



Firda

Wij zijn Firda
Kwaliteitsagenda
2024-2027

/ Leer jezelf
het leven door

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| 1. Management samenvatting | 3 |
| 2. Inleiding | 4 |
| 3. De Kwaliteitsagenda | 5 |
| A. Context van Firda | 5 |
| B. Interne en Externe analyse | 5 |
| C. Draagvlak en samenwerking | 8 |
| D. Uitvoeren en verduurzamen | 9 |
| 4. Prioriteiten – ambities en maatregelen | 11 |
| 1. Bevorderen kansengelijkheid | 11 |
| 2. Versterken van de aansluiting onderwijs–arbeidsmarkt | 28 |
| 3. Onderwijs van de toekomst: kwaliteit, onderzoek en innovatie | 43 |
| 5. Begroting | 59 |

Bijlagen

| | |
|--|-----------|
| 1. Normering en monitoring kwaliteitsagenda | 60 |
| 2. Beroepsopleidingen (BC-code) voor de maatschappelijke opgave in de regio | 63 |
| 3. Instemming OR en SR met Kwaliteitsagenda 2024–2027 | 66 |

1. Management samenvatting

Met plezier bieden wij u onze Kwaliteitsagenda mbo 24-27 aan, met als doelstelling het bevorderen van kansengelijkheid, het versterken van de aansluiting van onderwijs en arbeidsmarkt, en het bijdragen aan het onderwijs van de toekomst met kwaliteit, onderzoek en innovatie. We hebben onze Kwaliteitsagenda nauw verbonden met onze strategische koers om een integrale aanpak te waarborgen.

Onze agenda streeft naar een brede en diepgaande samenwerking met zowel interne als externe partners. Onze ambitie is om de doelstellingen uit de werkagenda 2023 op een duidelijke en meetbare manier te realiseren in onze Kwaliteitsagenda. We hebben zorgvuldig de relatie tussen de SWOT-analyse en de te nemen maatregelen voor eind 2027 doordacht, waardoor onze Kwaliteitsagenda logisch, realistisch en volgbaar is. We zijn ervan overtuigd dat de implementatie van deze agenda aanzienlijke verbeteringen in ons onderwijs en onze dienstverlening zal brengen.

Tijdens de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van onze agenda, leggen we extra nadruk op samenwerking, zowel intern als extern. We geloven dat samenwerking met de juiste partners zal resulteren in de beoogde concrete resultaten.

Onze Kwaliteitsagenda is opgebouwd rond vijf beoordelingsaspecten:

1. We hebben een grondige analyse uitgevoerd van onze huidige situatie om de gewenste resultaten te bereiken met de te treffen maatregelen en acties.
2. We hebben duidelijke ambities en specifieke doelen geformuleerd om onze doelstellingen te behalen.
3. We hebben verschillende maatregelen in onze Kwaliteitsagenda opgenomen en voorzien deze van een passend budget om ze uit te voeren.
4. We hebben gezorgd voor betrokkenheid van al onze interne en externe belanghebbenden om een breed draagvlak te creëren voor de implementatie van de agenda.
5. Duurzaamheid staat hoog op onze agenda, en we treffen maatregelen om duurzaamheid te bevorderen binnen onze organisatie en ons onderwijs.

Naast de doelstellingen en maatregelen van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap die we allemaal hebben toegepast, hebben we enkele extra Firda-aandachtspunten opgenomen in onze Kwaliteitsagenda:

- Expertisecentra Leven Lang Ontwikkelen (LLO) en Studenten Services (ESS): We willen onze expertisecentra versterken om betere ondersteuning te bieden aan studenten en hun welzijn te bevorderen.
- Wendbaar en responsief onderwijs voor zowel BOL als BBL: We streven ernaar om ons onderwijs flexibeler en responsiever te maken, zodat het beter aansluit op de behoeften van onze studenten in zowel BOL- als BBL-opleidingen.
- Focus op alle sectoren: Ons werkgebied kenmerkt zich door een tekort aan arbeidskrachten in bijna alle branches. In de komende jaren wordt verwacht dat de beroepsbevolking zal afnemen, en het bedrijfsleven rekent op ons dat wij kwalitatief hoogwaardig onderwijs bieden in alle sectoren. We zien namelijk dat er in alle sectoren een gebrek is aan geschikte kandidaten. We zijn van mening dat er, naast techniek en zorg, méér kansrijke beroepsopleidingen zijn die nodig zijn voor de maatschappelijke opgaven in onze regio. Bovendien zien wij een verantwoordelijkheid voor een brede vorming van de student, vanuit haar/zijn eigen wensen. Ook het belang van mentale gezondheid speelt hierin mee.
- Begeleiding stages en tegengaan stagediscriminatie: We besteden extra aandacht aan het begeleiden van stages en het bestrijden van stagediscriminatie om onze studenten een veilige en inclusieve leeromgeving te bieden.

Maatregelen met de hoogste prioriteit hebben we vastgelegd als KPI's in onze resultatenkaart, waardoor we hun voortgang nauwkeurig, drie keer per jaar, kunnen monitoren. Onze mbo-colleges en hun teams zullen verantwoordelijk zijn voor de verdere invulling en fasering van de maatregelen, zodat zij kunnen bijdragen aan de effectieve uitvoering ervan.

We zijn ervan overtuigd dat onze Kwaliteitsagenda mbo 24-27 ons onderwijs naar een hoger niveau zal tillen en zal bijdragen aan een betere toekomst voor onze studenten en de maatschappij als geheel.



2. Inleiding

Wij zijn Firda

De fusie van roc Friese Poort en Friesland College in Friesland en Noordelijk Flevoland is succesvol verlopen. Op 1 augustus 2023 zijn beide voormalige mbo-instellingen volledig gefuseerd, wat resulteerde in één krachtige instelling, genaamd Firda. De wens om meer slagkracht te hebben, efficiënter passende opleidingen aan te bieden en nauwer samen te werken met het bedrijfsleven dreef het samengaan van beide instellingen. Zelfs bij een verwachte krimp van studenten wil Firda blijven voldoen aan de behoeften van de regio. Gedurende het groeiproces naderden beide instellingen elkaar steeds meer, met gedeelde onderwijsthema's en een gezamenlijke waarde in de betekeniseconomie, waarbij de focus ligt op het bijdragen aan een betere wereld. Firda heeft bewust gekozen voor een gezamenlijke koers en bracht de unieke waarden, kennis en expertise van beide instellingen samen. Op 1 januari 2023 is de blauwdruk voor de nieuwe organisatie vastgesteld, die een sterke regionale verankering, karakter en kwaliteit omarmt.

Firda Festivals

Firda, een naam die het positieve en krachtige karakter van onze instelling benadrukt, staat voor het vieren van verbinding. Dit vierden we tijdens zes Firda Festivals, waar studenten, ouders, medewerkers en externe relaties samenkwamen om mede invulling te geven aan onze strategische koers en kwaliteitsagenda. Tijdens deze festivals ervoeren we veel plezier en saamhorigheid, en de inbreng van alle betrokkenen bleek van onschatbare waarde. De uitkomsten van de festivals hebben een tastbare impact gehad op onze verdere ontwikkeling voor de periode 2024-2027.

Onze studenten benadrukten dat ze gelijkwaardige behandeling wensen ten opzichte van hbo en wo-studenten, en zij hechten waarde aan goede stageplekken en begeleiding. Docenten zien de veranderingen in het onderwijs en begrijpen dat het vraagt om vakinhoudelijke, pedagogische en didactische deskundigheid. Ouders en werkgevers benadrukken het belang van brede vorming en Leven Lang Ontwikkelen. De festivals hebben niet alleen onze band met belanghebbenden versterkt, maar ook onze onderlinge saamhorigheid vergroot.

Met onze nieuwe organisatie, Firda, onze strategische koers en onze kwaliteitsagenda voor de komende vier jaar, kijken we vol vertrouwen naar de toekomst. We zijn ervan overtuigd dat we samen de uitvoering hiervan tot een groot succes zullen maken!

Wij zijn Firda!

*College van Bestuur en directie Firda
28 september 2023*



3. De Kwaliteitsagenda

A. Context van Firda

Firda, onze nieuwe mbo-instelling, zit momenteel in de verdere uitwerking van het fusieproces na de samenvoeging van Friesland College en ROC Friese Poort in 2023. Een fusie die is gestart om onze slagkracht te vergroten en onze opleidingen efficiënter aan te bieden.

- In de komende 15 jaar wordt er een bevolkingskrimp verwacht in de regio Friesland en Noordelijk Flevoland, met uitzondering van Leeuwarden, volgens prognoses van het CBS en PBL. Juist daarom is het behoud van een divers en compleet aanbod aan opleidingen van cruciaal belang voor onze regio.
- We staan niet stil als het om veranderingen gaat in het onderwijslandschap, waar wendbaar en responsief onderwijs steeds belangrijker worden. Firda speelt hierop in door actief te luisteren naar de behoeften van het bedrijfsleven en de samenleving. Ons doel is om vakmensen op te leiden die niet alleen bijdragen aan de regionale economie, maar ook aan een betere duurzame wereld en de ontwikkeling van onze regio.
- De kracht van Firda ligt in nauwe samenwerking met bedrijven en maatschappelijke instellingen, waardoor ons onderwijs naadloos aansluit op de praktijk en de nieuwste ontwikkelingen. Onze ambitie om een school te zijn waar studenten graag willen studeren en werken, drijft ons om voortdurend te vernieuwen.
- Als school zijn we stevig verankerd in de regio Friesland en Noordelijk Flevoland. Onze onderwijsteams zijn nauw betrokken bij het werkveld en maatschappelijke initiatieven, en we zijn actief in verschillende arbeidsmarktregio's, regiodeals en projecten uit het regionaal investeringsfonds. Bij Firda kijken we ook naar kansen in landelijke en internationale contexten om onze doelstellingen te verwezenlijken.
- Onze rol reikt verder dan alleen het opleiden van vakbekwame mensen. Wij dragen bij aan de groei van Friesland en Noordelijk Flevoland. Samenwerking en eigen verantwoordelijkheid vormen de pijlers waarmee we streven naar een gezonder en gelukkiger leven voor onze inwoners. Bij Firda maken we samen het verschil.

Kenmerken van Firda

- / **Studenten:**
BOL 15.559,
BBL 6.435,
cursorisch onderwijs 2.640,
inburgeraars 729,
WEB 902,
Vavo: 311
- / **Medewerkers:**
FTE 2.100,
aantal 2.450
- / **Opleidingen:**
89 beroepsopleidingen,
270 kwalificaties
- / **Niveau:**
N1: 4%, N2: 14%, N3:26%, N4: 56%
- / **Regionaal:**
6 mbo colleges,
18 locaties

Kwaliteit van het onderwijs

In het voorjaar van 2023 vond het vierjaarlijkse onderzoek van de inspectie bij Firda plaats. Op een bijzonder moment, vlak na de bestuurlijk fusie. In een positieve rapportage spreekt de Inspectie van het Onderwijs vertrouwen uit in de kwaliteitszorg, besturing en ambities van Firda. Ze heeft het onderzoek afgerond met een voldoende beoordeling. De inspecteurs hebben geconstateerd dat de fusie breed wordt gedragen. De visie op goed onderwijs en het borgen van de kwaliteit is helder neergezet. Ook op financieel gebied heeft de inspectie er alle vertrouwen in dat Firda stevig staat. De inspectie constateert dat de fusie in het ene mbo-college meer impact zal hebben dan in het andere en vraagt om aandacht voor het bouwen van een gezamenlijke cultuur. Ze heeft hier alle vertrouwen in. 'Er is draagvlak, betrokkenheid en bevlogenheid in de organisatie.'



B. Interne en Externe analyse

I. Afbakening van het regionale en/of sectorale werkgebied waar Firda zich op richt, ook in relatie tot andere instellingen 'zoals andere roc's en beroepscolleges'

Karakterisering werkgebied Friesland en Noordelijk Flevoland

Friesland heeft een dominante Midden- en Kleinbedrijf (MKB)-sector, waarbij de arbeidsmarkt sterk afhankelijk is van mbo'ers. Ongeveer 68% van de beroepsbevolking in Friesland heeft een lager of middelbaar opleidingsniveau, wat hoger is dan het landelijke gemiddelde van 58%. Belangrijke sectoren met veel banen zijn zorg en welzijn, handel en reparatie, en industrie en delfstoffenwinning. De industrie, landbouw en zorg en welzijn zijn meer vertegenwoordigd in Friesland dan landelijk, terwijl de zakelijke dienstverlening, handel, ICT en vervoer minder sterk vertegenwoordigd zijn. De arbeidsmarkt vertoont krapte in bijna alle beroepsklassen, vooral in technische en ICT-beroepen. De komende 30 jaar wordt een daling van 17% in de beroepsbevolking verwacht, wat groei van de arbeidsparticipatie en Leven Lang Ontwikkelen (LLO) vereist om aan de vraag naar arbeidskrachten te voldoen.

Noordelijk Flevoland heeft een bloeiend MKB en een sterke economie, met sterke sectoren zoals agro-food, visserij, maritieme industrie, maakindustrie, logistiek en high tech systemen en materialen. De regio richt zich op het ontwikkelen van een "smart area" met technologische toepassingen in verschillende sectoren. Belangrijke werkgelegenheidssectoren in Flevoland zijn zorg en welzijn, detailhandel, groothandel, industrie en uitzendbureaus. De arbeidsmarkt is over het algemeen krap, vooral in agrarische en technische beroepen. In tegenstelling tot Friesland zal Flevoland de komende decennia een groei van de beroepsbevolking ervaren, maar er is nog steeds een tekort aan jongeren in bepaalde sectoren om aan de vervangingsvraag te voldoen.

Firda

Firda is een onderwijsinstelling die zich richt op het leveren van beroepsonderwijs en volwasseneneducatie in Friesland en Noordelijke Flevoland. De afbakening van het regionale werkgebied is voornamelijk beperkt tot deze twee provincies. In Friesland heeft Firda een dominant marktaandeel van 81%, wat betekent dat het een groot deel van de markt voor beroepsonderwijs in deze provincie bedient. In Noordelijke Flevoland is het marktaandeel van Firda 51%, wat nog steeds een aanzienlijk deel van de markt vertegenwoordigt.

- De fusie van Firda heeft als doel om de variatie in het onderwijsaanbod te behouden en zelfs te vergroten. Dit wordt bereikt door de schaalvoordelen die ontstaan na de fusie, waardoor Firda in staat is om kleine opleidingen die weliswaar een vraag hebben op de arbeidsmarkt, maar niet bedrijfseconomisch rendabel zijn, toch in stand te houden. Dit staat bekend als "omgekeerde macrodoelmatigheid." Het behoud van deze opleidingen vermindert de kwetsbaarheid van het totale opleidingsportfolio en maakt het mogelijk om een breed scala aan opleidingen aan te bieden.
- Firda hanteert een onderwijs uitvoeringsmodel waarbij opleidingen op meerdere locaties worden aangeboden, en waar nodig worden dure faciliteiten geconcentreerd. Dit leidt tot een grotere verspreiding van opleidingen over meerdere locaties en verhoogt de variatie in het onderwijsaanbod. Bovendien zal Firda specifieke locaties benutten om zich te richten op de verbreding van het opleidingsportfolio.
- De toename van de variatie in het onderwijsaanbod wordt ook bevorderd door investeringen in flexibilisering en digitalisering van het onderwijs, evenals het cross-sectoraal ontwikkelen van nieuwe opleidingen. Dit betekent dat Firda inspeelt op de behoeften van studenten en bedrijven in verschillende sectoren, wat resulteert in een gevarieerder aanbod van opleidingen.
- Binnen de uitgangspunten van Firda hebben de mbo-colleges en onderwijsteams de vrijheid om verschillende onderwijsconcepten toe te passen. Dit stelt studenten in staat om een opleiding te kiezen die het beste bij hen past.
- Voor jongeren die zich buiten het directe werkgebied van Firda bevinden, zijn er andere onderwijsinstellingen beschikbaar waar ze kunnen kiezen voor hun opleiding. Voorbeelden hiervan zijn Noorderpoort, het Alfa College, het Drenthe College, Landstede, Deltion College en het ROC van Flevoland. Dit benadrukt dat er naast Firda nog andere onderwijsmogelijkheden zijn voor studenten in de genoemde regio's.

II. De sterke en zwakke punten van Firda en ontwikkelingen binnen de instelling die van belang zijn voor de kwaliteitsagenda

Belangrijke ontwikkelingen binnen de organisatie met betrekking tot de implementatie van de kwaliteitsagenda.

Interne analyse

| Sterkte | Zwakte |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> / Sterke regionale positie, marktleider / Een breed aanbod aan opleidingen / Gedragen strategische koers Firda / Sterke kwaliteitscultuur, positieve beoordeling onderwijsinspectie / Zes mbo-colleges voor slagkracht, menselijke maat en verbinding met de regio / Twee expertisecentra op speerpunten LLO en Studenten Services / Wendbaar en responsief onderwijs dat inspeelt op vraag studenten en werkveld / Financieel gezonde organisatie | <ul style="list-style-type: none"> / Fusieproces vraagt de komende jaren veel van de organisatie, medewerkers en bedrijfsvoering / Hoge werkdruk onder medewerkers / Samenhang en verbinding borgen in een grote en complexe organisatie / Dalende trends studiesucces en vsv (maar nog steeds boven landelijk) |

Binnen de ontwikkelingen van de nieuwe mbo-instelling Firda, is het belangrijk om aandacht te besteden aan aspecten die van invloed kunnen zijn op de kwaliteitsagenda. Met de fusie, is het essentieel om te begrijpen wat dit betekent voor alle betrokkenen. Deloitte heeft de risico's in kaart gebracht en gelukkig zijn er geen grote risico's geïdentificeerd. Echter, er zijn wel aandachtspunten waar rekening mee gehouden moet worden:

1. Veranderingen en veranderbereidheid van de organisatie: De nieuwe onderwijsvisie van Firda vraagt om aanpassingen binnen de organisatie. Medewerkers zullen naast hun reguliere taken ook actief bezig zijn met het implementeren van deze nieuwe onderwijsvisie, vaak in nieuwe teamsamenstellingen. Dit kan leiden tot onrust en verhoogde werkdruk.
2. Interne gerichtheid en vertraging bij ambities en opgaven: Door de fusie zal de focus mogelijk meer intern gericht zijn. Dit kan tot vertraging leiden bij het realiseren van belangrijke ambities en doelen. Het ontwikkelen van gezamenlijke uitgangspunten, kaders en een aanpak vergt tijd en inspanning, evenals het overbruggen van verschillen in systemen en processen. Met name de integratie van processen en systemen in de bedrijfsvoering en onderwijslogistiek is een complex en tijdrovend proces. De implementatie van wendbaar en responsief brengt daarbij extra complexiteit en risico op vertraging met zich mee.

Om deze uitdagingen aan te pakken, zijn aandacht voor de medewerkers, heldere prioritering van de werkdoelen en goede communicatie nodig om het proces van de fusie te versoepelen.

III. De kansen en uitdagingen in het werkgebied en de ontwikkelingen binnen het werkgebied, waaronder de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, die van belang zijn voor de kwaliteitsagenda

Relevante ontwikkelingen binnen het werkgebied die van invloed zijn op de uitvoering van de kwaliteitsagenda.

| Externe analyse | Kansen | Bedreigingen |
|-----------------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> / Sterk netwerken in de noordelijke regio's met het regionale werkveld, overheid en kennisinstellingen / Groeiende vraag naar volwassenonderwijs, cursorisch onderwijs en certificaten / Nieuwe doelgroepen / Digitalisering onderwijsmethoden en A.I. / Duurzaamheidsdoelen / Uitbouwen onderzoek, valorisatie met ander onderwijs en mkb. | <ul style="list-style-type: none"> / Demografische krimp (ontgroening) / Groenpluk / Voldoende gekwalificeerd personeel / Sociale en maatschappelijke kwetsbaarheid doelgroep jongeren tot 21 jaar / Snel veranderende arbeidsmarkt / Laaggeletterdheid |

Met Firda ontstaat een krachtige speler in het regionale werkveld door de fusie van twee mbo-instellingen, wat resulteert in een breed opleidingsaanbod in Friesland en Noordelijk Flevoland, ook voor kleinere maar gewilde opleidingen. Firda richt zich op alle sectoren en streeft naar een groei in de instroom. De fusie zorgt voor transparantie en eenduidigheid in het werken met bedrijven en grote instellingen, wat een wens is van het regionale werkveld. Firda wordt een kennis- en innovatiecentrum dat samenwerkt met het bedrijfsleven, overheden en instellingen om de maatschappelijke en economische ontwikkeling van de regio's Friesland en Noordelijk Flevoland te bevorderen. Het onderwijs wordt vernieuwd om beter aan te sluiten bij de behoeften van het werkveld, dankzij de schaal van Firda die meer investeringsmogelijkheden biedt en zo flexibilisering en onderwijsinnovatie stimuleert.

Belangrijke ontwikkelingen voor de kwaliteitsagenda binnen dit werkgebied zijn:

1. Economische ontwikkeling: Stimuleren van regionale economische groei, innovatie, en samenwerking met bedrijven om een diverse en veerkrachtige arbeidsmarkt te bevorderen.
2. Duurzaamheid: Het realiseren van duurzaamheidsdoelstellingen en het verminderen van de impact op het milieu in zowel bedrijfsvoering als onderwijsprogramma's.
3. Welzijn studenten: Na de pandemie is het essentieel om passende ondersteuning te bieden aan studenten, zoals (psychosociale) begeleiding en sociale activiteiten, om hun welzijn te bevorderen en gezonde ontwikkeling te stimuleren.
4. Sociale samenhang: Het tegengaan van polarisatie en het versterken van sociale cohesie door gelijke kansen te creëren, inclusiviteit te bevorderen en kwetsbare groepen te ondersteunen.
5. Onderwijsvernieuwing: Het afstemmen van het onderwijsportfolio en curriculum op de behoeften van de regio, wendbaar en responsief onderwijs aanbieden en betrokkenheid van bedrijven bij onderwijsprogramma's mogelijk maken.

Om deze uitdagingen aan te pakken, is nauwe samenwerking nodig tussen Firda, bedrijven, lokale overheden en maatschappelijke organisaties. De focus zal de komende jaren liggen op innovatie, duurzaamheid en sociale inclusie. Door gezamenlijk in te zetten op deze aspecten, kan Firda zich succesvol ontwikkelen en een positieve bijdrage leveren aan de samenleving.



C. Draagvlak en samenwerking

Firda waardeert brede consultatie van diverse stakeholders, zoals studenten, docenten, ouders, maatschappelijke instellingen en overheidsinstanties. Het koersplan en de kwaliteitsagenda zijn samen met deze belanghebbenden ontwikkeld via onze zes Firda-festivals en met de arbeidsmarktregio's (de bestuurders en kernpartners van Fryslân Werkt), en bestuurstafels met regionale bedrijven, instellingen en overheden. Deze stappen waren essentieel voor het realiseren van het koersplan 2023-2027 en de kwaliteitsagenda 2024-2027, die in lijn zijn met de werkagenda mbo en het strategische koersplan 'Wij zijn Firda. Leer jezelf het leven door.' De kwaliteitsagenda heeft drie prioriteiten die aansluiten bij de vier ambities van Firda.

Deze vier ambities zijn:

1. Firda is hét centrum voor toegepaste kennis
We leren, onderzoeken en delen kennis samen met de regio
2. Firda biedt méér dan vakonderwijs
We ontdekken met elkaar wat waardevol is voor onszelf en de wereld om ons heen
3. Firda stelt het maatschappelijk belang voorop
We leveren een krachtige bijdrage aan de brede welvaart van de regio
4. Firda werkt vanuit waardering, vertrouwen en verantwoordelijkheid
We creëren een stimulerende leeromgeving waarin ieders bijdrage wordt gewaardeerd

Studentenraad en ondernemersraad

Zij hebben het recht om in te stemmen en zijn betrokken geweest bij het maken van de kwaliteitsagenda. In september 2023 hebben zowel de Studentenraad (SR) als de Ondernemingsraad (OR) hun instemming gegeven. In Bijlage 3 is deze instemming opgenomen.

- *Hoe we samenwerken met studenten, docenten, ander onderwijspersoneel, ouders/verzorgers*
Binnen Firda werken we met elkaar aan het versterken van de PDCA-cyclus, op alle niveaus en bij alle organisatieonderdelen. We voeren doorlopend de dialoog met alle betrokkenen. Zo organiseren we bijvoorbeeld Studentenarena's, houden we Firda-festivals, zijn er ouderavonden en bijeenkomsten met teams.

