



Clïëntondersteuning snellere weg naar passende zorg en ondersteuning

Iedere inwoner heeft recht op een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO). Een OCO geeft informatie, advies en algemene ondersteuning. Deze functie moet beter herkenbaar en vindbaar zijn. Daarom is op verschillende manieren gewerkt aan de kwaliteit en bekendheid. Steeds meer mensen maken gebruik van gespecialiseerde cliëntondersteuning (GCO).

Mijlpalen in 2024

- Steeds meer mensen met een beperking en hun naasten krijgen GCO. Dit zijn er nu 1400.
- In 2024 hebben 25 nieuwe gemeenten gezorgd voor meer bekendheid en een betere kwaliteit van cliëntondersteuning. Dit deden zij met behulp van een specifieke uitkering (SPUK).
- Er zijn 8 gemeentelijke bijeenkomsten over cliëntondersteuning georganiseerd om cliëntondersteuning bij (zorg)professionals bekender te maken. Tijdens deze bijeenkomsten kregen (zorg)professionals informatie over het werk van cliëntondersteuning en hoe ze dit in kunnen zetten.



Vooruitblik

- Er start een verkenning naar de (minimale) kwaliteitseisen van cliëntondersteuning in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015.
- De SPUK is in 2025 weer beschikbaar. Hiermee kunnen 25 nieuwe gemeenten hun cliëntondersteuning verbeteren.
- Er wordt een stappenplan ontwikkeld waarmee gemeenten de bekendheid van cliëntondersteuning bij (zorg)professionals kunnen vergroten.

*“Mijn cliëntondersteuner
is echt iemand die naast
mij staat en met mij
kijkt naar wat er nodig is.”*