@minfin.nl]; [redacted] e [redacted]
(FIN/DEELN) [redacted] minfin.nl]; [redacted] (FIN/DEELN) [redacted]@minfin.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]
(FIN) [redacted]@minfin.nl]
Cc: [redacted] [redacted]@nederlandseloterij.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@nederlandseloterij.nl]
From: [redacted]
[redacted] Fri 11/20/2020 12:46:04 PM
Subject: Bewijsbeslag Staatloterij
Received: Fri 11/20/2020 12:46:08 PM

Beste [redacted] [redacted]

In de context van het dossier [redacted] heeft gisteren een gerechtsdeurwaarder een zogenaamd bewaarbeslag gelegd op spelersinformatie bij de Staatsloterij. Het gaat om de speelgegevens van de deelnemers aan de Staatsloterij in de periode 2000 tot en met 2008. [redacted]
[redacted]

Vanzelfsprekend hebben wij alle medewerking gegeven aan dit bewaarbeslag van spelersinformatie. De rechter heeft alleen toestemming gegeven om deze informatie veilig te stellen in de handen van de deurwaarder. [redacted] heeft echter *geen* toestemming om kennis te nemen van die informatie en heeft ook *geen* toegang tot die informatie. [redacted]
[redacted] zal een procedure moeten starten om die toegang te krijgen.

[redacted] 10.2.g

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Nederlandse Loterij

T +31 (0) [redacted]

PA: [redacted]



Nederlandse Loterij | Laan van Hooiwijk 55, 2289 DG Rijswijk
Staatsloterij bv, Lotto bv en Nederlandse Loterij Organisatie bv zijn onderdeel van Nederlandse Loterij bv
| www.nederlandseloterij.nl



TER ADVISERING

Aan

10.2.e afdeling Deelnemingen

Inlichtingen

10.2.e 10.2.e

www.minfin.nl

Datum

4 februari 2020

Notitienummer

2020-0000027442

Auteur

10.2.e 10.2.e

Van

Kopie aan

Bijlagen

1

notitie

Kwartaaloverleg NLO FY 2019

Aanleiding

Op donderdag 6 februari is het kwartaaloverleg met de directie 10.2.e

10.2.e en de 10.2.e (10.2.e) van NLO.

U wordt vergezeld door 10.2.e 10.2.e 0.2.e De agenda is afgestemd met NLO.

Agenda

buiten verzoek

4. Project Claimanten

buiten verzoek

Toelichting

buiten verzoek

buiten verzoek

4. Project Claimanten

10.2.g

buiten verzoek

10.2.e



TER BESPREKING

Aan

Directie Financieringen

Inlichtingen

10.2.e

T 070

F 070

10.2.e

10.2.e@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

8 april 2021

Notitienummer

2021-0000069758

Auteur

10.2.e

Van

Deelnemingen FTK

Bijlagen

buiten verzoek

notitie

Voorjaarsgesprek RvC NLO 2021

Aanleiding

Op dinsdag 13 april 2021 (09:00-10:00 uur) is het voorjaarsgesprek met de RvC van NLO. Vanuit de RvC zullen voorzitter 10.2.e en voorzitter van de auditcommissie 10.2.e aanwezig zijn. U wordt ondersteund door 10.2.e. De agenda is afgestemd met de RvC van NLO.

Agenda

buiten verzoek

5. Vooruitblik 2021

-

buiten verzoek

-

(claimantendossier)

buiten verzoek

Geannoteerde agenda

buiten verzoek

buiten verzoek

5. *Vooruitblik 2021*

- Wat ons betreft zijn er voor 2021 een aantal belangrijke ontwikkelingen die aandacht blijven vragen:

buiten verzoek

3. *Claimantendossier;*

buiten verzoek

Ad. 3. Claimantendossier

- Het dossier claimanten blijft doorlopend een belangrijk aandachtspunt, onder meer vanwege de uitspraak door het Hof in Den Bosch in de zaak 10.2.e

buiten verzoek



TER BESPREKING

Aan

10.2.e

Afdeling Deelnemingen

Directie Financieringen

Inlichtingen

buiten verzoek

T

10.2.e

F

10.2.e@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

13 mei 2020

Notitienummer

2020-0000088397

Auteur

10.2.e

Van

Deelnemingen

Bijlagen

buiten verzoek

notitie

Kwartaaloverleg NLO (Q1 2020)

Aanleiding

Op donderdag 14 mei (13:30-15:00 uur) is het telefonisch kwartaaloverleg (Q1 2020) 10.2.e 10.2.e

10.2.e 10.2.e van NLO. 10.2.e 10.2.e
10.2.e en 10.2.e

Agenda

De onderstaande agenda is afgestemd met NLO.

buiten verzoek

6. Dossier Claimanten

buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek

6. Project Claimanten

- U kunt vragen wat de status is van de lopende individuele zaken en de lopende collectieve zaken.

buiten verzoek



TER BESPREKING

Aan

10.2.e

Afdeling Deelnemingen

Directie Financieringen

Inlichtingen

Jaap Akerboom

T 070- 10.2.e

F 070- 10.2.e

10.2.e@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

24 augustus 2020

Notitienummer

2020-0000156522

Auteur

10.2.e

Van

Deelnemingen

Bijlage

1. Q2 business performance

notitie

Kwartaaloverleg NLO (2020)

Aanleiding

Op dinsdag 25 augustus (14:30-16:00 uur) is het telefonisch kwartaaloverleg (Q2 2020) met 10.2.e 10.2.e (10.2.e 10.2.e

10.2.e van NLO. U wordt ondersteund door 10.2.e

Agenda

buiten verzoek

6. Dossier Claimanten

buiten verzoek

buiten verzoek

6. Project Claimanten

- U kunt vragen wat de status is van de lopende individuele zaken en de lopende collectieve zaken.

buiten verzoek