- *Hoe we samenwerken met regionale werkveld: bedrijfsleven en instellingen*
Firda is hét centrum voor toegepaste kennis en werken samen met bedrijfsleven, overheden en instellingen voor de brede welvaartontwikkeling van Friesland en Noordelijk Flevoland. We participeren actief in regionale agenda's en netwerken. In co-creatie met het bedrijfsleven wordt het onderwijs vernieuwd, met focus op keuzedelen, cross-overs, wendbaar en responsief, digitalisering en practoraten. Zo wordt het onderwijs afgestemd op het werkveld, inspelend op arbeidsmarktbehoeften en veranderende beroepen. Firda's schaal biedt investeringsmogelijkheden in het onderwijs, zoals het programma Wendbaar en responsief onderwijs voor mbo-college overstijgende en domeinoverstijgende innovaties. Succesvolle samenwerkingsinitiatieven met regionale bedrijven en instellingen worden voortgezet, zoals:

- Sterk Techniekonderwijs: het stimuleren van samenwerking tussen onderwijs, bedrijfsleven en overheid in de regio om te komen tot duurzaam, dekkend en kwalitatief sterk techniekonderwijs.
- RIF's en regiodeals, zoals de Mediacampus, Maritiem Urk, TIM, Gas 2.0, Beaufort, regiodeal Noordelijk Flevoland en regiodeal Noardeast-Fryslân.
- Praktijkroutes (Friesland College) en Leren op Locatie (ROC Friese Poort): samenwerking met individuele organisaties bij het organiseren en ontwikkelen van onderwijs waarbij leren en werken in de praktijk worden geïntegreerd, zoals bij ZuidOostZorg, Patyna en Medisch Centrum Leeuwarden.
- Toekomstbouwers Friesland (TBF), een samenwerkingsinitiatief met het werkveld met als doel de sector bouw en infra in Friesland nu en in de toekomst te voorzien van goed gemotiveerd en gekwalificeerd personeel.
- Ameland Academy: een samenwerking met de horeca op Ameland waarbij studenten in een jaar met intensieve begeleiding de opleiding afronden.
- De samenwerking met ziekenhuis Nij Smellinghe, dat op het ziekenhuisterrein een school bouwt waar vanaf 2022 studenten in een realistische omgeving onderwijs kunnen volgen.
- De samenwerking met Cambuur, dat een nieuw stadion krijgt en waar vanaf eind 2024 studenten gehuisvest worden en in de praktijk kunnen leren.
- Scholingsalliantie Noord: binnen deze alliantie, waarin overheden, organisaties van werkgevers en werknemers, brancheorganisaties en onderwijs samenwerken, bieden de Noordelijke ROC's gezamenlijk relatief korte en praktische opleidingstrajecten aan.

Deze voorbeelden geven aan dat we tot in de haarvaten verbonden zijn met de regio.

- *Hoe we Samenwerken met gemeenten en met provincies*
Onze zes mbo-colleges zijn in verschillende gemeenten in Friesland en Noordelijk Flevoland gevestigd.

Onze ambitie is bij te dragen aan de economische en maatschappelijke ontwikkeling in deze regio's. Duurzaamheid, gelijke kansen, positieve gezondheid en het tegengaan van polarisatie zijn belangrijke aandachtspunten, geïnspireerd door de SDG's van de Verenigde Naties. Firda is actief betrokken bij regionale agenda's en platforms van de arbeidsmarktregio's.

- Voor Friesland: Regionaal werkbedrijf Fryslân Werkt; Regioboard Noardeast-Fryslân; Innovatiepact Fryslân; Innovatiecluster Drachten; Arbeidsmarktplatform Súdwest Fryslân; Provinciale sectorkamers; Circulair Friesland; Care & Cure overleg; Seker en Sûn; Toerisme Alliantie Friesland.
- Voor Flevoland: Regionaal Werkbedrijf Flevoland-Platform; Win4All Economic Board Flevoland; Bedrijvenkring Urk; Bedrijven voor Noordoostpolder.

Firda zal de inzet op dit gebied intensiveren. Dat sluit aan bij de rol als regionaal kennis- en innovatiecentrum en de ambitie 'maatschappelijk belang voorop'.

- *Hoe we samenwerken met collega onderwijsinstellingen*

De fusie beoogt een divers en hoogwaardig onderwijsaanbod in de regio's Friesland en Noordelijk Flevoland in stand te houden en bij te dragen aan doorlopende leerlijnen v(mb)o-mbo-hbo. We werken nauw samen met onze partnerscholen om de doorlopende leerlijnen nog steviger vorm te geven en gezamenlijk uit te voeren.



D. Uitvoeren en verduurzamen

Firda blijft in dialoog en verbinding

Tijdens de Firda-festivals hebben we met 400 van onze stakeholders gesproken. We hebben veel informatie met elkaar gedeeld, veel plezier ervaren, wat waardevol was voor de verdere ontwikkeling van onze strategische koers (2023-2027) en kwaliteitsagenda (2024-2027). Deze festivals hebben ook bijgedragen aan de bekendheid van de naam Firda en versterkten onze band met belanghebbenden.

Om de voortgang van onze strategische koers te bespreken en te evalueren, willen we vaker een moment plannen met stakeholders. Daarnaast voeren we regelmatig onderzoeken uit onder onze stakeholders om inzicht te krijgen in de voortgang van onze ambities en om aanpassingen te kunnen doen bij wijzigende vraag.

De ambities van de kwaliteitsagenda 'Wij zijn Firda' vereisen een gerichte inzet van middelen, waarbij we niet alleen naar investeringsgeld kijken, maar ook naar effectieve en efficiënte inzet ervan.

Monitoring kwaliteitsagenda

Firda wordt primair als lijnorganisatie aangestuurd. De directeuren van de mbo-colleges zijn integraal verantwoordelijk voor de kwaliteit en ontwikkeling van het onderwijs. Er zijn twee expertisecentra ingericht voor respectievelijk Studentent Services (ESS) en Leven Lang Ontwikkelen (LLO). Deze expertisecentra ondersteunen de uitvoering van het onderwijs op de mbo-colleges. Ook zijn er 2 programma's die een tijdelijke ontwikkelopgave trekken op het gebied van respectievelijk onderwijs en organisatieontwikkeling. Tot slot zijn er 5 stafdiensten. Alle onderdelen zijn betrokken bij de kwaliteitsagenda.

De kwaliteitsagenda wordt op drie manieren gemonitord bij Firda, dit is uitgewerkt in bijlage 1.

- Ten eerste zijn er drie keer per jaar monitorgesprekken als onderdeel van de planning en control cyclus. Het CvB bespreekt met de directies van de mbo-colleges en expertisegebieden de voortgang aan de hand van belangrijkste indicatoren uit de strategische koers en kwaliteitsagenda. Deze zijn vastgelegd in een resultatenkaart. Ter voorbereiding wordt een rapportage gemaakt op basis van data en informatie uit systemen, metingen of kwalitatieve onderzoeken. Op basis van deze gesprekken wordt een instellingsbrede rapportage gemaakt. Op basis hiervan voert het CvB drie per jaar gesprekken met de Raad van Toezicht.
- Ten tweede zijn er aanvullende rapportages van stafdiensten en programma's, zowel kwantitatief als kwalitatief, die jaarlijks ontwikkelingen en trends in heel Firda belichten, op basis van data uit de systemen of metingen bij stakeholders. Deze rapportages kunnen ook worden gebruikt als input voor de monitorgesprekken in het kader van de hierboven geschetste planning en control cyclus.
- Tot slot worden langlopende ontwikkelingen onderzocht via onderzoeklijnen, waarbij expertisecentra en stafdiensten samenwerken met externe onderzoeksinstituten. Een voorbeeld is onderzoek naar de impact van burgerschapsonderwijs op de persoonlijke ontwikkeling van studenten. Op basis van deze monitoring wordt jaarlijks een voortgangsrapportage opgesteld voor de kwaliteitsagenda.

Fasering van de implementatie van de kwaliteitsagenda

Vanwege de fusie ervaren we binnen Firda verschillende snelheden bij het uitvoeren en realiseren van de doelstellingen van de kwaliteitsagenda. Door een jaarlijkse evaluatie van zowel de doelstellingen als de behaalde resultaten, stellen we jaarlijks een ambitie vast als stap richting het eindresultaat. Hierdoor worden ontwikkelingen duidelijk zichtbaar en ontstaat er meer ruimte voor maatwerk binnen de mbo-colleges en onderwijsteams.

Verduurzaming

Op alle niveaus – strategisch, tactisch en operationeel – onderhouden we nauw contact met onze samenwerkingspartners. We voeren regelmatig en intensief overleg met zowel vo- als hbo-instellingen in het noorden van het land, met als doel bij te dragen aan de ontwikkeling van samenhangende leertrajecten. Daarnaast participeren we actief in het Onderwijs Akkoord Friesland en stemmen we op bestuurlijk niveau af met de platforms van de arbeidsmarktregio's. Bovendien houden we een voortdurende dialoog door middel van diverse Firda-festivals op verschillende mbo-colleges.

4. Prioriteiten – ambities en maatregelen

| Hoge prioriteit Firda | Verplicht vanuit OC&W |
|--|-----------------------|
| We nemen alle maatregelen uit de Regeling Kwaliteitsafspraken op in onze kwaliteitsagenda. Een aantal maatregelen geven we extra prioriteit of zijn verplicht. | |

1. Bevorderen kansengelijkheid

Firda streeft naar gelijke waardige behandeling en kansengelijkheid in het onderwijs en biedt passende programma's en ondersteuning aan studenten, ongeacht hun achtergrond. We bevorderen talentontwikkeling en stimuleren ondernemend gedrag bij studenten, evenals internationale samenwerking en uitwisseling. Het welzijn van studenten staat bij ons hoog in het vaandel. We zorgen voor een gezonde leeromgeving, bieden ondersteuning bij psychische vraagstukken en het voorkomen van voortijdig schoolverlaten. Daarnaast zet Firda zich in voor het verminderen van laaggeletterdheid en het vergroten van de toegankelijkheid van onderwijs voor kwetsbare groepen. Firda werkt actief aan het realiseren van deze doelen als onderdeel van de strategische koers.

1.1 Gelijkwaardige behandeling van alle studenten in Nederland

Relevante samenwerkingspartners

Gelijkwaardige behandeling: studenten, gemeente Leeuwarden en Leeuwarden Student City.
 Internationalisering: regionale (internationale) bedrijven en instellingen, internationale consortiumpartners, internationale partnerscholen en bedrijven in het buitenland, Nuffic, de MBO-raad en EFVET.

| Kwantitatief | |
|---------------------------------------|--|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| N.v.t | Voor de doelstellingen op het gebied van internationalisering hanteert Firda de volgende indicator: elke opleiding heeft 2 internationale componenten in het curriculum. |

| Kwalitatief |
|--|
| Uitgangssituatie (o-meting) |
| <p><i>Bestaan van/deelname aan eigen studenteninitiatieven, zoals studieverenigingen en introductieweken</i> Firda vindt dat de betrokkenheid en deelname aan eigen studenteninitiatieven van groot belang zijn voor haar studenten. Er zijn op dit moment nog geen actieve contacten met studentenverenigingen. Deelname aan de introductieweken is nu slechts beperkt mogelijk.</p> <p><i>Gelijkwaardige positie studenten in het studentenleven én gemaakte afspraken in de regio over de gelijkwaardige behandeling van studenten i.r.t. het studentenleven.</i> We maken momenteel in Leeuwarden afspraken met partners Gemeente Leeuwarden en Leeuwarden Student City om de gelijkwaardige behandeling van studenten in relatie tot het studentenleven te waarborgen. Deze afspraken zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat studenten gelijke kansen krijgen en dat hun bijdragen en behoeften serieus worden genomen. We erkennen dat een inclusieve en ondersteunende omgeving essentieel is voor het welzijn en de ontwikkeling van studenten. Bij de overige mbo-colleges moeten nog afspraken gemaakt worden met lokale partners.</p> <p><i>De mate waarin en de manier waarop de gelijkwaardige positie van studenten in het studentenleven wordt gestimuleerd</i> Firda heeft nog geen studentenpas, waarmee studenten dezelfde voordelen hebben als hbo- en wo-studenten. We hebben in de meeste mbo-colleges tafeltennistafels neergezet. Er zijn verder nog geen chillplekken ingericht, waar studenten van mbo, hbo en wo elkaar buiten de lesactiviteiten kunnen ontmoeten.</p> <p><i>Het beschikbare internationaliseringsaanbod voor studenten (type aanbod en voor welke opleidingsdomeinen de doelgroepen het aanbod beschikbaar is</i> - Het huidige internationaliseringsaanbod omvat zowel internationale ervaringen in het buitenland als beperkte internationale activiteiten op school en in de regio.</p> |

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)*Gelijkwaardige positie studenten in studentenleven*

- In samenwerking met de gemeente Leeuwarden en Leeuwarden Student City zijn concrete afspraken gemaakt om de belangen van mbo-studenten te vertegenwoordigen. Deze afspraken omvatten bijvoorbeeld het verbeteren van de faciliteiten en voorzieningen voor mbo-studenten in de stad, het vergroten van de zichtbaarheid van het mbo-onderwijs en het bevorderen van de participatie van mbo-studenten in het studentenleven. Voor de overige mbo-colleges zijn partners gezocht en de eerste stappen gezet om dezelfde resultaten te kunnen bereiken als we in Leeuwarden met gemeente Leeuwarden en Leeuwarden student City hebben kunnen afspreken.

- Er is een Firda studentenpas voor onze studenten beschikbaar, die dezelfde voordelen kent als de hbo- en wo studentenpassen in de regio. Ter bevordering van studentensport als onderdeel van een gezonde school kunnen onze studenten daardoor deelnemen en korting krijgen op sportfaciliteiten en -activiteiten binnen onze regio. Gericht marketingcampagnes hebben de waarde en voordelen van studentensport benadrukt en mbo-studenten aangemoedigd om actief deel te nemen aan sportieve activiteiten.

- Er is ingezet op het creëren van een inclusieve omgeving waarin mbo-studenten zich volledig kunnen identificeren als deelnemers in het studentenleven. Samen met de hbo- en wo-instellingen hebben we initiatieven opgezet, om groepsbinding en groepsuitjes te bevorderen. Hierdoor ervaren mbo-studenten een gevoel van verbondenheid en gelijkwaardigheid in het studentenleven.

- We hebben binnen onze mbo-colleges verschillende chillplekken ingericht waar studenten van mbo, hbo en wo elkaar kunnen ontmoeten.

Internationalisering

- Elke opleiding van Firda heeft minimaal twee internationale componenten opgenomen in het curriculum, zoals stages, projecten of challenges in het buitenland en/of activiteiten op het gebied van internationalisering op school (I@H). De ontwikkelde brede waaier van internationaliseringsaanbod is geïmplementeerd. We stimuleren BOL-studenten van alle niveaus tot internationalisering, waarbij ondernemend gedrag centraal staat. Internationalisering opent deuren naar verschillende culturen, perspectieven en denkwijzen. Dit biedt onze studenten de mogelijkheid om nieuwe ervaringen op te doen en interculturele vaardigheden te ontwikkelen, ook als ze niet de mogelijkheid hebben om naar het buitenland te gaan.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|--|--------------|---|
| Gelijkwaardig positioneren van het mbo en de mbo-studenten. | Mbo-colleges | <ul style="list-style-type: none"> - De mbo-colleges Leeuwarden pakken mbo-Leeuwarden studentenstad op. - Een gerichte promotie en marketing, waarbij de waarde en bijdrage van het mbo-onderwijs wordt benadrukt en de prestaties van mbo-studenten worden gepositioneerd. - Gemaakte afspraken met Leeuwarden Student City en de gemeente Leeuwarden implementeren. - Samenwerking met hbo en wo |
| Creëren van een infrastructuur om studenten-initiatieven, zoals studentenverenigingen te ondersteunen en begeleiden. | Mbo-colleges | <ul style="list-style-type: none"> - We zetten in op het stimuleren van groepsbinding, groepsuitjes, chillplekken binnen de locaties |
| Een fysieke studentenkaart introduceren. | ESS | <ul style="list-style-type: none"> - We voeren een fysieke studentenkaart in met Firda-logo in afstemming met Leeuwarden Student City. Met deze kaart ontvangen onze mbo-studenten dezelfde voordelen en kortingen bij sport als studenten in het ho. Deze studentenkaart geldt alleen voor Friesland. Voor Noordelijk Flevoland is deze regeling er nog niet. We streven er naar om ook in deze regio eenzelfde regeling te realiseren. |

| | | |
|---|-------------------|---|
| Afspraken maken met gemeenten en andere relevante partijen om mogelijk te maken dat studenten kunnen participeren in het studentenleven, met aandacht voor introductieweeken en studentensport. | Mbo-colleges | <ul style="list-style-type: none"> - Afspraken maken met de gemeente Leeuwarden en Leeuwarden Student City om de belangen van mbo-studenten te behartigen. - We bevorderen van studentensport als onderdeel van een gezonde school bij Firda door middel van de sportpas en gerichte marketing. - Creëren van een inclusieve omgeving waarin mbo-studenten zich volwaardige deelnemers voelen in Leeuwarden als studentenstad. |
| Internationalisering mobiliteit | Mbo-college (ESS) | - Elke opleiding heeft 2 internationale componenten geïntegreerd binnen het curriculum. |

1.2 Het verbeteren van studentenwelzijn en versterken integrale veiligheid op instellingen en in leerbedrijven. Het vergroten van de toegankelijkheid van het mbo voor studenten met ondersteuningsbehoefte. Het mbo inclusiever maken.

Relevante samenwerkingspartners: studenten, gemeenten, ouders/verzorgers, leerbedrijven, docenten, welzijnsorganisaties, brancheorganisaties

| Kwantitatief | |
|--|--|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| % studenten dat zich veilig voelt op school (job) FP 81,7% FC 84% Benchmark 81% | % studenten dat zich veilig voelt op school (job) Firda 83% (Onderbouwing: we zitten boven het landelijk gemiddelde (81%), voor veel teams zal het een behoorlijke inspanning vragen om op dit percentage te komen, 84% is zowel ambities als realistisch.) |
| % studenten veilig leerbedrijf FP (volgt nog vanuit OC&W) FC (volgt nog vanuit OC&W) | % studenten veilig leerbedrijf Firda (volgt, op basis van nulmeting) |

Kwalitatief**Uitgangssituatie (o-meting)***Welzijn en integrale aanpak veiligheid van studenten*

Er is er op elk mbo-college een veiligheidsplan aanwezig. Er wordt een veiligheidsplan opgesteld en vastgesteld voor heel Firda. Het veiligheidsplan van Firda speelt een cruciale rol bij het waarborgen van een veilige leeromgeving. Het plan omvat duidelijke richtlijnen en procedures om te handelen bij incidenten en noodsituaties. Ook wordt er regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd om ervoor te zorgen dat het plan actueel en effectief blijft.

Daarnaast zijn er verschillende ondersteuningsmogelijkheden voor studenten, zoals de coach, zorgcoördinator, team SAW (school als werkplaats- studenten Service Centrum) en vertrouwenspersonen. De contactgegevens van deze ondersteuningsdiensten zijn te vinden op de website en bekend bij de coaches binnen de scholen. Firda promoot ook de non-discriminatiecode (handreiking Rijk).

De rol die de medezeggenschap, waaronder de studenten raad heeft bij beleid voor welzijn en integrale veiligheid

De medezeggenschapsorganen, waaronder de OR en studentenraad, spelen een belangrijke rol bij het monitoren van de uitvoering van de Sustainable Development Goals, waar welzijn en integrale veiligheid deel van uitmaken. Informatie over deze onderwerpen is beschikbaar op de website van de school. Door betrokkenheid van studenten en medewerkers bij het beleid en de besluitvorming, kan de school beter inspelen op de behoeften en uitdagingen op het gebied van welzijn en veiligheid.

De manier waarop het gesprek met studenten over welzijn en sociale veiligheid en het doorbreken van het taboe op deze thema's wordt gevoerd

Er zijn verschillende initiatieven om het gesprek met studenten over welzijn en sociale veiligheid aan te gaan en het taboe rond deze onderwerpen te doorbreken. Docenten Burgerschap hebben een training gevolgd genaamd "Dialoog onder druk". Er zijn twee vertrouwenspersonen voor studenten die nauw samenwerken met het team SAW. Het project "Gezonde school" is ook gericht op welzijn. Daarnaast heeft Firda deelgenomen aan en mede-organisatie verzorgd van evenementen zoals "Stagediscriminatie in het Mbo" en "Passende BPV" waarin de regio, het mbo en studenten met elkaar in gesprek gingen over relevante onderwerpen.

Samenwerking met gemeenten, lokale politie en zorgpartijen over hulp en ondersteuning aan studenten en docenten

Firda werkt samen met gemeenten, lokale politie en zorgpartijen om hulp en ondersteuning te bieden aan zowel studenten als docenten. Deze samenwerking is gericht op het creëren van een veilige omgeving en het waarborgen van de benodigde ondersteuning voor alle betrokkenen. Zo zijn er afspraken gemaakt over hoe te handelen bij meldingen van pesten, discriminatie, of andere vormen van ongewenst gedrag. Deze protocollen zijn bekend bij alle betrokken partijen, waaronder docenten, coaches en vertrouwenspersonen, zodat er snel en effectief kan worden ingegrepen wanneer dat nodig is.

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)

- Bij Firda is een onderwijsomgeving waarin heel duidelijk het perspectief van de student centraal staat. Dit heeft geleid tot een onderwijsaanpak die studenten goed voorbereidt op hun toekomst als professionaal, burger en mens. Firda richt zich op gelijke kansen en diversiteit, waardoor alle studenten, inclusief diegenen met ondersteuningsbehoeften, gelijke kansen krijgen. Bovendien heeft Firda geïnvesteerd in de professionalisering van haar opleidingsteams, waardoor studenten passende begeleiding ontvangen, actieve ondersteuning bij het maken van keuzes krijgen en pedagogisch-didactische begeleiding.
- Expertisecentrum Studenten Services is uitgegroeid tot een volwaardig en effectief expertisecentrum voor Studenten Services in Firda. Het bundelt succesvol taken en kennis op dit gebied en speelt een centrale rol bij het bevorderen van studentenwelzijn binnen Firda. Het ESS fungeert als een belangrijke hub voor relevante kennis en samenwerking, en heeft sterke banden opgebouwd met de mbo-colleges, regionale partners, onderzoeksinstituten en maatschappelijke organisaties. Het heeft een positieve invloed gehad op het studieklimaat en de studentenervaring, wat heeft geleid tot hogere tevredenheid en minder studie-uitval.
- Firda heeft een succesvol en uitgebreid sociaal veiligheidsplan geïmplementeerd dat studentenwelzijn, veiligheid en inclusie integreert. Het plan omvat specifieke doelen, effectieve communicatie en voortdurende monitoring om een veilige en positieve leeromgeving te waarborgen voor alle studenten.
- Optimaal gebruik van programma's: Firda streeft ernaar dat alle studenten optimaal gebruik kunnen maken van programma's zoals excellentie, ondernemerschap en wereldburgerschap. Dit wordt ondersteund door passende begeleiding, zowel op school als tijdens stages en beroepspraktijkvorming (bpv).
- Nauwe samenwerking met partners: Firda erkent dat het bereiken van gelijke kansen vereist dat nauw wordt samengewerkt met partners zoals SBB en leerbedrijven, OCW (gelijke kansen allianties), gemeenten, RMC's, voortgezet onderwijs, MBO Raad en andere partners.

- Professionalisering van opleidingsteams: Firda legt de nadruk op het professionaliseren van opleidings-teams om beter passende en persoonlijke begeleiding te bieden aan studenten. Dit omvat actieve begeleiding bij het maken van keuzes, het nemen van regie en pedagogisch-didactische ondersteuning.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|---|---|--|
| Bundelen van samenhangende taken en kennis op het gebied van studentenwelzijn in een Expertisecentrum Studenten Services | Eigen Firda-maatregel ESS | <ul style="list-style-type: none"> - Het vormgeven van een expertisecentrum Studenten Services als een community waar verschillende stakeholders samenkomen, waaronder partners in de regio, onderzoeksresultaten vanuit de practoraten, initiatieven vanuit de mbo-locaties van Firda en kennis en ervaring van docenten, in en externe experts. - Samenwerking in de regio en binnen Firda met de mbo-colleges, programma's en de ondersteunende diensten bevorderen. - Het operationeel maken van het expertisecentrum per 1 augustus 2023. - Doorontwikkeling van het expertisecentrum naar een volwaardig centrum dat opleidingen in de Student Servicecentra in de mbo-colleges goed ondersteunt en een meerwaarde biedt voor externe partners die werken met jongeren |
| In gesprek gaan met studenten over mentaal welzijn en (integrale) veiligheid om taboe te doorbreken. | ESS, (mbo-college) | <ul style="list-style-type: none"> - Samen met het Planbureau Fryslân en ons practoraat organiseren we studentenarena's waarin we nader onderzoeken wat onze studenten ervaren en nodig hebben hierop wordt nader acties op geformuleerd, dit wordt in ons Expertisecentrum Studenten Services verder ontwikkeld in samenwerking met de mbo-colleges. |
| Uitbreiding sociaal veiligheidsplan. | ESS | <ul style="list-style-type: none"> - Herzien en upgradering tot een veiligheidsplan van Firda. - Instellen specifieke doelen op voor studentenwelzijn, veiligheid en inclusie. - Integreren studentenwelzijn, veiligheid en inclusie binnen het veiligheidsplan. - Implementeren van het vernieuwde plan en effectief communiceren. - Monitor en evalueren van de voortgang en effectiviteit van het plan. |
| Aandacht, kennis en kunde in de ondersteuningsstructuur voor dreigende depressieve- of suïcidale gedachten en vroegtijdig schoolverlaten. | ESS, (mbo-college) | <ul style="list-style-type: none"> - Professionalisering van personeel en specifieke verantwoordelijkheden toewijzen. - Ontwikkelen van protocollen en richtlijnen. - Verhoging van bewustzijn en aanbieden van scholing. - Implementeren ondersteuningstools. - Samenwerking met externe organisaties. |
| Aansluiten bij de bestaande integrale aanpak Gezonde school en programma's Welbevinden op school en Helder op school. | Mbo-college, (facilitair (inkoop gezonde school) | <ul style="list-style-type: none"> - Verder versterken en optimaliseren van onze bestaande programma's. - Op elk mbo-college is een coördinator Gezonde School aangesteld. - Elk mbo-college heeft een themacertificaat gekregen voor bewegen en sport, voeding en welbevinden. - Er is een CIOS-leerbedrijf dat Firda-breed uitvoering geeft aan de thema's bewegen en sport, voeding en welbevinden. - Op elk mbo-college zijn medewerkers geschoold om aan de slag te gaan met de aanpak 'positieve gezondheid' |

| | | |
|--|----------------------------|---|
| <p>Inzet op de vier thema's uit de verbeteragenda passend onderwijs.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verbeteren intake van aspirant-studenten en betrokkenheid van hun ouders. 2. Verbeteren kwaliteit van ondersteuning door onderwijsteams. 3. Verbeteren samenwerking tussen mbo, jeugdhulp en volwassenenzorg. 4. Verbeteren begeleiding van studenten met een ondersteuningsbehoefte bij stages en hun eerste stappen op de arbeidsmarkt. | <p>Mbo-colleges, (ESS)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - We richten een zorgvuldige overgang naar het mbo in, met betrokken partners, op basis van de wetsvoorstel Verbetering rechtsbescherming mbo-studenten en de Wet gelijke behandeling handicap of chronische ziekten. - Inclusieve begeleiding in een schoolomgeving bevorderen, en opbrengsten uit onderzoeken en pilots voor jongeren in een kwetsbare positie implementeren om de ondersteuningskwaliteit te verbeteren. - Met expertise van o.a. School als Werkplaats, School als Vindplaats en S-team wil Firda een doorbraakaanpak ontwikkelen, zodat elke student de juiste ondersteuning krijgt om naar school te blijven gaan. - Samenwerken met SBB en leerbedrijven voor passende bpv voor studenten. De professionalisering van bpv- en praktijkbegeleiders is essentieel voor het begeleiden van studenten met een ondersteuningsvraag tijdens de bpv. |
|--|----------------------------|---|

1.3 Het versterken van de begeleiding in het onderwijs en bij de stap van school naar werk of vervolgopleiding (met name voor studenten niveau 2). Ombuigen en afremmen vsv'ers en toewerken naar minder dan 18.000 nieuwe vsv'ers in 2026.

Relevante samenwerkingspartners: gemeenten, RMC's, vo-, pro-, vso-scholen, regionale samenwerkingsverbanden, onderwijsprofessionals (docenten, mentoren, begeleiders), leerbedrijven en werkgevers.

| Kwantitatief | |
|---|--|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| <p>% Aandeel VSV'ers FP: 5,7% FC: 6,3%</p> | <p>% Aandeel VSV'ers: < 6% (Onderbouwing: wij geven geen absoluut getal. Gezien onze inspanningen op studentwelzijn vinden wij dit een haalbare ambitie.)</p> |
| <p>% Arbeidsrendement gediplomeerde schoolverlaters FP: N1 47% N2 71% FC: N1 47% N2 73%</p> | <p>% Arbeidsrendement gediplomeerde schoolverlaters: N1 50 % N2 74% (Onderbouwing: ons N1 arbeidsmarktrendement zit 3% onder de benchmark, wij streven ernaar op niveau benchmark te komen, gezien de conjunctuur is dit realistisch. Om diezelfde reden denken we dat ook voor N2 een stijging van het percentage mogelijk is.)</p> |
| <p>Tevredenheid over begeleiding tijdens opleiding FP: 53,1% FC: 51,2%</p> | <p>Tevredenheid over begeleiding tijdens opleiding: Firda: 55% (Onderbouwing: wij scoren boven de benchmark (51%), dat willen we verder uitbouwen, dit is passend bij onze prioriteiten. De verschillen binnen Firda zijn aanzienlijk, voor het totaal is 55% realistisch en ambitieus.)</p> |

Kwalitatief**Uitgangssituatie (o-meting)***Tevredenheid studenten niveau 2 met onderwijs en begeleiding*

Studenten zijn tevreden over de begeleiding, dit ligt hoger dan het landelijke gemiddelde. Er is veel ingezet op maatwerk en een goede integrale samenwerking tussen de onderwijsteams en de Student Service Centra, waar extra ondersteuning plaatsvindt voor studenten die dat nodig hebben. Deze integraliteit en samenwerking binnen de mbo-colleges zien we als een sterk punt. Er is een Firda brede visie op begeleiding, gebaseerd op 3 pijlers: 1) inclusief pedagogisch didactisch leerklimaat, 2) persoonlijke en professionele ontwikkeling van studenten en 3) het versterken van de eigen regie.

Aansluiting van het onderwijs op niveau 2 op de arbeidsmarkt

De aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt is in overeenstemming met het landelijke gemiddelde. Er is veel aandacht voor bredere vorming, generieke vakken en begeleiding. Voor veel studenten betekent de niveau 2 opleiding ook dat ze werken aan basis (arbeidsmarkt)vaardigheden. In de huidige arbeidsmarkt zijn in de meeste sectoren ook vraag naar N2 gediplomeerden. Ook is bijvoorbeeld in de zorg, behoefte aan het opscholen van niveau 2 naar 3 of 4. Er wordt ingezet op doorstroomtrajecten naar een hoger niveau, dit geldt zowel voor jongere als volwassenen doelgroepen.

Aantal voortijdig schoolverlaters op niveau 2 en hoe dat zich verhoudt tot de landelijke streefcijfers (minder dan 18.000 nieuwe voortijdig schoolverlaters in 2026)

Zowel Friese Poort als Friesland College bleven de afgelopen jaren onder het landelijke gemiddelde, voor alle niveaus. We gaan we mee in de trend waarin het aantal studie-uitvallers is toegenomen als gevolg van de pandemie. In 2021 is er onderzoek door KBA uitgevoerd naar de redenen voor het vroegtijdig stoppen zonder diploma. Dit onderzoek heeft een analyse opgeleverd van de verschillende oorzaken van uitval. De resultaten vormen de basis voor de ontwikkeling of voortzetting van effectievere aanpakken om voortijdig schoolverlaten te verminderen.


Uit het onderzoek blijkt dat een deel van de problematiek sterk afhankelijk is van individuele factoren, terwijl er ook een deel is dat te maken heeft met de opleiding en/of het onderwijs zelf. Daarnaast blijkt de zogenaamde "groenpluk" momenteel een belangrijke reden te zijn voor vroegtijdig stoppen. Het is daarom essentieel om te investeren in de relatie met bedrijven voor beroepspraktijkvorming (BPV) om allereerst te voorkomen dat studenten zonder diploma van school gaan bijvoorbeeld door te switchen naar de BBL-variant. Studenten geven in exitgesprekken aan dat ze niet altijd een goed beeld hebben van de beroepspraktijk of dat ze gaan werken. Een toenemend aantal studenten kampt met psychische problemen en stopt om die reden met de opleiding.

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)*Aantal voortijdig schoolverlaters op niveau 2 en hoe dat zich verhoudt tot de landelijke streefcijfers (minder dan 18.000 nieuwe voortijdig schoolverlaters in 2026)*

- Er is een regionale VSV-aanpak 25-29 ontwikkeld onder leiding van de contactschool Firda, in samenwerking met partners als RMC en gemeenten in Friesland. Dit leidt tot een succesvolle aanpak van het voortijdig schoolverlaten.
- Firda brengt de toename van VSV de komende jaren terug en willen daarbij 1% onder het landelijke gemiddelde uitkomen. Om dit te bereiken, zetten we ons in om onze studenten extra goed te identificeren en te volgen, daarbij zitten we boven op verzuim van studenten, als voorspeller voor uitval. Samen met onze partners hebben we daarnaast concrete maatregelen genomen om uitval te voorkomen, zoals het creëren van een veilige en inclusieve leeromgeving, het organiseren van relevante voorlichting, het stimuleren van de betrokkenheid van ouders/verzorgers en het bieden van ondersteuning aan studenten die extra begeleiding of zorg nodig hebben. Daarnaast hebben we extra docenten ingezet ten behoeve van kleinere klassen en is er extra begeleiding voor alle studenten in het onderwijs en de bpv. We hebben ingezet op brede niveau 2 opleidingen. De succesvolle aanpak die is ontwikkeld voor de overgang van het Entree-programma naar werk en mbo-niveau 2 (Kwaliteitsagenda 2018-2022) is uitgebreid en geïmplementeerd in de begeleiding van studenten in het mbo-niveau 1 en 2. Wat Firda onderscheidend maakt, is onze aanpak voor jongeren in een kwetsbare positie (mbo 1 en 2), waarbij we optimale begeleiding en ondersteuning bieden tijdens en na het verlaten van school, ongeacht of ze een diploma hebben behaald of niet. De aanpak van nazorg is beschikbaar voor alle studenten die hier behoefte aan hebben.
- Er zijn afspraken met het werkveld om groenpluk tegen te gaan. Er wordt samen met het werkveld en studenten gezocht hoe zij in een combinatie van school en werk toch hun diploma kunnen behalen. Daarnaast zet Firda zich samen met werkgevers in voor leerrechten voor deze groep jongeren, zodat ze in de toekomst toch hun diploma kunnen behalen.

- Er zijn betere afspraken over doorlopende leerlijnen en –begeleiding met de vo-scholen. In de voorlichting voor aankomende studenten is meer aandacht voor het beroepsbeeld.
 - De begeleiding van studenten Het doel van deze begeleiding en aanpak is om ervoor te zorgen dat studenten zeer tevreden zijn over de geboden ondersteuning en hun onderwijstraject. Dit blijkt uit de JOB-monitor en de Firda-monitor, die om- en om jaarlijks worden gehouden.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|--|--------------------|--|
| <p>Extra inzet op N2. Deze kan bestaan uit:</p> <p>1. Extra inzet van docenten ten behoeve van kleinere klassen.</p> <p>2. Extra begeleiding in het onderwijs/bpv.</p> <p>3. Inzet op goede voorbereiding op de overstap naar de arbeidsmarkt.</p> | Mbo-colleges | <ul style="list-style-type: none"> - Extra inzet van docenten ten behoeve van kleinere klassen. - Extra begeleiding in het onderwijs/bpv. - Verbeteren opvolging van verzuim van studenten, in samenwerking met de SSC op elk mbo-college. - Inzet op goede voorbereiding op de overstap naar de arbeidsmarkt in samenwerking met de partners in het werkveld - Nader uitwerken beleid en aanbod brede niveau 2-opleidingen. - Intensiveren studieloopbaanbegeleiding en LOB. - Inzet van mentoren wordt vergroot, studenten kunnen daarbij aangeven of ze een mentor willen van school, bv een docent, een medestudent op het hbo of een mentor uit het werkveld. - Hierbij wordt o.a. ingezet op het verbeteren van en het gebruik van het netwerk van de student. - Hulp bij het (verbeteren van vaardigheden voor) het zoeken en vinden van werk. |
| Faciliteren en begeleiden van de terugkeer naar school. | Mbo-college, (ESS) | <ul style="list-style-type: none"> - Inzet van mbo-coaches in afstemming met gemeenten en RMC's - Afspraken met partners in het werkveld over combinatie van leren en werken voor studenten bij wie dit beter past. - Hulp bij het vinden van een opleiding met betere baankansen, intensiveren van LOB, - Matching stage of werk - Opvolgen verzuimregistratie versterken |
| Nazorg bieden aan studenten die dat nodig hebben. | Mbo-college, (ESS) | <ul style="list-style-type: none"> - Inzet van mbo-coaches en maatregelen. Via een subsidiebeschikking 2023 en 2024. Vanaf 2025 in de WEB. Met gemeenten en RMC's - We voeren exitgesprekken vóór diplomering om in kaart te brengen wie nazorg wil. We nemen contact op met gediplomeerde studenten tussen juni en september of nazorg gewenst is. - We bieden tot zes maanden na diplomering nazorg aan studenten. - Elke student krijgt een gesprek met de mbo-coach vanuit school met de werkgever om te verifiëren of de gediplomeerde student op de goede plek zit en of er nog andere nazorgondersteuningsvragen zijn waar de mbo-coach bij kan ondersteunen |
| <p>Voortzetten en uitbreiden van de bestaande vsv-aanpak.</p> <p>Maken van nieuwe plannen met streefwaarden en monitoring i.s.m. gemeenten/rmc.</p> | ESS, (mbo-college) | <ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkeling van de Regionale VSV-aanpak 25-29 onder leiding van de contactschool Firda, in samenwerking met partners in Friesland. Dit geldt ook voor Noordelijk Flevoland als het gaat om het mbo-college Emmeloord/Urk. - Evaluatie van de huidige aanpak van voortijdig schoolverlaten. - Opstellen van een programma van eisen voor het nieuwe regionale programma. - Ontwerp van een nieuwe of verbeterde aanpak die aansluit bij de visie van Firda. - Gebruik van bewijsmateriaal voor het maximaliseren van effectiviteit van interventies. - Waarborgen van een succesvolle aanpak van voortijdig schoolverlaten. |

 Hoge prioriteit Firda

1.4 Het versterken van de beroepsgerichte route door naadloze aansluiting bij verwante doorstroom en door stimuleren in- en doorstroom in de beroepskolom. Positioneren van de keuze voor het beroepsonderwijs als positieve keuze.

Relevante samenwerkingspartners

Een belangrijk aspect van onze ambitie is het verbeteren van de oriëntatie en begeleiding vanuit het voortgezet onderwijs naar het mbo en hbo, en een naadloze overgang naar de arbeidsmarkt. We werken nauw samen met partners zoals het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, de MBO Raad, vo-, pro- en vso-scholen, hbo-instellingen en SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) om dit te realiseren.

| Kwantitatief | |
|---|--|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| % Startersresultaat mbo FP 85% FC 76% | % Startersresultaat mbo: 83% <i>(Onderbouwing: het verschil tussen de huidige teams is erg groot, een groot deel zit onder de benchmark cijfers. Het past bij de ambitie en activiteiten om voor Firda op een hoger niveau in te zetten, net boven de huidige benchmark, 83% vinden we realistisch)</i> |
| % Succes doorstromers hbo FP 82% FC 79% | % Succes doorstromers hbo: 82% <i>(Onderbouwing: het verschil tussen teams is groot, 82% is realistisch en past bij de ambities en activiteiten die wij samen met het hbo uitvoeren)</i> |

| Kwalitatief |
|--|
| Uitgangssituatie (o-meting) |
| <p><i>De toereikbaarheid van de onderwijsinhoud van op elkaar aansluitende opleidingen in vmbo-mbo-hbo voor (regionale) sectoren</i></p> <p>De provincie Friesland is een echte MKB-provincie, met een arbeidsmarkt die bovengemiddeld afhankelijk is van mbo'ers. 57% van de beroepsbevolking in Friesland is werkzaam op ISCO-beroepsniveau 1 en 2, tegenover 48% landelijk. Landelijk is 58% van de beroepsbevolking laag of middelbaar opgeleid, in Friesland is dit 68% (bron: CBS Statline – Arbeidsdeelname). De meeste banen in Friesland zijn te vinden in de sectoren zorg en welzijn, handel en reparatie en industrie en delfstoffenwinning. In vergelijking met heel Nederland is in Friesland het aantal banen in de industrie, de landbouw en de sector zorg en welzijn relatief hoog. Voor de sectoren zakelijke dienstverlening, handel, ICT en vervoer geldt het omgekeerde: het aantal banen in deze sectoren is in Friesland relatief laag. In de werkgelegenheidsstructuur zijn er regionale verschillen. Zo werken in Noordoost Friesland relatief veel mensen in de bouw en industrie. In Noordwest Friesland is de agrofood een belangrijke sector, in Leeuwarden zijn dat het openbaar bestuur en zakelijke dienstverlening en op de Waddeneilanden toerisme en horeca. Zuidoost Friesland kent een relatief groot aandeel banen in de handel en gezondheidszorg (bron: Fries Sociaal Planbureau, <i>Leven in Friesland</i>).</p> <p>Noordelijk Flevoland is eveneens een MKB-regio. De regio heeft van oudsher een krachtige economie, mede door een sterk maritiem cluster op Urk en de visserijsector rondom het IJsselmeer. Noordelijk Flevoland kent sterke sectoren zoals agro-food, visserij, maritiem, maakindustrie, logistiek, voertuigtechnologie en high tech systems and materials. Het gebied biedt kansen op het gebied van recreatie en toerisme. Noordelijk Flevoland ontwikkelt zich tot een smart area (o.a. smart shipping, smart energy, smart mobility, smart farming en food, smart fishing en smart seafood). Dat sluit aan bij het economisch beleid van de provincie, dat zich richt op klimaatadaptatie, energietransitie, verduurzaming van de landbouw, circulaire economie en inzet van ICT, datatechnologie en sleuteltechnologieën. Daarbij is de inzet dat Flevoland een praktijklab is waar innovaties uitgetest en doorontwikkeld worden. In het economisch beleid van de provincie staan de voedselverwerkende industrie, bouw, logistiek, voertuigtechnologie, maakindustrie en duurzame landbouw centraal. De meeste banen in Flevoland zijn te vinden in de sectoren zorg en welzijn, detailhandel, groothandel, industrie en uitzendbureaus. Groothandel, detailhandel en uitzendbureaus zijn in vergelijking met Nederland als geheel oververtegenwoordigd. De werkgelegenheid in de sector zorg en welzijn is lager dan het landelijk gemiddelde (bron: <i>Regio in Beeld - Flevoland</i>).</p> |

- Als partner van de regio geven we innovatief onderwijs vorm door:
- Een compleet aanbod aan opleidingen aan te bieden.
 - Studenten innovatief vakonderwijs te laten volgen dat in samenwerking met het werkveld is ontwikkeld.
 - Aantrekkelijke leerroutes te bieden voor een goede doorstroom van vmbo-mbo-hbo in alle sectoren.
 - Nadruk te leggen op maatschappelijke opgaven en bijdragen aan de leefomgeving als onderdeel van het onderwijs.
 - Een hybride leeromgeving te creëren waarin praktijk en school samenkomen.

In september 2023 dienen we een subsidieaanvraag in voor de regeling Versterking aansluiting beroepsopleidingskolom op basis van de regionale analyse

De aanvraag wordt ingediend voor de domeinen ICT en engineering. In 2024 wordt een aanvraag ingediend voor pedagogisch werk.

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)

- Versterking van loopbaanoriëntatie en begeleiding op onderwijsinstellingen: Er is succesvol gewerkt aan het verbeteren van loopbaanoriëntatie en begeleiding op onderwijsinstellingen. Scholieren en studenten worden gestimuleerd om weloverwogen keuzes te maken die meer kansen bieden op de arbeidsmarkt. Dit heeft geleid tot een verbeterde afstemming tussen onderwijs en arbeidsmarkt.
- Gestroomlijnde oriëntatie en begeleiding vanuit het voortgezet onderwijs naar het mbo en hbo: Er is een nauwe samenwerking tot stand gekomen met partners zoals het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, de MBO Raad, vo-scholen, hbo-instellingen en SBB om een gestroomlijnde oriëntatie en begeleiding te realiseren. Hierdoor is de overgang van het voortgezet onderwijs naar het mbo en hbo soepeler geworden, met als doel een betere aansluiting op de arbeidsmarkt.
- Regionaal netwerk vo-mbo-hbo voor de alle sectoren: In Friesland en Flevoland is er een regionaal netwerk opgezet voor de doorstroom. Samenwerking tussen overheden, bedrijfsleven en kennisinstellingen heeft plaatsgevonden om de economische ontwikkeling, arbeidsmarkt en leefomgeving te bevorderen. Dit heeft geleid tot een versterking van de regionale samenwerking en het aanpakken van de arbeidsmarktproblemen.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|--|---------------------------------|--|
| Maken van een opleidingsanalyse met partners in vo en ho. | Dienst Onderwijs, (mbo-college) | <p>1. Verbeteren van de aansluiting tussen voortgezet onderwijs en hoger onderwijs:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking tussen Firda, voortgezet onderwijs, NHL/Stenden, Hanzehogeschool, VHL en Windesheim. - Inhoudelijke aansluiting op doorstroom naar hbo en werk. - Gezamenlijke leercontexten voor praktijk- en onderzoeksopdrachten. - Aandacht voor loopbaanoriëntatie en -begeleiding. <p>2. Subsidieregeling beroepskolom:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanvragen van een subsidie in het kader van de subsidieregeling Versterking aansluiting beroepsopleidingskolom. |
| Met partners in het onderwijs zorgen dat leerlingen en studenten in verschillende fases van hun opleiding kunnen kennismaken met beroepsopleiding. | Mbo-college | <ul style="list-style-type: none"> - Aanpassen van de voorlichting aan diverse doelgroepen met een persoonlijke aanpak. - Ontwikkelen en implementeren van LOB-leereenheden voor gerichte ervaring en inzicht in opleidingen en beroepen. - Onderzoeken van de integratie van een loopbaandossier in samenwerking met het voortgezet onderwijs en het hoger onderwijs. - Samenwerken met partners om expertise op het gebied van LOB te vergroten en kennis te delen. - Implementeren van een integrale aanpak van LOB op mbo-scholen en betrekken van alumni bij voorlichting en LOB-activiteiten. - Verbeteren van voorlichting over vervolgonderwijs en de arbeidsmarkt. - Zorgen voor doorlopende leerlijnen tussen voortgezet onderwijs, mbo en hbo. |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Aansluiting tussen onderwijsinstellingen (vo-mbo-ho) versterken door afstemming inhoud en inrichting onderwijsprogramma, met focus op opleidingen die nodig zijn voor maatschappelijke opgaven en waar studenten drempels ervaren.</p> | <p>Mbo-colleges, (Dienst Onderwijs)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerken tussen voortgezet, middelbaar en hoger onderwijs om de aansluiting te verbeteren. - Doel: een betere en meer gelijke aansluiting tussen onderwijsniveaus realiseren. - Delen van goede praktijken en werken aan de kwaliteit van het onderwijsprogramma. - Doorstromende leerlijnen in techniek, zorg en horeca in de vorm van gemeenschappelijke lycea, aanpassing van het aanbod doorstroom keuzedelen met vo en het hbo. - Uitbreiden van het aanbod doorstroomroutes met het vo. |
|---|---|--|

1.5 Verminderen van laaggeletterdheid via scholingsprogramma's ¹

Relevante samenwerkingspartners:

Gemeenten, arbeidsmarktregio, UWV, werkgevers (gezamenlijk ontwikkelen aanbod)
 Fers, bibliotheken (leesvaardigheid)

| Kwantitatief | |
|---------------------------------------|--------------------|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| N.v.t | N.v.t |

| Kwalitatief |
|---|
| Uitgangssituatie (o-meting) |
| <p><i>Beschrijving van het onderwijsaanbod voor laaggeletterden in de regio en de rol van de instelling daarbij</i> NT1 en NT2 taalonderwijs richt zich op het aanleren van de Nederlandse taalvaardigheid. Het doel is dat de deelnemers zich na afronding van het scholingstraject beter redden in de Nederlandse maatschappij en op de arbeidsmarkt. Door een goede Nederlandse taalbeheersing kunnen de deelnemers leren om eigen regie te nemen en het beste uit zichzelf te halen, zowel in het leven als in hun loopbaan. Verhoging van het taalniveau kan ook bijdragen aan het opbouwen van een financieel en sociaal zelfstandig bestaan. De scholingstrajecten worden op maat vormgegeven en in nauwe samenwerking met gemeenten, UWV, werkgevers en sociale partners.</p> <p>Tijdens het scholingstraject krijgt de deelnemer les op maat en loopbaancoaching. Ook doen de deelnemers praktijkervaring op door (taal) stages. Ons aanbod biedt een doorlopende leerlijn; van inburgering naar (oriënterende) taalstages en aansluiting op een mbo-opleiding. We besteden veel aandacht aan de overgang naar een mbo-opleiding. Ook tijdens de mbo-opleiding bieden we extra taalondersteuning aan. Ook bieden we de deelnemers de kans om mee te doen aan een maatjesproject. Tijdens dit project koppelen we studenten van verschillende culturen aan elkaar. Aan dit project doen studenten, medewerkers en oud-medewerkers van Firda mee.</p> <p><i>Alfabetisering/ NT1 cursorisch onderwijs</i> Voor mensen met Nederlands als moedertaal die graag beter willen leren lezen, schrijven of spreken. Het doel van deze cursus is om een taalsprong te maken, een diploma te behalen en stappen te maken richting werk en opleiding. In de lessen is aandacht voor: grammatica, spelling, studerend lezen en examentraining. Het is een optie om de cursus af te sluiten door staatsexamen NT1 op 1F of 2F niveau te doen. Als Firda helpen wij de cursist bij het maken van een keuze voor een vervolgopleiding na het Examen NT1.</p> <p><i>Basisvaardigheden</i> Er is een aanbod taal en rekenen, digitale vaardigheden (basis en gevorderd). Ook is er een beroep overstijgend EVC-traject en bestaat de mogelijkheid voor het halen van een praktijkverklaring.</p> <p><i>Nederlands taalonderwijs voor anderstaligen in Nederland (NT2)</i> Voor iedereen die een andere taal als moedertaal heeft en die graag de Nederlandse taal wil leren om zich in de Nederlandse maatschappij goed te kunnen redden. Het taalonderwijs voor anderstaligen is onder te verdelen in: Inburgering (onderwijsroute, B1-route, Z-route), Wi2013 (Nederlands gericht op Inburgeringsexamen, Staatsexamen I of Staatsexamen II), Nederlandse taal voor EU-(arbeids)migranten, Nederlands op de werkvloer</p> |

¹ Bekostiging niet aan te wenden voor niet-bekostigde ofwel private activiteiten op het gebied van LLO. Voor het realiseren van deze doelstelling zijn middelen verstrekt aan de gemeenten.

Ervaringen en best practices voor het bereiken van de doelgroep

Firda kent een jarenlange historie in het aanbieden van taalonderwijs aan laaggeletterden en andersstaligen. Wij organiseren deze scholingstrajecten in nauwe samenwerking met gemeenten, UWV en werkgevers. Belangrijk is dat we ons taalonderwijs op een laagdrempelige manier aanbieden, bijvoorbeeld vanuit locaties als dorpshuizen en bibliotheken. Dicht bij de deelnemers en gemakkelijk bereikbaar. Ook werken we veel samen met vrijwilligers die de informele taaltrajecten verzorgen. Onze ervaring is dat werkgevers een belangrijke rol spelen als vindplaats van laaggeletterden. Onze adviseurs onderhouden dan ook nauwe contacten met deze werkgevers. Ook via het leerwerkloket, gemeenten en UWV worden deelnemers doorverwezen. Het Leerwerkloket in Flevoland heeft via een subsidie een adviseur Taal op de werkvloer kunnen aannemen. We trekken nu gezamenlijk op in de marktwerking. We nemen een groeiende vraag waar naar scholingstrajecten voor EU-(arbeids)migranten, mede als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Taaltrainingen op de werkvloer verzorgen we veelal in company en in co-creatie met werkgevers. Met de invoering van de Wi2021 zijn onze contacten met de gemeenten in Friesland, Noord-oostpolder en Zuidwest Drenthe geïntensiveerd. In afstemming met de gemeenten geven we vorm aan de diverse inburgeringsroutes, waaronder ook de uitloop van deelnemers in de Wi2013 (alfabetisering en inburgering). In de gemeente Noordoostpolder organiseren we naast de voorgeschreven routes, ook een voorschakeltraject voor deelnemers aan de Onderwijsroute.

Mate waarin deze doelgroep doorstroomt naar een beroepsopleiding of de arbeidsmarkt

De onderwijsroute is recent gestart op dit moment is er nog niets te zeggen over doorstroomcijfers.

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)

- In 2027 hebben we de toegankelijkheid van ons onderwijs bij de doelgroep laaggeletterden en andersstaligen vergroot. We hebben deze doelgroep goed in beeld, we hebben hiervoor onze samenwerking met gemeenten, arbeidsmarktregio, UWV en werkgevers geïntensiveerd. Ons hierboven beschreven huidige aanbod is uitgebreid waarbij we hebben geïnvesteerd in speciale scholingsprogramma's en middelen om laaggeletterdheid te verminderen, mensen te ondersteunen bij het verbeteren van hun lees- en schrijfvaardigheden. We hebben daarbij voortgebouwd op onze huidige lijn, dat wil zeggen dat we op maat en dicht bij de doelgroepen ons aanbod organiseren in dorpshuizen, bibliotheken en op de werkvloer samen met werkgevers.
- Daarnaast hebben we in afstemming met de gemeenten diverse alfabetiserings- en inburgeringsroutes geïntensiveerd, in combinatie met een voorschakeltraject voor deelnemers aan de Onderwijsroute. We monitoren de resultaten van deze route zodat we goed zicht hebben op de doorstroom en resultaten.
- Naast deze uitbreiding hebben we ook de aandacht voor laaggeletterdheid binnen onze opleidingen versterkt, als onderdeel van het intensiveren van het onderwijs in de Nederlandse taal. We zetten stevig in op de bevordering van leesplezier. We werken hierin samen met de bibliotheken en stimuleren dat al onze studenten toegang hebben tot boeken, tijdschriften en andere bronnen die leesplezier bevorderen. We besteden aandacht aan alle vormen van het begrijpen en duiden van taal, door studenten naast 'begrijpend lezen' ook 'begrijpend kijken' en 'begrijpend zoeken' in digitale media mee te geven. We bieden daarnaast ook programma's voor studenten die andersstalig zijn. We begeleiden hen met extra taalondersteuning naar een opleiding of naar (vrijwilligers-) werk.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|--|----------|--|
| Deelname aan of medewerking verlenen aan het Nationaal Groeifondsproject LLO collectief. | LLO | - In 2025 is er weer ruimte voor nieuwe regio's. Wanneer onze regio kan deelnemen, doen we mee. Hiertoe wordt een voorbereidend onderzoek gestart. |

2. Versterken van de aansluiting onderwijs–arbeidsmarkt

Firda biedt diverse opleidingen en cursussen voor zowel jongeren als volwassenen, met focus op hoogwaardig onderwijs. We creëren een optimale leeromgeving, een combinatie van school en praktijk, waardoor leren flexibel is. Samenwerking met bedrijven en instellingen zorgt voor aansluiting bij de arbeidsmarkt. De onderwijsprofessionals ondersteunen bij doorstroom tussen onderwijsniveaus, met speciale aandacht voor havo-achtergrond en loopbaanbegeleiding. De expertisecentra voor Studenten Services en Leven Lang Ontwikkelen bevorderen innovatie met partners uit arbeidsmarktregio's. Leven Lang Ontwikkelen stimuleert duurzame inzetbaarheid van vakbekwame mensen via stages en leerwerkervaringen. Firda zet zich in tegen stagediscriminatie binnen het onderwijs. Firda werkt actief aan het realiseren van deze doelen als onderdeel van hun strategische koers.

2.1 Studenten maken weloverwogen keuze voor een kansrijk beroep passend bij hun interesses, talenten en capaciteiten. Opleidingen bieden duurzame perspectieven op de arbeidsmarkt en baanzekerheid. Bij- en omscholingsmogelijkheden via het mbo zijn transparant.

Relevante samenwerkingspartners

Werkbedrijf Fryslân Werkt, Regioboard Noardeast-Fryslân, Regiodeal Noard East Fryslân, Arbeidsmarktplatform Súdwest Fryslân, provinciale sectorkamers, Friese Projecten Machine, VNONCW, Circulair Friesland, Leeuwarden Student City, Innovatiecluster Drachten, Consortium voor Innovatie, Club Diplomatique Fryslân, Care & Cure overleg, Seker en Sûn, Toerisme Alliantie Friesland en het Innovatiepact Fryslân. Deze netwerkstructuren, platformen en programma's dienen als samenwerkingsverbanden om de regionale ontwikkeling te stimuleren en te bevorderen.

| Kwantitatief | |
|--|---|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| Studenten zijn tevreden over de hulp van school bij de keuze over verder leren of werken (instellingsniveau, % goed, zeer goed). FP 33,3% FC 32,1% | Studenten zijn tevreden over der de hulp van school bij de keuze over verder leren of werken (instellingsniveau, percentage goed, zeer goed): 34% <i>(Onderbouwing: gezien de ambities op LOB is het realistisch om een hogere tevredenheid op dit punt te realiseren, er komen daarbij net boven de huidige benchmark uit.)</i> |

| Kwalitatief |
|---|
| Uitgangssituatie (o-meting) |
| <ul style="list-style-type: none"> - Doelmatigheid van het aanbod van opleidingen. In het licht van de behoeftes van de regio en de krapte op de arbeidsmarkt verzorgt Firda een compleet en bereikbaar aanbod van beroepsopleidingen. Dit aanbod sluit aan bij de behoefte van onze studenten. - Professionaliseringstrajecten loopbaanbegeleiding: Het afgelopen jaar zijn er professionaliseringstrajecten georganiseerd voor collega's met betrekking tot het voeren van loopbaanontwikkelingsgesprekken met studenten. Uit de evaluatie van de trainingen is gebleken dat collega's effectiever gesprekken voeren met studenten, beter aansluiten bij hun ervaringen en beleving, studenten laten nadenken en zelfsturing bevorderen. Deze verbeteringen in loopbaanbegeleiding hebben ook positieve effecten gehad op teambijeenkomsten en vaklessen. - Verbeterde keuzes en zelfsturing van studenten: Door de verbeterde loopbaanbegeleiding hebben studenten meer bewustere keuzes kunnen maken, zowel in hun stage, keuzedelen als bij opdrachten. Ze hebben meer inzicht gekregen in hun loopbaan en zijn in staat om zelf de eerste stap te zetten en meer regie te nemen. - Versterking van LOB binnen opleidingsteams: De trainingen en bijeenkomsten hebben geleid tot een aantal belangrijke verbeteringen binnen opleidingsteams met betrekking tot LOB. Er is nagedacht over een visie op begeleiding en LOB, het onderwijs is daarop afgestemd, er is meer aandacht voor de student en teams hebben gezamenlijk geprofessionaliseerd. Er is een betere samenwerking en begrip tussen collega's, wat heeft geleid tot het delen van kennis en ervaringen en het uitvoeren van verbeteracties. - Duurzame borging van vaardigheden: Om de geleerde vaardigheden, houding en gedrag duurzaam te maken, zijn er intervisiemomenten gepland waar collega's casussen kunnen bespreken en van elkaar kunnen leren. Ook zijn er verdiepingstrainingen georganiseerd op specifieke thema's. - Centrale regie op LOB: Er is geconstateerd dat LOB meer centrale regie behoeft en daarom is Firda aangesloten bij de LOB-Versterkers van het Expertisepunt LOB. Hier wordt een plan van aanpak gemaakt voor LOB binnen Firda, zodat de uitvoering beter geborgd kan worden. |

Hoge prioriteit Firda

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)*Doelmatig aanbod van opleidingen*

Ons werkgebied kenmerkt zich door een tekort aan arbeidskrachten in bijna alle branches. In de komende jaren wordt verwacht dat de beroepsbevolking zal afnemen, en het bedrijfsleven rekent op ons dat wij kwalitatief hoogwaardig onderwijs bieden in alle sectoren. We zien namelijk dat er in alle sectoren een gebrek is aan geschikte kandidaten. De (in de regeling gevraagde) selectie geeft geen aanleiding om ons huidige portfolio te passen. We zijn van mening dat er, naast techniek en zorg, méér kansrijke beroepsopleidingen zijn die nodig zijn voor de maatschappelijke opgaven in onze regio. Bovendien zien wij een verantwoordelijkheid voor een brede vorming van de student, vanuit haar/zijn eigen wensen. Ook het belang van mentale gezondheid speelt hierin mee. Om de diversiteit in ons onderwijsaanbod te waarborgen, bouwen wij actief aan samenwerkingsverbanden in de regio. Hierdoor kan Firda voldoen aan de behoeften van zowel landelijke sectoren, zoals zorg en techniek als specifieke regionale sectoren, zoals de maritieme sector in Zuidwest Friesland en Noordelijk Flevoland, de toerismesector in Friesland of horeca op de Waddeneilanden.

Verbetering van Loopbaanoriëntatie en -begeleiding (LOB)

Ons LOB-beleid heeft geresulteerd in een geïntegreerd LOB-professionaliseringssysteem voor docenten, loopbaanbegeleiders en -adviseurs, waardoor studenten effectief worden begeleid in hun loopbaan. Dankzij nauwe samenwerking met het voortgezet onderwijs en een actief alumninetwerk, zijn onze studenten beter voorbereid op de toekomstige uitdagingen en kansen. De kwaliteit van LOB is verbeterd, met specifieke aandacht voor kansrijke opleidingen. Alle coaches/studieloopbaanbegeleiders hebben een basistraining LOB gevolgd.

Wendbaar en responsief onderwijs

De nieuwe onderwijsvisie van Firda is in 2027 geïmplementeerd. Ieder onderwijsteam werkt met leereenheden, leeractiviteiten en leeruitkomsten. Dit leidt tot meer keuzeruimte voor studenten in het reguliere onderwijs. De verbeterde begeleiding bij het verder ontwikkelen van de zelfsturing van studenten zorgt ervoor dat het onderwijs en de begeleiding optimaal op elkaar aansluiten. De student is hierdoor in staat eigen keuzes te maken in zijn leertraject, die leiden tot een succesvolle loopbaan. In 2027 is het voor alle docenten mogelijk om zich te professionaliseren op specifieke (eigen) vraagstukken. De docenten kunnen ervaringen uitwisselen met collega-docenten.

Het plan van aanpak LOB is geïmplementeerd op alle mbo-colleges

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|--|---|--|
| <p>Investeren in extra capaciteit en kwaliteit op LOB, met name voor de opleidingen verbonden met de maatschappelijke opgaven. Extra inzet bestaat uit: ²</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. extra fte voor LOB; 2. meer en effectieve oriënterende beroeps- of bedrijfsbezoeken; 3. meer/beter begeleiden van studenten bij het kiezen van een stageplek en -inrichting; 4. LOB-bijscholingscursus of -training voor docenten loopbaanbegeleiders | <p>Mbo-college, (Dienst onderwijs/ ESS)</p> | <p>LOB-leereenheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - We zullen de LOB-leereenheden verder ontwikkelen en implementeren gedurende de jaren 2023-2024 en 2024-2025. - Deze leereenheden zullen leerlingen in het voortgezet onderwijs een bewuste ervaring en een goed beeld geven van zowel de opleiding als het beroep. - Elke leereenheid zal gebaseerd zijn op een herkenbare (beroeps)taak of thema en zal één of meerdere leeruitkomsten hebben. - Binnen een leereenheid leren leerlingen samenhangende kennis, vaardigheden en houdingsaspecten. - Indien nodig kunnen er aparte vaardigheidstrainingen worden georganiseerd, los van de leereenheid. - De leereenheden worden afgesloten met reflectie, een (beroeps)product, toets en/of examen, om de leeruitkomsten te evalueren. - We ontwikkelen de leereenheden volgens een Firda-breed format dat herkenbaar is voor de studenten. <p>Samenwerking met samenwerkingsverbanden (vo-mbo-hbo):</p> <ul style="list-style-type: none"> - We zullen kennis delen en expertise opdoen in samenwerking met de samenwerkingsverbanden. - Er zal een servicedocument worden opgesteld tussen 2023 en 2025 om elkaars taal beter te begrijpen. <p>LOB-versterkers op mbo-colleges:</p> <ul style="list-style-type: none"> - We zullen LOB versterken op de mbo-colleges door middel van de volgende acties: 1. Een integrale aanpak van LOB op school. 2. Versterking van LOB in de beroepscontext. 3. Het inzetten van alumni bij voorlichting en LOB. 4. Verbetering van de voorlichting over vervolgonderwijs en de arbeidsmarkt. 5. Het aanbieden van keuzedelen. |
| <p>Regionale afstemming tussen vo, mbo en hbo op LOB, waarbij de loopbaan van de leerling/student centraal staat.</p> | <p>Mbo-college</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Implementeren van loopbaanoriëntatie- en -begeleiding (lob) voor studenten. - Begeleiding bij opleidings- en beroepskeuzes in het voortgezet onderwijs en middelbaar onderwijs. - Bevorderen van doorstroommogelijkheden naar andere opleidingen of de arbeidsmarkt. - Reflectie op kwaliteiten en keuzes tijdens loopbaanoriëntatie. - Ontwikkelen van competenties voor een succesvolle loopbaan. - Ontwikkelen van een Portfolio |
| <p>Afspraken met werkgevers over gezamenlijke inzet op voorlichting, zoals oriënterende bedrijfsbezoeken, met name in sectoren met maatschappelijke opgaven.</p> | <p>Mbo-college</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Intensiveren inzet van werkgevers op de voorlichtingen. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Deelname aan het experiment van een domeinoverstijgend oriëntatieprogramma dat door OCW mogelijk zal worden gemaakt.</p> | <p>Mbo-college, (Dienst Onderwijs)</p> | <p><i>Opzetten van een oriëntatiejaar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Beginnen met het opzetten van een oriëntatiejaar voor niveau 2, 3 en 4, in afwachting van de startdatum van de pilot van het oriëntatiejaar. - Het oriëntatiejaar is bedoeld voor leerlingen in het voortgezet onderwijs die moeite hebben met het maken van een studiekeuze, en voor mbo-studenten die een verkeerde keuze hebben gemaakt en op zoek zijn naar een passende richting. - Het oriëntatiejaar richt zich op het ontwikkelen van brede persoonsvorming en het verkennen van loopbaanmogelijkheden. <p><i>Samenwerking met werkgevers in de regio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nauwe samenwerking met werkgevers in de regio om oriëntatiestages aan te bieden. - Deze stages bieden studenten de mogelijkheid om een kijkje te nemen in verschillende werkomgevingen. <p><i>Contact met verschillende opleidingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Contact leggen met verschillende opleidingen om meelooptomomenten te organiseren. - Studenten krijgen de kans om mee te lopen met bestaande opleidingen, om zo een beter beeld te krijgen van de studie- en werkgebieden. |
| <p>Afspraken maken over de nadere invulling van de Aanpak Kansrijk op-leiden op regionaal niveau.</p> | <p>Mbo-college, (Dienst onderwijs)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - We maken afspraken over de nadere invulling van de Aanpak Kansrijk op-leiden in onze regio. Wij bouwen actief aan samenwerkingsverbanden. Daarbij focussen we op alle sectoren. Ons werkgebied kenmerkt zich door een tekort aan arbeidskrachten in bijna alle branches. In de komende jaren wordt verwacht dat de beroepsbevolking zal afnemen, en het bedrijfsleven rekent op ons dat wij kwalitatief hoogwaardig onderwijs bieden in alle sectoren. We zien namelijk dat er in alle sectoren een gebrek is aan geschikte kandidaten. De (in de regeling gevraagde) selectie geeft geen aanleiding om ons huidige portfolio te passen. We zijn van mening dat er, naast techniek en zorg, méér kansrijke beroepsopleidingen zijn die nodig zijn voor de maatschappelijke opgaven in onze regio. Bovendien zien wij een verantwoordelijkheid voor een brede vorming van de student, vanuit haar/zijn eigen wensen. Ook het belang van mentale gezondheid speelt hierin mee. Om de diversiteit in ons onderwijsaanbod te waarborgen, bouwen wij actief aan samenwerkingsverbanden in de regio. |

² Voor deze vier maatregelen zijn gedurende de looptijd van de kwaliteitsafspraken middelen beschikbaar via de Tijdelijke regeling aanvullende bekostiging LOB MBO 2023 die naar verwachting voor de zomer van 2023 verschijnt.

2.2 Studenten krijgen een kwalitatief goede stageplek of leerbaan die aansluit bij de opleiding en ontwikkelingsbehoefte. Stagediscriminatie wordt uitgebannen en studenten krijgen een passende vergoeding.

Relevante samenwerkingspartners

JOB (JOB-monitor x studenttevredenheid), MKB (alliantie m.b.t. Stagepact), gemeente (omarmen van de alliantie/ onderdeel van de alliantie m.b.t. Stagepact), SBB (meldingsplicht, bewustwording op gang brengen, professionaliseren onderwijs en bedrijfsleven), mbo-Raad (adviesorgaan), NRTO en BVMBO (adviesorgaan m.b.t. professionalisering), Fryslân, BO RWF (=Fryslân wurket" van Flevoland).

| Kwantitatief | |
|--|--|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| Aandeel respondenten dat goed of heel goed antwoord op de volgende vragen: Wat vind je van hoe school je heeft begeleid tijdens je stage/bpv (alleen bol). FP 41,5% FC 42,3% | Wat vind je van hoe school je heeft begeleid tijdens je stage/bpv (bol): 45% <i>(Onderbouwing: wij zitten op dit moment al fors boven het landelijk gemiddelde (36%), enige verbetering is nog mogelijk gezien de activiteiten die wij hierop inzetten)</i> |
| Wat vind je van hoe het leerbedrijf je heeft begeleid tijdens je stage/bpv (alleen bol) FP 68,5% FC 65,5% | Wat vind je hoe het leerbedrijf je heeft begeleid tijdens je stage/bpv (bol): 68% <i>(Onderbouwing: wij zitten boven het landelijke gemiddelde (64%), er zijn wel verschillen tussen teams, een overall verbetering achten we mogelijk gezien de activiteiten die we inzetten)</i> |
| Wat vind je van de manier waarop het leerbedrijf je begeleidt (alleen bbl) FP 74,2% FC 70,8% | Wat vind je van de manier waarop het leerbedrijf je heeft begeleid (bbl): 74% <i>(Onderbouwing: wij zitten boven het landelijke gemiddelde (70%) wel zijn er verschillen tussen de teams. Gezien de activiteiten die we inzetten is het realistisch om instellingsbreed nog verder te verbeteren)</i> |
| Aantal meldingen op de instelling over stagediscriminatie (instellingsniveau). FP Niet beschikbaar FC Niet beschikbaar | Aantal meldingen op de instelling over stagediscriminatie daalt. <i>(0 situatie is niet beschikbaar, dat is eerste prioriteit)</i> |

| Kwalitatief |
|---|
| Uitgangssituatie (o-meting) |
| <p><i>Visie en beleid binnen de instelling over het voorkomen en tegengaan van stagediscriminatie</i></p> <p>We streven ernaar om het eerste interlevensbeschouwelijke roc van Nederland te zijn en omarmt daarbij de uitgangspunten van het Stagepact. Binnen het roc is er ruimte voor verschillende seculiere en religieuze levensbeschouwingen. De instelling laat zich inspireren door de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties. Het onderwijs is gericht op samen leren en samenleven, waarbij de waarden moed, empathie, rechtvaardigheid, duurzaamheid en solidariteit centraal staan. Het beleid van de instelling wordt vormgegeven met het Stagepact als leidraad.</p> <p><i>Handelingsperspectief van onderwijsprofessionals (stagecoördinatoren, bpv-begeleiders, docenten) bij het voorkomen en tegengaan van stagediscriminatie</i></p> <p>Het handelingsperspectief van onderwijsprofessionals, zoals stagecoördinatoren, bpv-begeleiders en docenten, bij het voorkomen en tegengaan van stagediscriminatie is momenteel nog onvoldoende ontwikkeld. Sinds juni 2022 heeft Firda een contactpersoon BPV aangesteld om contacten te onderhouden met scholen, SBB, Mbo Raad, regio en andere partijen. Casussen worden besproken in intervisievorm en er wordt samengewerkt met partners om deze gevallen succesvol af te ronden. Uit deze casussen en samenwerking blijkt dat onderwijsprofessionals onbekwaam, onbekend of ongemakkelijk zijn bij het nemen van maatregelen tegen stagediscriminatie. Een professionaliseringsslag, in samenwerking met het SBB, is gewenst. Daarnaast hebben enkele docenten Burgerschap de training "Dialogo onder druk" gevolgd als onderdeel van een post-hbo-opleiding. Volgend schooljaar kan elke docent Burgerschap deze opleiding volgen. Er lopen ook projecten op bepaalde Mbo-colleges, zoals een pilot met matching, matchmaker en inclusiviteit. Het project "Gezonde School" binnen Firda richt zich op thema's als seksualiteit, relaties en welbevinden.</p> |

Mogelijkheden tot melden van stagediscriminatie

Op dit moment kunnen studenten het gevoel van sociale onveiligheid, waaronder stagediscriminatie valt, melden bij hun coach of de vertrouwenspersoon van de opleiding/school. Het is ook mogelijk om een melding te maken via het Adviescentrum van het Studenten Services Center. Op de website wordt de procedure voor officiële melding van sociale onveiligheid uitgelegd. Daarnaast is er een mailadres aangemaakt waar studenten van Firda laagdrempelig melding kunnen doen. Dit mailadres zal operationeel zijn vanaf 1 augustus 2023.

Opvolgen van meldingen stagediscriminatie en ondersteuningsproblematiek voor studenten die stagediscriminatie melden

- Meldingen van stagediscriminatie en ondersteuningsproblematiek voor studenten die dergelijke discriminatie melden worden bijgehouden, maar niet gecategoriseerd. Het aantal meldingen van stagediscriminatie is niet bekend
- Firda heeft een mailadres aangemaakt waar studenten vanaf het volgende schooljaar eenvoudig melding kunnen maken van stagediscriminatie. Er moet nog verder onderzoek worden gedaan naar de manier waarop deze meldingen kunnen worden gekoppeld aan de SAW (Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven), coaches, SBB en andere partners. SBB is op de hoogte van deze ontwikkeling.
- Daarnaast zijn er eerste contacten gelegd met gemeenten om verkennende gesprekken te voeren over het thema stagediscriminatie en om dit te koppelen aan de ambities van de gemeenten. Hiermee wordt beoogd om stagediscriminatie als een gemeentelijke of regionale verantwoordelijkheid te erkennen.

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)

- Alle medewerkers, bezoekers en studenten herkennen dat Firda een school is, waar gelijkheid hoog in het vaandel staat. Bij binnenkomst heerst er een sfeer van welkom en is er een plek voor iedereen. Het onderwerp stagediscriminatie wordt geïntroduceerd tijdens coach-/LOB-lessen en lessen Burgerschap. Het is ook opgenomen in de studiegidsen.
- Docenten zijn gewend om met elkaar en met studenten in gesprek te gaan over kansengelijkheid. Door middel van professionalisering zijn onderwijzend personeel bekend met het voeren van deze gesprekken met derden, zoals leerbedrijven en SBB.
- Firda zet in op bewustwording vóór situaties rondom stagediscriminatie, in plaats van het achteraf "repareren" ervan.
- Een cultuur waarin iedereen welkom is op het roc wordt in alle lagen van de organisatie en daarbuiten uitgedragen, als een goed voorbeeld dat anderen kunnen volgen.
- Elk kwartaal komt de regio bijeen om afspraken te maken, uit te voeren en te borgen met betrekking tot het thema stagediscriminatie. Casussen worden besproken in intervisievorm en Firda neemt het voortouw in deze regionale bijeenkomsten. Er is een werkgroep samengesteld.
- Meldingen van stagediscriminatie kunnen eenvoudig worden gedaan en experts worden betrokken bij het vervolgproces, samen met de student, het leerbedrijf, ouders, SBB en andere betrokken partijen.
- Alle studenten hebben een passende bpv-plek. Het stagebureau, docenten en de regio ondersteunen bij het vinden van deze plek.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|---|---------------------------------|--|
| Goede link tussen LOB/ arbeidsmarktvoorbereiding en stages. | Mbo-college, (Dienst Onderwijs) | 1. Implementatie van loopbaanoriëntatie- en begeleidingsprogramma's: <ul style="list-style-type: none"> - Opzetten en implementeren van programma's gericht op loopbaanoriëntatie en -begeleiding. - Deze programma's zullen oriënterende stages bevatten om de doorstroom van het voortgezet onderwijs naar het mbo en vervolgens naar het hbo te stimuleren. - Het doel is om uitval en switch van studierichting te voorkomen. 2. Vormen van een alliantie met scholen voor voortgezet onderwijs en hogescholen: <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking aangaan met scholen voor voortgezet onderwijs en hogescholen om de doorstroom te bevorderen. - Firda zal de leidende rol vervullen in deze alliantie, waarbij zij de coördinatie en het initiatief op zich neemt. |

■ Hoge prioriteit Firda

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Sociale normstelling rondom stagediscriminatie (visie uitdragen en voorbeeldfunctie innemen bij begeleiding van studenten). | Mbo-college, (Dienst Onderwijs, ESS) | - Focus op het uitwerken van Firda-breed beleidsplan, informeren en scholing van het personeel, en delen van informatie met externe partners. - Implementatie van het plan - Integratie van het thema stagediscriminatie in alle opleidingen. - Marketingcampagne tegengaan van stagediscriminatie. |
| Instellen toegankelijk laagdrempelig meldpunt stagediscriminatie met ondersteuning voor studenten. | Dienst Onderwijs, (mbo-college) | - Instellen van een onlinemeldpunt nader uitwerken op welk niveau. |
| Regionale werkwijze ontwikkeling voor opvolgen van meldingen en aanpakken van stagediscriminatie. | Dienst Onderwijs, (mbo-college) | - Reguliere regionale overleggen tussen Firda, MKB/ Fryslân Wurkt, SBB en gemeenten om samen te werken aan dit thema. - Organisatie van intervisiebijeenkomsten om kennisuitwisseling en bewustwording over stagediscriminatie te bevorderen. - Aanstelling van een contactpersoon vanuit Firda |
| Meldingen van stagediscriminatie doorgeven aan SBB. | Dienst Onderwijs | - Contactpersoon van Firda meldt stagediscriminatie bij SBB en zorgt voor registratie. |
| Stagematching bij eerste stage van BOL-studenten in jaar 1. | Mbo-college | - Uitwerking en implementatie stagebeleid Firda-breed op domein en mbo-collegenniveau. - Invoering van stagebureaus passend bij de mbo-colleges. |
| Drie contactmomenten (minstens één fysiek) met student, stagebegeleider en praktijkbegeleider samen, op locatie leerbedrijf. | Mbo-college | - Onderzoek naar contactmomenten voor verschillende groepen studenten. - Beleid maken en uitvoeren in pilots. |
| Professionaliseren stagebeleid en professionalisering stagebegeleiders o.a. om stagediscriminatie te voorkomen en tegen te gaan. | HRM, (mbo-college, Dienst Onderwijs) | - Behoeftelinventarisatie en scholingsmogelijkheden: 1. De behoeften van het onderwijspersoneel worden geïnventariseerd. 2. Interne en externe scholingsmogelijkheden worden geïdentificeerd. - Opstellen en goedkeuren van een professionaliseringsplan - Organisatie passend opleidingsaanbod. - Extra aandacht voor beginnende docenten. |
| Studenten op de hoogte brengen van de wijze waarop ze (binnen en buiten de instelling) stagediscriminatie kunnen melden. | Dienst Onderwijs, (mbo-college) | - Communicatieplan maken samen met M&C. - Informatie opnemen in alle relevante media voor studenten, waaronder studiegidsen. - Monitoren onder studenten of ze op de hoogte zijn waar ze terecht kunnen in geval van stagediscriminatie. |

2.3 Sterk aanbod om- en bijscholing in de regio, op maat, modulair en via de bbl, met specifieke aandacht voor de maatschappelijke opgaven en voor mogelijkheden voor scholing voor mensen die niet (duurzaam) aan het werk zijn. Ten behoeve daarvan wordt samengewerkt in de LLO-katalysator en gebruik gemaakt van de subsidieregeling praktijkleren*.

Relevante samenwerkingspartners

- Voorbeelden van samenwerkingspartners zijn: gemeenten, UWV, werkgevers, WSP Fryslân Werkt, Regionaal Werkbedrijf Flevoland, VNO-NCW, SBB, vakbonden, IPF, onderwijsinstellingen mbo-hbo-wo, Leerwerkloket Friesland en Flevoland, Libereaux, Zorgplein Noord, Flever, OBM, IW, brancheorganisaties, Súdwest Werkt, SW-bedrijven, Wurkstart

■ *Verplicht vanuit OC&W*

- Voorbeelden van overlegtafels zijn: kernteam Fryslân Werkt, expertiseteam scholing FW, MT RWF, sectortafel logistiek, schakelteams Techniek en Zorg, Arbeidsmarktplatform Súdwest Werkt, Onderwijs akkoord Fryslân, stuurgroep Werkstart en Leerwerkloket Flevoland, stuurgroep en brede werkgroep-Actieplan LLO Noord-Nederland, regiegroep LLO noordelijke mbo-instellingen, Scholingsalliantie Noord.

| Kwantitatief | |
|--|---|
| Interne cijfers, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| <p>- Het aanbod van mbo-certificaten en mbo-praktijkverklaringen groeit binnen de domeinen techniek, zorg en welzijn en pedagogiek en onderwijs. 21</p> <p>- Het aanbod cursorisch onderwijs in de vorm van modulaire scholingstrajecten groeit. 359</p> | <p>- Het aanbod van mbo-certificaten en mbo-praktijkverklaringen groeit binnen de domeinen techniek, zorg en welzijn en pedagogiek en onderwijs. 35</p> <p>- Het aanbod cursorisch onderwijs in de vorm van modulaire scholingstrajecten groeit. 400</p> <p><i>(onderbouwing: op basis van de analyse van de arbeidsmarkt en vraag van werkgevers is gekozen voor deze ambities.)</i></p> |

| Kwalitatief |
|---|
| Uitgangssituatie (o-meting) |
| <p><i>Leven Lang Ontwikkelen is een essentieel onderdeel van onze strategische koers</i></p> <p>We streven naar voortdurende groei en ontwikkeling, zowel op individueel niveau als voor de samenleving als geheel. Ons doel is om een leeromgeving te creëren waarin mensen hun kennis en vaardigheden voortdurend kunnen uitbreiden of aanpassen, zodat ze duurzaam inzetbaar blijven. We bieden een breed scala aan opleidingsprogramma's en trainingen voor zowel jongeren als volwassenen, om hen in staat te stellen zich voortdurend te blijven ontwikkelen. We vergroten het aanbod van certificaatgericht onderwijs leidend tot certificaten of praktijkverklaringen.</p> <p><i>Aansluiten onderwijsaanbod LLO op vraag van regionaal bedrijfsleven en regionale vraagstukken</i></p> <p>Onze opleidingen en trainingen worden in samenwerking met regionale bedrijven verzorgd. De vraag van de klant (individueel of werkgever) is voor ons leidend. Wij werken klantgericht en geven ons onderwijsaanbod responsief en wendbaar vorm. Al naar gelang de klantvraag ontwikkelen de adviseurs van Firda voor Volwassenen in afstemming met de uitvoerende teams van Firda een scholingstraject op maat. Dit aanbod kan bestaan uit BOL (dagopleiding), BBL (werken en leren), derde leerweg (flexibel versneld) of met een cursus/training.</p> <p><i>Inzet van modulair en diplomagericht onderwijs (bbl, certificaten, praktijkverklaringen)</i></p> <p>Firda biedt een breed portfolio van opleidingen op alle niveaus en in diverse leerwegen. Het curriculum wordt samen met het werkveld en maatschappelijke partners ontwikkeld. We hebben flexibele leerroutes en keuzemogelijkheden om een leven lang te blijven ontwikkelen. Elke leerroute leidt naar een diploma, certificaat of praktijkverklaring. Binnen een domein worden verplichte en vrije leereenheden bepaald, in overleg met het werkveld. Studenten kunnen gedurende het hele jaar instromen en doorstromen. Op domeinniveau worden afspraken gemaakt over validering, afsluiting en examinering van elke leerroute.</p> |

Samenwerking Fryslân Werkt

In samenwerking met UWV, gemeenten en werkgevers geven we diverse voorschakeltrajecten bedoeld voor zij-instromers, overstappers of inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt vorm. In deze trajecten besteden we afhankelijk van de vraag bijvoorbeeld aandacht aan oriëntatie op de sector, de Nederlandse taal, werknemersvaardigheden en functiegerichte skills. Alle voorschakeltrajecten leiden op tot een kansberoep en worden waar mogelijk afgesloten met een mbo-certificaat. Ook zijn wij betrokken bij het ontwerpen en uitvoeren van arbeidsmarktarrangementen die in samenwerking met de relevante partners binnen Fryslân Werkt opgezet worden en als aanbevolen werkwijze meegenomen worden in de vraagstukken rondom de herstructurering van de Arbeidsmarktinfrastructuur.

Deelname aan RMT en begeleiding naar school

De crisisdienstverlening is als tijdelijke regeling integraal opgenomen binnen WSP Fryslân Werkt en het Regionaal Werkbedrijf Flevoland (RWF). Deze regeling wordt onder andere ingezet om scholing mogelijk te maken. Bestuurlijk valt de uitvoering van deze regeling onder Fryslân Werkt en het RWF waarin Firda bestuurlijk betrokken is. Vanuit het Expertisecentrum LLO zijn wij op strategisch en tactisch niveau betrokken bij deze samenwerkingsverbanden van diverse partners in de arbeidsmarktregio. We participeren bijvoorbeeld in het kernteam van Fryslân Werkt en in het UBO van het RWF. Ook vervult een opleidingsadviseur die gedetacheerd is bij het Leerwerkloket Friesland een actieve rol binnen het RMT Het Noorden Werkt Door. We volgen het dossier herinrichting van de Arbeidsmarktinfrastructuur op de voet door via de MBO Raad een collega in de landelijke werkgroep actief te hebben.

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)

Binnen Firda is ervoor gekozen om expertise en samenhangende taken rondom LLO te bundelen in een expertisecentrum LLO. De bundeling van taken als marketing, advisering, accountmanagement etc. levert meerwaarde op voor de (arbeidsmarkt)regio. Het expertisecentrum LLO is publiek/privaat ingericht waardoor het mogelijk is zowel op de publieke als de private markt te opereren en in de realisatie van doelen van de Kwaliteitsagenda middelen in te zetten om de gevraagde aansluiting mbo en arbeidsmarkt te realiseren. Binnen het expertisecentrum LLO ligt de verantwoordelijkheid om vanuit onze expertise een impuls te geven aan het volwassenenonderwijs en innovatie binnen Firda om zo studenten in staat te stellen duurzame loopbanen te verkrijgen en zich te ontwikkelen tot wendbare vakmensen. Het practoraat LLO doet onderzoek naar manieren waarop het ROC een katalysator kan zijn voor het Leven Lang Ontwikkelen in de regio via samenwerking met bedrijven en partners. Thema's en onderzoekslijnen zijn: wendbaar vakbekwaamheid en lerende organisaties, duurzame loopbanen, professionalisering in regionale samenwerking. Het practoraat en het expertisecentrum zijn dan ook nauw verweven met elkaar. In 2027 willen we bereikt hebben dat het expertisecentrum LLO een community is waar arbeidsmarkt-vraagstukken van partners in de regio, onderzoeksresultaten vanuit het practoraat, initiatieven vanuit de mbo-locaties van Firda en kennis en ervaring van de adviseurs op het gebied van LLO samenkomen. Vanuit het expertisecentrum werken we samen aan onderwijsinnovatie en aan de duurzame inzetbaarheid van inwoners in de regio Friesland en Flevoland.

Ook levert het expertisecentrum LLO een belangrijke bijdrage aan het regionale ecosysteem - Regionaal Werk Centrum (RWC). Regionale ecosystemen maken dat antwoorden gegeven kunnen worden op opleidingsvraagstukken en dat een regio zich sterk kan ontwikkelen en vitaal kan blijven of worden. Wij dragen actief bij aan het tot stand brengen van een gemeenschappelijke regionale agenda van samenhangende partijen in de arbeidsmarktregio.

Universiteit van het Noorden

Vanuit het expertisecentrum LLO spelen we een actieve rol in het opstellen en uitvoeren van de gezamenlijke Agenda voor Leven Lang Ontwikkelen van het mbo-hbo-wo in Noord-Nederland en daarmee concrete invulling te geven aan de Agenda voor dit thema. Hiermee willen kennisinstellingen een actieve

rol spelen in het verder ontwikkelen van burgers en bedrijven ondersteunen bij het organiseren van een stimulerende leercultuur en onderzoek doen dat relevant is voor de regio. Daarmee dragen we gezamenlijk bij aan de regiotransitie in de komende jaren. Vanuit het expertisecentrum LLO zijn wij vertegenwoordigd in de brede werkgroep van 'liaison officers' en vanuit het proctoraat LLO als kernadviseur.

Onderwijsakkoord Friesland (OAF)

Binnen het OAF werken kennisinstellingen in de regio Friesland samen aan de ontwikkeling van de regio waar het goed leren, werken en wonen is. Om hiertoe te komen zal goed geluisterd moeten worden naar de relevante vraag vanuit de regio. Het vraaggericht ontwikkelen van onderwijstrajecten is hierin het uitgangspunt. Binnen het OAF hebben we een aantal doelstellingen beschreven.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|--|--|--|
| Vergroten van het aanbod en de bekendheid van bbl-opleidingen, met name degenen die zich richten op de maatschappelijke opgaven. | LLO/ mbo-college | <ul style="list-style-type: none"> - Duiden van maatschappelijke opgaven in samenwerking met regionale partners. - Articuleren van de vraag en bepalen van het aanbod van bol- en bbl-opleidingen in afstemming met het werkveld. - Vergroten van de bekendheid van het aanbod door inzet van communicatiemiddelen en free publicity. - Inzet van opleidingsadviseurs voor bbl om het aanbod te promoten en bekendheid te genereren. - Actief deelnemen in netwerken om het bol- en bbl-aanbod te verspreiden en bekendheid te vergroten. |
| Bbl-opleidingen afstemmen op wat zij-instromers al kennen en kunnen. | LLO/ mbo-college (Dienst Onderwijs) | <p>1. Valideren en waarderen van (werk)ervaring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op basis van opgedane ervaringen in diverse pilots samenwerken met examencommissies om het valideren en waarderen van werkervaring verder te ontwikkelen. - Het doel is om werkervaring te laten leiden tot compacte onderwijsroutes, waarbij de opgedane kennis en vaardigheden erkend en gevalideerd worden. <p>2. Onderzoeken van een skills paspoort voor volwassenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De mogelijkheid verkennen om te werken met een skills Paspoort voor volwassenen. Dit houdt in dat er onderzoek wordt gedaan naar het ontwikkelen en implementeren van een systeem waarin de vaardigheden en competenties van volwassenen worden vastgelegd en erkend. |
| Bol- en bbl-aanbod expliciet bekend maken in de regio. | LLO/ mbo-colleges | <ul style="list-style-type: none"> - Bekendmaking van het bol- en bbl-opleidingsaanbod via diverse kanalen: - Samenwerken met relevante samenwerkingsverbanden en partners om het aanbod te promoten en te verspreiden. - Voeren van adviesgesprekken met individuen om hen te informeren over het bol- en bbl-opleidingsaanbod en te helpen bij het maken van de juiste keuze. - Detachering van opleidingsadviseurs naar de leerwerkloketten in Friesland en Flevoland. - Aansluiten bij events voor werkenden en werkzoekenden in de regio. - Organiseren van bedrijfsbezoeken waarbij opleidingsadviseurs, decanen en teamleiders potentiële studenten informeren en begeleiden bij het kiezen van een bol- en bbl-opleiding. |

| | | |
|---|----------------------------|--|
| <p>Vergroten aanbod certificaatgericht onderwijs leidend tot certificaten of praktijkverklaringen.</p> | <p>mbo-colleges, (LLO)</p> | <p>1. Mbo-verklaringen: - Studenten die dat willen, ontvangen een mbo-verklaring (bewijs van behaalde resultaten) bij eerder verlaten van de opleiding.</p> <p>2. Ontwikkeling van wendbaar en responsief onderwijs voor bol en bbl: - Implementeren van wendbaar en responsief onderwijs binnen Firda. - Sneller en beter inspelen op wensen uit het werkveld en de behoeften van studenten. - Samenwerken met het werkveld om het onderwijs aan te passen en af te stemmen op de vereisten van de praktijk.</p> <p>3. Certificaten en praktijkverklaringen: - Afstemmen van het onderwijsaanbod op de behoeften van studenten en de vereisten van de arbeidsmarkt. - Mogelijkheid bieden tot het behalen van certificaten en praktijkverklaringen die waardevol zijn voor de carrièreontwikkeling.</p> |
| <p>Sluiten van regionale arrangementen met bedrijfsleven gericht op de maatschappelijke opgaven in de regio om opleidingsbehoeften en – aanbod goed op elkaar aan te sluiten.</p> | <p>LLO, (mbo-college)</p> | <p>1. Actieve deelname aan initiatieven: - Actief deelnemen vanuit het expertisecentrum LLO aan initiatieven die gericht zijn op het afstemmen van regionale arrangementen met de maatschappelijke opgaven en de opleidingsbehoefte van volwassenen. - Samenwerken met de werkgevers om de aansluiting tussen regionale arrangementen en de opleidingsbehoefte te verbeteren.</p> <p>2. Articuleren van de vraag: - Identificeren en duidelijk formuleren van de behoeften en vraagstukken die voortkomen uit de maatschappelijke opgaven en de opleidingsbehoefte van volwassenen. - Analyseren van de behoeften om een goed begrip te krijgen van de vereisten en wensen van zowel volwassenen als de werkgevers.</p> <p>3. Ontwikkelen van passende leerwerkarrangementen: - Op basis van de gearticuleerde vraag, het ontwikkelen van aangepaste leerwerkarrangementen die aansluiten bij de behoeften en de vereisten. - Het op maat ontwikkelen van leerwerkarrangementen die specifiek zijn afgestemd op de behoeften van volwassenen en de eisen van de maatschappelijke opgaven.</p> <p>4. Uitvoering door teams op mbo-colleges: - De teams op de mbo-colleges van Firda zijn verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van de leerwerkarrangementen. - Samenwerken met teams om de ontwikkelde leerwerkarrangementen succesvol uit te voeren en aan te passen waar nodig.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| Leveren van bijdrage aan arbeidsmarktinfrastructuur, waaronder deelname aan de RMT, om begeleiding naar mbo-scholing mogelijk te maken. | LLO, (mbo-college) | <ul style="list-style-type: none"> - Het expertisecentrum LLO participeert in de arbeidsmarktregio. - Actieve deelname op strategisch, tactisch en operationeel niveau binnen de arbeidsmarktregio's. - Zitting hebben in besturen, stuurgroepen, kernteam, expertteams en Leerwerkloketten. - Participatie in de landelijke werkgroep van de mbo-raad die zich bezighoudt met de herstructurering van de arbeidsmarktinfrastructuur. |
| In het expertisecentrum LLO zijn samenhangende taken en kennis gebundeld om zo meerwaarde te bieden aan de regio en Firda. (deze tekst niet markeren). | LLO | <ul style="list-style-type: none"> - Het vormgeven van een expertisecentrum LLO als een community waar verschillende stakeholders samenkomen, waaronder partners in de regio, onderzoeksresultaten vanuit het practoraat, initiatieven vanuit de mbo-locaties van Firda en kennis en ervaring van de adviseurs op het gebied van LLO. - Samenwerking in de regio en binnen Firda met de mbo-colleges, programma's en de ondersteunende diensten. - Het operationeel maken van het expertisecentrum per 1 augustus 2023. - Doorontwikkeling van het expertisecentrum naar een volwaardig centrum dat meerwaarde biedt voor de partners in de regio en bijdraagt aan de strategische doelstellingen van Firda. |
| Door het onderwijs wendbaar en responsief aan te bieden, kunnen we inspelen op de vraag van het werkveld. | Eigen Firda-maatregel: Mbo-colleges, (programma wendbaar responsief onderwijs Dienst onderwijs) | <ul style="list-style-type: none"> - Actief herzien en aanpassen van het onderwijs in alle domeinen en onderwijsteams. - Transitie van traditioneel onderwijs naar flexibel (modulair), blended (gemengde online en offline) en hybride (combinatie van op het mbo-college en in het werkveld) onderwijs. - Inrichten van didactiek en pedagogiek, passend bij wendbaar en responsief onderwijs. - Integreren van digitale leermiddelen en technologieën in het lesprogramma. - Ontwikkeling van digitale leer- werkomgeving (DLWO) voor studenten/docenten. |

3. Onderwijs van de toekomst: kwaliteit, onderzoek en innovatie

Firda bereidt studenten voor op autonoom burgerschap en vakbekwame professionals, met een focus op kennis, vaardigheden en betrokkenheid. Studenten maken kennis met politiek, maatschappij en digitale weerbaarheid, terwijl taal- en rekenvaardigheden worden bevorderd voor kritisch denken en interculturele competenties. We stimuleren eigen verantwoordelijkheid en ontwikkeling bij onze medewerkers, wat bijdraagt aan het tevreden werken bij Firda. Firda is betrokken bij maatschappelijke transitie en duurzaamheid, waarbij het duurzaamheid integreert in het onderwijs en concrete maatregelen neemt voor CO2-neutraliteit. Tevens bevordert Firda talentontwikkeling door studenten te ondersteunen bij het benutten van kansen en ondernemend gedrag te stimuleren, in lijn met de strategische koers van Firda.

3.1 Doelstelling: De beheersing van Nederlands en rekenen onder studenten wordt beter. De kwaliteit van docenten die Nederlands en rekenen geven wordt versterkt.

Relevante samenwerkingspartners

Leveranciers van methoden rekenen en Nederlands, Friese Bibliotheken, Fers, NHL Stenden en Windesheim, voor professionaliseringstrajecten.

| Kwantitatief | |
|--|---|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| <p>% studenten dat lessen Nederlands goed of heel goed vindt (JOB-monitor) FP: 52,3% FC: 43,4% Benchmark 47%</p> | <p>% studenten dat lessen Nederlands goed of heel goed vindt: 51% (Onderbouwing: De verschillen tussen teams zijn groot, deel wordt ruim boven het gemiddelde (47%) gewaardeerd, een deel zit fors onder. Gezien de inzet en ambitie is verbetering en bovengemiddelde waardering mogelijk voor geheel Firda)</p> |
| <p>% studenten dat lessen rekenen goed of heel goed vindt (JOB-monitor) FP: 44,3% FC: 44,3% Benchmark 44%</p> | <p>% studenten dat lessen rekenen goed of heel goed vindt: 46% (Onderbouwing: teams zitten nu qua tevredenheid rond het landelijke gemiddelde (44%), gezien de inzet is de ambitie hierboven uit te komen)</p> |
| <p>% gediplomeerde studenten met een 5,5 of hoger voor Nederlands (CE/IE) en rekenen (eindcijfer)</p> <p><i>Nederlands</i> FP 2F N1: 89% N2: 89% N3: 95% FP 3F N3: 68% N4: 75% FC 2F N1: 89% N2: 84% N3: 95% FC 3F N3: 72% N4: 72%</p> | <p>% gediplomeerde studenten met een 5,5 of hoger voor Nederlands (CE/IE) en rekenen (eindcijfer)</p> <p><i>Nederlands</i> Firda 2F N1: 90% N2: 88% N3: 95% Firda 3F N3: 72% N4: 75% (Onderbouwing: uit vergelijking met een aantal instellingen blijkt dat we relatief hoge resultaten halen op 2F N1, dit willen we behouden, Bij N2, zien we verbeterpotentieel en streven we naar een hoger percentage, N3 houden we ook op het huidige hoge niveau. Op 3F zitten we in vergelijking met de resultaten van andere instellingen hoog, wij denken dat met onze ambities nog een bescheiden verbetering mogelijk is)</p> |
| <p><i>Rekenen</i> FP 2F N1: 43% N2: 29% N3: 59% FP 3F N2: 42% N3: 41% N4: 36%</p> <p>FC 2F N1: 59% N2: 36% N3: 62% FC 3F N2:- N3: 58% N4: 33%</p> | <p><i>Rekenen</i> Firda mbo-niveau 2 N1: 50% N2: 70% Firda mbo-niveau 3 N1: 50% N2: 50% N3: 70% Firda mbo-niveau 4 N1: 50% N2: 50% N3: 70% (Onderbouwing: vanaf cohort 2022 wordt gewerkt met nieuwe reken-eisen en niveaus: mbo-niveau 2, mbo-niveau 3 en mbo-niveau 4. Aangezien de benchmark voor 4 jaar vastgezet wordt, hebben we voor onze ambities alleen naar de nieuwe cohorten gekeken. We hebben bij deze resultatenrekening gehouden met het keuzedeel rekenen. Het resultaat hiervoor mag een 4 zijn. Wij gaan in onze percentages uit van het aantal studenten dat een 5,5 of hoger scoort. De resultaten van de keuzedelen, halen de percentages naar beneden. Daarom staat er ook 50% tussen. We gaan ervan uit dat 70% van de studenten een voldoende haalt op het verplichte niveau.)</p> |

Kwalitatief***Uitgangssituatie (o-meting)***

Kwaliteit van het geboden onderwijs in Nederlands/rekenen, behoefte van extra ondersteuning bij bepaalde studenten voor verbeteren van de beheersing van Nederlands en rekenen, tevredenheid studenten over de lessen Nederlands en rekenen, profiel van docenten Nederlands en rekenen. Wat is het aanstellings- en scholingsbeleid, Visie van instelling en/of onderwijsteams op het onderwijs in rekenen en Nederlands

- Uit analyse van de kwantitatieve gegevens blijkt, dat de studenttevredenheid voor Nederlands bij Firda boven het gemiddelde ligt. Voor rekenen geldt dat voor beide instellingen de tevredenheid gelijk is aan het landelijke gemiddelde. Er is geen benchmark gedaan voor wat betreft de examenresultaten. In het kader van de fusie is een forse ambitie geformuleerd ten aanzien van de kwaliteit van de generieke vakken. Uitgangspunt is dat deze onderdeel uitmaken van de brede ontwikkeling van studenten en randvoorwaardelijk zijn voor gelijke kansen op de arbeidsmarkt en in de samenleving.
- In het najaar van 2022 is een groot onderzoek uitgevoerd naar kwaliteit van de generieke vakken, daarbij is gekeken naar verschillende factoren die van invloed zijn op de kwaliteit van de generieke vakken. Dit had betrekking op de wijze waarop het onderwijs is georganiseerd, de omvang van de docentaanstellingen, de professionalisering kennisontwikkeling, de verbinding met de beroepscontext en de wijze waarop de monitoring van de kwaliteit plaatsvindt. Het onderzoek werd uitgevoerd door Oberon in samenwerking met Goed Geschut. Naast literatuuronderzoek en vragenlijsten zijn in elk mbo-colleges gesprekken gevoerd met docenten generieke vakken, adviseurs en management. In totaal zijn ongeveer 150 interne stakeholders bij het onderzoek betrokken.
- Op basis van het onderzoek zijn een aantal conclusies te trekken. Het is duidelijk dat er aanzienlijke versnippering is in de gemiddelde omvang van aanstellingen voor generieke vakken binnen de huidige teams. De gemiddelde inzet per team ligt afhankelijk van de instelling en het vak tussen de 0,4 en 0,9 fte, verspreid over 2 tot 3 docenten. Het aandeel docenten dat minder dan 0,4 fte onderwijs in Nederlands geeft ligt rond de 35%, voor rekenen ligt dit rond de 45 %. Tegelijkertijd is geconstateerd dat tijd voor uitwisseling en professionalisering en ontwikkeling van methodiek sterk bijdraagt aan de kwaliteit van de generieke vakken.
- Als het gaat om professionalisering en kennisontwikkeling blijkt dat rond de 70% van de docenten een relevante opleiding heeft, voor rekenen ligt dit percentage rond de 60%. Docenten geven aan dat zij team overstijgend kennis uitwisselen en gezamenlijk werken aan leermiddelenontwikkeling. Randvoorwaardelijk hiervoor is facilitering in uren.
- Docenten geven aan dat een gezamenlijke visie op leren voor het desbetreffende vak en de uitwerking hiervan in methoden een basis is voor de kwaliteit van het generieke vak. Hierin moet zowel vakdidactiek als de verbinding met de (beroeps)context centraal staan.
- Uitwisselen van gegevens over examenresultaten en monitoring van kwaliteit wordt deels centraal uitgevoerd, ook worden deze gegevens meegenomen in het jaarverslag van de examencommissies. Uitwisseling van deze gegevens vindt vooral plaats bij het vak Nederlands. Een systematische kwaliteitscyclus is nog niet overal aanwezig.
- Uitwisseling tussen docenten komt naar voren als een belangrijker factor in de kwaliteit. Dit kan op verschillende manieren plaatsvinden. Per mbo-college zijn er 2 vormen: a) docenten zijn gepositioneerd in een team generieke vakken en leggen vanuit daar de verbinding met de onderwijsteams (en beroepspraktijk); b) docenten zijn gepositioneerd in het opleidingsteam en werken samen in vakgroepen.

Extra ondersteuning

Bij zowel Nederlands als rekenen zien we dat de behoefte aan differentiatie steeds noodzakelijker is. De verschillen in startniveau zijn groot. Om die reden zijn er 2 projecten gestart die moeten leiden tot een methode die op basis van een meting van het startniveau, meer maatwerk kan bieden aan de student. Op basis hiervan kan ook bij aanvang worden bekeken welke (extra) ondersteuning nodig is. Voor rekenen is deze methode en leeromgeving (parallel aan de nieuwe rekeneisen) in het schooljaar 22/23 voor het eerst ingericht. Deze wordt de komende jaren doorontwikkeld en verrijkt met specifiek beroepscontexten. Voor Nederlands is inmiddels een projectgroep ingericht die in 24 /25 ook een methode en leeromgeving gereed heeft. Uitgangspunt is dat extra ondersteuning zoveel mogelijk binnen de eigen groep van studenten kan plaatsvinden. Tegelijkertijd merken we ook dat een groep studenten extra ondersteuning nodig heeft die meer voortvloeit uit psychosociale problematieken, zoals bijvoorbeeld faalangst. In dat geval wordt er een verbinding gezocht met de student servicecentra, waar deze ondersteuning kan worden geboden.

Visie en beleid

Firda heeft de volgende visie op generieke vakken geformuleerd:

Een goede beheersing van basisvaardigheden als lezen, schrijven, rekenen en burgerschapsvaardigheden vinden we voor al onze studenten van belang. Om goed te kunnen functioneren in het beroep, om volwaardig deel te nemen in de maatschappij en om goed voorbereid te zijn op vervolgonderwijs, krijgt elke student effectief onderwijs in de basisvaardigheden taal, rekenen en burgerschap dat aansluit bij het startniveau en de leerbehoefte. Zo kunnen we aan de diverser wordende studenten goed onderwijs bieden. Onderwijs dat bijdraagt aan kansengelijkheid in onderwijs, werk en leven. Deze visie wordt verder uitgewerkt voor Nederlands en rekenen. Op basis van de visie zijn een aantal doelen voor de komende 4 jaar geformuleerd, deze worden hieronder uiteengezet.

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)

De beheersing van Nederlands en rekenen een cruciaal onderdeel van de vorming en ontwikkeling van onze studenten. Niet alleen voor hun vak maar ook om volwaardig deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Docenten hebben hierin een sleutelrol. We zetten fors in op de kwaliteit van onze docenten, met professionalisering, tijd voor uitwisseling en de ontwikkeling van nieuwe lesmethodieken. Dankzij een goede beheersing van de taal zijn studenten in staat hun communicatievaardigheden te verbeteren, kritisch denken verder te ontwikkelen, interculturele competenties en relaties op te bouwen en actief deel te nemen aan de samenleving.

Visie en onderwijsleeromgeving

1. Voor elk generiek vak is er een Firda-brede vakdidactische visie op leren, met daaraan gekoppeld een gezamenlijk keuze voor een of enkele methoden. Deze bieden ruimte voor differentiatie en flexibilisering van het onderwijsaanbod en borgen de aansluiting bij de beroepscontext.
2. Er is een Firda-brede visie op het generieke vak. Teams bieden ieder generiek vak aan in aansluiting op de Firda-brede visie en hebben heldere doelen ten aanzien van de invulling en resultaten van het generieke onderwijs binnen hun opleiding(en). Hierbij geeft ook het beroepsgerichte onderwijs doelgericht aandacht aan basisvaardigheden.

Kwaliteit docent

3. Vakdocenten Nederlands en rekenen werken samen op het niveau van het eigen mbo-college en nemen deel aan Firda-brede activiteiten (kennisnetwerken en concrete projecten).
4. Alle docenten Nederlands en rekenen zijn bekwaam en voldoen aan de geldende bevoegdheidseisen, zodat ze op basis van hun kennis over vakinhoud en hun pedagogisch-didactische vaardigheden zinvol kunnen differentiëren.
5. Alle docenten Nederlands en rekenen hebben een aanstelling van minimaal 0,4 fte op het generieke vak, delen hun kennis en ontwikkelen hun deskundigheid.

Kwaliteitszorg

6. Teams evalueren of studenten leren wat wordt beoogd voor de verschillende generieke vakken en passen het onderwijs waar nodig aan.
7. De examencommissies evalueren, borgen en stimuleren de kwaliteit van de examinering van de generieke vakken.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|---|---------------------------------|---|
| Investeren in wegwerken corona-achterstanden van studenten die instromen vanuit het vo. | mbo-college | <ul style="list-style-type: none"> - Doorstroom en aansluiting vanuit het voortgezet onderwijs: Er wordt aandacht besteed aan het verbeteren van de overgang van het voortgezet onderwijs naar het vervolgonderwijs, met als doel een soepele doorstroom van studenten te bevorderen. - Ontwikkeling van methodes gericht op differentiatie: Er worden methodes ontwikkeld die zich richten op het omgaan met verschillen in startniveau van studenten. Dit betekent dat er specifieke onderwijsaanpakken worden ontwikkeld om tegemoet te komen aan de individuele behoeften en niveaus van studenten. |
| Nederlands en rekenen worden aantrekkelijk en passend bij de leef- en beroepscontext van de student, aangeboden met meer mogelijkheid tot differentiatie per onderwijsniveau. | mbo-college, (Dienst onderwijs) | <ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkeling van leeromgevingen: Er worden leeromgevingen ontwikkeld voor zowel rekenen als Nederlands. Deze leeromgevingen zijn bedoeld om beter te kunnen differentiëren, oftewel om tegemoet te komen aan de verschillende behoeften en niveaus van studenten. Hiervoor zijn per vak, projecten ingericht. - Gebruik van methodes: Er worden methodes ontwikkeld die aansluiten bij de beroepscontext. Deze methodes zijn gericht op taal en rekenen en bieden de mogelijkheid voor meer maatwerk. Op basis van een instaptoets kan er specifiekere worden ingespeeld op het onderwijs- en beheersingsniveau van de studenten. - Verrijken van de methode: Docenten hebben de mogelijkheid om de methode in de leeromgeving zelf te verrijken met specifieke context die past bij de opleiding. Dit stelt docenten in staat om de lesstof relevanter en beter afgestemd op de opleiding van de studenten te maken. |
| Maatregelen om specifieke groepen studenten extra te ondersteunen bij Nederlands en rekenen. | mbo-college | <ul style="list-style-type: none"> - Verzorgen van extra ondersteuning in de groep: Er wordt gestreefd naar het bieden van extra ondersteuning binnen de groep waarin de student zich bevindt. Dit betekent dat er binnen de reguliere klasomgeving extra ondersteuning wordt gegeven aan studenten die dat nodig hebben. - Ondersteuning bij combinatie van vakinhoudelijke en psychosociale problemen: Als een student te maken heeft met zowel problemen op het gebied van Nederlands of rekenen als psychosociale problematiek, zoals rekenangst of faalangst, wordt er ondersteuning geboden. Deze ondersteuning wordt gecombineerd met de diensten van het student servicecentrum dat verbonden is aan het mbo-college. |
| Maatregelen om professionalisering van onderwijspersoneel m.b.t. Nederlands en rekenen te bevorderen. ³ | HRM, (mbo-college) | <ul style="list-style-type: none"> - Normering van de omvang van de aanstelling: De omvang van de aanstelling voor docenten wordt genormeerd op 0,4 fte (fulltime-equivalent). Bij nieuwe docenten is dit een vereiste, terwijl zittende docenten in een periode van 4 jaar naar deze norm toe werken. - Bevoegdheidseisen: Er zijn bevoegdheidseisen vastgesteld voor docenten. Bij nieuwe docenten zijn deze eisen een vereiste, terwijl zittende docenten in een periode van 4 jaar naar deze eisen toewerken. - Uitwisseling tussen docenten: Er is een uitwisseling tussen docenten van hetzelfde vakgebied, die plaatsvindt op zowel het niveau van het mbo-college als op een bredere schaal (Firda breed). Deze uitwisseling heeft als doel om kennis en ervaring te delen en te vergroten. |

³ Er is € 30 miljoen toegevoegd aan de Lumpsum voor professionalisering van docenten die hiervoor mag worden ingezet.

3.2 De kwaliteit van het burgerschapsonderwijs wordt beter.

Relevante samenwerkingspartners

Voor de ontwikkeling en uitvoering van het onderwijs wordt samengewerkt met een breed scala aan maatschappelijke organisaties. Specifiek op het gebied van professionalisering wordt samengewerkt met de lerarenopleidingen van NHL Stenden en Windesheim

| Kwantitatief | |
|---|--------------------|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| <p>Aandeel studenten dat positief is over de lessen burgerschap (instellingsniveau) ⁴.</p> <p><i>Nieuwe indicator, deze wordt op initiatief van OCW na de planvorming opgenomen in een bestaand of nieuw meetinstrument. Instellingen hoeven deze indicator pas mee te nemen in de jaarverslagen zodra deze indicator beschikbaar is.</i></p> <p>Deze indicator is nog niet beschikbaar. Volgt na planvorming.</p> | - |

⁴ Instellingen zijn niet verplicht om deze indicator op te nemen indien burgerschapsonderwijs niet als apart vak wordt gegeven, maar is ingebed in andere vakken.

| Kwalitatief |
|--|
| Uitgangssituatie (o-meting) |
| <p>Kwaliteitsonderzoek als 0-meting</p> <p>In het hierboven beschreven onderzoek naar de generieke vakken is ook specifiek ingegaan op het burgerschapsonderwijs. Aanvullend op eerder beschreven conclusies kunnen we constateren dat ook bij burgerschap sprake is van een versnippering van docent uren. Rond de 70% van de burgerschapsdocenten besteed minder dan 0,4 fte aan het vak burgerschap. Een gevolg hiervan is dat er weinig ruimte is voor professionalisering en gezamenlijke ontwikkeling van methodes. Er is in het verleden geen scherp beleid profiel van de burgerschapsdocent geweest en dat had zijn weerslag op het aannamen en scholingsbeleid. Hier is inmiddels aan gewerkt. Het aanstellings- en scholingsbeleid is aangepast. Hierbij geldt dat inmiddels voor alle nieuwe docenten een minimale omvang van 0,4 fte als aanstellingssnorm geldt.</p> <p>Visie</p> <p>Firda heeft een algemene visie op de generieke vakken, deze staat hierboven beschreven. Aanvullend is een specifieke visie op burgerschap in de maak. Een bevlogen groep docenten werkt samen met studenten aan een visie op het burgerschapsonderwijs die uitnodigt tot een praktische en activerende inrichting van het onderwijs in samenwerking met maatschappelijke organisaties en het werkveld. De visie is in de zomer van 23 opgeleverd.</p> <p>Studievoortgang</p> <p>Er is ook onderzoek op welke wijze de studievoortgang wordt gemonitord. Hoewel de criteria waarop wordt beoordeeld vergelijkbaar zijn is de wijze waarop deze worden getoetst zeer verschillend. Er ontbreken overall analyses over behaalde resultaten en voortgang. Er wordt onderzocht of een portfolio-instrument kan bijdragen aan het zicht op de voortgang.</p> |

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)

Met ons burgerschapsonderwijs beogen we dat studenten voldoende kennis, vaardigheden én betrokkenheid krijgen om deel te kunnen en willen nemen aan de samenleving. We ondersteunen dit proces met burgerschapsonderwijs dat uitdagend is en dat we samen met studenten ontwikkelen. Studenten verkennen nieuwe werelden en gaan op zoek naar mogelijkheden om op een eigen manier van betekenis te zijn in de wereld om hen heen. Dit zorgt voor nieuwe ervaringen waarmee studenten gaandeweg hun mening kunnen aanscherpen. Studenten leren door te doen, te begrijpen, ontmoetingen aan te gaan, door ervaringen op te doen en daar vervolgens op te reflecteren. Studenten kunnen ervoor kiezen om deel te nemen aan projecten in het kader van maatschappelijke diensttijd (MDT).

Visie en onderwijsleeromgeving

1. Voor Burgerschap is er een Firda-brede vakdidactische visie op leren, met daaraan gekoppeld een gezamenlijk keuze voor een of enkele methoden. Deze bieden ruimte voor differentiatie en flexibilisering van het onderwijsaanbod en borgen de aansluiting bij de beroepscontext.
2. Er is een Firda-brede visie op het vak burgerschap. Teams bieden ieder generiek vak aan in aansluiting op de Firda-brede visie en hebben heldere doelen ten aanzien van de invulling en resultaten binnen hun opleiding(en). Hierbij geeft ook het beroepsgerichte onderwijs doelgericht aandacht aan basisvaardigheden.

Kwaliteit docent

3. Vakdocenten burgerschap werken samen op het niveau van het eigen mbo-college (in vakgroepen of teams generieke vakken) en nemen deel aan Firda-brede activiteiten (kennisnetwerken en concrete projecten).
4. Alle docenten burgerschap vakken zijn bekwaam en voldoen aan de geldende bevoegdheidseisen, zodat ze op basis van hun kennis over vakinhoud en hun pedagogisch-didactische vaardigheden zinvol kunnen differentiëren.
5. Alle docenten burgerschap hebben een aanstelling van minimaal 0,4 fte op het generieke vak, delen hun kennis en ontwikkelen hun deskundigheid.

Kwaliteitszorg

6. Teams evalueren of studenten leren wat wordt beoogd en passen het onderwijs waar nodig aan.
7. De examencommissies evalueren, borgen en stimuleren de kwaliteit van de examinering van burgerschap.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|---|---------------------|---|
| Docenten aanstellen op basis van bekwaamheidsprofiel. ⁵ Bijscholing waar nodig. | HRM/ mbo-college | <ul style="list-style-type: none"> - Opstellen van een bekwaamheidsprofiel: Er wordt een bekwaamheidsprofiel opgesteld voor Firda als referentiekader voor de vereiste bekwaamheden van docenten binnen het onderwijsnetwerk. Dit profiel dient als basis bij het aanstellen van nieuwe docenten. - Aanstellen van nieuwe docenten op basis van het bekwaamheidsprofiel: Nieuwe docenten worden geselecteerd en aangesteld op basis van het bekwaamheidsprofiel dat is opgesteld. Hierbij wordt ervoor gezorgd dat de kandidaten voldoen aan de vereisten die in het profiel zijn vastgelegd. - Professionalisering van zittende docenten: Bestaande docenten worden geprofessionaliseerd om ervoor te zorgen dat zij de benodigde bekwaamheden en vaardigheden hebben. Dit kan worden bereikt door middel van samenwerking met hogescholen Windesheim en NHL Stenden, waarbij mogelijk trainingen, cursussen of andere vormen van professionele ontwikkeling worden aangeboden. |

⁵ Instellingen stellen docenten aan op basis van het bekwaamheidsprofiel (en scholen hen waar nodig bij). Instellingen betrekken zo goed mogelijk de docenten zelf bij het opstellen van het hieruit voortvloeiende personeelsbeleid. N.B. door het besluit van de ministere in 2023 kan dit veranderen.

| | | |
|--|------------------------------|---|
| <p>Opleidingsachtergrond van docenten burgerschap volgen en bespreken met de ondernemingsraad.</p> | <p>HRM</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Plan van aanpak voor de ontwikkeling van generieke vakken: Er is een plan van aanpak opgesteld voor de ontwikkeling van de generieke vakken, waarbij burgerschap als onderdeel wordt genoemd. Dit plan beschrijft de doelstellingen, strategieën en acties die worden ondernomen om de generieke vakken te verbeteren. - Jaarlijkse rapportage over de voortgang: Er wordt jaarlijks gerapporteerd over de voortgang van het plan van aanpak voor de ontwikkeling van de generieke vakken, inclusief burgerschap. Deze rapportage geeft inzicht in de ontwikkeling en vorderingen die worden gemaakt. - Delen van de voortgang met de ondernemingsraad: De voortgangsrapportage wordt gedeeld met de ondernemingsraad, een vertegenwoordigend orgaan van medewerkers binnen de organisatie. Dit zorgt voor transparantie en betrokkenheid van de medewerkers bij de ontwikkelingen op het gebied van generieke vakken, waaronder burgerschap. |
| <p>Maatregelen om professionalisering van docenten te bevorderen in relatie tot het bekwaamheidsprofiel burgerschap.⁶</p> | <p>HRM/ mbo-colleges</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Normering van de aanstellingsomvang: De omvang van de aanstelling voor docenten wordt genormeerd op 0,4 fte (fulltime-equivalent). Dit betekent dat docenten in principe een aanstelling van 0,4 fte hebben. Bij nieuwe docenten is dit een vereiste, terwijl zittende docenten in een periode van 4 jaar geleidelijk naar deze norm toe werken. - Vaststelling van bevoegdheidseisen: Er zijn bevoegdheidseisen vastgesteld voor docenten. Bij nieuwe docenten zijn deze eisen een vereiste, terwijl zittende docenten in een periode van 4 jaar naar deze eisen toewerken. Dit betekent dat zittende docenten de mogelijkheid krijgen om hun bevoegdheid te behalen of te versterken binnen een vastgestelde tijdsperiode. - Inzet op kennisdeling tussen docenten burgerschap: Er wordt actief ingezet op kennisdeling tussen docenten die het vak burgerschap geven. Er worden faciliteiten gecreëerd om deze kennisdeling te ondersteunen, waarschijnlijk met als doel om de expertise op het gebied van burgerschap te vergroten en ervaringen uit te wisselen tussen docenten. |

3.3. Werken in het mbo blijft aantrekkelijk. Er is aandacht voor de werkdruk en het carrière-perspectief van onderwijspersoneel. De uitval van startend onderwijspersoneel wordt minder. Alle medewerkers in het mbo, waaronder specifiek docenten en andere onderwijsgeevenden hebben voldoende mogelijkheden zich te ontwikkelen en professionaliseren.

Relevante samenwerkingspartners

Firda heeft vanuit haar visie op duurzame inzetbaarheid en professionalisering een aantal samenwerkingspartners. Als opleidingsschool kennen we een nauwe samenwerking met NHL-Stenden en Windesheim en leiden we samen op voor het docentschap in het MBO. Ook worden docenten en instructeurs/praktijkexperts begeleid bij hun inductie en bij het behalen van de bevoegdheid. NHL- Stenden is eveneens opleider in het ontwikkelprogramma (leergang) voor docenten die willen doorstromen naar senior docent (docent LC) en betrokken bij de ontwikkeling van het leiderschapsprogramma (nieuwe) teamleiders Firda. Op gebied van duurzame inzetbaarheid en behoud van werkplezier en vermindering werkdruk wordt samengewerkt met partners zoals Bedrijfsartsengroep, GIMD (sociale veiligheid en bedrijfsmaatschappelijk werk) en De Friesland Achmea om gericht preventieve en curatieve diensten in te zetten voor alle medewerkers.

⁶ Er is € 30 miljoen toegevoegd aan de lumpsum voor professionalisering van docenten die hiervoor mag worden ingezet.

| Kwantitatief | |
|---|---|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| <p>Tevredenheid van onderwijspersoneel over ontwikkelingsmogelijkheden (instellingsniveau). FP > 7,1 FC > 6,4</p> <p>Ervaren werkdruk van onderwijspersoneel (instellingsniveau) FP te hoog 35,9% Veel te hoog 3,4% Totaal 39,4%</p> <p>FC te hoog 34,6% Veel te hoog 5,4% Totaal 40%</p> | <p>Tevredenheid van onderwijspersoneel over ontwikkelingsmogelijkheden (instellingsniveau). Firda > 7 <i>(Onderbouwing: gezien de aandacht en het aanbod professionaliseringsmogelijkheden denken we dat groei mogelijk is).</i></p> <p>Ervaren werkdruk van onderwijspersoneel (instellingsniveau) Firda te hoog 34,5%, veel te hoog 3,5% <i>(Onderbouwing, de komende jaren vragen veel van onze medewerkers, we zitten in een fusieproces en hebben een hoog ambitieniveau ten aanzien van de kwaliteit van ons onderwijs. Werkdruk is de komende jaren hoog. Op dit moment is de ervaren werkdruk iets boven het landelijke gemiddelde (te hoog 34% en veel te hoog 5.1%) Over 4 jaar willen we onze eigen ervaren werkdruk hebben teruggebracht. Overigens is werkdruk niet de enige indicator waar we op sturen. Belangrijker vinden we de mate waarin werkdruk bespreekbaar is en de mate van werkplezier).</i></p> |
| <p>FP-groep korter dan 2 jaar werkzaam >8,3 FC-groep korter dan 2 jaar werkzaam >8,5</p> <p>Inschaling onderwijspersoneel. FP LB: 41,7% LC: 56,5% LD: 1,6%</p> <p>FC LB: 37,9% LC: 56,5% LD: 5,5%</p> | <p>Mate waarin onderwijspersoneel met een dienstverband van 0-2 jaar in de komende jaren graag bij de instelling blijft werken (instellingsniveau) Firda > 8,5 <i>(Onderbouwing: we zetten extra in op de ondersteuning van startende docenten en een verbetering van de binding van deze groep aan Firda).</i></p> <p>Inschaling onderwijspersoneel Firda LB: 35% LC: 62% LD: 3%</p> <p>Conform de afspraken zoals ze eind 2023 met de OR zijn gemaakt.</p> |

| Kwalitatief |
|--|
| Uitgangssituatie (o-meting) |
| <p>In het gezamenlijke formatieproces FC en FP voor schooljaar 23-24 is over de hele linie de instroom van nieuw onderwijspersoneel voldoende met uitzondering van de schaarste beroepen in ICT, Techniek, Maritiem en Veiligheidsberoepen. Vanwege fluctuerende en in sommige opleidingen dalen studenten-aantallen kunnen we niet alle gekwalificeerde en jongere docenten aan ons binden en is hun perspectief op een vast contract veelal pas na drie jaar in beeld. Medewerkers vertrekken, nadat we afgelopen jaren geïnvesteerd hebben in hun ontwikkeling als docent.</p> <p>Uitval onder startend onderwijspersoneel is wel beperkt door passende begeleiding. De toename van het aantal zij-instromers leidt tot een toename van onderwijspersoneel dat zelf in opleiding is en legt een steeds groter beslag op de ervaren collega's in de onderwijsteams. Door de opleidingsscholen en huisacademies wordt inductie en begeleiding geboden (o.a. intervisie) en is de werkbegeleiding in het team belegd. Het doorstroombeleid voor onderwijsgevend personeel is ingericht en in de functiemix docenten geldt dat bij beide scholen het grootste deel van de docenten LC docent is. Jaarlijks stromen ongeveer 30 docenten door naar docent LC na het doorlopen van de leergang. Beperkingen in de doorstroom wordt ervaren vanwege het beperkt aantal beschikbare plaatsen in combinatie met het toelatingscriterium op basis van anciënniteit in plaats van kwaliteit.</p> |

■ Hoge prioriteit Firda

Bij beide scholen is professionalisering van medewerkers een pijler in het beleid zowel op instellings, mbo-college als teamniveau. Elk teamplan dient aandacht te besteden aan de professionalisering maar dit is nog niet in alle teams gerealiseerd. Voor elke medewerker is ook een professionaliseringsaanbod beschikbaar via academie/ontwikkelpunt dat vanwege fusie wordt samengevoegd tot Mijn Ontwikkeling. Jaarlijks maken bij beide scholen ongeveer 1500 medewerkers gebruik van het aanbod. Loopbaanadvies is toegankelijk voor medewerkers (twee loopbaan adviseurs) en loopbaanontwikkeling is ook onderdeel van de gesprekscyclus. De interne vacatures en regionale spreiding van de mbo-colleges dragen bij aan mobiliteit. De ervaren werkdruk bij onderwijspersoneel is hoog (MTO 2022 hoger dan in 2020) en daarbij is de impact van de pandemie op studenten, de flexibilisering van het onderwijs en voor sommige onderwijsteams ook de fusie een verklaring voor deze toename. Dit is voor onderwijspersoneel soms ook de belemmering om deel te nemen aan professionaliseringsactiviteiten.

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)

En dit willen in 2027 bereikt hebben op basis van bovenstaande en de onderstaande maatregelen die worden genomen.

1. Aantrekken, binden en behouden onderwijspersoneel

- Firda is voorloper Onderwijsregio MBO Noord
- Herijken aanstellingsbeleid gericht op meer perspectief voor nieuwe docenten en inclusieve school waarin iedereen welkom is.
- Voorkomen tussentijdse uitval van startend onderwijspersoneel door borgen van de werkbegeleiding en passende facilitering.
- Versterken van de interne wendbaarheid en mogelijkheden en daardoor behoud docenten (interne uitleen/pool). Basis hiervoor is de meerjaren strategische personeelsplanning (kwantitatief als kwalitatief).

2. Professionalisering en carrièreperspectief onderwijspersoneel

- Firda beschikt over een Centre Teaching en Learning (CTL) passend bij de ambitie als regionaal kenniscentrum.
- Borging van het professionaliseringsplan en realisatie per team.
- Doorontwikkeling van de leergang senior docent en vergroten van de instroom op basis van kwaliteit docent.
- Tevredenheid over de ontwikkelingsmogelijkheden stijgt en resulteert ook in deelname aan professionaliseringsaanbod.

3. Versterken werkplezier onderwijspersoneel

- Duurzame inzetbaarheid/huis van werkvermogen staat in elk team op de agenda en het goede gesprek wordt hierover gevoerd.
- Teams hebben inzicht in de werkverdeling en daadwerkelijke ureninzet en zorgen voor een evenwichtige verdeling
- Het beleid duurzame inzetbaarheid bevat voor medewerkers in alle levensfasen een aantrekkelijk aanbod.
- Het versterken van een inclusieve school en werkgever met als doel dat iedereen zich thuis kan voelen bij Firda.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|--|---------------------|---|
| Ambitieuze en realistische plannen met kwantitatieve doelstellingen maken in samenspraak met de ondernemingsraad op de volgende thema's: <ul style="list-style-type: none"> - inschaling onderwijspersoneel; - professionalisering onderwijspersoneel; - werkdruk onderwijspersoneel; - begeleiding van startend onderwijspersoneel. | HRM/ mbo-college | <ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijkse indiening van het meerjarenformatieplan: Het meerjarenformatieplan, inclusief de ken- en stuurgetallen, wordt jaarlijks ter instemming aangeboden aan de Ondernemingsraad (OR). Dit plan geeft inzicht in de beoogde formatie en de cijfers die de organisatie gebruikt om het onderwijsproces te sturen. - Monitoring en verhoging van de functiemix: De functiemix, een verhouding tussen verschillende functieniveaus binnen het personeelsbestand, wordt tweejaarlijks gemonitord. Als de streefcijfers niet behaald worden, wordt de instroom van docenten verhoogd om het gewenste evenwicht te bereiken. - Opname van professionaliseringsparagraaf in teamplannen: Alle onderwijsteams moeten een professionaliseringsparagraaf opnemen in hun teamplannen. Dit betekent dat er specifieke doelen en acties worden |
| Verplicht vanuit OC&W | | |

| | | |
|--|-----------------------|--|
| | | <p>geformuleerd om de professionaliteit van het team te vergroten. Teams worden ondersteund en jaarlijks bevestigd op dit gebied. Daarnaast is er een passend aanbod beschikbaar in Mijn Ontwikkeling, waarbij de focus ligt op pedagogisch en didactisch handelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werkdrukbeheersing: De werkdruk wordt regelmatig besproken op de teamagenda, waarbij mogelijk het huis van werkvermogen of het model werkdruk wordt gebruikt als instrument. Er wordt ook het instrument teamloadbalance ingezet om de werk(druk)verdeling inzichtelijk te maken en een evenwichtige werkverdeling te bevorderen. - Begeleiding van startend onderwijspersoneel: Startende docenten worden periodiek geëvalueerd om hen te begeleiden en te ondersteunen in hun ontwikkeling. - Inclusieve school: Het wervings- en selectieproces van medewerkers en introductiebijeenkomsten worden ingericht om de inclusieve school te bevorderen. Teamleiders worden verplicht om aandacht te besteden aan sociale veiligheid, met als doel uitsluiting te voorkomen. |
| Onderdeel van het loopbaanbeleid vormen de kwaliteitscriteria voor doorstroom van docenten van LB naar LC en LD en eventuele limiteringen aan de aantallen die kunnen | HRM, (mbo-college) | <ul style="list-style-type: none"> - Aanpassing van toelatingseisen: De toelatingseisen voor instroom in de leergang worden aangepast. In plaats van alleen te kijken naar anciënniteit, wordt nu gekeken naar de kwaliteit van bevoegde docenten. Dit betekent dat de selectiecriteria voor deelname aan de leergang gericht zijn op de bekwaamheid en vaardigheden van de docenten, in plaats van hun lengte van dienst. |
| doorstromen en welke consequenties dit heeft voor het ontwikkelperspectief van docenten in verhouding tot het totale aantal onderwijsgevenden/ personeelsbestand in de instelling. | | <ul style="list-style-type: none"> - Flexibilisering van de leergang: Er wordt gestreefd naar flexibilisering van de leergang. Dit houdt in dat er mogelijkheden worden gecreëerd om de leergang aan te passen aan individuele behoeften en omstandigheden. Door de leergang flexibeler te maken, kan de deelname per schooljaar mogelijk worden verhoogd. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat docenten de leergang in hun eigen tempo kunnen volgen of dat er verschillende startmomenten worden aangeboden. |
| Intensiveren van de inzet op zij-instromers in het aannamebeleid. | HRM, (mbo-college) | <ul style="list-style-type: none"> - Toename van het aantal zij-instromers: Er wordt vermeld dat het aantal zij-instromers in de afgelopen jaren aanzienlijk is gestegen. Dit betekent dat er specifieke maatregelen zijn genomen om zij-instromers de mogelijkheid te bieden om in het onderwijs te werken. - Bevoegdheidseisen aangepast voor instroom: De bevoegdheidseisen in Firda zijn aangepast om instroom van zij-instromers mogelijk te maken, waarbij zij eerst de beroepscontext kunnen leren kennen voordat ze volledig bevoegd worden. Dit geeft zij-instromers de kans om in het onderwijs te werken en tegelijkertijd te voldoen aan de bevoegdheidseisen. - Streven naar een balans tussen zij-instromers en bevoegde docenten: Het is belangrijk om een balans te vinden tussen het aantal zij-instromers en bevoegde docenten. Hiermee wordt bedoeld dat er wordt gestreefd naar een optimale verhouding tussen zij-instromers en docenten die al over de vereiste bevoegdheid beschikken. Het doel is om de impact op onderwijsteams te beheersen en ervoor te zorgen dat zij-instromers geleidelijk kunnen integreren zonder de werkdruk van de teams te overbelasten. |

3.4 Het mbo wordt op het gebied van onderzoek en innovatie een volwaardige partner in de onderzoeks- en kennisnetwerken.

Relevante samenwerkingspartners

Practoraten
 NHL Stenden, Windesheim, RUG, ECBO
 Aanvullen (is opgevraagd bij practoren)

Excellentie

Er zal op het gebied van Excellentie worden samengewerkt met verschillende partners zoals

- Hbo-instellingen in Noorden van het land (NHL/Stenden en Hanzehogeschool)
- MBO-e landelijk Netwerk Excellentie
- ROC's in het Noorden van het land voor programma Noorderkracht
- Bedrijven en overheidsinstellingen voor diverse projecten
- Erasmusplus: in het kader van internationalisering, Europees Burgerschap

Duurzaamheid

Hbo, WO, provincie Friesland, Onderwijsakkoord Fryslân, Spark the movement

| Kwantitatief | |
|--|--|
| Indicatoren DUO, peildatum 31-05-2023 | Ambitie Firda 2027 |
| <p><i>Aantal practoraten, lopend en in oprichting (instellingsniveau).</i></p> <p>FP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Practoraat Brede Vorming - Practoraat Visserij, Ondernemerschap en Innovatie <p>FC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Practoraat Duurzaam Denken, Duurzaam Doen <p>FC/Noorderpoort:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Practoraat Leven Lang Ontwikkelen | <ul style="list-style-type: none"> - Visie uitwerken op gebied van practoraten en onderzoek - Bestaande practoraten versterken. - We zetten in op het verder stimuleren en versterken van onderzoek binnen Firda <p>Duurzaamheid</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doelstelling om in 2030 als school CO2-neutraal te zijn (binnen onderwijs en bedrijfsvoering). - Duurzaam Denken en Doen koppelen aan burgerschap en vakonderwijs |

| Kwalitatief |
|--|
| Uitgangssituatie (o-meting) |
| <p><i>Positie van onderzoek en innovatie op de instelling, ontwikkeling practoraten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Firda heeft 4 practoraten. Drie van deze practoraten hebben een generiek profiel en zijn gericht op leerprocessen, brede vorming en ontwikkeling van studenten. De practoraten werken in principe Firda-breed voor en met docenten en studenten. De practoraten werken samen met maatschappelijke en culturele organisaties in de regio. De practoraten Duurzaam Denken en Doen en Brede Vorming hebben een nauwe verbinding met het vak burgerschap. Het practoraat LLO is intensief betrokken bij de ontwikkeling van het volwassenenonderwijs en leervraagstukken in het werkveld. Door deze verbinding is de reikwijdte van deze practoraten groot. Er is op dit moment één sectoraal practoraat, gericht op Visserij, Innovatie en Ondernemerschap, dit practoraat werk specifiek met visserijsector en onze maritieme opleidingen in Urk. - Firda heeft sinds 2023 Twee expertisecentra opgericht, voor Leven Lang Ontwikkelen en voor Studenten Services. De generieke practoraten zijn hieraan verbonden. Ook andere onderzoeksactiviteiten vinden plaats van uit deze expertisecentra. <p><i>Beschrijving van Excellentiemogelijkheden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Studenten én docenten bij Firda hebben verschillende mogelijkheden om zich te onderscheiden en excellentieprogramma's te volgen. Deze programma's kunnen zowel specifiek zijn voor een bepaalde school als breder binnen Firda. Het Expertisecentrum Studenten Services, vertegenwoordigd door de kerngroep, organiseert en coördineert projecten die de opleidingen overstijgen en waaraan studenten van alle zes colleges kunnen deelnemen. In elk mbo-college is een contactpersoon die ervoor zorgt dat er diverse excellentieprogramma's binnen de colleges worden aangeboden en gepromoot. Daarnaast kunnen de teams binnen de colleges ook budget aanvragen voor eigen excellentieprojecten. In 2023 neemt minimaal 5% van onze studenten deel aan excellentieprogramma's. |

CO2-neutraal

- Firda heeft de eerste stappen gezet om in 2030 als school CO2-neutraal te zijn.
- In de opleidingen wordt bij Burgerschap en het vakonderwijs ruime aandacht geschonken aan duurzaamheid. Dit wordt ondersteund door het practoraat Duurzaam denken, Duurzaam doen.
- In de bedrijfsvoering (gebouwen, mobiliteit, catering, middelen) is ruime aandacht voor duurzaamheid en verminderen CO2-uitstoot.

Beoogd resultaat 2027 (ambitie)

- In 2027 heeft Firda zijn positie als centrum voor toegepaste kennis verstevigd. Deze kennis is samen met het werkveld en vertegenwoordigers uit de samenleving ontwikkeld. We zijn een volwaardige onderzoeks- en innovatiepartner met onze practoraten en expertisecentra. Onze practoraten doen onderzoek, werken aan innovatie en richten zich daarbij op de praktijk. Zij werken in een netwerk van docenten, instellingen en bedrijven, het hoger onderwijs en de arbeidsmarktregio's.
- Firda kent 2 type practoraten. De eerste categorie is gelieerd aan een specifieke sector en is gericht op de innovatie transitie van deze sector. Een voorbeeld hiervan is het huidige practoraat Visserij, Innovatie en Ondernemerschap. In 2027 is het aantal practoraten dat gekoppeld is aan een sector minimaal verdubbeld. Samen met het werkveld is bekeken aan welke practoraten behoefte is. Daarbij wordt ook onderzocht in hoeverre deze practoraten vanuit de deelnemende sectoren kan worden bekostigd. De tweede categorie practoraten heeft een overstijgend karakter en is gericht op de inrichting van leerprocessen en de brede persoonsvorming van studenten. We verkennen samen met de regio doorlopend de behoefte aan – en de mogelijkheden voor – andere practoraten. Op dit moment hebben we 3 practoraten. Er is geen ambitie om dit aantal uit te breiden. Wel willen we de practoraten intensiveren en de impact vergroten. Deze impact heeft betrekking op ons onderwijs, de kwaliteit van de docenten. We willen de kennis over leerprocessen en leergemeenschappen die in deze practoraten wordt ontwikkeld ook benutten om de impact, kennisontwikkeling en –circulatie in de sectorale practoraten te vergroten. De monitoring en kwaliteitszorg van de practoraten heeft in de looptijd van de kwaliteitsagenda opnieuw vorm gekregen.
- Naast de practoraten kent Firda ook expertisecentra. Deze zijn vooral gericht op de ontwikkeling en het welzijn van studenten en het thema 'Leven Lang Ontwikkelen'. We werken daarbij samen met instellingen zoals Planbureau Fryslân, gemeenten, UWV, werkgevers en andere partners van de arbeidsmarktregio's.
- In 2027 zal 5% van onze studenten deelnemen aan een excellentieprogramma. We bieden zowel overkoepelende programma's als programma's binnen de teams in de mbo-colleges aan. Er is een community van docenten die zich bezighoudt met excellentie, en er worden scholingsmogelijkheden aangeboden voor docenten. Het centrale aanbod excellentie is zichtbaar en vindbaar voor alle betrokkenen. Studenten hebben kennis van en maken gebruik van de excellentiemogelijkheden. Bij werving en selectie streven we naar inclusie en diversiteit. Elk college heeft een medewerker verantwoordelijk voor excellentie. Excellentieprogramma's worden erkend en gewaardeerd als onderdeel van het leertraject.
- Firda streeft ernaar om in 2030 als school CO2-neutraal te zijn en heeft duurzaamheid geïntegreerd in het onderwijs. Duurzaamheid is geïntegreerd door in elke opleiding ten minste 2 duurzame componenten aan te bieden. We bevorderen het milieubewustzijn, verminderen onze ecologische voetafdruk en stimuleren studenten om bij te dragen aan lokale duurzaamheidsinitiatieven. We hebben een practoraat Duurzaam Denken Duurzaam Doen opgericht en betrekken externe partners om gezamenlijk een positieve impact op het milieu te realiseren. Daarnaast nemen we concrete maatregelen zoals het verminderen van energieverbruik, afvalbeheer en recycling. Firda zet zich ook in voor sociale duurzaamheid en staat voor een rechtvaardige en inclusieve samenleving. We maken ons hard voor gelijke kansen, sociale gelijkheid en een veilige leeromgeving voor iedereen. We bevorderen de bewustwording en betrokkenheid bij maatschappelijke vraagstukken, zoals armoedebestrijding, sociale rechtvaardigheid en mensenrechten. Via educatieve programma's, maatschappelijke projecten en samenwerking met lokale partners creëren we naar een duurzame samenleving waarin iedereen kan groeien en floreren.

| Maatregel | Eigenaar | Activiteiten |
|---|------------------------|---|
| Intensivering van bestaande practoraten dan wel oprichting van nieuwe practoraten. ⁸ | CvB (Dienst Onderwijs) | - Ontwikkeling van de twee expertisecentra op het gebied van LLO en Student -Welzijn (zie hierboven). - Uitwerken van een visie op onderzoek en practoraten, hierin wordt nader bepaald hoe practoraten kunnen bijdragen aan de innovatie van het vakonderwijs in specifieke sectoren (bijvoorbeeld Visserij, Ondernemerschap en Innovatie) en welke practoraten hiervoor worden ingesteld |

⁸ Binnen de aanvullende bekostiging op grond van deze regeling is € 25 miljoen per jaar uitgetrokken voor deze maatregel.



| | | |
|--|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Intensivering van generieke practoren: In plaats van het uitbreiden van de generieke practoren, wordt er gekozen voor intensivering. Dit wordt onder andere bereikt door de koppeling met de expertisecentra van Firda op het gebied van Studenten Services en Leven Lang Ontwikkelen. Dit betekent dat er nauwere samenwerking en afstemming zal plaatsvinden tussen de generieke practoren en de genoemde expertisecentra. - Vormgeving van kwaliteitszorg voor practoraten: De kwaliteitszorg van de practoraten binnen Firda wordt opnieuw vormgegeven. Hierbij zal extra aandacht worden besteed aan kennistransitie, wat impliceert dat er specifieke maatregelen en procedures zullen worden ontwikkeld om ervoor te zorgen dat de kennis en expertise van de practoraten effectief worden overgedragen en benut ten behoeve van de kwaliteit van het onderwijs. |
| <p>Uitbreiding en meer zichtbaar maken van excellentiemogelijkheden.</p> | <p>Mbo-college, (ESS)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Integratie van excellentie in de strategische koers en het onderwijs: Excellentie wordt beschouwd als een integraal onderdeel van de strategische koers en het onderwijs van de organisatie. Dit betekent dat er specifieke maatregelen en initiatieven worden genomen om excellentie te bevorderen en studenten aan te moedigen zich op een zinvolle en duurzame manier in te zetten. - Streven naar inclusie en diversiteit binnen excellentieprogramma's: Er wordt gestreefd naar inclusie en diversiteit binnen de excellentieprogramma's. Dit houdt in dat iedereen gelijke kansen wordt geboden en gewaardeerd wordt voor hun unieke bijdragen, ongeacht hun achtergrond. Het doel is om een omgeving te creëren waarin diversiteit wordt omarmd en waarin iedereen de mogelijkheid krijgt om hun potentieel te benutten. - Integratie van onderzoek en innovatie in de strategische koers en het onderwijs: Onderzoek en innovatie worden beschouwd als een integraal onderdeel van zowel de strategische koers als het onderwijs van de organisatie. Dit betekent dat er specifieke maatregelen en initiatieven worden genomen om onderzoek en innovatie te bevorderen en te integreren in het onderwijsproces. |
| <p>Vergroten van rol onderzoek en innovatie binnen de instelling.</p> | <p>LLO, mbo-college, Dienst Onderwijs</p> | <ul style="list-style-type: none"> - We breiden de samenwerking in innovatieve projecten en netwerken uit en investeren in kennisdeling en het verkennen van nieuwe subsidiemogelijkheden. Dat geldt ook voor internationalisering. - Deelname aan het versterken innovatiekracht van Noord-Nederland: digitale transformatie, circulaire economie en energietransitie - Stimuleren en versterken van professionele leergemeenschappen - Deelname en versterken innovatiehubs - Deelname en versterken van kennisuitwisseling mbo, hbo, wo, bedrijfsleven en overheid - Instellen van twee expertisecentra gericht op LLO en Studenten Services (zie hierboven). |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Vergroten van Duurzaamheid als integraal onderdeel binnen het onderwijs en bedrijfsvoering.</p> | <p>mbo-college, (facilitaire zaken, Dienst Onderwijs)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Doelstelling om in 2030 als school CO2-neutraal te zijn (binnen onderwijs en bedrijfsvoering). - Verlagen van onze ecologische voetprint in onze bedrijfsvoering door: energiebesparende maatregelen, aanbod restaurants, afval vermindering, duurzame inkoop, verduurzamen van gebouwen, en materiaalgebruik. - Binnen de opleidingen: Duurzaam denken en doen bevorderen door koppelen aan burgerschapsonderwijs en vakonderwijs. Hier speciale aandacht voor materiaalkeuze en gebruik. - Professionals opleiding die vanuit het duurzaamheidsperspectief kunnen denken en handelen. - Aanbod keuzedelen en cursorisch onderwijs rondom duurzaamheid uitbreiden en certificeren. - Inzet van studenten bij duurzame initiatieven. |
|--|---|---|

5. Begroting

Toelichting verdeling middelen: de werkagenda wordt gefinancierd vanuit meerdere financieringsstromingen. Onder alle prioriteiten hangen thema's met maatregelen die zijn opgenomen in de kwaliteitsagenda 2024-2027. Onderdelen die gefinancierd worden vanuit de kwaliteitsagenda hebben op basis van de plannen een 'gewicht' gekregen om de middelen te verdelen.

Toelichting projectcoördinatie en verantwoording: voor deze activiteit is per jaar 1% (+/- EUR 260k) van de middelen kwaliteitsagenda nodig. Vanuit de diverse andere (subsidie)regelingen wordt hier 5% van de middelen voor gereserveerd.



| Begroting werkagenda 2024-2027 verdeeld naar instrument en jaar | Regeling kwaliteits-afspraken mbo 2024-2027 | Lumpsum | Reregeling nazorg mbo | Reregeling versterken van de aansluiting in de beroepsonderwijskolom | Reregeling aanvullende bekostiging LOB mbo 2023-2027 | Totaal | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | Totaal | Gewicht |
|---|---|---------------|-----------------------|--|--|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| Extra ondersteuning voor studenten niveau 2 (thema 1.3) | € 7,4 | € 20,3 | | | | € 27,7 | € 7,4 | € 6,8 | € 6,8 | € 6,8 | € 27,7 | 19% |
| Carièreperspectief onderwijspersoneel (thema 3.3) | € 25,6 | | | | | € 25,6 | € 6,4 | € 6,4 | € 6,4 | € 6,4 | € 25,6 | 17% |
| Practoraten (thema 3.4) | € 4,5 | | | | | € 4,5 | € 1,1 | € 1,1 | € 1,1 | € 1,1 | € 4,5 | 3% |
| Totaal aparte onderdelen | € 37,5 | € 20,3 | € - | € - | € - | € 57,8 | € 14,9 | € 14,3 | € 14,3 | € 14,3 | € 57,8 | 39% |
| 1.1 Gelijkwaardige behandeling | € 3,9 | € 1,8 | | | | € 5,7 | € 1,4 | € 1,4 | € 1,4 | € 1,4 | € 5,7 | 4% |
| 1.2 Verbeteren studentenwelzijn | € 11,8 | | | | | € 11,8 | € 3,0 | € 3,0 | € 3,0 | € 3,0 | € 11,8 | 8% |
| 1.3 Begeleiding in het onderwijs | € 3,9 | € 4,0 | € 0,5 | | | € 8,4 | € 2,1 | € 2,1 | € 2,1 | € 2,1 | € 8,4 | 6% |
| 1.4 In- en doorstroom beroepskolom | | | | € 3,8 | | € 3,8 | € 1,3 | € 1,3 | € 1,3 | € - | € 3,8 | 3% |
| 1.5 Verminderen laaggeletterdheid | € 3,9 | | | | | € 3,9 | € 1,0 | € 1,0 | € 1,0 | € 1,0 | € 3,9 | 3% |
| Prioriteit 1 - Bevorderen kansgelijkheid (excl. extra ondersteuning voor studenten niveau 2) | € 23,6 | € 5,8 | € 0,5 | € 3,8 | € - | € 33,7 | € 8,7 | € 8,7 | € 8,7 | € 7,5 | € 33,7 | 23% |
| 2.1 Weloverwogen keuze voor een kansrijk beroep | | | | | € 5,8 | € 5,8 | € 1,4 | € 1,4 | € 1,4 | € 1,4 | € 5,8 | 4% |
| 2.2 Goede stageplek of leerbaan en uitbannen stagediscriminatie | € 3,9 | € 2,5 | | | | € 6,5 | € 1,6 | € 1,6 | € 1,6 | € 1,6 | € 6,5 | 4% |
| 2.3 Sterk aanbod om- en bijscholing in de regio | € 15,8 | | | | | € 15,8 | € 3,9 | € 3,9 | € 3,9 | € 3,9 | € 15,8 | 11% |
| Prioriteit 2 - Versterking aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt | € 19,7 | € 2,5 | € - | € - | € 5,8 | € 28,0 | € 7,0 | € 7,0 | € 7,0 | € 7,0 | € 28,0 | 19% |
| 3.1 Beheersing Nederlands en rekenen | € 11,8 | | | | | € 11,8 | € 3,0 | € 3,0 | € 3,0 | € 3,0 | € 11,8 | 8% |
| 3.2 Kwaliteit burgerschaps- onderwijs | € 3,9 | | | | | € 3,9 | € 1,0 | € 1,0 | € 1,0 | € 1,0 | € 3,9 | 3% |
| 3.3 Carièreperspectief | | € 5,4 | | | | € 5,4 | € 1,4 | € 1,4 | € 1,4 | € 1,4 | € 5,4 | 4% |
| 3.4 Onderzoek en innovatie | € 7,9 | | | | | € 7,9 | € 2,0 | € 2,0 | € 2,0 | € 2,0 | € 7,9 | 5% |
| Onderzoek en innovatie (excl. carrièreperspectief onderwijspersoneel en practoraten) | € 23,6 | € 5,4 | € - | € - | € - | € 29,0 | € 7,3 | € 7,3 | € 7,3 | € 7,3 | € 29,0 | 20% |
| Totaal prioriteit 1 | | | | | | | € 16,2 | € 15,5 | € 15,5 | € 14,2 | € 61,4 | 41% |
| Totaal prioriteit 2 | | | | | | | € 7,0 | € 7,0 | € 7,0 | € 7,0 | € 28,0 | 19% |
| Totaal prioriteit 3 | | | | | | | € 14,8 | € 14,8 | € 14,8 | € 14,8 | € 59,1 | 40% |
| Totaal financiering werkagenda | € 104,5 | € 34,0 | € 0,5 | € 3,8 | € 5,8 | € 148,5 | € 37,9 | € 37,3 | € 37,3 | € 36,0 | € 148,5 | 100% |



Bijlage 1. Normering en monitoring kwaliteitsagenda

In onderstaand schema is aangegeven welke wijze van monitoring van toepassing is op de verschillende doelstellingen en indicatoren uit de kwaliteitsagenda.

| Prioriteit kwaliteits-agenda | Doelstelling | Kwantitatieve indicatoren kwaliteitsagenda | 0-meting | Bench mark | 2027 | Wijze van monitoring |
|---|--|--|--|------------|--|---|
| Bevorderen kansengelijkheid | Gelijkwaardige behandeling van alle studenten in Nederland | Elke opleiding heeft 2 internationale componenten in het curriculum | - | - | 2 | 3x per jaar monitoring op basis Resultatenkaart (data uit systemen) |
| | Het verbeteren van studentenwelzijn en versterken integrale veiligheid, het vergroten van de toegankelijkheid van het mbo voor studenten met ondersteuningsbehoefte. | % studenten dat zich veilig voelt | FP 81,7 | 81 | 83 | Jaarlijkse rapportage door Expertisecentrum Studenten Services (data uit DUO + onderzoeken) |
| | | % studenten veilig in leerbedrijf (volgt van OCW) | - | - | volgt | |
| | | % studenten (zeer) slechte mentale gezondheid | - | - | - | |
| | Het versterken van de begeleiding in het onderwijs en bij de stap van school naar werk of vervolgopleiding. Ombuigen en afremmen vsv'ers. | Aandeel VSV | FP 5,7 FC 6,3 | 6,4 | <6 | 3x per jaar monitoring op basis Resultatenkaart (data DUO + systemen) |
| | | Arbeidsmarkt rendement gediplomeerde schoolverlaters | FP N1 47 N2 71 FC N1 47 N2 73 | | N1 50 N2 74 | Jaarlijks rapportage Studiesucces, Dienst Onderwijs (Data DUO) |
| Versterken beroepsgerichte route, aansluiting bij verwante doorstroom, stimuleren in- en doorstroom in de beroepskolom. | % Tevredenheid begeleiding | FP 53,2 FC 51,2 | 51 | 55 | 3x per jaar monitoring op basis Resultatenkaart (JOB + eigen metingen) | |
| | % Startersresultaat | FP 85 FC 76 | 82 | 83 | 3x per jaar monitoring op basis resultatenkaart (DUO) | |
| | % Succes doorstromers hbo | FP 82 FC 79 | 81 | 82 | Jaarlijkse rapportage Dienst Onderwijs | |
| Verminderen laaggeletterdheid | Nader bepalen | - | | - | - | |
| Versterken aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt | Studenten maken weloverwogen keuze voor beroep, opleidingen bieden duurzaam perspectief op arbeidsmarkt | % studenten tevreden over hulp bij school bij keuze verder leren of werken | FP 33,3 FC 32,1 | 33 | 34 | Jaarlijkse rapportage Dienst Onderwijs |
| | Studenten krijgen goede stageplek en passende vergoeding, stagediscriminatie wordt uitgebannen | % studenten tevreden over begeleiding tijdens stage | FP 41,5 FC 42,3 | 36 | 45 | 3x per jaar monitoring op basis Resultatenkaart (JOB + eigen metingen) |
| | | % stage tevreden begeleiding leerbedrijf (BOL) | FP 68,5 FC 42,3 | 64 | 68 | |
| | | % stage tevredenheid begeleiding leerbedrijf (BBL) | FP 68,5 FC 70,8 | 64 | | |

| Prioriteit kwaliteits-agenda | Doelstelling | Kwantitatieve indicatoren kwaliteitsagenda | 0-meting | Bench mark | 2027 | Wijze van monitoring |
|--|--|---|--|--------------------------------|--|---|
| | | Meldingen stage-discriminatie | - | - | | Jaarlijks rapportage Dienst Onderwijs |
| | Sterk aanbod om en bijscholing in de regio | - Het aanbod van mbo-certificaten en mbo-praktijkverklaringen groeit binnen de domeinen Techniek, Zorg en Welzijn en Pedagogiek en Onderwijs. - Het aanbod cursorschisch onderwijs in de vorm van modulaire scholingstrajecten groeit. | 21 359 | - | 35 400 | Jaarlijkse rapportage LLO |
| Onderwijs van de toekomst, kwaliteit, onderzoek en innovatie | Beheersing Nederlands en rekenen wordt beter, versterking kwaliteit docenten | % studenten dat Nederlands heel goed vindt % studenten dat rekenen heel goed vindt % gedipl. studenten met 5,5 of hoger Ned. % gedipl. Studenten met 5,5 of hoger rekenen | FP 52,3 FC 43,3 FP 44,3 FC 44,3 Zie p. 40 nvt | 47 44 - - | 51 46 Firda 2F N1:90 N2:88 N3:95 Firda 3F N3:72 N4:75 mbo-N2 N1:50 N2:70 mbo-N3 N1:50 N2:50 N3:70 mbo-N4 N1:50 N2:50 N3:70 | Jaarlijks rapportage dienst onderwijs 3x per jaar monitoring op basis resultatenkaart (op basis van data eigen systemen) 3x per jaar monitoring op basis resultatenkaart (op basis van data eigen systemen) |
| | Kwaliteit van het burgerschapsonderwijs wordt beter | Nader bepalen | - | - | - | Nader bepalen |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--------------------------------------|---------------------------|---|
| | Werken in het mbo blijft aantrekkelijk, aandacht voor werkdruk, carrièreperspectief en startende docenten | <p>Tevredenheid over ontwikkelingsmogelijkheden</p> <p>Mate waarin onderwijspersoneel 0-2 jaar graag blijft werken</p> <p>Ervaren werkdruk</p> | <p>FP 7,1 FC 6,4</p> <p>FP 8,3 FC 8,5</p> <p>FP 53,9+ 3,4 FC 34,6+ 5,4</p> | <p>?</p> <p>?</p> <p>34+ 5,1</p> | <p>7</p> <p>36+ 4</p> | <p>3x per jaar monitoring op basis resultatenkaart (op basis van data eigen systemen)</p> <p>Jaarlijkse rapportage Dienst HRM</p> <p>Jaarlijkse rapportage Dienst HRM</p> |
| | Mbo wordt volwaardige partner in onderzoek en kennisnetwerken | Nader te bepalen, inclusief in het vakonderwijs van al onze opleidingen is aandacht voor duurzaamheid. | | | | - |



Bijlage 2. Beroepsopleidingen (BC-code) voor de maatschappelijke opgave in de regio

Bron DUO-IP Kwaliteitsafspraken 2024-2027

- * Aantal instromende studenten in beroepsopleiding,
- ** Aansluiting opleiding en werk (12u) van mbo-gediplomeerden (2019/'20) naar instelling, domein en beroepsopleiding, 2021,
- *** Succes eerstejaars studenten mbo (startersresultaat)
- **** Aantal gediplomeerde studenten in beroepsopleidingen naar instelling en niveau, 2021/'22

| Kwalificatie | bc-code | Instroom 2021-22 op bc-code FP * | Instroom 2021-22 op bc-code FC * | Instroom 2022-23 op bc-code FC * | Instroom 2022-23 op bc-code FP * | Aantal gediplomeerde werk verwant opleiding 2021 FP ** | Aantal gediplomeerde werk verwant opleiding 2021 FC ** | Aandeel Startersresultaat mbo 2021/22 FP *** | Aandeel Startersresultaat mbo 2021/22 FC *** | Aantal Gediplomeerde studenten op bc-code 2021/22 FP **** | Aantal Gediplomeerde studenten op bc-code 2021/22 FC **** |
|--|---------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|--|--|--|---|---|
| Apothekersassistent | bc008 | 31 | | 25 | | 87 | | 80,8% | | 26 | |
| Doktersassistent | bc057 | 58 | | 85 | | 88 | | 78,4% | | 130 | |
| Mbo-Verpleegkundige | bc113 | 331 | 177 | 331 | 147 | 92 | 84 | 90,7% | 73,4% | 216 | 99 |
| Tandartsassistent | bc203 | 32 | | 33 | | 92 | | 76,0% | | 28 | |
| Verzorgende IG | bc223 | 687 | 42 | 474 | 248 | 82 | | 85,3% | | 319 | 19 |
| Helpende Zorg en Welzijn | bc301 | 303 | 196 | 312 | 182 | 71 | 48 | 86,9% | 76,2% | 306 | 172 |
| Begeleider maatschappelijke zorg | bc310 | 471 | 82 | 525 | 117 | 81 | 81 | 75,8% | | 103 | 105 |
| Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg | | | | | | | | 84,2% | 61,1% | 287 | 32 |
| Sociaal werker | bc348 | 102 | 92 | 92 | 66 | 53 | 69 | 84,7% | 81,6% | 61 | 42 |
| Medewerker ICT-support | bc080 | 25 | 32 | 23 | 31 | | | | 68,2% | 12 | 13 |
| Allround medewerker IT systems and devices | bc303 | 138 | 48 | 107 | 51 | | | 77,6% | | 41 | 12 |
| Expert IT systems and devices | | | | | | | | 91,7% | 86,4% | 73 | 19 |
| Software developer | bc425 | 100 | 48 | 93 | 52 | | | 76,2% | 70,0% | 46 | 18 |
| Beveiliging 2 | bc165 | 144 | | 154 | | 50 | | 82,9% | 86,4% | 112 | |
| Beveiliging 3 | | | | | | | | 96,8% | | 42 | |
| Handhaver toezicht en veiligheid Generieke opsporing (domein VI) | bc356 | 50 | | 50 | | 58 | | 92,1% | | 55 | |
| Handhaver toezicht en veiligheid Openbaar vervoer (domein IV) | | | | | | | | | | | |
| Handhaver toezicht en veiligheid Openbare ruimte (domein I) | | | | | | | | | | | |

| Kwalificatie | bc-code | Instroom 2021-22 op bc-code FP * | Instroom 2021-22 op bc-code FC * | Instroom 2022-23 op bc-code FC * | Instroom 2022-23 op bc-code FP * | Aantal gediplomeerde werk verwant opleiding 2021 FP ** | Aantal gediplomeerde werk verwant opleiding 2021 FC ** | Aandeel Startersresultaat mbo 2021/22 FP *** | Aandeel Startersresultaat mbo 2021/22 FC *** | Aantal Gediplomeerde studenten op bc-code 2021/22 FP **** | Aantal Gediplomeerde studenten op bc-code 2021/22 FC **** |
|--|---------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|--|--|--|---|---|
| Machinaal houtbewerker | bc311 | | | | | | | | | | |
| Allround machinaal houtbewerker | | | | | | | | | | | |
| Schilder | bc320 | | 36 | | 31 | | | | 95,8% | | 33 |
| Gezel schilder | | | | | | | | | | | |
| Metselaar | bc325 | 7 | | | | | | | | | |
| Allround metselaar | | | | | | | | | | | |
| Servicemedewerker gebouwen | bc332 | 15 | 18 | 5 | 31 | 45 | | | 81,8% | | 9 |
| Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf | | | | | | | | | | | |
| Tegelzetter | bc353 | | | | | | | | | | 0 |
| Allround tegelzetter | | | | | | | | | | | |
| Timmerman | bc355 | 148 | 44 | 197 | 46 | 75 | | 84,6% | 75% | 22 | |
| Allround timmerman | | | | | | | | | | 48 | 25 |
| Assistent bouwen, wonen en onderhoud | bc356 | 357 | 291 | 411 | 271 | 36 | 62 | | | 364 | 210 |
| Assistent dienstverlening | | | | | | | | | | | |
| Assistent metaal-, elektro- en installatietechniek | | | | | | | | | | | |
| Monteur werktuigkundige installaties | bc372 | 55 | 29 | 44 | 30 | | 74 | 87,5% | 61,5% | 7 | 9 |
| Eerste Monteur woning | | | | | | | | 82,6% | 87,5% | 16 | 13 |
| Montagemedewerker houttechniek | bc381 | | 8 | | 7 | | | | 66,7% | | 5 |
| Machineoperator houttechniek | | | | | | | | | | | |
| Allround Montage-medewerker houttechniek | | | | | | | | | | | 5 |
| Allround machineoperator houttechniek | | | | | | | | | | | |
| Werkvoorbereider houttechniek | | | | | | | | | | | |
| Uitvoerder bouw/infra | bc405 | 25 | 5 | 19 | | | | | | | 10 |
| Voeger | bc408 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|-------|-----|-----|-----|-----|----|----|-------|-------|-----|-----|
| Middenkaderfunctionaris Bouw | bc409 | 64 | 9 | 59 | 14 | | | | 77,8% | 48 | |
| Middenkaderfunctionaris grond-, weg- en waterbouw | | | | | | | | | | | |
| Pedagogisch medewerker kinderopvang | bc337 | 494 | 234 | 651 | 191 | 83 | 85 | 84,9% | 37,9% | 54 | 8 |
| Gespecialiseerd pedagogisch medewerker | | | | | | | | 90,7% | 84,4% | 324 | 135 |
| Onderwijsassistent | | | | | | | | | | | |
| Monteur elektrotechnische installaties | bc371 | 71 | 44 | 63 | 41 | 67 | 68 | 66,7% | 81,2% | 23 | |
| Eerste monteur elektro- technische installaties in de gebouwde omgeving | | | | | | | | | | 33 | 12 |
| Technicus elektrotechnische installaties in de gebouwde omgeving | bc426 | | | | | | | | | 6 | |
| Monteur gas-, water- of warmte distributie | bc429 | | | | | | | | | | |
| Monteur laagspannings- distributie | | | | | | | | | | | |
| Eerste monteur gas-, water- of warmte distributie | | | | | | | | | | | |
| Eerste monteur laagspan- nings distributie | | | | | | | | | | | |
| Eerste monteur Midden- spannings distributie | | | | | | | | | | | |
| Middenkaderfunctionaris Smart Building | bc435 | | | | | | | | | | |

* Aantal instromende studenten in beroepsopleiding,

** Aansluiting opleiding en werk (12u) van mbo-gepluimde (2019/'20) naar instelling, domein en beroepsopleiding, 2021,

*** Succes eerstejaars studenten mbo (startersresultaat)

**** Aantal gediplomeerde studenten in beroepsopleidingen naar instelling en niveau, 2021/'22

Bijlage 3. Instemming OR en SR met Kwaliteitsagenda 2024-2027

Firda

Verklaring Ondernemingsraad Firda

De Ondernemingsraad (OR) van Firda heeft kennisgenomen van de door het College van Bestuur opgestelde Kwaliteitsagenda Wij zijn Firda 2024 – 2027.

Als OR van Firda stemmen wij in met de Kwaliteitsagenda Wij zijn Firda 2024 – 2027 en het indienen daarvan.

Leeuwarden, 25 september 2023



J. Fliemstra,
Voorzitter

Firda

Verklaring Tijdelijke Studentenraad Firda

Als Tijdelijke Studentenraad (TSR) Firda hebben we kennisgenomen van de door het College van Bestuur opgestelde Kwaliteitsagenda Wij zijn Firda 2024 – 2027.

De TSR Firda stemt in met de Kwaliteitsagenda Wij zijn Firda 2024 – 2027 en het indienen daarvan.

Leeuwarden, 26 september 2023

Milan Eladami 26/09/2023 locatie de eenhoorn: ik stem erop in



Lieke van Daken 26/9/23 de eenhoorn



Rensje Akema 26/9/23 de eenhoorn.

